

Правила обращения граждан в филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

Обращения граждан в адрес филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Уссурийске могут быть:

- переданы в приемную директора филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске: г. Уссурийск, ул. Володарского, д. 67, ауд. 1301;
- отправлены по почте в адрес филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске: 692519 Приморский край, г. Уссурийск, ул. Володарского, д. 67.
- отправлены по факсу: (4234) 322-823;
- отправлены в электронном виде: alla.ulieva@vvsu.ru
- приняты в ходе личного приема директором или заместителем директора, телефоны для записи на прием: 8 (4234) 32-28-23

Прежде чем составить обращение, внимательно ознакомьтесь с Регламентом «О порядке рассмотрения обращений граждан» и со следующей информацией:

- Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.
- В письменном обращении гражданин в обязательном порядке указывает либо наименование филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), суть обращения, ставит личную подпись и дату. Ответы на обращения направляются по выбору автора обращения – в письменном виде по указанному в обращении почтовому адресу или в форме сканированного документа на указанный электронный адрес. Обратившемуся предоставляется информация в письменном виде: дата приема и регистрационный номер обращения, телефон для справок.
- В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме сканированного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.
- Не принимаются к регистрации анонимные обращения и обращения, оформленные с нарушением Регламента «О порядке рассмотрения обращений граждан» и настоящих правил.
- Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, остаются без рассмотрения по существу поставленных вопросов.
- Информация, содержащая персональные данные, обрабатывается, хранится и используется с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.