



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ВГУЭС
г. Уссурийске
А.П. Уллиева
А.П. Уллиева
16 04 2020 г.

ОБНОВЛЕНО
для набора 2018 г.
Зам. директора по УР
О.А. Улитина
О.А. Улитина
16 04 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

*ПМ.01 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ
ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ*

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Базовый уровень подготовки

Заочная форма обучения

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. № 508.

Разработана:

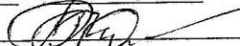
Солодуха А.Н., преподаватель филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

Кострова Г.Л., преподаватель филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

Костюк Т.Г., преподаватель филиала ФГБОУ ВО "ВГУЭС" в г. Уссурийске

Рассмотрена на заседании ЦМК экономических, математических, общих естественнонаучных и правовых дисциплин

Протокол № 8 от «16» 04 2020 г.

Председатель ЦМК  Басалюк Т.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения	4
2	Структура и содержание профессионального модуля	8
3	Условия реализации программы модуля	47
4	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	52

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа ПМ) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, в части освоения основного вида профессиональной деятельности:

Программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Требования к результатам освоения модуля.

Базовая часть

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- иметь практический опыт:

- 1) анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- 2) приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- 3) определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;
- 4) формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;
- 5) пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;
- 6) определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- 7) определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- 8) информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- 9) общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- 10) публичного выступления и речевой аргументации позиции.

- уметь:

- 1) анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;
- 2) принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и

других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;

3) определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

4) разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;

5) определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

6) формировать пенсионные дела;

7) дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

8) составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;

9) пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;

10) консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

11) запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;

12) составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;

13) осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;

14) использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

15) информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

16) оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

17) объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

18) правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

19) давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;

20) следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

- знать:

1) содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;

2) понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного

материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;

- 3) правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;
- 4) основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;
- 5) основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;
- 6) юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;
- 7) структуру трудовых пенсий;
- 8) понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;
- 9) государственные стандарты социального обслуживания;
- 10) порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- 11) порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- 12) компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;
- 13) способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- 14) основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- 15) основы психологии личности;
- 16) современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- 17) особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- 18) основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями, указанными в ФГОС по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.2	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
ПК 1.3	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите
ПК 1.4	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии
ПК 1.5	Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат
ПК 1.6	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты

Вариативная часть – в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования вариативная часть направлена на углубление

умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентноспособности выпускника, предусмотренных ФГОС СПО.

В процессе освоения ПМ студенты должны овладеть общими компетенциями (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
ОК 11	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
ОК 12	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	650
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	100
Учебная практика	36
Производственная практика	180
Самостоятельная работа студента (всего):	550
в том числе	
Курсовая работа/проект	-
сообщения, доклады, аналитические справки, электронные презентации, подготовка к практическим работам, составление отчета	550
Итоговая аттестация в форме	Экзамен по модулю

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. нагрузка и практики)	Объем времени отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			
			Всего часов	В т.ч. лаб. работы и практические занятия	В т.ч. курсовая работа (проект)	Всего часов	В т.ч. курсовая работа (проект)	Учебная часов	Производственная (по профилю специальности) часов* <i>(если предусмотрена рассредоточена)</i>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1 - 1.6	МДК. 01.01 Право социального обеспечения	368	56	8	20	312	-	36	144
ПК 1.1 - 1.6	МДК. 01.02 Психология социально-правовой деятельности	282	44	16	-	238	-	-	36
ПК 1.1 - 1.6	Учебная практика	36						36	-
ПК 1.1 - 1.6	Производственная практика	180							180
	Всего:	650/216	100	24	20	550	-	36	180

2.2 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля, междисциплинарных курсов и тем	Содержание учебного материала, лабораторных работ и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
ПМ. 01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты		650	
МДК.01.01 Право социального обеспечения		368	
Раздел 1. Право социального обеспечения как отрасль права, в т.ч. практические занятия		8 (6)	
Тема 1.1 Понятие и функции социального обеспечения	Содержание	2	2
	1 Российская государственная система социального обеспечения, перспективы ее развития в условиях рыночной экономики. Понятие и виды функций социального обеспечения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.2 Организационно-правовые формы социального обеспечения	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.3 Обязательное социальное страхование	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.4 Финансирование социального обеспечения	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	

	Практические занятия		
	1 № 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов	2	
Тема 1.5 Правовой статус Пенсионного фонда РФ	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.6 Правовой статус Фонда социального страхования РФ	Содержание		
	1	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.7 Правовой статус Фонда обязательного медицинского страхования	Содержание	не предусмотрено	3
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1 № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов	2	
Тема 1.8 Понятие, предмет, методы права социального обеспечения	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.9 Принципы права социального обеспечения	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.10 Международные акты как источники права социального обеспечения	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 1.11 Источники права социального обеспечения	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		

		№ 3 выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов	2	
Тема 1.12 Правоотношения в сфере социального обеспечения. Граждане как субъекты правоотношений по социальному обеспечению	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
Раздел 2. Институт пенсионного обеспечения			14 (2)	
Тема 2.1 Пенсионная система на современном этапе	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
		№ 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения	2	
Тема 2.2 Понятие и виды стажа	Содержание		2	2
	1	Понятие трудового стажа как института в системе отрасли права социального обеспечения и как юридического факта, с которым связаны определенные юридические последствия. Виды трудового стажа. Значение страхового стажа при определении права на пособия, страховую пенсию и ее размера. Периоды, засчитываемые в страховой стаж. Специальный трудовой стаж и его юридическое значение. Исчисление трудового стажа. Доказательства трудового стажа.		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия		не предусмотрено	
Тема 2.3 Специальный страховой стаж	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия		не предусмотрено	
		1		

Тема 2.4 Страхования пенсия по старости	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности	Содержание		2	2,3
	1	Понятие, условия назначения страховой пенсии по инвалидности. Размер, структура страховой пенсии по инвалидности. Фиксированная выплата к страховой пенсии по инвалидности.		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 2.6 Страховая пенсия по случаю потери кормильца	Содержание		не предусмотрено	2,3
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий	Содержание		2	2,3
	1	Порядок установления, перерасчета страховых пенсий, выплаты и доставки страховых пенсий, фиксированной выплаты к страховой пенсии. Формирование пенсионного дела. Правила оформления и ведения пенсионных дел. Компьютерные программы по назначению пенсий. Пенсионное удостоверение, порядок его выдачи и содержание. Приостановление и возобновление выплаты пенсий. Прекращение и восстановление выплаты пенсий. Сроки возобновления и восстановления выплаты пенсий. Выплата пенсий, не востребованных своевременно пенсионером, либо не полученных своевременно по вине органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Выплата начисленных сумм пенсий, недополученных в связи со смертью пенсионера. Порядок выплаты страховых		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		не предусмотрено	

		пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации.		
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 2.8 Дополнительное пенсионное страхование	Содержание		не предусмотрено	
	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 2.9 Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению	Содержание		не предусмотрено	
	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет	Содержание		2	2
	1	Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет. Понятие пенсии за выслугу лет. Граждане, имеющие право на пенсию за выслугу лет. Стаж государственной гражданской службы. Условия назначения пенсии за выслугу лет, размеры и порядок индексации пенсии за выслугу лет федеральным государственным гражданским служащим, гражданам из числа космонавтов, гражданам из числа работников летно-испытательного состава.		
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия		
	1		не предусмотрено	
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
Тема 2.11 Правовое регулирование пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей	Содержание		не предусмотрено	
	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 2.12 Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих	Содержание		не предусмотрено	
	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	

	Практические занятия		
	1		не предусмотрено
Тема 2.13 Правовое регулирование государственных пенсий по старости и по инвалидности	Содержание		не предусмотрено
	1		
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		
	1		не предусмотрено
Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца	Содержание		2
	1	Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца Круг лиц, имеющих право на назначение пенсии по случаю потери кормильца. Условия назначения государственной пенсии по случаю потери кормильца Размер, порядок индексации пенсии по случаю потери кормильца	2
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		
	1		не предусмотрено
Тема 2.15 Социальная пенсия	Содержание		2
	1	Понятие, виды социальной пенсии. Круг лиц, имеющих право на назначение социальной пенсии. Условия назначения социальной пенсии нетрудоспособным гражданам. Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан и порядок индексации социальной пенсии	2
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		
	1		не предусмотрено
Тема 2.16 Порядок назначения, перерасчета размера, выплаты и организации доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению	Содержание		не предусмотрено
	1		
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		не предусмотрено
Раздел 3. Обеспечение граждан пособиями и компенсационными			12 (0)

выплатами			
Тема 3.1 Государственная политика по содействию занятости	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 3.2 Меры социальной поддержки безработных граждан	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
Тема 3.3 Понятие пособия по временной нетрудоспособности	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 3.4 Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности	Содержание	2	2
	1	Размер, сроки выплаты пособия по временной нетрудоспособности. Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности.	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1		
Тема 3.5 Общая характеристика страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 3.6 Основания предоставления страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	

профессиональными заболеваниями			
Тема 3.7 Процедура назначения страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями	Содержание		не предусмотрено
	1		
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		
Тема 3.8 Медицинская помощь как часть системы социального обеспечения	Содержание		не предусмотрено
	1		
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		
Тема 3.9 Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования	Содержание		2
	1	Гарантии права граждан на охрану здоровья. Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования. Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья. Права работников, занятых на отдельных видах работ, на охрану здоровья. Ответственность в сфере охраны здоровья.	
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		не предусмотрено
	1		
			2
Тема 3.10 Медицинская помощь в связи с материнством	Содержание		не предусмотрено
	1		
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		не предусмотрено
Тема 3.11 Лекарственное обеспечение и санаторно-курортное лечение	Содержание		не предусмотрено
	1		
	Лабораторные работы		не предусмотрено
	Практические занятия		
	1		не предусмотрено

Тема 3.12 Общая характеристика социальной защиты инвалидов	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3.13 Медико-социальная экспертиза	1		не предусмотрено	
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
	1		не предусмотрено	
Тема 3.14 Реабилитация и абилитация инвалидов	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов	Содержание		2	2
	1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения жизнедеятельности инвалидов. Медицинская помощь инвалидам. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг. Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Образование инвалидов. Социально-бытовое обслуживание инвалидов. Ежемесячная денежная выплата инвалидам.		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			

	1		не предусмотрено	
Тема 3. 16 Обеспечение занятости инвалидов. Обеспечение инвалидов жильем.	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3. 17 Общая характеристика государственной социальной помощи	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3. 18 Ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3.19 Государственная социальная помощь, оказываемая в виде предоставления гражданам набора социальных услуг	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3.20 Оказание государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов РФ	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3.21 Социальная поддержка лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
Тема 3.22 Социальная защита	Содержание		не предусмотрено	

беженцев	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 3.23 Социальная защита вынужденных переселенцев	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия		
	1		не предусмотрено	
Тема 3.24 Социальное пособие на погребение		Содержание	не предусмотрено	
	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия		
Тема 3.25 Компенсационные выплаты	1		не предусмотрено	
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия		
	1		не предусмотрено	
		Контрольная работа	2	
Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей		Содержание	2	2,3
	1	Государственная политика в сфере защиты семьи, материнства и детства. Нормативно-правовое регулирование права граждан, имеющих детей на пособия. Виды пособий в связи с материнством, отцовством и детством		
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 3.27 Государственная политика в отношении многодетных семей	1			
		Содержание	не предусмотрено	
		Лабораторные работы	не предусмотрено	

	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 3.28 Право на государственные пособия граждан, имеющих детей и их размеры	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1	не предусмотрено	
Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей	Содержание	2	2,3
	1	Нормативно-правовое регулирование права на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей. Основания, размер, порядок оформления и предоставления дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей. Порядок формирования дел получателей материнского (семейного) капитала	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1	не предусмотрено	
Тема 3.30 Региональный материнский (семейный) капитал	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1	не предусмотрено	
Тема 3.31 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1	не предусмотрено	
Тема 3.32 Организация работы с обращениями граждан	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1	не предусмотрено	

Раздел 4. Социальное обслуживание		4 (0)	
Тема 4.1 Государственная политика в сфере социального обслуживания	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания	Содержание	2	2,3
	1	Правовое регулирование социального обслуживания граждан. Понятие и принципы социального обслуживания. Система социального обслуживания. Информационные системы в сфере социального обслуживания. Финансовое обеспечение социального обслуживания. Контроль в сфере социального обслуживания.	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1		не предусмотрено
Тема 4.3 Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольная работа	не предусмотрено	
Тема 4.4 Государственные стандарты социального обслуживания	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 4.5 Формы социального обслуживания	Содержание	2	
	1	Понятие формы социального обслуживания. Порядок предоставления различных форм социального обслуживания. Социальное обслуживание на дому. Социальные услуги в полустационарной форме. Социальные услуги в стационарной форме.	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	

	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 4.6 Виды социальных услуг	Содержание		
	1	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Тема 4.7 Организация предоставления социальных услуг	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Курсовое проектирование		20	
Самостоятельная работа при изучении МДК 01.01		312	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:			
1. Подготовка сообщения «Значение социального обеспечения в РФ»		2	
2. Составление схемы «Формы социального обеспечения»		2	
3. Составление таблицы «Источники финансирования социального обеспечения»		2	
4. Составление схемы «Структура Пенсионного фонда РФ»		2	
5. Составление схемы «Структура Фонда социального страхования РФ»		2	
6. Подготовка сообщения «Основные признаки социального страхования»		2	
7. Подготовка сообщения «Значение и место права социального обеспечения среди других отраслей права»		2	
8. Подготовка сообщения «Реализация принципов права социального обеспечения»		2	
9. Составление списка «Региональные источники права социального обеспечения»		2	
10. Составление сравнительной таблицы «Виды правоотношений в сфере социального обеспечения»		2	
11. Составление таблицы «Иные субъекты правоотношений по социальному обеспечению»		2	
12. Составление таблицы «Характеристика законодательства, регулирующего пенсионные отношения»		2	
13. Ответить на вопросы «Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования»		2	
14. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по старости»		2	
15. Составление блок-схемы «Порядок и условия признания лица инвалидом»		2	
16. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца»		2	
17. Составление алгоритма «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных		2	

дел»		
18. Подготовка сообщения «Реализация права на дополнительное пенсионное страхование»	2	
19. Составление таблицы «Право на одновременное получение двух пенсий»	2	
20. Подготовка сообщения «Реализация права военнослужащих и членов их семей на государственное пенсионное обеспечение»	3	
21. Составление таблицы «Круг лиц, обладающих правом на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности»	2	
22. Составление таблицы «Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан»	2	
23. Подготовка сообщения «Гарантии конституционного права граждан на защиту от безработицы»	4	
24. Подготовка сообщения «Практика реализации мер социальной поддержки безработных граждан»	4	
25. Подготовка сообщения «Практика реализации права граждан на пособие по временной нетрудоспособности»	4	
26. Составление алгоритма «Правила выплаты пособия по временной нетрудоспособности»	1	
27. Составление таблицы «Виды страхового обеспечения пострадавших от несчастного случая на производстве и в связи с профессиональным заболеванием»	2	
28. Составление алгоритма «Правила установления степени утраты профессиональной трудоспособности»	2	
29. Составление тезисов выступления «Совершенствование государственной политики в сфере защиты прав детей»	2	
30. Составление аналитической справки «Анализ регионального законодательства в сфере защиты социальных прав детей»	4	
31. Составление аналитической справки «Анализ реализации дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей»	4	
32. Составление аналитической справки «Реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования»	2	
33. Составление аналитической справки «Анализ правоприменительной практики реализации прав и обязанностей субъектов обязательного медицинского страхования»	4	
34. Составление аналитической справки «Анализ реализации права граждан на применение вспомогательных репродуктивных технологий»	2	
35. Составление тезисов выступления «Государственная программа РФ «Доступная среда»	2	
36. Составление конспекта «Аспекты реабилитации и абилитация инвалидов на современном этапе»	2	

37. Составление аналитической справки «Анализ реализации норм об обеспечении жизнедеятельности инвалидов»	2	
38. Подготовка тезисов сообщения «Перспективы развития государственной политики в сфере предоставления государственной социальной помощи в РФ»	2	
39. Подготовка таблицы «Динамика изменения стоимости набора социальных услуг»	2	
40. Подготовка таблицы «Размер государственной социальной помощи по законодательству Приморского края»	4	
41. Составление таблицы «Анализ предусмотренных законодательством РФ мер социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей»	2	
42. Составление списка источников по теме «Меры социальной поддержки вынужденным переселенцам»	2	
43. Подготовка тезисов сообщения «Реализация принципов социального обслуживания»	4	
44. Выполнение заданий по установлению, перерасчету, выплате страховых пенсий	2	
45. Формирование пенсионных дел	2	
46. Выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регулирующие государственные пенсии за выслугу лет	2	
47. Осуществление оценки прав военнослужащих на государственное пенсионное обеспечение	2	
48. Осуществление оценки прав граждан на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности	2	
49. Осуществление оценки права на назначение государственных пенсий по случаю потери кормильца	2	
50. Осуществление оценки прав граждан на социальную пенсию	2	
51. Выполнение заданий по определению права граждан на различные меры социальной поддержки безработных	2	
52. Выполнение заданий по назначению и выплате пособий по временной нетрудоспособности	2	
53. Выполнение заданий по процедуре назначения страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями	2	
54. Изучение нормативно-правовых актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья	2	
55. Изучение положений федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	2	
56. Определение объема медицинской помощи в связи с материнством.	2	
57. Определение права на лекарственное обеспечение и санаторно-курортное лечение.	2	
58. Изучение НПА, регулирующих социальную защиту инвалидов в РФ	2	

59. Решение ситуаций по вопросам медико-социальной экспертизы	2	
60. Выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов	2	
61. Выполнение заданий, связанных с обеспечением жизнедеятельности инвалидов	2	
62. Изучение основных положений государственной программы «Доступная среда»	2	
63. Выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам обеспечения жильем инвалидов и их занятости	2	
64. Изучение НПА, гарантирующих социальную помощь	2	
65. Определение права на ЕДВ, порядок назначения выплаты	2	
66. Решение практических ситуаций по вопросам права граждан на предоставление набора социальных услуг	2	
67. Изучение НПА Приморского края, регламентирующих социальную помощь	2	
68. Выполнение заданий по вопросам оказания государственной социальной помощи	2	
69. Выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей	2	
70. Выполнение заданий, решение практических ситуаций по вопросам социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей	2	
71. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки беженцев	2	
72. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки вынужденных переселенцев	2	
73. Определение права на выплату социального пособия на погребение	2	
74. Изучение НПА, регламентирующих вопросы предоставления компенсационных выплат	2	
75. Решение практических ситуаций, по вопросам предоставления компенсационных выплат	2	
76. Изучение нормативно-правового регулирования системы социального обслуживания	2	
77. Изучение теоретического материала: Понятие, виды, характеристика организационно-правовых форм социального обеспечения. Нормативное правовое регулирование, понятие обязательного социального страхования: субъекты, страховые риски и виды страхового обеспечения. Нормативно-правовая основа деятельности Пенсионного фонда РФ. Понятие, цели, задачи, источники финансирования Пенсионного фонда РФ. Нормативно-правовая основа деятельности Фонда социального страхования РФ. Понятие, задачи, средства Фонда социального страхования РФ. Нормативно-правовая основа деятельности Фонда обязательного медицинского страхования. Понятие, полномочия, источники финансирования Фонда обязательного медицинского страхования	10	
78. Изучение теоретического материала: Понятие, предмет, метод права социального обеспечения. Отграничение права социального обеспечения от других отраслей права. Понятие и общая	8	

<p>характеристика принципов права социального обеспечения. Межотраслевые и отраслевые принципы. Содержание отраслевых принципов права социального обеспечения. Характеристика основных международных актов в сфере социального обеспечения. Понятие и цели дополнительного пенсионного страхования. Реализация права на дополнительное пенсионное страхование. Финансирование дополнительных пенсионных накоплений. Государственная поддержка формирования пенсионных накоплений</p>		
<p>79. Изучение теоретического материала: Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Законодательство Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Назначение, перерасчет размера, выплата и организация доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению</p>	2	
<p>80. Изучение теоретического материала: Нормативно-правовое регулирование пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей. Круг лиц, обладающих статусом военнослужащего. Основания для пенсионного обеспечения военнослужащих и членов их семей. Порядок назначения и индексации пенсии. Виды, размеры, условия и порядок назначения и выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих</p>	4	
<p>81. Изучение теоретического материала: Правила оформления и ведения пенсионных дел. Компьютерные программы по назначению пенсий. Пенсионное удостоверение, порядок его выдачи и содержание. Органы, осуществляющие выплату государственной пенсии, общие правила, организация, сроки выплаты и доставки пенсии пенсионерам. Приостановление и возобновление выплаты пенсий. Прекращение и восстановление выплаты пенсий. Сроки возобновления и восстановления выплаты пенсий. Выплата пенсий, не востребованных своевременно пенсионером, либо не полученных своевременно по вине органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Выплата начисленных сумм пенсий, недополученных в связи со смертью пенсионера. Порядок выплаты страховых пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации. Направления государственной политики в области содействия занятости населения. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере занятости населения. Источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения</p>	4	
<p>82. Изучение теоретического материала: Нормативно-правовое регулирование права граждан на</p>	2	

<p>пособие по временной нетрудоспособности. Право на пособие по временной нетрудоспособности. Понятие, значение пособия по временной нетрудоспособности и круг лиц, обеспечиваемых данным пособием.</p> <p>83. Изучение теоретического материала: Право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями как вид социального страхования. Нормативно-правовое регулирование права на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями. Задачи обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Формирование средств на осуществление обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Права, обязанности и ответственность субъектов страхования. Виды обеспечения по страхованию. Круг лиц, имеющих право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями. Освидетельствование, переосвидетельствование застрахованного учреждением медико-социальной экспертизы. Размер пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием. Единовременные страховые выплаты и ежемесячные страховые выплаты.</p> <p>84. Изучение теоретического материала: Общая характеристика актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Принципы охраны здоровья в РФ. Виды медицинской помощи и их содержание. Формы оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи.</p> <p>85. Изучение теоретического материала: Права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья. Рождение ребенка. Применение вспомогательных репродуктивных технологий. Медицинская помощь, оказываемая женщинам в период беременности, медицинская помощь, оказываемая женщинам в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни.</p> <p>86. Изучение теоретического материала: Правовое регулирование лекарственного обеспечения. Основания получения лекарственных препаратов бесплатно. Санаторно-курортное лечение: понятие, цели, нормативно-правовое регулирование.</p> <p>87. Изучение теоретического материала: Государственная политика РФ в отношении инвалидов. Понятие социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации о социальной</p>	<p>6</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	
--	--	--

защите инвалидов. Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Участие органов государственной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении социальной защиты и социальной поддержки инвалидов. Федеральный реестр инвалидов. Ответственность за причинение вреда здоровью, приведшего к инвалидности		
88. Изучение теоретического материала: Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы.	2	
89. Изучение теоретического материала: Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.	2	
90. Изучение теоретического материала: Нормативно-правовое регулирование обеспечения занятости инвалидов. Установление квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Нормативно-правовое регулирование и особенности обеспечения инвалидов жильем. Обеспечение мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.	2	
91. Изучение теоретического материала: Понятие, цели оказания, нормативно-правовое регулирование, общая характеристика государственной социальной помощи в РФ и ее виды. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии (федеральная и региональная).	2	
92. Изучение теоретического материала: Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан (ЕДВ). Круг лиц, имеющих право на ежемесячную денежную выплату, ее размер, срок назначения. Порядок обращения за ЕДВ и необходимые документы. Назначение и выплата ЕДВ.	2	
93. Изучение теоретического материала: Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Набор социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Оплата предоставления гражданину социальных услуг.	2	
94. Изучение теоретического материала: Нормативно-правовое регулирование оказания государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов РФ. Получатели государственной социальной помощи. Порядок назначения государственной социальной	2	

помощи. Государственная социальная помощь на основании социального контракта. Основания для прекращения оказания государственной социальной помощи. Виды оказания государственной социальной помощи. Региональная социальная доплата к пенсии.		
95. Изучение теоретического материала: Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей. Категории лиц, имеющих особые заслуги перед государством. Виды социальной поддержки, порядок их предоставления.	2	
96. Изучение теоретического материала: Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки беженцев. Меры социальной защиты беженцев. Размер, порядок выплаты пособия беженцам.	2	
97. Изучение теоретического материала: Нормативно-правовое регулирование оказания ритуальных услуг в РФ. Основания и порядок предоставления пособия на погребение.	2	
98. Изучение теоретического материала: Понятие и нормативно-правовое регулирование компенсационных выплат, их классификация, размер и порядок предоставления.	2	
99. Изучение теоретического материала: Обращения граждан. Понятие, виды. Нормативное правовое регулирование и организация работы с обращениями граждан с органах пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан. Компьютерные программы по рассмотрению обращений граждан. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.	6	
100. Выполнение заданий по определению размера страхового стажа, в том числе с использованием данных индивидуального (персонифицированного) учета содержащих сведения о трудовой деятельности.	2	
101. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по старости	2	
102. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по инвалидности	2	
103. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по случаю потери кормильца	2	
104. Определение наличия права на назначение пособий гражданам, имеющим детей	2	
105. Определение размеров пособий гражданам, имеющим детей	2	
106. Определение наличия права на материнский капитал, организация работы с делами лиц,	2	

имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей		
107. Определение наличия права на региональный материнский капитал	2	
108. Определение права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки	2	
109. Организация работы с обращениями граждан, ведение учета обращений, составление проектов ответов на обращения граждан. Использование информационно-справочных систем	2	
110. Источники финансирования социального обеспечения. Страховой взнос. Плательщики страховых взносов. Расчетная база для уплаты страховых взносов.	2	
111. Понятие источников права социального обеспечения и их классификация. Общая характеристика основных источников права социального обеспечения.. Конституция РФ о праве граждан на социальное обеспечение. Федеральные и региональные правовые нормативные акты.	2	
112. Понятие, элементы и виды правоотношений по социальному обеспечению. Граждане как субъекты правоотношений по социальному обеспечению. Понятие, признаки, правосубъектность граждан	2	
113. Общая характеристика пенсионной системы на современном этапе. Основные тенденции дальнейшего реформирования пенсионной системы РФ. Общая характеристика федеральных законов, регулирующих пенсионную систему. Элементы пенсионной системы: страховое, накопительное и государственное пенсионное обеспечение. Социальные доплаты к пенсии.	2	
114. Специальный страховой стаж, необходимый для досрочного назначения страховых пенсий по старости. Специальный страховой стаж в связи с особыми условиями труда, условиями труда в особо - климатических условиях, особыми психологическими и физическими нагрузками (педагогическая, лечебная деятельность). Правила подсчета и подтверждения специального страхового стажа	2	
115. Понятие, условия назначения страховой пенсии по старости. Размер, структура страховой пенсии по старости. Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости.	2	
116. Понятие, условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Размер, структура страховой пенсии по случаю потери кормильца	2	
117. Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий по старости и по инвалидности. Круг лиц, имеющих право на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности. Размер, порядок назначения и индексации государственных пенсий по старости и по инвалидности	2	
118. Право на пособие по безработице. Понятие безработного. Размеры пособия по безработице и продолжительность его выплаты. Профессиональное обучение и дополнительное	2	

<p>профессиональное образование по направлению органов службы занятости. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости. Организация общественных работ.</p>		
<p>119. Понятие многодетной семьи в РФ. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей. Формы федеральной поддержки многодетных семей. Формы региональной поддержки многодетных семей</p>	2	
<p>120. Пособие по беременности и родам. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Пособие на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.</p>	2	
<p>121. Региональный материнский (семейный) капитал: нормативное правовое регулирование, категории получателей, основания предоставления, направления расходования</p>	2	
<p>122. Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p>	2	
<p>123. Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p>	2	
<p>124. Стандартизация социального обслуживания в РФ. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды.</p>	2	
<p>125. Виды социальных услуг и порядок их предоставления. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги.</p>	2	
<p>126. Право социального обеспечения как отрасль права. Институт пенсионного обеспечения. Обеспечение граждан пособиями и компенсационными выплатами. Социальное обслуживание.</p>	2	

127. Самостоятельная работа при подготовке курсовой работы	12	
Учебная практика	36	
1. Сбор, изучение содержания и анализ действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты, изучение правовых основ организации приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	2	
2. Изучение осуществления приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	2	
3. Изучение организации работы по приему и регистрации устных и письменных обращений граждан;	2	
4. Изучение пакета документов, оснований для определения права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению	2	
5. Изучение пакета документов, оснований для определения права, размера и сроков установления пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	2	
6. Изучение формирования пенсионных дел получателей пенсий и порядка их хранения	2	
7. Изучение формирования личных дел получателей пособий, других социальных выплат и порядка их хранения	2	
8. Изучение используемых информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат	2	
9. Изучение оснований приобретения права, сроков на перерасчет пенсии, на перевод с одного вида пенсий на другой	2	
10. Изучение оснований приобретения права, сроков на индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	2	
11. Изучение оснований приобретения права, сроков на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии	2	
12. Изучение способов выявления лиц, нуждающихся в социальной защите, изучение порядка и оснований определения наличия права на предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	2	
13. Изучение способов информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	2	
Производственная практика	144	
1. Оформление на предприятии, установочная лекция, инструктаж по технике безопасности,	4	

<p>пожарной безопасности</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Ознакомление со структурой и компетенцией организации, в которой проходит практика (структура, Устав, полномочия, управление, нормативное регулирование, клиентская база и др.) 3. Анализ и применение действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты 4. Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения 5. Участие в рассмотрении пакета документов, определение права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат. 6. Отработка навыков определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан 7. Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии 8. Участие в формировании пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранение 9. Использование информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат, составление отчета 	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">16</p> <p style="text-align: center;">20</p> <p style="text-align: center;">24</p> <p style="text-align: center;">16</p> <p style="text-align: center;">24</p> <p style="text-align: center;">20</p> <p style="text-align: center;">16</p>	
<p>Примерная тематика курсовых работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и система социального обеспечения в Российской Федерации. 2. Понятие и виды социальных рисков. 3. Функции социального обеспечения. 4. Всеобщность права на социальное обеспечение. 5. Гарантированность социального обеспечения при наступлении социального риска. 6. Дифференциация социального обеспечения. 7. Ориентация социального обеспечения на достойный уровень жизни. 8. Организационно-правовые формы государственной системы социального обеспечения в России. 		

<p>9. Обязательное социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения</p> <p>10. Государственное социальное обеспечение за счет средств федерального бюджета.</p> <p>11. Государственная социальная помощь: понятие и основания предоставления.</p> <p>12. Современный период развития социального обеспечения.</p> <p>13. Понятие и система правоотношений по социальному обеспечению.</p> <p>14. Виды правоотношений по социальному обеспечению.</p> <p>15. Понятие и значение страхового (трудового) стажа в социальном обеспечении.</p> <p>16. Виды страховых пенсий.</p> <p>17. Пенсии за выслугу лет.</p> <p>18. Понятие и установление инвалидности.</p> <p>19. Страховые пенсии по инвалидности.</p> <p>20. Страховые пенсии по случаю потери кормильца.</p> <p>21. Понятие и виды социальных пенсий.</p> <p>22. Пособие по безработице.</p> <p>23. Понятие и установление временной нетрудоспособности.</p> <p>24. Государственные пособия гражданам, имеющим детей.</p> <p>25. Государственная система обязательного медицинского страхования.</p> <p>26. Виды гарантированной бесплатной медицинской помощи.</p> <p>27. Обеспечение населения лекарствами и изделиями медицинского назначения.</p> <p>28. Понятие и принципы социального обслуживания.</p> <p>29. Виды социального обслуживания.</p> <p>30. Стационарное социальное обслуживание.</p> <p>31. Понятие и виды государственной социальной помощи.</p> <p>32. Процедура оказания государственной социальной помощи.</p> <p>33. Ответственность за совершение правонарушений в сфере социального обеспечения.</p> <p>34. Международно-правовое регулирование социального обеспечения.</p>		
Всего по МДК.01.01	368/216	
МДК.01.02 Психология социально – правовой деятельности	282	
Раздел 1. Основы общей психологии	6	

Тема 1.1 Психология как наука	Содержание		2	1	
	1	Общее представление о психологии как науке. Основные понятия общей психологии. Предмет, объект, методы психологии. Этапы становления психологической науки. Мозг и психика.			
	Лабораторные работы				не предусмотрено
	Практические занятия				не предусмотрено
Контрольные работы		не предусмотрено			
Тема 1.2 Психика и организм	Содержание		2	2	
	1	Психика как общее понятие, объединяющее субъективные явления, изучаемые психической наукой. Структура психики. Сознание, его особенности. Функции психики. Конституциональная типология человеческой психики Э. Кречмера и У. Шелдона. Онтогенез и филогенез			
	Лабораторные работы				не предусмотрено
	Практические занятия				
	1	№ 1 Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Изучение основных функций психики.			2
	Контрольные работы				не предусмотрено
Раздел 2. Психология психических познавательных процессов			6		
Тема 2.1. Сущность психических познавательных процессов. Ощущение	Содержание		2	2,3	
	1	Ощущения как главный источник познания человеком себя и окружающего мира. Виды ощущений. Свойства ощущений.			
	Лабораторные работы				не предусмотрено
	Практические занятия				2
	№ 2 Анализ процессов ощущения у лиц пожилого возраста и инвалидов				
	Контрольные работы				не предусмотрено
Тема 2.2. Восприятие, его сущность.	Содержание		не предусмотрено		

	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
		Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 2.3. Представление и внимание, их сущность.		Содержание	не предусмотрено	
	1.			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
		1		
		Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 2.4. Память, ее сущность.		Содержание	не предусмотрено	
	1.			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
		1		
		Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 2.5 Особенности мышления		Содержание	не предусмотрено	
	1			
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
		1		
		Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 2.6 Интеллект и речь человека		Содержание		2
	1	Интеллект как способность к мышлению. Изменение интеллекта у инвалидов и лиц пожилого возраста.	2	
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические занятия	не предусмотрено	
		1		
		Контрольные работы	не предусмотрено	
Раздел 3 Эмоциональные и волевые процессы			4	

Тема 3.1. Эмоциональная сфера человека	Содержание		2	1, 2, 3
	1	Сущность эмоций и чувств. Возникновение эмоций по Кеннону-Барду. Классификация эмоций и чувств. Особенности настроений и аффектов.		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
	1	№ 3 Изучение эмоциональной направленности личности по шкале оценки Б.И. Додонова	2	
Контрольные работы				
Тема 3.2 Волевая сфера человека	Содержание		не предусмотрено	
	1			
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
	1		не предусмотрено	
Контрольные работы		не предусмотрено		
Раздел 4. Психология личности			8	
Тема 4.1 Основы психологии личности	Содержание		2	2,3
	1	Социально-психологические характеристики личности. Общие учения о личности инвалида и пожилого человека		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия			
	1	№ 4 Составление психологического портрета клиента (инвалида)	2	
	2	№ 5 Составление психологического портрета клиента (пожилого человека)	2	
Контрольные работы		не предусмотрено		
Тема 4.2 Способности	Содержание			
	1		не предусмотрено	
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия		не предусмотрено	
	1			

	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 4.3 Современные представления о личности	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	1		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста	Содержание	2	2
	1	Здоровье. Отношение к болезни. Психический статус личности. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Раздел 5. Психология человека в обществе		8	
Тема 5.1 Общение как обмен информацией. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	1		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 5.2 Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие		
	1		не предусмотрено
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 5.3 Социальная установка и Я - концепция личности	Содержание	не предусмотрено	
	1		

	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 5.4 Социализация личности в обществе	Содержание	2	2,3
	1 Социализация личности: понятие, механизмы, стадии		
	2 Социально - психологическая адаптация личности: сущность и функции	2	
	3 Стратификация и социальная мобильность. Исторические типы социальной стратификации. Критерии социальной стратификации. Типы социальной мобильности.	2	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1 № 6 Определение характерологических акцентуаций личности и нервно-психологической неустойчивости	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Раздел 6. Общение в профессиональной деятельности		2	
Тема 6.1 Деловое общение	Содержание	2	2,3
	1 Деловое общение и его особенности. Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Раздел 7. Психология и этика социально-правовой деятельности.		10	
Тема 7.1 Деонтология профессиональной деятельности	Содержание	не предусмотрено	
	1		

	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 7.2 Психологические особенности геронтологического периода развития	Содержание	2	2,3
	1 Современная геронтопсихология. Теории старения. Особенности познавательной сферы пожилых.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1 №7 Определение коммуникативных умений специалиста работающего с пожилыми людьми	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 7.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе	Содержание	2	2,3
	1 Основные социально – психологические проблемы инвалидов		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1 № 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 7.4 Социальная работа как профессиональная деятельность	Содержание	не предусмотрено	
	1		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
Тема 7.5 Обобщение курса психологии социально-правовой деятельности	Содержание		3
	1 Основные понятия общей психологии, сущность психологических процессов. Основы психологии личности	2	

	и современное представление о ее возрастных изменениях. Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста. Профессиональная этика юриста. Комплексный дифференцированный зачет.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
Самостоятельная работа при изучении МДК 01.02		238	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:			
1. Этапы становления психологической науки, их характеристика. Место психологии в системе наук о человеке. Основные представители различных направлений психологической науки. Понятие «эkleктизм»		4	
2. Конституциональные типологии психики человека Э.Кречмера и У.Шелдона. Онтогенез и филогенез		2	
3. Закономерности процессов ощущения и органов чувств		2	
4. Факторы успешности восприятия людей		2	
5. Концепция внимания П.Я. Гальперина		2	
6. Концепция памяти Р. Аткинсона, Р. Шифрина		2	
7. Своеобразие творческого мышления и препятствие в его проявлении		2	
8. Физиологические основы речи, мозговые центры речи		4	
9. Возникновение эмоций (по Кеннону-Барду)		2	
10. Возрастные особенности развития волевой сферы. Волевое поведение и работа сознания		8	
11. Нарушение способностей у лиц пожилого возраста и инвалидов			
12. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Составление психологического портрета социального работника		4	
13. Теории личности в зарубежной психологии		2	
14. Психологические нарушения личности инвалида, меры социальной поддержки		6	
15. Социальная психология группы. Понятие малой группы. Признаки и виды малых групп. Структура малой группы. Понятие и классификация социальных групп. Динамические характеристики малой группы. Понятие и механизмы групповой динамики. Нормативное влияние в группе. Лидерство и руководство в малой группе. Признаки и функции лидера. Виды лидерства. Психологические качества лидера.		2	
16. Основные психологические особенности социального конфликта		2	
17. История исследования аттитюдов. Социальная установка и реальное поведение. Проблема		14	

<p>изменения социальных установок. История вопроса: феноменологический подход к поведению</p> <p>18. Социализация личности на макро-, мезо - и микроуровнях детерминации, понимание социализации как адаптации. Основные защитные механизмы личности. Типология поведения личностей в их отношении к целям и средствам (Т.Мертон). Современные исследования девиантного поведения и подходы, интегрирующие различные механизмы его развития, профилактики, психокоррекции. Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе (Д.И. Фельдштейн). Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе</p> <p>19. Принципы делового общения. Невербальные сигналы как единственное средство коммуникации. Сознательное и бессознательное применение сигналов тела. Микровыражения и произвольные невербальные сигналы. Сознательное и бессознательное чтение невербальных сигналов. Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья. Способы эффективного общения</p> <p>20. Формирование ценностных ориентаций. Способы влияния на ценности людей. Принципы деонтологии социальной работы</p> <p>21. Особенности познавательной сферы пожилых людей, эмоционально - личностные особенности пожилых людей</p> <p>22. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Семья как основной микрофактор эффективности социально - психологической реабилитации</p> <p>23. Главные направления повышения эффективности социальной защиты. Социальная политика в РФ. Медико-социальная экспертиза, ее виды.</p> <p>24. Конфликтная ситуация, поведение в конфликтной ситуации. Роль психологического исследования при медико-социальной экспертизе (МСЭ)</p> <p>25. Изучить теоретический материал: Методологические основы психологии в социальном обеспечении. Общие положения о психических явлениях. Основные группы психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства или качества.</p> <p>26. Изучить теоретический материал: Восприятие, его особенности. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Факторы успешности восприятия людей. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста. Общие понятия о представлении и внимании, их виды. Значение внимания в жизни человека и их развитие. Нарушение представления и внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста.</p> <p>27. Анализ процессов восприятия и внимания в различных жизненных ситуациях.</p> <p>28. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности по методике Шульте</p>	<p>12</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>8</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>2</p>	
---	--	--

29. Изучить теоретический материал: Общие понятия о памяти. Виды и функции. Продуктивность памяти Значение памяти в жизни человека и ее развитие. Нарушение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста	2	
30. Исследование объема кратковременной памяти, исследование опосредованного запоминания	2	
31. Исследование особенности памяти, методика «Оперативная память»	2	
32. Общие понятия о мышлении. Виды и функции. Значение мышления в жизни человека и его развитие. Нарушение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста	2	
33. Исследование особенности мышления. Методика «Числовые ряды»	2	
34. Исследование логического мышления с помощью логических задач	2	
35. Психологическая характеристика речи. Дефекты и расстройства речи у инвалидов и лиц пожилого возраста	2	
36. Определение собственного коэффициента интеллекта (тест Г.Айзенка)	2	
37. Изучить теоретический материал: Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста		
38. Исследование настроений, тревожности, эмоциональной отзывчивости	2	
39. Изучение стрессоустойчивости личности посредством различных методик	2	
40. Изучение алгоритма преодоления стрессовых ситуаций	2	
41. Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста	2	
42. Исследование настойчивости, импульсивности и других волевых качеств	2	
43. Самооценка волевых качеств	2	
44. Изучить теоретический материал: Сущностная характеристика личности. Взаимосвязь биологического и социального в личности. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Структура личности. Психологическая характеристика темперамента. Психологические особенности представителей различных темпераментов. Темперамент и деятельность человека. Характер, его сущность. Аномалии характера при болезни, инвалидности и старости.	6	
45. Исследование самооценки личности. Исследование эгоцентризма	2	
46. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
47. Опросник структуры темперамента В.М. Русакова	2	
48. Изучить теоретический материал: Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых людей	2	

49. Исследование умственных, коммуникативных и организаторских способностей	2	
50. Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности. Мировоззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мировоззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей	4	
51. Исследование уровня самооценки личности по методике Будасси	2	
52. Тест Д. Голланда по определению типа личности и социальной направленности	2	
53. Психологические особенности личности инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону). Общие понятия общения. Виды и функции. Значение общения в жизни человека и его развитие. Нарушение общения у инвалидов и лиц пожилого возраста	6	
54. Определение собственного уровня общительности (Тест В.Ф.Ряховского)	2	
55. Диагностика мотивационной структуры личности (методика В.Э.Мильман)	2	
56. Изучить теоретический материал: Понятие о конфликте. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта	4	
57. Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест К.Томаса)	2	
58. Изучить теоретический материал: Я – концепция как социально-психологический феномен, как совокупность представлений человека о себе самом, «теория» самого себя, неразрывно связанная с эмоциональным восприятием и оцениванием человеком самого себя. Девиантное поведение: понятие, формы, виды. Особенности отдельных форм девиантного поведения. Типология девиантного поведения по Р.Мертону. Проблема происхождения девиантного поведения. Причины и механизмы возникновения девиации. Меры социального воздействия на девиантное поведение: основные механизмы социального контроля, примеры.	8	
59. Изучить теоретический материал: Закономерности социального развития личности: понятие и стереотипы. Вербальные и невербальные средства общения. Технологии делового общения. Установление психологического контакта. Правила культуры поведения с клиентами (потребителями). Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Культура общения с руководителями, коллегами, подчиненными, клиентами (потребителями). Типичные ситуации делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловой разговор по телефону. Совещание. Переговоры	8	
60. Проведение деловой беседы на рабочем месте	2	
61. Подготовка публичного выступления	2	
62. Изучение приемов организации совещания	2	

63. Рассмотрение профессиональных приемов общения специалиста с пожилыми людьми и инвалидами.	2	
64. Методика изучения ценностных ориентаций М.Рокича	2	
65. Изучить теоретический материал: Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.	4	
66. Составление принципов профессиональной этики специалиста. Анализ этического кодекса работника социально-правовой сферы.	2	
67. Анализ работы с категориями граждан: пожилые и инвалиды Определение уровня моральной зрелости (по Л.Колбергу)	2	
68. Тест «Стратегия жизни и этические принципы в пословицах и афоризмах»	2	
69. Определение категорий профессиональной этики	2	
70. Изучить теоретический материал: Эмоционально-личностные особенности в старости. Социальное взаимодействие с пожилыми людьми, его особенности. Кризисы старости. Социально-психологическая реабилитация. Типы приспособления человека к инвалидности	4	
71. Анализ литературы по психологии старости и старения, анализ биографий и автобиографий людей доживших до преклонных лет.	2	
72. Изучить теоретический материал: Социальная защита как социальный институт. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста Понятие о медико-социальной экспертизе. Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной среды. Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности.	12	
73. Изучение типологии конфликтных ситуаций и факторов, влияющих на их динамику при прохождении СМЭ.	2	
74. Изучение профилактических мероприятий, снижающих динамику развития конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ.	2	
Производственная практика	36	
1. Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, составление схемы консультирования, с использованием приемов делового общения и правил культуры поведения;	6	
2. Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной	6	

защиты с применением навыков публичного выступления и речевой аргументации своей позиции	6	
3. Участие в процедуре консультации граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, подготовка справки об организации психологического контакта с клиентами.	6	
4. Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, составление психологической характеристики личности обратившихся клиентов.	6	
5. Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, составление характеристики психических процессов и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста в процессе установления контакта.	6	
6. Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, описание этических правил, норм и принципов используемых в профессиональной деятельности.		
Всего	282/36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

МДК.01.01 Право социального обеспечения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, лекция, семинар), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Кабинет дисциплин права

количество посадочных мест - 54 шт., стол для преподавателя 1 шт., стул для преподавателя 1 шт., мультимедийное оборудование 1 шт., доска маркерная, стеллаж, дидактические пособия

ПО: Microsoft Windows 7 Professional Russian, ООО "Битроникс Владивосток"
Контракт № 0320100030814000018-45081 от 09.09.14, лицензия №64099496, бессрочно

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, лекция, семинар), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Кабинет профессиональных дисциплин.

количество посадочных мест - 38, стол для преподавателя 1 шт., стул для преподавателя 1 шт., мультимедийное оборудование 1 шт., доска маркерная, стеллаж

ПО: Microsoft Windows 7 Professional Russian, ООО "Битроникс Владивосток"
Контракт № 0320100030814000018-45081 от 09.09.14, лицензия №64099496, бессрочно

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основная литература

1. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449403>

2. Григорьев, И. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 428 с. —

(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12278-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450903>

3. Сережко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00049-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452502>

4. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450936>.

Дополнительная литература

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 285 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06509-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455355>

2. Афтахова, А. В. Право социального обеспечения. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Афтахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 293 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00979-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449554>

3. Пенсионное обеспечение : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. О. Буянова, О. И. Карпенко, С. А. Чирков ; под общей редакцией Ю. П. Орловского. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04684-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454242>

4. Комкова, Г. Н. Право социального обеспечения. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Н. Комкова, Р. А. Торосян, В. Б. Сычев ; ответственный редактор Г. Н. Комкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 188 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11038-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456252>

5. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.

— 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451116>

6. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455691>

7. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 406 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12577-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452184>

8. Социальное страхование : учебник для среднего профессионального образования / Ю. П. Орловский [и др.] ; под общей редакцией Ю. П. Орловского. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09951-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453105>

9. Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Сулейманова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01469-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433741>

10. Романов, В. В. Юридическая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Романов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9809-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450878>.

Электронные ресурсы

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

2. Информационный правовой портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

4. Минтруд России: официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/>
5. Правительство России: официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://government.ru/department/237/events/>
6. Пенсионный фонд России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.pfrf.ru/>
7. Министерство здравоохранения РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru/>
8. Фонд социального страхования РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://fss.ru/>
9. Министерство обороны РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://mil.ru/>
10. Верховный Суд РФ: официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vsrp.ru/>
11. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>
12. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ffoms.ru/>

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Освоение ПМ Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты производится в соответствии с учебным планом по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения и календарным графиком.

Образовательный процесс организуется строго по расписанию занятий, утвержденному заместителем директора по УР.

График освоения ПМ предполагает освоение МДК. 01.01 Право социального обеспечения, МДК. 01.02 Психология социально-правовой деятельности, включающие в себя как теоретические, так и лабораторно-практические занятия.

Освоению ПМ предшествует обязательное изучение учебных дисциплин: информатика, теория государства и права, конституционное право, административное право, основы экологического права, трудовое право, гражданское право, семейное право, гражданский процесс, страховое дело, статистика, экономика организации, менеджмент, документальное обеспечение управление, информационные технологии в

профессиональной деятельности, безопасность жизнедеятельности, которые являются базовыми дисциплинами.

Изучение теоретического материала проводится как в каждой группе, так и для нескольких групп (при наличии нескольких групп на специальности).

При проведении практических занятий деление группы студентов на подгруппы не требуется.

В процессе освоения ПМ предполагается проведение текущего контроля знаний, умений у студентов. Сдача рубежного контроля (РК) является обязательной для всех обучающихся. Результатом освоения ПМ выступают ПК, оценка которых представляет собой создание и сбор свидетельств деятельности на основе заранее определенных критериев.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы.

С целью методического обеспечения прохождения учебной, производственной практики, выполнения курсовой работы разрабатываются методические рекомендации для студентов.

При освоении ПМ преподавателем устанавливаются часы дополнительных занятий, в рамках которых для всех желающих проводятся консультации. График проведения консультаций размещен на входной двери учебного кабинета.

Текущий учет результатов освоения ПМ производится в журнале по ПМ. Наличие оценок по ЛПП и рубежному контролю является для каждого студента обязательным. В случае отсутствия оценок за ЛПП и ТРК студент не допускается к сдаче экзамена по модулю.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

4.1 Результаты освоения общих компетенций

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике и производственной практике (по профилю специальности)
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Индивидуальное собеседование, наблюдение и оценка в ходе выполнения практических и самостоятельных работ на моделирование и решение нестандартных ситуаций
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Оценка подготовки и защиты курсовых работ, докладов, сообщений, электронных презентаций с использованием справочно-правовых систем и других электронных источников
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Оценка подготовки и защиты курсовых работ, докладов, сообщений с использованием информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Наблюдение за ролью обучающихся в группе на практических занятиях.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Наблюдение за поведением на практических групповых занятиях, моделировании социальных и профессиональных ситуаций. Мониторинг развития личностно-профессиональных качеств обучающегося.
ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой	Оценка подготовки и проведения практических занятий, учебно-

	базы.	практических конференций, конкурсов, в области профессиональной деятельности защиты курсовых работ, отчетов по практике.
ОК 11	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	Наблюдение за поведением на практических групповых занятиях, практике, моделировании социальных и профессиональных ситуаций.
ОК 12	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	Наблюдение за поведением на практических групповых занятиях, практике, моделировании социальных и профессиональных ситуаций.

4.2 Конкретизация результатов освоения ПМ

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	
Иметь практический опыт:	
1) анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	Анализ и применение действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
2) приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
3) определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;	Участие в рассмотрении пакета документов, определение права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.
4) формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;	Участие в формировании пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранение
5) пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;	Использование информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан
6) определения права на перерасчет,	Участие в определении права на перерасчет,

перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии
7) определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;	Отработка навыков определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
8) информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Применение различных способов информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
9) общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, составление схемы консультирования с использованием приемов делового общения и правил культуры поведения
10) публичного выступления и речевой аргументации позиции	Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты с применением навыков публичного выступления и речевой аргументации своей позиции
Уметь:	
1) анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов; № 3 выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения
2) консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов; № 3 выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
3) использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов; № 4 выполнение заданий по определению видов

	пенсионного обеспечения;
4) объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;	Пр.№1 Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Изучение основных функций психики Пр.№2 Анализ ощущения у лиц пожилого возраста и инвалидов Пр.№3 Изучение эмоциональной направленности личности по шкале оценки Б.И. Додонова
5) правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
6) давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;	Пр.№ 4 Составление психологического портрета клиента (инвалида) Пр.№ 5 Составление психологического портрета клиента (пожилого человека) Пр.№ 6 Определение характерологических акцентуаций личности и нервно-психологической неустойчивости
7) следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
Знать:	
1) содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;	Тема 1.1 Понятие и функции социального обеспечения; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет; Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца; Тема 2.15 Социальная пенсия; Тема 3.9 Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования; Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей; Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания;
2) понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет; Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца; Тема 2.15 Социальная пенсия; Тема 3.4 Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности; Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей

3) структуру трудовых пенсий;	Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий;
4) понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;	Тема 4.5 Формы социального обслуживания;
5) порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий;
6) компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий;
7) основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;	Тема 1.1 Психология как наука Тема 1.2 Психика и организм Тема 2.1 Сущность психических познавательных процессов. Ощущение Тема 2.6 Интеллект и речь человека
8) основы психологии личности;	Тема 4.1 Основы психологии личности
9) современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;	Тема 5.4 Социализация личности в обществе Тема 7.2 Психологические особенности геронтологического периода развития
10) особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;	Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста Тема 7.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе
11) основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	Тема 5.1 Общение как обмен информацией. Общение как восприятие людьми друг друга Тема 6.1 Деловое общение
Самостоятельная работа:	МДК. 01.01 Право социального обеспечения 1. Составление схемы «Формы социального обеспечения» 2. Составление таблицы «Источники финансирования социального обеспечения» 3. Составление схемы «Структура Пенсионного фонда РФ» 4. Составление схемы «Структура Фонда социального страхования РФ» 5. Подготовка сообщения «Реализация принципов права социального обеспечения» 6. Составление списка «Региональные источники права социального обеспечения» 7. Составление таблицы «Характеристика законодательства, регулирующего пенсионные отношения» 8. Ответить на вопросы «Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования»

	<ol style="list-style-type: none"> 9. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по старости» 10. Составление блок-схемы «Порядок и условия признания лица инвалидом» 11. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца» 12. Составление алгоритма «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных дел» 13. Подготовка сообщения «Реализация права на дополнительное пенсионное страхование» 14. Составление таблицы «Право на одновременное получение двух пенсий» 15. Подготовка сообщения «Реализация права военнослужащих и членов их семей на государственное пенсионное обеспечение» 16. Составление таблицы «Круг лиц, обладающих правом на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности» 17. Составление таблицы «Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан» 18. Подготовка сообщения «Гарантии конституционного права граждан на защиту от безработицы» 19. Подготовка сообщения «Практика реализации мер социальной поддержки безработных граждан» 20. Подготовка сообщения «Практика реализации права граждан на пособие по временной нетрудоспособности» 21. Составление алгоритма «Правила выплаты пособия по временной нетрудоспособности» 22. Составление таблицы «Виды страхового обеспечения пострадавших от несчастного случая на производстве и в связи с профессиональным заболеванием» 23. Составление алгоритма «Правила установления степени утраты профессиональной трудоспособности» 24. Составление тезисов выступления «Совершенствование государственной политики в сфере защиты прав детей» 25. Составление аналитической справки «Анализ регионального законодательства в сфере защиты социальных прав детей» 26. Составление аналитической справки «Анализ реализации дополнительных мер
--	---

	<p>государственной поддержки семей, имеющих детей»</p> <p>27. Составление аналитической справки «Реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования»</p> <p>28. Составление аналитической справки «Анализ правоприменительной практики реализации прав и обязанностей субъектов обязательного медицинского страхования»</p> <p>29. Составление аналитической справки «Анализ реализации права граждан на применение вспомогательных репродуктивных технологий»</p> <p>30. Составление тезисов выступления «Государственная программа РФ «Доступная среда»</p> <p>31. Составление конспекта «Аспекты реабилитации и абилитация инвалидов на современном этапе»</p> <p>32. Составление аналитической справки «Анализ реализации норм об обеспечении жизнедеятельности инвалидов»</p> <p>33. Подготовка тезисов сообщения «Перспективы развития государственной политики в сфере предоставления государственной социальной помощи в РФ»</p> <p>34. Подготовка таблицы «Динамика изменения стоимости набора социальных услуг»</p> <p>35. Подготовка таблицы «Размер государственной социальной помощи по законодательству Приморского края»</p> <p>36. Составление таблицы «Анализ предусмотренных законодательством РФ мер социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей»</p> <p>37. Составление списка источников по теме «Меры социальной поддержки вынужденным переселенцам»</p> <p>38. Подготовка тезисов сообщения «Реализация принципов социального обслуживания».</p> <p>39. Выполнение заданий по установлению, перерасчету, выплате страховых пенсий;</p> <p>40. Формирование пенсионных дел;</p> <p>41. Выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регулирующих государственные пенсии за выслугу лет;</p> <p>42. Осуществление оценки прав военнослужащих на государственное</p>
--	--

	<p>пенсионное обеспечение;</p> <p>43. Осуществление оценки прав граждан на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности;</p> <p>44. Осуществление оценки права на назначение государственных пенсий по случаю потери кормильца;</p> <p>45. Осуществление оценки прав граждан на социальную пенсию;</p> <p>46. Выполнение заданий по определению права граждан на различные меры социальной поддержки безработных;</p> <p>47. Выполнение заданий по назначению и выплате пособий по временной нетрудоспособности;</p> <p>48. Выполнение заданий по процедуре назначения страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями;</p> <p>49. Изучение нормативно-правовых актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья;</p> <p>50. Изучение положений федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;</p> <p>51. Определение объема медицинской помощи в связи с материнством;</p> <p>52. Определение права на лекарственное обеспечение и санаторно-курортное лечение;</p> <p>53. Изучение НПА, регулирующих социальную защиту инвалидов в РФ;</p> <p>54. Решение ситуаций по вопросам медико-социальной экспертизы;</p> <p>55. Выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов;</p> <p>56. Выполнение заданий, связанных с обеспечением жизнедеятельности инвалидов;</p> <p>57. Изучение основных положений государственной программы «Доступная среда»;</p> <p>58. Выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам обеспечения жильем инвалидов и их занятости;</p> <p>59. Изучение НПА, гарантирующих социальную помощь;</p> <p>60. Определение права на ЕДВ, порядок назначения выплаты;</p> <p>61. Решение практических ситуаций по вопросам права граждан на предоставление набора социальных услуг;</p> <p>62. Изучение НПА Приморского края,</p>
--	--

	<p>регламентирующих социальную помощь;</p> <p>63. Выполнение заданий по вопросам оказания государственной социальной помощи;</p> <p>64. Выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей;</p> <p>65. Выполнение заданий, решение практических ситуаций по вопросам социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей;</p> <p>66. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки беженцев;</p> <p>67. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки вынужденных переселенцев;</p> <p>68. Определение права на выплату социального пособия на погребение;</p> <p>69. Изучение НПА, регламентирующих вопросы предоставления компенсационных выплат;</p> <p>70. Решение практических ситуаций, по вопросам предоставления компенсационных выплат;</p> <p>71. Изучение нормативно-правового регулирования системы социального обслуживания;</p> <p>72. Формирование пенсионных дел.</p> <p>73. Понятие, виды, характеристика организационно-правовых форм социального обеспечения.</p> <p>74. Нормативное правовое регулирование, понятие обязательного социального страхования: субъекты, страховые риски и виды страхового обеспечения.</p> <p>75. Нормативно-правовая основа деятельности Пенсионного фонда РФ. Понятие, цели, задачи, источники финансирования Пенсионного фонда РФ.</p> <p>76. Нормативно-правовая основа деятельности Фонда социального страхования РФ. Понятие, задачи, средства Фонда социального страхования РФ</p> <p>77. Нормативно-правовая основа деятельности Фонда обязательного медицинского страхования. Понятие, полномочия, источники финансирования Фонда обязательного медицинского страхования</p>
--	--

	<p>78. Понятие, предмет, метод права социального обеспечения. Отграничение права социального обеспечения от других отраслей права</p> <p>79. Понятие и общая характеристика принципов права социального обеспечения. Межотраслевые и отраслевые принципы. Содержание отраслевых принципов права социального обеспечения</p> <p>80. Характеристика основных международных актов в сфере социального обеспечения</p> <p>81. Граждане как субъекты правоотношений по социальному обеспечению. Понятие, признаки, правосубъектность граждан</p> <p>82. Понятие и цели дополнительного пенсионного страхования. Реализация права на дополнительное пенсионное страхование. Финансирование дополнительных пенсионных накоплений. Государственная поддержка формирования пенсионных накоплений</p> <p>83. Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Законодательство Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Назначение, перерасчет размера, выплата и организация доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению</p> <p>84. Нормативно-правовое регулирование пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей. Круг лиц, обладающих статусом военнослужащего. Основания для пенсионного обеспечения военнослужащих и членов их семей. Порядок назначения и индексации пенсии</p> <p>85. Виды, размеры, условия и порядок назначения и выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих</p> <p>86. Правила оформления и ведения пенсионных дел. Компьютерные программы по назначению пенсий. Пенсионное</p>
--	--

	<p>удостоверение, порядок его выдачи и содержание. Органы, осуществляющие выплату государственной пенсии, общие правила, организация, сроки выплаты и доставки пенсии пенсионерам. Приостановление и возобновление выплаты пенсий. Прекращение и восстановление выплаты пенсий. Сроки возобновления и восстановления выплаты пенсий. Выплата пенсий, не востребованных своевременно пенсионером, либо не полученных своевременно по вине органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Выплата начисленных сумм пенсий, недополученных в связи со смертью пенсионера. Порядок выплаты страховых пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации</p> <p>87. Направления государственной политики в области содействия занятости населения. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере занятости населения. Источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения</p> <p>88. Нормативно-правовое регулирование права граждан на пособие по временной нетрудоспособности. Право на пособие по временной нетрудоспособности. Понятие, значение пособия по временной нетрудоспособности и круг лиц, обеспечиваемых данным пособием</p> <p>89. Право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями как вид социального страхования. Нормативно-правовое регулирование права на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями. Задачи обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Формирование средств на осуществление обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Права, обязанности и</p>
--	---

	<p>ответственность субъектов страхования. Виды обеспечения по страхованию</p> <p>90. Круг лиц, имеющих право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями. Освидетельствование, переосвидетельствование застрахованного учреждением медико-социальной экспертизы. Размер пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием. Единовременные страховые выплаты и ежемесячные страховые выплаты.</p> <p>91. Порядок назначения и выплаты обеспечения по страхованию</p> <p>92. Общая характеристика актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Принципы охраны здоровья в РФ. Виды медицинской помощи и их содержание. Формы оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи</p> <p>93. Права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья. Рождение ребенка. Применение вспомогательных репродуктивных технологий. Медицинская помощь, оказываемая женщинам в период беременности, медицинская помощь, оказываемая женщинам в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни.</p> <p>94. Правовое регулирование лекарственного обеспечения. Основания получения лекарственных препаратов бесплатно. Санаторно-курортное лечение: понятие, цели, нормативно-правовое регулирование</p> <p>95. Государственная политика РФ в отношении инвалидов. Понятие социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Участие органов государственной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении социальной защиты и социальной поддержки</p>
--	--

	<p>инвалидов. Федеральный реестр инвалидов. Ответственность за причинение вреда здоровью, приведшего к инвалидности</p> <p>96. Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы</p> <p>97. Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.</p> <p>98. Нормативно-правовое регулирование обеспечения занятости инвалидов. Установление квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Нормативно-правовое регулирование и особенности обеспечения инвалидов жильем. Обеспечение мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.</p> <p>99. Понятие, цели оказания, нормативно-правовое регулирование, общая характеристика государственной социальной помощи в РФ и ее виды. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии (федеральная и региональная).</p> <p>100. Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан (ЕДВ). Круг лиц, имеющих право на ежемесячную денежную выплату, ее размер, срок назначения. Порядок обращения за ЕДВ и необходимые документы. Назначение и выплата ЕДВ</p> <p>101. Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Набор социальных услуг. Порядок предоставления социальных</p>
--	---

	<p>услуг. Оплата предоставления гражданину социальных услуг. гражданам набора социальных услуг;</p> <p>102. Нормативно-правовое регулирование оказания государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов РФ. Получатели государственной социальной помощи. Порядок назначения государственной социальной помощи. Государственная социальная помощь на основании социального контракта. Основания для прекращения оказания государственной социальной помощи. Виды оказания государственной социальной помощи. Региональная социальная доплата к пенсии.</p> <p>103. Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей. Категории лиц, имеющих особые заслуги перед государством. Виды социальной поддержки, порядок их предоставления</p> <p>104. Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки беженцев. Меры социальной защиты беженцев. Размер, порядок выплаты пособия беженцам</p> <p>105. Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки беженцев. Меры социальной защиты беженцев. Размер, порядок выплаты пособия беженцам</p> <p>106. Нормативно-правовое регулирование оказания ритуальных услуг в РФ. Основания и порядок предоставления пособия на погребение</p> <p>107. Понятие и нормативно-правовое регулирование компенсационных выплат, их классификация, размер и порядок предоставления</p> <p>108. Обращения граждан. Понятие, виды. Нормативное правовое регулирование и организация работы с обращениями граждан с органах пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан. Компьютерные программы по рассмотрению обращений граждан</p> <p>109. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.</p> <p>110. Порядок предоставления социальных услуг. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Требования к порядку предоставления социальных услуг.</p>
--	--

	<p>Стандарт социальной услуги. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.</p> <p>111. Право социального обеспечения как отрасль права. Институт пенсионного обеспечения. Обеспечение граждан пособиями и компенсационными выплатами. Социальное обслуживание.</p> <p>112. Выполнение заданий по определению размера страхового стажа, в том числе с использованием данных индивидуального (персонифицированного) учета содержащих сведения о трудовой деятельности.</p> <p>113. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по старости</p> <p>114. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по инвалидности</p> <p>115. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по случаю потери кормильца</p> <p>116. Определение наличия права на назначение пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>117. Определение размеров пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>118. Определение наличия права на материнский капитал, организация работы с делами лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей</p> <p>119. Определение наличия права на региональный материнский капитал</p> <p>120. Определение права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки</p> <p>121. Организация работы с обращениями граждан, ведение учета обращений, составление проектов ответов на обращения граждан. Использование информационно-справочных систем .</p> <p>122. Понятие многодетной семьи в РФ. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей. Формы федеральной поддержки многодетных семей. Формы региональной поддержки многодетных семей</p> <p>123. Пособие по беременности и родам. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ежемесячное пособие по</p>
--	--

	<p>уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Пособие на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.</p> <p>124. Региональный материнский (семейный) капитал: нормативное правовое регулирование, категории получателей, основания предоставления, направления расходования</p> <p>125. Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>126. Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p> <p>127. Стандартизация социального обслуживания в РФ. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды.</p> <p>128. Виды социальных услуг и порядок их предоставления. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги.</p> <p>129. Право социального обеспечения как отрасль права. Институт пенсионного обеспечения. Обеспечение граждан пособиями и компенсационными выплатами. Социальное обслуживание.</p>
--	---

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

1. Этапы становления психологической науки, их характеристика. Место психологии в системе наук о человеке. Основные представители различных направлений психологической науки. Понятие «эkleктизм»
2. Конституциональные типологии психики человека Э.Кречмера и У.Шелдона. Онтогенез и филогенез
3. Закономерности процессов ощущения и органов чувств
4. Факторы успешности восприятия людей
5. Концепция внимания П.Я. Гальперина
6. Концепция памяти Р. Аткинсона, Р. Шифрина
7. Своеобразие творческого мышления и препятствие в его проявлении
8. Физиологические основы речи, мозговые центры речи
9. Возникновение эмоций (по Кеннону-Барду)
10. Возрастные особенности развития волевой сферы. Волевое поведение и работа сознания
11. Нарушение способностей у лиц пожилого возраста и инвалидов
12. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Составление психологического портрета социального работника
13. Теории личности в зарубежной психологии
14. Психологические нарушения личности инвалида, меры социальной поддержки
15. Социальная психология группы. Понятие малой группы. Признаки и виды малых групп. Структура малой группы. Понятие и классификация социальных групп. Динамические характеристики малой группы. Понятие и механизмы групповой динамики. Нормативное влияние в группе. Лидерство и руководство в малой группе. Признаки и функции лидера. Виды лидерства. Психологические качества лидера.
16. Основные психологические особенности социального конфликта
17. История исследования аттитюдов. Социальная установка и реальное поведение. Проблема изменения социальных установок. История вопроса: феноменологический подход к поведению

18. Социализация личности на макро-, мезо- и микроуровнях детерминации, понимание социализации как адаптации. Основные защитные механизмы личности. Типология поведения личностей в их отношении к целям и средствам (Т.Мертон). Современные исследования девиантного поведения и подходы, интегрирующие различные механизмы его развития, профилактики, психокоррекции. Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе (Д.И. Фельдштейн). Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе
19. Принципы делового общения. Невербальные сигналы как единственное средство коммуникации. Сознательное и бессознательное применение сигналов тела. Микровыражения и произвольные невербальные сигналы. Сознательное и бессознательное чтение невербальных сигналов. Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья. Способы эффективного общения
20. Формирование ценностных ориентаций. Способы влияния на ценности людей. Принципы деонтологии социальной работы
21. Особенности познавательной сферы пожилых людей, эмоционально - личностные особенности пожилых людей
22. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Семья как основной микрофактор эффективности социально - психологической реабилитации
23. Главные направления повышения эффективности социальной защиты. Социальная политика в РФ. Медико-социальная экспертиза, ее виды.
24. Конфликтная ситуация, поведение в конфликтной ситуации. Роль психологического исследования при медико-социальной экспертизе (МСЭ)
25. Анализ процессов восприятия и внимания в различных жизненных ситуациях.
26. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности по методике Шульте
27. Исследование объема кратковременной памяти, исследование опосредованного запоминания
28. Исследование особенности памяти, методика «Оперативная память»

	<p>29. Исследование особенности мышления. Методика «Числовые ряды»</p> <p>30. Исследование логического мышления с помощью логических задач</p> <p>31. Определение собственного коэффициента интеллекта (тест Г.Айзенка)</p> <p>32. Исследование настроений, тревожности, эмоциональной отзывчивости</p> <p>33. Изучение стрессоустойчивости личности посредством различных методик</p> <p>34. Изучение алгоритма преодоления стрессовых ситуаций</p> <p>35. Исследование настойчивости, импульсивности и других волевых качеств</p> <p>36. Самооценка волевых качеств</p> <p>37. Исследование самооценки личности. Исследование эгоцентризма</p> <p>38. Личностный опросник Г. Айзенка</p> <p>39. Опросник структуры темперамента В.М. Русакова.</p> <p>40. Исследование умственных, коммуникативных и организаторских способностей</p> <p>41. Исследование уровня самооценки личности по методике Будасси</p> <p>42. Тест Д. Голланда по определению типа личности и социальной направленности</p> <p>43. Определение собственного уровня общительности (Тест В.Ф.Ряховского)</p> <p>44. Диагностика мотивационной структуры личности (методика В.Э.Мильман)</p> <p>45. Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест К.Томаса)</p> <p>46. Проведение деловой беседы на рабочем месте</p> <p>47. Подготовка публичного выступления</p> <p>48. Изучение приемов организации совещания</p> <p>49. Рассмотрение профессиональных приемов общения специалиста с пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>50. Методика изучения ценностных ориентаций М.Рокича</p> <p>51. Составление принципов профессиональной этики специалиста. Анализ этического кодекса работника социально-правовой сферы.</p> <p>52. Анализ работы с категориями граждан: пожилые и инвалиды. Определение уровня моральной зрелости (по Л.Колбергу)</p> <p>53. Тест «Стратегия жизни и этические принципы в пословицах и афоризмах»</p> <p>54. Определение категорий профессиональной этики</p>
--	---

	<p>55. Определение коммуникативных умений специалиста работающего с пожилыми людьми</p> <p>56. Анализ литературы по психологии старости и старения, анализ биографий и автобиографий людей доживших до преклонных лет</p> <p>57. Изучение типологии конфликтных ситуаций и факторов, влияющих на их динамику при прохождении СМЭ.</p> <p>58. Изучение профилактических мероприятий, снижающих динамику развития конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ.</p> <p>59. Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.</p> <p>60. Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>61. Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых людей</p> <p>62. Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности Мировоззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мировоззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей</p> <p>63. Психологические особенности личности инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).</p> <p>64. Социальная установка аттитюд: определение, структура и функции. Я – концепция как социально-психологический феномен, как совокупность представлений человека о себе самом, «теория» самого себя, неразрывно связанная с эмоциональным восприятием и оцениванием человеком самого себя</p> <p>65. Девиантное поведение: понятие, формы, виды. Особенности отдельных форм девиантного поведения. Типология девиантного поведения по Р.Мертону. Проблема происхождения девиантного поведения. Причины и механизмы возникновения девиации. Меры социального воздействия на девиантное поведение: основные механизмы</p>
--	--

	<p>социального контроля, примеры. Закономерности социального развития личности: понятие и стереотипы.</p> <p>66. Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.</p> <p>67. Современная геронтопсихология. Теории старения. Особенности познавательной сферы пожилых.</p> <p>68. Социальная защита как социальный институт. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника. Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста. Понятие о медико-социальной экспертизе. Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной среды. Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности</p>
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	
Иметь практический опыт:	
1) анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;	Анализ и применение действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
2) приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты
3) определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;	Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии
4) формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;	Участие в формировании пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранение
5) пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений	Использование информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан

граждан;	
6) определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии
7) определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;	Участие в определении права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
8) информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, применение различных способов информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения,
9) общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	Организация общения с лицами пожилого возраста и инвалидами
10) публичного выступления и речевой аргументации позиции;	Отработка навыков публичного выступления и речевой аргументации позиции;
Уметь:	
1) анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;	№ 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
2) консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;	№ 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
3) объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;	Пр.№1 Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Изучение основных функций психики Пр.№2 Анализ ощущения у лиц пожилого возраста и инвалидов Пр.№ 3 Изучение эмоциональной направленности личности по шкале оценки Б.И. Додонова

4) правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
5) давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;	Пр.№ 4 Составление психологического портрета клиента (инвалида) Пр.№ 5 Составление психологического портрета клиента (пожилого человека) Пр.№ 6 Определение характерологических акцентуаций личности и нервно-психологической неустойчивости
б) следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;	Пр.№ 39 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
Знать:	
1) содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет; Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца; Тема 2.15 Социальная пенсия;
2) понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет; Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца; Тема 2.15 Социальная пенсия; Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей
3) структуру трудовых пенсий;	Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий;
4) понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;	Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания; Тема 4.5 Формы социального обслуживания;
5) порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей
б) способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;	Тема 3.32 Организация работы с обращениями граждан

7) основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;	Тема 1.1 Психология как наука Тема 1.2 Психика и организм Тема 2.1 Сущность психических познавательных процессов. Ощущение Тема 2.6 Интеллект и речь человека Тема 3.1. Эмоциональная сфера человека
8) основы психологии личности;	Тема 4.1 Основы психологии личности
9) особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;	Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста Тема 7.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе
10) основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	Тема 6.1 Деловое общение
Самостоятельная работа:	МДК. 01.01 Право социального обеспечения 1. Составление схемы «Формы социального обеспечения» 2. Составление списка «Региональные источники права социального обеспечения» 3. Составление таблицы «Характеристика законодательства, регулирующего пенсионные отношения» 4. Ответить на вопросы «Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования» 5. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по старости» 6. Составление блок-схемы «Порядок и условия признания лица инвалидом» 7. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца» 8. Составление алгоритма «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных дел» 9. Подготовка сообщения «Реализация права на дополнительное пенсионное страхование» 10. Составление таблицы «Право на одновременное получение двух пенсий» 11. Подготовка сообщения «Реализация права военнослужащих и членов их семей на государственное пенсионное обеспечение» 12. Составление таблицы «Круг лиц, обладающих правом на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности» 13. Составление таблицы «Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан» 14. Подготовка сообщения «Гарантии конституционного права граждан на защиту от безработицы» 15. Подготовка сообщения «Практика реализации

	<p>мер социальной поддержки безработных граждан»</p> <ol style="list-style-type: none"> 16. Подготовка сообщения «Практика реализации права граждан на пособие по временной нетрудоспособности» 17. Составление алгоритма «Правила выплаты пособия по временной нетрудоспособности» 18. Составление таблицы «Виды страхового обеспечения пострадавших от несчастного случая на производстве и в связи с профессиональным заболеванием» 19. Составление алгоритма «Правила установления степени утраты профессиональной трудоспособности» 20. Составление аналитической справки «Анализ регионального законодательства в сфере защиты социальных прав детей» 21. Составление аналитической справки «Анализ реализации дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей» 22. Составление аналитической справки «Реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования» 23. Составление аналитической справки «Анализ правоприменительной практики реализации прав и обязанностей субъектов обязательного медицинского страхования» 24. Составление аналитической справки «Анализ реализации права граждан на применение вспомогательных репродуктивных технологий» 25. Составление конспекта «Аспекты реабилитации и абилитация инвалидов на современном этапе» 26. Составление аналитической справки «Анализ реализации норм об обеспечении жизнедеятельности инвалидов» 27. Подготовка тезисов сообщения «Перспективы развития государственной политики в сфере предоставления государственной социальной помощи в РФ» 28. Подготовка таблицы «Динамика изменения стоимости набора социальных услуг» 29. Подготовка таблицы «Размер государственной социальной помощи по законодательству Приморского края» 30. Составление таблицы «Анализ предусмотренных законодательством РФ мер социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей» 31. Выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регулирующие государственные пенсии за выслугу лет;
--	--

32. Изучение нормативно-правовых актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья;
33. Изучение положений федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
34. Изучение НПА, регулирующих социальную защиту инвалидов в РФ;
35. Изучение НПА, гарантирующих социальную помощь; № 32 изучение НПА Приморского края, регламентирующих социальную помощь;
36. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки беженцев;
37. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки вынужденных переселенцев;
38. Изучение НПА, регламентирующих вопросы предоставления компенсационных выплат;
39. Изучение нормативно-правового регулирования системы социального обслуживания;
40. Формирование пенсионных дел
41. Осуществление оценки прав военнослужащих на государственное пенсионное обеспечение
42. Решение ситуаций по вопросам медико-социальной экспертизы
43. Нормативное правовое регулирование, понятие обязательного социального страхования: субъекты, страховые риски и виды страхового обеспечения.
44. Понятие и цели дополнительного пенсионного страхования. Реализация права на дополнительное пенсионное страхование. Финансирование дополнительных пенсионных накоплений. Государственная поддержка формирования пенсионных накоплений
45. Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Законодательство Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Назначение, перерасчет размера, выплата и организация доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению.
46. Нормативно-правовое регулирование пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей. Круг лиц, обладающих статусом военнослужащего.

	<p>Основания для пенсионного обеспечения военнослужащих и членов их семей. Порядок назначения и индексации пенсии</p> <p>47. Виды, размеры, условия и порядок назначения и выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих</p> <p>48. Правила оформления и ведения пенсионных дел. Компьютерные программы по назначению пенсий. Пенсионное удостоверение, порядок его выдачи и содержание. Органы, осуществляющие выплату государственной пенсии, общие правила, организация, сроки выплаты и доставки пенсии пенсионерам. Приостановление и возобновление выплаты пенсий. Прекращение и восстановление выплаты пенсий. Сроки возобновления и восстановления выплаты пенсий. Выплата пенсий, не востребованных своевременно пенсионером, либо не полученных своевременно по вине органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Выплата начисленных сумм пенсий, недополученных в связи со смертью пенсионера. Порядок выплаты страховых пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации.</p> <p>49. Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы</p> <p>50. Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.</p> <p>51. Нормативно-правовое регулирование обеспечения занятости инвалидов. Установление квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Нормативно-правовое регулирование и особенности обеспечения инвалидов жильем. Обеспечение мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.</p>
--	---

52. Понятие, цели оказания, нормативно-правовое регулирование, общая характеристика государственной социальной помощи в РФ и ее виды. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии (федеральная и региональная).
53. Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан (ЕДВ). Круг лиц, имеющих право на ежемесячную денежную выплату, ее размер, срок назначения. Порядок обращения за ЕДВ и необходимые документы. Назначение и выплата ЕДВ
54. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.
55. Порядок предоставления социальных услуг. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.
56. Обращения граждан. Понятие, виды. Нормативное правовое регулирование и организация работы с обращениями граждан с органами пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан. Компьютерные программы по рассмотрению обращений граждан
57. Выполнение заданий по определению размера страхового стажа, в том числе с использованием данных индивидуального (персонифицированного) учета содержащих сведения о трудовой деятельности.
58. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по старости
59. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по инвалидности
60. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по случаю потери кормильца
61. Определение наличия права на назначение пособий гражданам, имеющим детей
62. Определение размеров пособий гражданам, имеющим детей
63. Определение наличия права на материнский капитал, организация работы с делами лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей
64. Определение наличия права на региональный

	<p>материнский капитал</p> <p>65. Определение права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки</p> <p>66. Организация работы с обращениями граждан, ведение учета обращений, составление проектов ответов на обращения граждан. Использование информационно-справочных систем</p> <p>67. Специальный страховой стаж, необходимый для досрочного назначения страховых пенсий по старости. Специальный страховой стаж в связи с особыми условиями труда, условиями труда в особо - климатических условиях, особыми психологическими и физическими нагрузками (педагогическая, лечебная деятельность). Правила подсчета и подтверждения специального страхового стажа</p> <p>68. Понятие, условия назначения страховой пенсии по старости. Размер, структура страховой пенсии по старости. Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости</p> <p>69. Понятие, условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Размер, структура страховой пенсии по случаю потери кормильца.</p> <p>70. Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий по старости и по инвалидности. Круг лиц, имеющих право на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности. Размер, порядок назначения и индексации государственных пенсий по старости и по инвалидности</p> <p>71. Понятие многодетной семьи в РФ. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей. Формы федеральной поддержки многодетных семей. Формы региональной поддержки многодетных семей</p> <p>72. Пособие по беременности и родам. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Пособие на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.</p> <p>73. Региональный материнский (семейный) капитал: нормативное правовое регулирование, категории</p>
--	--

	<p>получателей, основания предоставления, направления расходования</p> <p>74. Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>75. Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p> <p>76. Стандартизация социального обслуживания в РФ. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды</p> <p>77. Виды социальных услуг и порядок их предоставления. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги</p> <p>МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности</p> <p>1. Этапы становления психологической науки, их характеристика. Место психологии в системе наук о человеке. Основные представители различных направлений психологической науки. Понятие «эkleктизм»</p> <p>2. Конституциональные типологии психики человека Э.Кречмера и У.Шелдона. Онтогенез и филогенез</p> <p>3. Закономерности процессов ощущения и органов чувств</p> <p>4. Факторы успешности восприятия людей</p> <p>5. Концепция внимания П.Я. Гальперина</p> <p>6. Концепция памяти Р. Аткинсона, Р. Шифрина</p> <p>7. Своеобразие творческого мышления и препятствие в его проявлении</p>
--	--

	<p>8. Физиологические основы речи, мозговые центры речи</p> <p>9. Возникновение эмоций (по Кеннону-Барду)</p> <p>10. Возрастные особенности развития волевой сферы. Волевое поведение и работа сознания</p> <p>11. Нарушение способностей у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>12. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Составление психологического портрета социального работника</p> <p>13. Теории личности в зарубежной психологии</p> <p>14. Психологические нарушения личности инвалида, меры социальной поддержки</p> <p>15. Социальная психология группы. Понятие малой группы. Признаки и виды малых групп. Структура малой группы. Понятие и классификация социальных групп. Динамические характеристики малой группы. Понятие и механизмы групповой динамики. Нормативное влияние в группе. Лидерство и руководство в малой группе. Признаки и функции лидера. Виды лидерства. Психологические качества лидера.</p> <p>16. Основные психологические особенности социального конфликта</p> <p>17. История исследования аттитюдов. Социальная установка и реальное поведение. Проблема изменения социальных установок. История вопроса: феноменологический подход к поведению</p> <p>18. Социализация личности на макро-, мезо - и микроуровнях детерминации, понимание социализации как адаптации. Основные защитные механизмы личности. Типология поведения личностей в их отношении к целям и средствам (Т.Мертон). Современные исследования девиантного поведения и подходы, интегрирующие различные механизмы его развития, профилактики, психокоррекции. Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе (Д.И. Фельдштейн). Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе</p> <p>19. Принципы делового общения. Невербальные сигналы как единственное средство коммуникации. Сознательное и бессознательное применение сигналов тела. Микровыражения и произвольные невербальные сигналы. Сознательное и бессознательное чтение невербальных сигналов. Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья. Способы эффективного общения</p> <p>20. Формирование ценностных ориентаций. Способы влияния на ценности людей. Принципы</p>
--	---

	<p>деонтологии социальной работы</p> <p>21. Особенности познавательной сферы пожилых людей, эмоционально - личностные особенности пожилых людей</p> <p>22. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Семья как основной микрофактор эффективности социально - психологической реабилитации</p> <p>23. Главные направления повышения эффективности социальной защиты. Социальная политика в РФ. Медико-социальная экспертиза, ее виды.</p> <p>24. Конфликтная ситуация, поведение в конфликтной ситуации. Роль психологического исследования при медико-социальной экспертизе (МСЭ)</p> <p>25. Анализ процессов восприятия и внимания в различных жизненных ситуациях.</p> <p>26. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности по методике Шульце</p> <p>27. Исследование объема кратковременной памяти, исследование опосредованного запоминания</p> <p>28. Исследование особенности памяти, методика «Оперативная память»</p> <p>29. Исследование особенности мышления. Методика «Числовые ряды»</p> <p>30. Исследование логического мышления с помощью логических задач</p> <p>31. Определение собственного коэффициента интеллекта (тест Г.Айзенка)</p> <p>32. Исследование настроений, тревожности, эмоциональной отзывчивости</p> <p>33. Изучение стрессоустойчивости личности посредством различных методик</p> <p>34. Изучение алгоритма преодоления стрессовых ситуаций</p> <p>35. Исследование настойчивости, импульсивности и других волевых качеств</p> <p>36. Самооценка волевых качеств</p> <p>37. Исследование самооценки личности. Исследование эгоцентризма</p> <p>38. Личностный опросник Г. Айзенка</p> <p>39. Опросник структуры темперамента В.М. Русакова.</p> <p>40. Исследование умственных, коммуникативных и организаторских способностей</p> <p>41. Исследование уровня самооценки личности по методике Будасси</p> <p>42. Тест Д. Голланда по определению типа личности и социальной направленности</p> <p>43. Определение собственного уровня</p>
--	--

	<p>общительности (Тест В.Ф.Ряховского)</p> <p>44. Диагностика мотивационной структуры личности (методика В.Э.Мильман)</p> <p>45. Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест К.Томаса)</p> <p>46. Проведение деловой беседы на рабочем месте</p> <p>47. Подготовка публичного выступления</p> <p>48. Изучение приемов организации совещания</p> <p>49. Рассмотрение профессиональных приемов общения специалиста с пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>50. Методика изучения ценностных ориентаций М.Рокича</p> <p>51. Составление принципов профессиональной этики специалиста. Анализ этического кодекса работника социально-правовой сферы.</p> <p>52. Анализ работы с категориями граждан: пожилые и инвалиды. Определение уровня моральной зрелости (по Л.Колбергу)</p> <p>53. Тест «Стратегия жизни и этические принципы в пословицах и афоризмах»</p> <p>54. Определение категорий профессиональной этики</p> <p>55. Определение коммуникативных умений специалиста работающего с пожилыми людьми</p> <p>56. Анализ литературы по психологии старости и старения, анализ биографий и автобиографий людей доживших до преклонных лет</p> <p>57. Изучение типологии конфликтных ситуаций и факторов, влияющих на их динамику при прохождении СМЭ.</p> <p>58. Изучение профилактических мероприятий, снижающих динамику развития конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ.</p> <p>59. Восприятие, его особенности. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Факторы успешности восприятия людей. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>60. Общие понятия о представлении и внимании, их виды. Значение внимания в жизни человека и их развитие. Нарушение представления и внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>61. Общие понятия о памяти. Виды и функции. Продуктивность памяти. Значение памяти в жизни человека и ее развитие. Нарушение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>62. Общие понятия о мышлении. Виды и функции. Значение мышления в жизни человека и его развитие. Нарушение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>63. Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста</p>
--	--

	<p>64. Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>65. Социально-психологические характеристики личности. Общие учения о личности инвалида и пожилого человека</p> <p>66. Психологическая характеристика темперамента. Психологические особенности представителей различных темпераментов. Темперамент и деятельность человека</p> <p>67. Характер, его сущность. Аномалии характера при болезни, инвалидности и старости</p> <p>68. Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых людей</p> <p>69. Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности. Мироззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мироззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей</p> <p>70. Психологические особенности личности инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).</p> <p>71. Общие понятия общения. Виды и функции. Значение общения в жизни человека и его развитие. Нарушение общения у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>72. Понятие о конфликте. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта</p> <p>73. Вербальные и невербальные средства общения. Технологии делового общения. Установление психологического контакта. Правила культуры поведения с клиентами (потребителями). Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Культура общения с руководителями, коллегами, подчиненными, клиентами (потребителями). Типичные ситуации делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловой разговор по телефону. Совещание. Переговоры</p> <p>74. Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.</p>
--	--

	<p>75. Основные социально – психологические проблемы инвалидов</p> <p>76. Социальная защита как социальный институт. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста Понятие о медико-социальной экспертизе. Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной среды. Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности</p> <p>77. Современная геронтопсихология. Теории старения. Особенности познавательной сферы пожилых.</p>
<p>ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.</p>	
<p>Иметь практический опыт:</p>	
<p>1) анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>Сбор, изучение содержания, анализ и применение действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты, изучение правовых основ организации приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>
<p>2) приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p>	<p>Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты,</p>
<p>3) определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</p>	<p>Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии</p>
<p>4) формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;</p>	<p>Участие в формировании пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранение</p>
<p>5) пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;</p>	<p>Использование информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан</p>

6) определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии
7) определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;	Участие в определении права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
8) информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	применение различных способов информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения, отработка навыков публичного выступления и речевой аргументации позиции
9) общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	отработка навыков публичного выступления и речевой аргументации позиции при общении с лицами пожилого возраста и инвалидами;
10) публичного выступления и речевой аргументации позиции;	отработка навыков публичного выступления и речевой аргументации позиции
Уметь:	
1) использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
2) объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;	Пр.№1 Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Изучение основных функций психики Пр.№2 Анализ ощущения у лиц пожилого возраста и инвалидов Пр.№ 3 Изучение эмоциональной направленности личности по шкале оценки Б.И. Додонова
3) правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
4) давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;	Пр.№ 4 Составление психологического портрета клиента (инвалида) Пр.№ 5 Составление психологического портрета клиента (пожилого человека) Пр.№ 6 Определение характерологических

	акцентуаций личности и нервно-психологической неустойчивости
5) следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
Знать:	
1) содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца; Тема 2.15 Социальная пенсия; Тема 2.16 Порядок назначения, перерасчета размера, выплаты и организации доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению Тема 3.9 Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования; Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей; Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания; Тема 4.5 Формы социального обслуживания;
2) понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 4.5 Формы социального обслуживания;
3) структуру трудовых пенсий;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий;
4) понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;	Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания;
5) порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;	Тема 4.5 Формы социального обслуживания; Тема 4.6 Виды социальных услуг
6) порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей

7) компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий
8) основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;	Тема 1.1 Психология как наука Тема 1.2 Психика и организм Тема 2.1 Сущность психических познавательных процессов. Ощущение Тема 2.6 Интеллект и речь человека Тема 3.1. Эмоциональная сфера человека Тема 3.2 Волевая сфера человека
9) основы психологии личности;	Тема 4.2 Способности
10) особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;	Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста Тема 7.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе
11) основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	Тема 6.1 Деловое общение Тема 7.1 Деонтология профессиональной деятельности Тема 7.4 Социальная работа как профессиональная деятельность
Самостоятельная работа:	МДК 01.01 Право социального обеспечения 1) Ответить на вопросы «Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования» 2) Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по старости» 3) Составление блок-схемы «Порядок и условия признания лица инвалидом» 4) Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца» 5) Составление алгоритма «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных дел» 6) Подготовка сообщения «Реализация права на дополнительное пенсионное страхование» 7) Составление таблицы «Право на одновременное получение двух пенсий» 8) Подготовка сообщения «Реализация права военнослужащих и членов их семей на государственное пенсионное обеспечение» 9) Составление таблицы «Круг лиц, обладающих правом на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности» 10) Составление таблицы «Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан» 11) Подготовка сообщения «Гарантии конституционного права граждан на защиту от безработицы» 12) Подготовка сообщения «Практика реализации

	<p>мер социальной поддержки безработных граждан»</p> <p>13) Подготовка сообщения «Практика реализации права граждан на пособие по временной нетрудоспособности»</p> <p>14) Составление алгоритма «Правила выплаты пособия по временной нетрудоспособности»</p> <p>15) Составление таблицы «Виды страхового обеспечения пострадавших от несчастного случая на производстве и в связи с профессиональным заболеванием»</p> <p>16) Составление алгоритма «Правила установления степени утраты профессиональной трудоспособности»</p> <p>17) Составление тезисов выступления «Совершенствование государственной политики в сфере защиты прав детей»</p> <p>18) Составление аналитической справки «Анализ регионального законодательства в сфере защиты социальных прав детей»</p> <p>19) Составление аналитической справки «Анализ реализации дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей»</p> <p>20) Составление аналитической справки «Реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования»</p> <p>21) Составление аналитической справки «Анализ правоприменительной практики реализации прав и обязанностей субъектов обязательного медицинского страхования»</p> <p>22) Составление аналитической справки «Анализ реализации права граждан на применение вспомогательных репродуктивных технологий»</p> <p>23) Составление конспекта «Аспекты реабилитации и абилитация инвалидов на современном этапе»</p> <p>24) Составление аналитической справки «Анализ реализации норм об обеспечении жизнедеятельности инвалидов»</p> <p>25) Подготовка таблицы «Динамика изменения стоимости набора социальных услуг»</p> <p>26) Подготовка таблицы «Размер государственной социальной помощи по законодательству Приморского края»</p> <p>27) Составление таблицы «Анализ предусмотренных законодательством РФ мер социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей»</p> <p>28) выполнение заданий по установлению, перерасчету, выплате страховых пенсий;</p> <p>29) формирование пенсионных дел;</p> <p>30) выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регулирующих государственные пенсии за выслугу лет;</p>
--	---

	<p>31) осуществление оценки прав военнослужащих на государственное пенсионное обеспечение;</p> <p>32) осуществление оценки прав граждан на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности;</p> <p>33) осуществление оценки права на назначение государственных пенсий по случаю потери кормильца;</p> <p>34) осуществление оценки прав граждан на социальную пенсию;</p> <p>35) выполнение заданий по определению права граждан на различные меры социальной поддержки безработных;</p> <p>36) выполнение заданий по назначению и выплате пособий по временной нетрудоспособности;</p> <p>37) выполнение заданий по процедуре назначения страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями;</p> <p>38) изучение нормативно-правовых актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья;</p> <p>39) решение ситуаций по вопросам медико-социальной экспертизы;</p> <p>40) выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов;</p> <p>41) выполнение заданий, связанных с обеспечением жизнедеятельности инвалидов;</p> <p>42) определение права на ЕДВ, порядок назначения выплаты;</p> <p>43) выполнение заданий по вопросам оказания государственной социальной помощи;</p> <p>44) решение практических ситуаций, по вопросам предоставления компенсационных выплат;</p> <p>45) Нормативное правовое регулирование, понятие обязательного социального страхования: субъекты, страховые риски и виды страхового обеспечения.</p> <p>46) Понятие и цели дополнительного пенсионного страхования. Реализация права на дополнительное пенсионное страхование. Финансирование дополнительных пенсионных накоплений. Государственная поддержка формирования пенсионных накоплений</p> <p>47) Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Законодательство Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Назначение, перерасчет размера,</p>
--	--

	<p>выплата и организация доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению.</p> <p>48)Нормативно-правовое регулирование пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей. Круг лиц, обладающих статусом военнослужащего. Основания для пенсионного обеспечения военнослужащих и членов их семей. Порядок назначения и индексации пенсии</p> <p>49)Виды, размеры, условия и порядок назначения и выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих</p> <p>50)Правила оформления и ведения пенсионных дел. Компьютерные программы по назначению пенсий. Пенсионное удостоверение, порядок его выдачи и содержание. Органы, осуществляющие выплату государственной пенсии, общие правила, организация, сроки выплаты и доставки пенсии пенсионерам. Приостановление и возобновление выплаты пенсий. Прекращение и восстановление выплаты пенсий. Сроки возобновления и восстановления выплаты пенсий. Выплата пенсий, не востребованных своевременно пенсионером, либо не полученных своевременно по вине органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Выплата начисленных сумм пенсий, недополученных в связи со смертью пенсионера. Порядок выплаты страховых пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации.</p> <p>51)Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы</p> <p>52)Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов.Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.</p> <p>53)Нормативно-правовое регулирование обеспечения занятости инвалидов. Установление квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Нормативно-правовое регулирование и особенности обеспечения инвалидов жильем. Обеспечение мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения</p>
--	--

	<p>и коммунальных услуг, а также по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.</p> <p>54) Понятие, цели оказания, нормативно-правовое регулирование, общая характеристика государственной социальной помощи в РФ и ее виды. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии (федеральная и региональная).</p> <p>55) Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан (ЕДВ). Круг лиц, имеющих право на ежемесячную денежную выплату, ее размер, срок назначения. Порядок обращения за ЕДВ и необходимые документы. Назначение и выплата ЕДВ</p> <p>56) Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.</p> <p>57) Порядок предоставления социальных услуг. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.</p> <p>58) Обращения граждан. Понятие, виды. Нормативное правовое регулирование и организация работы с обращениями граждан в органах пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан. Компьютерные программы по рассмотрению обращений граждан</p> <p>59) Направления государственной политики в области содействия занятости населения. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере занятости населения. Источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения</p> <p>60) Нормативно-правовое регулирование права граждан на пособие по временной нетрудоспособности. Право на пособие по временной нетрудоспособности. Понятие, значение пособия по временной нетрудоспособности и круг лиц, обеспечиваемых данным пособием</p> <p>61) Право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями как вид социального страхования. Нормативно-правовое регулирование права на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями. Задачи</p>
--	--

	<p>обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Формирование средств на осуществление обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Права, обязанности и ответственность субъектов страхования. Виды обеспечения по страхованию.</p> <p>62)Порядок назначения и выплаты обеспечения по страхованию</p> <p>63)Общая характеристика актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Принципы охраны здоровья в РФ. Виды медицинской помощи и их содержание. Формы оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи.</p> <p>64)Права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья. Рождение ребенка. Применение вспомогательных репродуктивных технологий. Медицинская помощь, оказываемая женщинам в период беременности, медицинская помощь, оказываемая женщинам в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни.</p> <p>65)Правовое регулирование лекарственного обеспечения. Основания получения лекарственных препаратов бесплатно. Санаторно-курортное лечение: понятие, цели, нормативно-правовое регулирование</p> <p>66)Государственная политика РФ в отношении инвалидов. Понятие социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Участие органов государственной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении социальной защиты и социальной поддержки инвалидов. Федеральный реестр инвалидов. Ответственность за причинение вреда здоровью, приведшего к инвалидности.</p> <p>67)Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и</p>
--	--

	<p>условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы</p> <p>68) Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.</p> <p>69) Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Набор социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Оплата предоставления гражданину социальных услуг. гражданам набора социальных услуг;</p> <p>70) Нормативно-правовое регулирование оказания государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов РФ. Получатели государственной социальной помощи. Порядок назначения государственной социальной помощи. Государственная социальная помощь на основании социального контракта. Основания для прекращения оказания государственной социальной помощи. Виды оказания государственной социальной помощи. Региональная социальная доплата к пенсии.</p> <p>71) Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки беженцев. Меры социальной защиты беженцев. Размер, порядок выплаты пособия беженцам</p> <p>72) Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки беженцев. Меры социальной защиты беженцев. Размер, порядок выплаты пособия беженцам</p> <p>73) Нормативно-правовое регулирование оказания ритуальных услуг в РФ. Основания и порядок предоставления пособия на погребение</p> <p>74) Понятие и нормативно-правовое регулирование компенсационных выплат, их классификация, размер и порядок предоставления.</p> <p>75) Выполнение заданий по определению размера страхового стажа, в том числе с использованием данных индивидуального (персонифицированного) учета содержащих сведения о трудовой деятельности.</p> <p>76) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по старости</p> <p>77) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по инвалидности</p> <p>78) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по случаю потери кормильца</p> <p>79) Определение наличия права на назначение пособий гражданам, имеющим детей</p>
--	--

	<p>80)Определение размеров пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>81)Определение наличия права на материнский капитал, организация работы с делами лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей</p> <p>82)Определение наличия права на региональный материнский капитал</p> <p>83)Определение права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки</p> <p>84)Организация работы с обращениями граждан, ведение учета обращений, составление проектов ответов на обращения граждан. Использование информационно-справочных систем</p> <p>85)Источники финансирования социального обеспечения. Страховой взнос. Плательщики страховых взносов. Расчетная база для уплаты страховых взносов.</p> <p>86)Общая характеристика пенсионной системы на современном этапе. Основные тенденции дальнейшего реформирования пенсионной системы РФ. Общая характеристика федеральных законов, регулирующих пенсионную систему. Элементы пенсионной системы: страховое, накопительное и государственное пенсионное обеспечение. Социальные доплаты к пенсии.</p> <p>87)Специальный страховой стаж, необходимый для досрочного назначения страховых пенсий по старости. Специальный страховой стаж в связи с особыми условиями труда, условиями труда в особо - климатических условиях, особыми психологическими и физическими нагрузками (педагогическая, лечебная деятельность). Правила подсчета и подтверждения специального страхового стажа</p> <p>88)Понятие, условия назначения страховой пенсии по старости. Размер, структура страховой пенсии по старости. Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости.</p> <p>89)Понятие, условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Размер, структура страховой пенсии по случаю потери кормильца.</p> <p>90)Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий по старости и по инвалидности. Круг лиц, имеющих право на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности. Размер, порядок назначения и индексации государственных пенсий по старости и по инвалидности</p> <p>91)Право на пособие по безработице. Понятие безработного. Размеры пособия по безработице и</p>
--	--

	<p>продолжительность его выплаты. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости. Организация общественных работ.</p> <p>92) Понятие многодетной семьи в РФ. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей. Формы федеральной поддержки многодетных семей. Формы региональной поддержки многодетных семей</p> <p>93) Пособие по беременности и родам. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Пособие на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.</p> <p>94) Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>95) Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p> <p>96) Стандартизация социального обслуживания в РФ. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды.</p> <p>97) Виды социальных услуг и порядок их предоставления. Социально-бытовые, социально-</p>
--	---

	<p>медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги</p> <p>МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ процессов восприятия и внимания в различных жизненных ситуациях. 2) Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности по методике Шульте 3) Исследование объема кратковременной памяти, исследование опосредованного запоминания 4) Исследование особенности памяти, методика «Оперативная память» 5) Исследование особенности мышления. Методика «Числовые ряды» 6) Исследование логического мышления с помощью логических задач 7) Определение собственного коэффициента интеллекта (тест Г.Айзенка) 8) Исследование настроений, тревожности, эмоциональной отзывчивости 9) Изучение стрессоустойчивости личности посредством различных методик 10) Изучение алгоритма преодоления стрессовых ситуаций 11) Исследование настойчивости, импульсивности и других волевых качеств 12) Самооценка волевых качеств 13) Исследование самооценки личности. Исследование эгоцентризма 14) Личностный опросник Г. Айзенка 15) Опросник структуры темперамента В.М. Русакова. 16) Исследование умственных, коммуникативных и организаторских способностей 17) Исследование уровня самооценки личности по методике Будасси 18) Тест Д. Голланда по определению типа личности и социальной направленности 19) Определение собственного уровня общительности (Тест В.Ф.Ряховского) 20) Диагностика мотивационной структуры личности (методика В.Э.Мильман) 21) Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест К.Томаса) 22) Проведение деловой беседы на рабочем месте 23) Подготовка публичного выступления 24) Изучения приемов организации совещания 25) Рассмотрение профессиональных приемов общения специалиста с пожилыми людьми и
--	---

	<p>инвалидами.</p> <p>26) Методика изучения ценностных ориентаций М.Рокича</p> <p>27) Составление принципов профессиональной этики специалиста. Анализ этического кодекса работника социально-правовой сферы.</p> <p>28) Анализ работы с категориями граждан: пожилые и инвалиды. Определение уровня моральной зрелости (по Л.Колбергу)</p> <p>29) Тест «Стратегия жизни и этические принципы в пословицах и афоризмах»</p> <p>30) Определение категорий профессиональной этики</p> <p>31) Определение коммуникативных умений специалиста работающего с пожилыми людьми</p> <p>32) Анализ литературы по психологии старости и старения, анализ биографий и автобиографий людей доживших до преклонных лет</p> <p>33) Изучение типологии конфликтных ситуаций и факторов, влияющих на их динамику при прохождении СМЭ.</p> <p>34) Изучение профилактических мероприятий, снижающих динамику развития конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ.</p> <p>35) Восприятие, его особенности. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Факторы успешности восприятия людей. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>36) Общие понятия о представлении и внимании, их виды. Значение внимания в жизни человека и их развитие. Нарушение представления и внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>37) Общие понятия о памяти. Виды и функции. Продуктивность памяти. Значение памяти в жизни человека и ее развитие. Нарушение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>38) Общие понятия о мышлении. Виды и функции. Значение мышления в жизни человека и его развитие. Нарушение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>39) Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>40) Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>41) Социально-психологические характеристики личности. Общие учения о личности инвалида и пожилого человека</p> <p>42) Психологическая характеристика темперамента. Психологические особенности представителей различных темпераментов. Темперамент и</p>
--	---

	<p>деятельность человека</p> <p>43) Характер, его сущность. Аномалии характера при болезни, инвалидности и старости</p> <p>44) Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых людей</p> <p>45) Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности Мироззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мироззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей</p> <p>46) Психологические особенности личности инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).</p> <p>47) Общие понятия общения. Виды и функции. Значение общения в жизни человека и его развитие. Нарушение общения у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>48) Понятие о конфликте. Стили поведения в конфликтных ситуациях Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта</p> <p>49) Вербальные и невербальные средства общения. Технологии делового общения. Установление психологического контакта. Правила культуры поведения с клиентами (потребителями). Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Культура общения с руководителями, коллегами, подчиненными, клиентами (потребителями). Типичные ситуации делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловой разговор по телефону. Совещание. Переговоры</p> <p>50) Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.</p> <p>51) Основные социально – психологические проблемы инвалидов</p> <p>52) Социальная защита как социальный институт. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста Понятие о медико-социальной экспертизе. Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной среды.</p>
--	--

	<p>Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности</p> <p>53) Современная геронтопсихология. Теории старения. Особенности познавательной сферы пожилых.</p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.</p>	
<p>Иметь практический опыт:</p>	
<p>1) анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>Анализ и применение действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>
<p>2) приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p>	<p>Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>
<p>3) определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</p>	<p>Участие в рассмотрении пакета документов, определение права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.</p>
<p>4) формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;</p>	<p>Участие в формировании пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранение</p>
<p>5) пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;</p>	<p>Использование информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан</p>
<p>6) определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат</p>	<p>Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии</p>

и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	
7) определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;	Отработка навыков определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
8) информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Применение различных способов информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
9) общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, составление схемы консультирования, с использованием приемов делового общения и правил культуры поведения;
10) публичного выступления и речевой аргументации позиции;	Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты с применением навыков публичного выступления и речевой аргументации своей позиции.
Уметь:	
1) анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
2) консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
3) объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;	Пр.№1 Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Изучение основных функций психики Пр.№2 Анализ ощущения у лиц пожилого возраста и инвалидов Пр.№ 3 Изучение эмоциональной направленности личности по шкале оценки Б.И. Додонова
4) правильно организовать психологический контакт с	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых

клиентами (потребителями услуг);	людей и инвалидов в критических ситуациях.
5) давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;	Пр.№ 4 Составление психологического портрета клиента (инвалида) Пр.№ 5 Составление психологического портрета клиента (пожилого человека) Пр.№ 6 Определение характерологических акцентуаций личности и нервно-психологической неустойчивости
б) следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
Знать	
1) содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей; Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания;
2) понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; 3.4 Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности; Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей
3) структуру трудовых пенсий;	Тема 2.4 Страхования пенсия по старости; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий;
4) понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;	Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания; Тема 4.5 Формы социального обслуживания;
5) порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей
б) компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 3.32 Организация работы с обращениями граждан

7) способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;	Тема 3.32 Организация работы с обращениями граждан
8) основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;	Тема 1.1 Психология как наука Тема 1.2 Психика и организм Тема 2.1 Сущность психических познавательных процессов. Ощущение Тема 2.6 Интеллект и речь человека Тема 3.1. Эмоциональная сфера человека
9) основы психологии личности;	Тема 4.1 Основы психологии личности
10) особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;	Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста Тема 7.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе
11) основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	Тема 6.1 Деловое общение
Самостоятельная работа:	МДК.01.01 Право социального обеспечения 1) Составление таблицы «Характеристика законодательства, регулирующего пенсионные отношения» 2) Ответить на вопросы «Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования» 3) Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по старости» 4) Составление блок-схемы «Порядок и условия признания лица инвалидом» 5) Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца» 6) Составление алгоритма «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных дел» 7) Подготовка сообщения «Реализация права на дополнительное пенсионное страхование» 8) Составление таблицы «Право на одновременное получение двух пенсий» 9) Подготовка сообщения «Реализация права военнослужащих и членов их семей на государственное пенсионное обеспечение» 10) Составление таблицы «Круг лиц, обладающих правом на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности» 11) Составление таблицы «Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан» 12) Составление алгоритма «Правила выплаты

	<p>пособия по временной нетрудоспособности»</p> <p>13) Составление таблицы «Виды страхового обеспечения пострадавших от несчастного случая на производстве и в связи с профессиональным заболеванием»</p> <p>14) Составление алгоритма «Правила установления степени утраты профессиональной трудоспособности»</p> <p>15) Подготовка таблицы «Размер государственной социальной помощи по законодательству Приморского края»</p> <p>16) Составление таблицы «Анализ предусмотренных законодательством РФ мер социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей»</p> <p>17) выполнение заданий по установлению, перерасчету, выплате страховых пенсий;</p> <p>18) формирование пенсионных дел;</p> <p>19) выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регулирующих государственные пенсии за выслугу лет;</p> <p>20) осуществление оценки прав военнослужащих на государственное пенсионное обеспечение;</p> <p>21) осуществление оценки прав граждан на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности;</p> <p>22) осуществление оценки права на назначение государственных пенсий по случаю потери кормильца;</p> <p>23) осуществление оценки прав граждан на социальную пенсию;</p> <p>24) выполнение заданий по определению права граждан на различные меры социальной поддержки безработных;</p> <p>25) выполнение заданий по назначению и выплате пособий по временной нетрудоспособности;</p> <p>26) выполнение заданий по процедуре назначения страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями;</p> <p>27) изучение нормативно-правовых актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья;</p> <p>28) определение объема медицинской помощи в связи с материнством;</p> <p>29) определение права на лекарственное обеспечение и санаторно-курортное лечение;</p> <p>30) изучение НПА, регулирующих социальную защиту инвалидов в РФ;</p> <p>31) решение ситуаций по вопросам медико-социальной экспертизы;</p> <p>32) выполнение заданий, решение ситуаций по</p>
--	--

	<p>вопросам реабилитации и абилитации инвалидов;</p> <p>33) выполнение заданий, связанных с обеспечением жизнедеятельности инвалидов;</p> <p>34) изучение основных положений государственной программы «Доступная среда»;</p> <p>35) выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам обеспечения жильем инвалидов и их занятости;</p> <p>36) изучение НПА, гарантирующих социальную помощь;</p> <p>37) определение права на ЕДВ, порядок назначения выплаты;</p> <p>38) решение практических ситуаций по вопросам права граждан на предоставление набора социальных услуг;</p> <p>39) изучение НПА Приморского края, регламентирующих социальную помощь;</p> <p>40) выполнение заданий по вопросам оказания государственной социальной помощи;</p> <p>41) выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей;</p> <p>42) выполнение заданий, решение практических ситуаций по вопросам социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей;</p> <p>43) изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки беженцев;</p> <p>44) изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки вынужденных переселенцев;</p> <p>45) определение права на выплату социального пособия на погребение;</p> <p>46) изучение НПА, регламентирующих вопросы предоставления компенсационных выплат;</p> <p>47) изучение нормативно-правового регулирования системы социального обслуживания;</p> <p>48) Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Законодательство Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Назначение, перерасчет размера, выплата</p> <p>49) Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная</p>
--	---

	<p>программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.</p> <p>50) Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы.</p> <p>51) Нормативно-правовое регулирование обеспечения занятости инвалидов. Установление квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Нормативно-правовое регулирование и особенности обеспечения инвалидов жильем. Обеспечение мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.</p> <p>52) Понятие, цели оказания, нормативно-правовое регулирование, общая характеристика государственной социальной помощи в РФ и ее виды. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии (федеральная и региональная).</p> <p>53) Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.</p> <p>54) Порядок предоставления социальных услуг. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.</p> <p>55) Нормативно-правовое регулирование права граждан на пособие по временной нетрудоспособности. Право на пособие по временной нетрудоспособности. Понятие, значение пособия по временной нетрудоспособности и круг лиц, обеспечиваемых данным пособием</p> <p>56) Право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и</p>
--	---

	<p>профессиональными заболеваниями как вид социального страхования. Нормативно-правовое регулирование права на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями</p> <p>57) Задачи обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Формирование средств на осуществление обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Права, обязанности и ответственность субъектов страхования. Виды обеспечения по страхованию</p> <p>58) Общая характеристика актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Принципы охраны здоровья в РФ. Виды медицинской помощи и их содержание. Формы оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи</p> <p>59) Права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья. Рождение ребенка. Применение вспомогательных репродуктивных технологий. Медицинская помощь, оказываемая женщинам в период беременности, медицинская помощь, оказываемая женщинам в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни.</p> <p>60) Государственная политика РФ в отношении инвалидов. Понятие социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Участие органов государственной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении социальной защиты и социальной поддержки инвалидов. Федеральный реестр инвалидов. Ответственность за причинение вреда здоровью, приведшего к инвалидности</p> <p>61) Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства</p>
--	---

	<p>реабилитации.</p> <p>62) Выполнение заданий по определению размера страхового стажа, в том числе с использованием данных индивидуального (персонифицированного) учета содержащих сведения о трудовой деятельности.</p> <p>63) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по старости</p> <p>64) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по инвалидности</p> <p>65) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по случаю потери кормильца</p> <p>66) Определение наличия права на назначение пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>67) Определение размеров пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>68) Определение наличия права на материнский капитал, организация работы с делами лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей</p> <p>69) Определение наличия права на региональный материнский капитал</p> <p>70) Определение права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки</p> <p>71) Организация работы с обращениями граждан, ведение учета обращений, составление проектов ответов на обращения граждан. Использование информационно-справочных систем.</p> <p>72) Специальный страховой стаж, необходимый для досрочного назначения страховых пенсий по старости. Специальный страховой стаж в связи с особыми условиями труда, условиями труда в особо - климатических условиях, особыми психологическими и физическими нагрузками (педагогическая, лечебная деятельность). Правила подсчета и подтверждения специального страхового стажа</p> <p>73) Понятие, условия назначения страховой пенсии по старости. Размер, структура страховой пенсии по старости. Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости.</p> <p>74) Понятие, условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Размер, структура страховой пенсии по случаю потери кормильца.</p> <p>75) Право на пособие по безработице. Понятие безработного. Размеры пособия по безработице и продолжительность его выплаты. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению</p>
--	--

	<p>органов службы занятости. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости. Организация общественных работ.</p> <p>76) Понятие многодетной семьи в РФ. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей. Формы федеральной поддержки многодетных семей. Формы региональной поддержки многодетных семей</p> <p>77) Пособие по беременности и родам. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Пособие на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.</p> <p>78) Региональный материнский (семейный) капитал: нормативное правовое регулирование, категории получателей, основания предоставления, направления расходования</p> <p>79) Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>80) Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p> <p>81) Стандартизация социального обслуживания в</p>
--	---

	<p>РФ. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды.</p> <p>82) Виды социальных услуг и порядок их предоставления. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги.</p> <p>МДК01.02 Психология социально-правовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы становления психологической науки, их характеристика. Место психологии в системе наук о человеке. Основные представители различных направлений психологической науки. Понятие «эклетицизм» 2. Конституциональные типологии психики человека Э.Кречмера и У.Шелдона. Онтогенез и филогенез 3. Закономерности процессов ощущения и органов чувств 4. Факторы успешности восприятия людей 5. Концепция внимания П.Я. Гальперина 6. Концепция памяти Р. Аткинсона, Р. Шифрина 7. Своеобразие творческого мышления и препятствие в его проявлении 8. Физиологические основы речи, мозговые центры речи 9. Возникновение эмоций (по Кеннону-Барду) 10. Возрастные особенности развития волевой сферы. Волевое поведение и работа сознания 11. Нарушение способностей у лиц пожилого возраста и инвалидов 12. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Составление психологического портрета социального работника 13. Теории личности в зарубежной психологии 14. Психологические нарушения личности инвалида, меры социальной поддержки 15. Социальная психология группы. Понятие малой группы. Признаки и виды малых групп. Структура малой группы. Понятие и классификация социальных групп. Динамические характеристики малой группы. Понятие и механизмы групповой динамики. Нормативное влияние в группе. Лидерство и руководство в малой группе. Признаки и функции лидера. Виды лидерства. Психологические качества лидера. 16. Основные психологические особенности социального конфликта
--	--

	<p>17. История исследования аттитюдов. Социальная установка и реальное поведение. Проблема изменения социальных установок. История вопроса: феноменологический подход к поведению</p> <p>18. Социализация личности на макро-, мезо - и микроуровнях детерминации, понимание социализации как адаптации. Основные защитные механизмы личности. Типология поведения личностей в их отношении к целям и средствам (Т.Мертон). Современные исследования девиантного поведения и подходы, интегрирующие различные механизмы его развития, профилактики, психокоррекции. Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе (Д.И. Фельдштейн). Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе</p> <p>19. Принципы делового общения. Невербальные сигналы как единственное средство коммуникации. Сознательное и бессознательное применение сигналов тела. Микровыражения и произвольные невербальные сигналы. Сознательное и бессознательное чтение невербальных сигналов. Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья. Способы эффективного общения</p> <p>20. Формирование ценностных ориентаций. Способы влияния на ценности людей. Принципы деонтологии социальной работы</p> <p>21. Особенности познавательной сферы пожилых людей, эмоционально - личностные особенности пожилых людей</p> <p>22. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Семья как основной микрофактор эффективности социально - психологической реабилитации</p> <p>23. Главные направления повышения эффективности социальной защиты. Социальная политика в РФ. Медико-социальная экспертиза, ее виды.</p> <p>24. Конфликтная ситуация, поведение в конфликтной ситуации. Роль психологического исследования при медико-социальной экспертизе (МСЭ)</p> <p>25. Анализ процессов восприятия и внимания в различных жизненных ситуациях.</p> <p>26. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности по методике Шульте</p> <p>27. Исследование объема кратковременной памяти, исследование опосредованного запоминания</p> <p>28. Исследование особенности памяти, методика «Оперативная память»</p>
--	--

	<p>29. Исследование особенности мышления. Методика «Числовые ряды»</p> <p>30. Исследование логического мышления с помощью логических задач</p> <p>31. Определение собственного коэффициента интеллекта (тест Г.Айзенка)</p> <p>32. Исследование настроений, тревожности, эмоциональной отзывчивости</p> <p>33. Изучение стрессоустойчивости личности посредством различных методик</p> <p>34. Изучение алгоритма преодоления стрессовых ситуаций</p> <p>35. Исследование настойчивости, импульсивности и других волевых качеств</p> <p>36. Самооценка волевых качеств</p> <p>37. Исследование самооценки личности. Исследование эгоцентризма</p> <p>38. Личностный опросник Г. Айзенка</p> <p>39. Опросник структуры темперамента В.М. Русакова.</p> <p>40. Исследование умственных, коммуникативных и организаторских способностей</p> <p>41. Исследование уровня самооценки личности по методике Будасси</p> <p>42. Тест Д. Голланда по определению типа личности и социальной направленности</p> <p>43. Определение собственного уровня общительности (Тест В.Ф.Ряховского)</p> <p>44. Диагностика мотивационной структуры личности (методика В.Э.Мильман)</p> <p>45. Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест К.Томаса)</p> <p>46. Проведение деловой беседы на рабочем месте</p> <p>47. Подготовка публичного выступления</p> <p>48. Изучение приемов организации совещания</p> <p>49. Рассмотрение профессиональных приемов общения специалиста с пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>50. Методика изучения ценностных ориентаций М.Рокича</p> <p>51. Составление принципов профессиональной этики специалиста. Анализ этического кодекса работника социально-правовой сферы.</p> <p>52. Анализ работы с категориями граждан: пожилые и инвалиды Определение уровня моральной зрелости (по Л.Колбергу)</p> <p>53. Тест «Стратегия жизни и этические принципы в пословицах и афоризмах»</p> <p>54. Определение категорий профессиональной этики</p> <p>55. Определение коммуникативных умений специалиста работающего с пожилыми людьми</p>
--	--

	<p>56. Анализ литературы по психологии старости и старения, анализ биографий и автобиографий людей доживших до преклонных лет</p> <p>57. Изучение типологии конфликтных ситуаций и факторов, влияющих на их динамику при прохождении СМЭ.</p> <p>58. Изучение профилактических мероприятий, снижающих динамику развития конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ.</p> <p>59. Восприятие, его особенности. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Факторы успешности восприятия людей. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>60. Общие понятия о представлении и внимании, их виды. Значение внимания в жизни человека и их развитие. Нарушение представления и внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>61. Общие понятия о памяти. Виды и функции. Продуктивность памяти. Значение памяти в жизни человека и ее развитие. Нарушение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>62. Общие понятия о мышлении. Виды и функции. Значение мышления в жизни человека и его развитие. Нарушение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>63. Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>64. Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>65. Социально-психологические характеристики личности. Общие учения о личности инвалида и пожилого человека</p> <p>66. Психологическая характеристика темперамента. Психологические особенности представителей различных темпераментов. Темперамент и деятельность человека</p> <p>67. Характер, его сущность. Аномалии характера при болезни, инвалидности и старости</p> <p>68. Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых людей</p> <p>69. Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности. Мироззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мироззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей</p> <p>70. Психологические особенности личности</p>
--	---

	<p>инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).</p> <p>71. Общие понятия общения. Виды и функции. Значение общения в жизни человека и его развитие. Нарушение общения у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>72. Понятие о конфликте. Стили поведения в конфликтных ситуациях Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта</p> <p>73. Вербальные и невербальные средства общения. Технологии делового общения. Установление психологического контакта. Правила культуры поведения с клиентами (потребителями). Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Культура общения с руководителями, коллегами, подчиненными, клиентами (потребителями). Типичные ситуации делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловой разговор по телефону. Совещание. Переговоры</p> <p>74. Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.</p> <p>75. Основные социально – психологические проблемы инвалидов</p> <p>76. Социальная защита как социальный институт. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста Понятие о медико-социальной экспертизе. Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной среды. Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности</p> <p>77. Современная геронтопсихология. Теории старения. Особенности познавательной сферы пожилых.</p>
<p>ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.</p>	
<p>Иметь практический опыт:</p>	
<p>1) анализа действующего законодательства в области</p>	<p>Анализ и применение действующего законодательства в области пенсионного</p>

пенсионного обеспечения и социальной защиты	обеспечения и социальной защиты
2) приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
3) определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;	Участие в рассмотрении пакета документов, определение права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.
4) формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;	Участие в формировании пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранение
5) пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;	Использование информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат
6) определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии
7) определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;	Отработка навыков определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
8) информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Участие в информировании граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
9) общения с лицами пожилого	Участие в процедуре приема граждан по

возраста и инвалидами;	вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, составление схемы консультирования с использованием приемов делового общения и правил культуры поведения
10) публичного выступления и речевой аргументации позиции;	Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты с применением навыков публичного выступления и речевой аргументации своей позиции
Уметь:	
1) объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;	Пр.№1 Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Изучение основных функций психики Пр.№2 Анализ ощущения у лиц пожилого возраста и инвалидов Пр.№ 3 Изучение эмоциональной направленности личности по шкале оценки Б.И. Додонова
2) правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
3) давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;	Пр.№ 4 Составление психологического портрета клиента (инвалида) Пр.№ 5 Составление психологического портрета клиента (пожилого человека) Пр.№ 6 Определение характерологических акцентуаций личности и нервно-психологической неустойчивости
4) следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
Знать:	
1) содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей; Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания;
2) понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 3.4 Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности; Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности

	инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей
3) структуру трудовых пенсий;	Тема 2.4 Страхования пенсия по старости; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий;
4) понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;	Тема 4.5 Формы социального обслуживания
5) порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей
6) компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий
7) основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;	Тема 1.1 Психология как наука Тема 1.2 Психика и организм Тема 2.1 Сущность психических познавательных процессов. Ощущение Тема 2.6 Интеллект и речь человека Тема 3.1. Эмоциональная сфера человека
8) основы психологии личности;	Тема 4.1 Основы психологии личности
9) особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;	Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста Тема 7.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе
10) основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	Тема 6.1 Деловое общение
Самостоятельная работа:	МДК.01.01 Право социального обеспечения 1) Составление алгоритма «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных дел». 2) выполнение заданий по установлению, перерасчету, выплате страховых пенсий; 3) формирование пенсионных дел; 4) выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регулирующих государственные пенсии за выслугу лет; 5) осуществление оценки прав военнослужащих на государственное пенсионное обеспечение; 6) осуществление оценки прав граждан на назначение государственных пенсий по

	<p>старости и по инвалидности;</p> <p>7) осуществление оценки права на назначение государственных пенсий по случаю потери кормильца;</p> <p>8) осуществление оценки прав граждан на социальную пенсию;</p> <p>9) выполнение заданий по определению права граждан на различные меры социальной поддержки безработных;</p> <p>10) определение объема медицинской помощи в связи с материнством;</p> <p>11) определение права на лекарственное обеспечение и санаторно-курортное лечение;</p> <p>12) изучение НПА, регулирующих социальную защиту инвалидов в РФ;</p> <p>13) решение ситуаций по вопросам медико-социальной экспертизы;</p> <p>14) выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов;</p> <p>15) выполнение заданий, связанных с обеспечением жизнедеятельности инвалидов;</p> <p>16) выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам обеспечения жильем инвалидов и их занятости;</p> <p>17) выполнение заданий по вопросам оказания государственной социальной помощи;</p> <p>18) выполнение заданий, решение практических ситуаций по вопросам социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей;</p> <p>19) определение права на выплату социального пособия на погребение;</p> <p>20) Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Законодательство Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Назначение, перерасчет размера, выплата</p> <p>21) Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные</p>
--	--

понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы.

22) Нормативно-правовое регулирование обеспечения занятости инвалидов. Установление квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Нормативно-правовое регулирование и особенности обеспечения инвалидов жильем. Обеспечение мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

23) Понятие, цели оказания, нормативно-правовое регулирование, общая характеристика государственной социальной помощи в РФ и ее виды. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии (федеральная и региональная).

24) Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.

25) Порядок предоставления социальных услуг. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.

26) Нормативно-правовое регулирование права граждан на пособие по временной нетрудоспособности. Право на пособие по временной нетрудоспособности. Понятие, значение пособия по временной нетрудоспособности и круг лиц, обеспечиваемых данным пособием

27) Право на страховое обеспечение в

	<p>связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями как вид социального страхования. Нормативно-правовое регулирование права на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями</p> <p>28) Задачи обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Формирование средств на осуществление обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Права, обязанности и ответственность субъектов страхования. Виды обеспечения по страхованию</p> <p>29) Общая характеристика актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Принципы охраны здоровья в РФ. Виды медицинской помощи и их содержание. Формы оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи</p> <p>30) Права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья. Рождение ребенка. Применение вспомогательных репродуктивных технологий. Медицинская помощь, оказываемая женщинам в период беременности, медицинская помощь, оказываемая женщинам в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни.</p> <p>31) Государственная политика РФ в отношении инвалидов. Понятие социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Участие органов государственной власти субъектов</p>
--	--

	<p>Российской Федерации в обеспечении социальной защиты и социальной поддержки инвалидов. Федеральный реестр инвалидов. Ответственность за причинение вреда здоровью, приведшего к инвалидности</p> <p>32) Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.</p> <p>33) Выполнение заданий по определению размера страхового стажа, в том числе с использованием данных индивидуального (персонифицированного) учета содержащих сведения о трудовой деятельности.</p> <p>34) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по старости</p> <p>35) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по инвалидности</p> <p>36) Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по случаю потери кормильца</p> <p>37) Определение наличия права на назначение пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>38) Определение размеров пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>39) Определение наличия права на материнский капитал, организация работы с делами лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей</p> <p>40) Определение наличия права на региональный материнский капитал</p> <p>41) Определение права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки</p> <p>42) Организация работы с обращениями граждан, ведение учета обращений, составление проектов ответов на обращения граждан. Использование информационно-справочных систем</p> <p>43) Специальный страховой стаж, необходимый для досрочного назначения страховых пенсий по старости. Специальный страховой стаж в связи с особыми условиями труда, условиями труда в особо - климатических условиях, особыми</p>
--	--

	<p>психологическими и физическими нагрузками (педагогическая, лечебная деятельность). Правила подсчета и подтверждения специального страхового стажа</p> <p>44) Понятие, условия назначения страховой пенсии по старости. Размер, структура страховой пенсии по старости. Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости.</p> <p>45) Понятие, условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Размер, структура страховой пенсии по случаю потери кормильца.</p> <p>46) Право на пособие по безработице. Понятие безработного. Размеры пособия по безработице и продолжительность его выплаты. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости. Организация общественных работ.</p> <p>47) Понятие многодетной семьи в РФ. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей. Формы федеральной поддержки многодетных семей. Формы региональной поддержки многодетных семей</p> <p>48) Пособие по беременности и родам. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Пособие на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.</p> <p>49) Региональный материнский (семейный) капитал: нормативное правовое регулирование, категории получателей,</p>
--	---

	<p>основания предоставления, направления расходования</p> <p>50) Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>51) Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p> <p>52) Стандартизация социального обслуживания в РФ. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды.</p> <p>53) Виды социальных услуг и порядок их предоставления. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги.</p> <p>МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности</p> <p>1. Этапы становления психологической науки, их характеристика. Место психологии в системе наук о человеке. Основные представители различных направлений психологической науки. Понятие «эkleктизм»</p> <p>2. Конституциональные типологии психики человека Э.Кречмера и У.Шелдона. Онтогенез и филогенез</p> <p>3. Закономерности процессов ощущения и органов чувств</p>
--	--

	<p>4. Факторы успешности восприятия людей</p> <p>5. Концепция внимания П.Я. Гальперина</p> <p>6. Концепция памяти Р. Аткинсона, Р. Шифрина</p> <p>7. Своеобразие творческого мышления и препятствие в его проявлении</p> <p>8. Физиологические основы речи, мозговые центры речи</p> <p>9. Возникновение эмоций (по Кеннону-Барду)</p> <p>10. Возрастные особенности развития волевой сферы. Волевое поведение и работа сознания</p> <p>11. Нарушение способностей у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>12. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Составление психологического портрета социального работника</p> <p>13. Теории личности в зарубежной психологии</p> <p>14. Психологические нарушения личности инвалида, меры социальной поддержки</p> <p>15. Социальная психология группы. Понятие малой группы. Признаки и виды малых групп. Структура малой группы. Понятие и классификация социальных групп. Динамические характеристики малой группы. Понятие и механизмы групповой динамики. Нормативное влияние в группе. Лидерство и руководство в малой группе. Признаки и функции лидера. Виды лидерства. Психологические качества лидера.</p> <p>16. Основные психологические особенности социального конфликта</p> <p>17. История исследования аттитюдов. Социальная установка и реальное поведение. Проблема изменения социальных установок. История вопроса: феноменологический подход к поведению</p> <p>18. Социализация личности на макро-, мезо- и микроуровнях детерминации, понимание социализации как адаптации. Основные защитные механизмы личности. Типология поведения личностей в их отношении к целям и средствам (Т.Мертон). Современные исследования девиантного поведения и подходы, интегрирующие различные механизмы его развития, профилактики, психокоррекции.</p>
--	---

	<p>Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе (Д.И. Фельдштейн). Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе</p> <p>19. Принципы делового общения. Невербальные сигналы как единственное средство коммуникации. Сознательное и бессознательное применение сигналов тела. Микровыражения и произвольные невербальные сигналы. Сознательное и бессознательное чтение невербальных сигналов. Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья. Способы эффективного общения</p> <p>20. Формирование ценностных ориентаций. Способы влияния на ценности людей. Принципы деонтологии социальной работы</p> <p>21. Особенности познавательной сферы пожилых людей, эмоционально - личностные особенности пожилых людей</p> <p>22. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Семья как основной микрофактор эффективности социально - психологической реабилитации</p> <p>23. Главные направления повышения эффективности социальной защиты. Социальная политика в РФ. Медико-социальная экспертиза, ее виды.</p> <p>24. Конфликтная ситуация, поведение в конфликтной ситуации. Роль психологического исследования при медико-социальной экспертизе (МСЭ)</p> <p>25. Анализ процессов восприятия и внимания в различных жизненных ситуациях.</p> <p>26. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности по методике Шульце</p> <p>27. Исследование объема кратковременной памяти, исследование опосредованного запоминания</p> <p>28. Исследование особенности памяти, методика «Оперативная память»</p> <p>29. Исследование особенности мышления. Методика «Числовые ряды»</p> <p>30. Исследование логического мышления с помощью логических задач</p> <p>31. Определение собственного коэффициента интеллекта (тест Г.Айзенка)</p> <p>32. Исследование настроений,</p>
--	---

	<p>тревожности, эмоциональной отзывчивости</p> <p>33. Изучение стрессоустойчивости личности посредством различных методик</p> <p>34. Изучение алгоритма преодоления стрессовых ситуаций</p> <p>35. Исследование настойчивости, импульсивности и других волевых качеств</p> <p>36. Самооценка волевых качеств</p> <p>37. Исследование самооценки личности. Исследование эгоцентризма</p> <p>38. Личностный опросник Г. Айзенка</p> <p>39. Опросник структуры темперамента В.М. Русакова.</p> <p>40. Исследование умственных, коммуникативных и организаторских способностей</p> <p>41. Исследование уровня самооценки личности по методике Будасси</p> <p>42. Тест Д. Голланда по определению типа личности и социальной направленности</p> <p>43. Определение собственного уровня общительности (Тест В.Ф.Ряховского)</p> <p>44. Диагностика мотивационной структуры личности (методика В.Э.Мильман)</p> <p>45. Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест К.Томаса)</p> <p>46. Проведение деловой беседы на рабочем месте</p> <p>47. Подготовка публичного выступления</p> <p>48. Изучение приемов организации совещания</p> <p>49. Рассмотрение профессиональных приемов общения специалиста с пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>50. Методика изучения ценностных ориентаций М.Рокича</p> <p>51. Составление принципов профессиональной этики специалиста. Анализ этического кодекса работника социально-правовой сферы.</p> <p>52. Анализ работы с категориями граждан: пожилые и инвалиды Определение уровня моральной зрелости (по Л.Колбергу)</p> <p>53. Тест «Стратегия жизни и этические принципы в пословицах и афоризмах»</p> <p>54. Определение категорий профессиональной этики</p> <p>55. Определение коммуникативных умений специалиста работающего с пожилыми людьми</p> <p>56. Анализ литературы по психологии</p>
--	---

старости и старения, анализ биографий и автобиографий людей доживших до преклонных лет

57. Изучение типологии конфликтных ситуаций и факторов, влияющих на их динамику при прохождении СМЭ.

58. Изучение профилактических мероприятий, снижающих динамику развития конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ.

59. Восприятие, его особенности. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Факторы успешности восприятия людей. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста

60. Общие понятия о представлении и внимании, их виды. Значение внимания в жизни человека и их развитие. Нарушение представления и внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста

61. Общие понятия о памяти. Виды и функции. Продуктивность памяти. Значение памяти в жизни человека и ее развитие. Нарушение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста

62. Общие понятия о мышлении. Виды и функции. Значение мышления в жизни человека и его развитие. Нарушение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста

63. Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста

64. Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста

65. Социально-психологические характеристики личности. Общие учения о личности инвалида и пожилого человека

66. Психологическая характеристика темперамента. Психологические особенности представителей различных темпераментов. Темперамент и деятельность человека

67. Характер, его сущность. Аномалии характера при болезни, инвалидности и старости

68. Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых

	<p>людей</p> <p>69. Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности. Мироззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мироззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей</p> <p>70. Психологические особенности личности инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).</p> <p>71. Общие понятия общения. Виды и функции. Значение общения в жизни человека и его развитие. Нарушение общения у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>72. Понятие о конфликте. Стили поведения в конфликтных ситуациях Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта</p> <p>73. Вербальные и невербальные средства общения. Технологии делового общения. Установление психологического контакта. Правила культуры поведения с клиентами (потребителями). Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Культура общения с руководителями, коллегами, подчиненными, клиентами (потребителями). Типичные ситуации делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловой разговор по телефону. Совещание. Переговоры</p> <p>74. Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.</p> <p>75. Основные социально – психологические проблемы инвалидов</p> <p>76. Социальная защита как социальный институт. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника. Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста. Понятие о медико-социальной экспертизе.</p>
--	---

	<p>Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной среды. Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности</p> <p>77. Современная геронтопсихология. Теории старения. Особенности познавательной сферы пожилых.</p>
<p>ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	
<p>Иметь практический опыт:</p>	
<p>1) анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>Анализ и применение действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>
<p>2) приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p>	<p>Участие в осуществлении приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения</p>
<p>3) определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</p>	<p>Участие в рассмотрении пакета документов, определение права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.</p>
<p>4) формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;</p>	<p>Участие в формировании пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранение</p>
<p>5) пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;</p>	<p>Использование информационно-компьютерных технологий для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат</p>
<p>6) определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p>	<p>Участие в определении права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию, корректировку страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат,</p>

	используя информационно-компьютерные технологии
7) определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;	Отработка навыков определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
8) информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Участие в информировании граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
9) общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, составление схемы консультирования, с использованием приемов делового общения и правил культуры поведения;
10) публичного выступления и речевой аргументации позиции;	Участие в процедуре приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты с применением навыков публичного выступления и речевой аргументации своей позиции
Уметь:	
1) анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов; № 3 выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
2) консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов; № 3 выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
3) использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;	№ 1 выполнение заданий по определению размера страховых взносов; № 2 выполнение заданий по функциям страховых фондов; № 4 выполнение заданий по определению видов пенсионного обеспечения;
4) объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;	Пр.№1 Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Изучение основных функций психики Пр.№2 Анализ ощущения у лиц пожилого возраста и инвалидов Пр.№ 3 Изучение эмоциональной

	направленности личности по шкале оценки Б.И. Додонова
5) правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
6) давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;	Пр.№ 4 Составление психологического портрета клиента (инвалида) Пр.№ 5 Составление психологического портрета клиента (пожилого человека) Пр.№ 6 Определение характерологических акцентуаций личности и нервно-психологической неустойчивости
7) следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;	Пр.№ 8 Изучение специфических особенностей психологического консультирования пожилых людей и инвалидов в критических ситуациях.
Знать:	
1) содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;	Тема 1.1 Понятие и функции социального обеспечения; Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет; Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца; Тема 2.15 Социальная пенсия; Тема 3.9 Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования; Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов; Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей; Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания
2) понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;	Тема 2.2 Понятие и виды стажа; Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий; Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет; Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца; Тема 2.15 Социальная пенсия; Тема 3.4 Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности; Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей;
3) структуру трудовых пенсий;	Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности; Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата

	страховых пенсий;
4) понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;	Тема 3.19 Государственная социальная помощь, оказываемая в виде предоставления гражданам набора социальных услуг; Тема 4.5 Формы социального обслуживания;
5) порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;	Тема 3.31 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
6) порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий
7) компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;	Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий
8) основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;	Тема 1.1 Психология как наука Тема 1.2 Психика и организм Тема 2.1 Сущность психических познавательных процессов. Ощущение Тема 2.6 Интеллект и речь человека Тема 3.1. Эмоциональная сфера человека
9) основы психологии личности;	Тема 4.1 Основы психологии личности
10) особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;	Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста Тема 7.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе
11) основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	Тема 6.1 Деловое общение
Самостоятельная работа:	МДК.01.01 Право социального обеспечения 1. Составление схемы «Формы социального обеспечения» 2. Составление таблицы «Источники финансирования социального обеспечения» 3. Составление схемы «Структура Пенсионного фонда РФ» 4. Составление схемы «Структура Фонда социального страхования РФ» 5. Составление списка «Региональные источники права социального обеспечения» 6. Составление таблицы «Характеристика законодательства, регулирующего пенсионные отношения» 7. Ответить на вопросы «Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования»

	<p>8. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по старости»</p> <p>9. Составление блок-схемы «Порядок и условия признания лица инвалидом»</p> <p>10. Составление таблицы «Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца»</p> <p>11. Составление алгоритма «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных дел»</p> <p>12. Подготовка сообщения «Реализация права на дополнительное пенсионное страхование»</p> <p>13. Составление таблицы «Право на одновременное получение двух пенсий»</p> <p>14. Подготовка сообщения «Реализация права военнослужащих и членов их семей на государственное пенсионное обеспечение»</p> <p>15. Составление таблицы «Круг лиц, обладающих правом на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности»</p> <p>16. Составление таблицы «Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан»</p> <p>17. Подготовка сообщения «Гарантии конституционного права граждан на защиту от безработицы»</p> <p>18. Подготовка сообщения «Практика реализации мер социальной поддержки безработных граждан»</p> <p>19. Подготовка сообщения «Практика реализации права граждан на пособие по временной нетрудоспособности»</p> <p>20. Составление алгоритма «Правила выплаты пособия по временной нетрудоспособности»</p> <p>21. Составление таблицы «Виды страхового обеспечения пострадавших от несчастного случая на производстве и в связи с профессиональным заболеванием»</p> <p>22. Составление алгоритма «Правила установления степени утраты профессиональной трудоспособности»</p> <p>23. Составление аналитической справки «Анализ регионального законодательства в сфере защиты социальных прав детей»</p> <p>24. Составление аналитической справки «Анализ реализации дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей»</p> <p>25. Составление аналитической справки «Реализация государственной политики в</p>
--	---

	<p>сфере обязательного медицинского страхования»</p> <p>26. Составление аналитической справки «Анализ правоприменительной практики реализации прав и обязанностей субъектов обязательного медицинского страхования»</p> <p>27. Составление аналитической справки «Анализ реализации права граждан на применение вспомогательных репродуктивных технологий»</p> <p>28. Составление конспекта «Аспекты реабилитации и абилитация инвалидов на современном этапе»</p> <p>29. Составление аналитической справки «Анализ реализации норм об обеспечении жизнедеятельности инвалидов»</p> <p>30. Подготовка таблицы «Динамика изменения стоимости набора социальных услуг»</p> <p>31. Подготовка таблицы «Размер государственной социальной помощи по законодательству Приморского края»</p> <p>32. Составление таблицы «Анализ предусмотренных законодательством РФ мер социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей»</p> <p>33. Выполнение заданий по установлению, перерасчету, выплате страховых пенсий;</p> <p>34. Формирование пенсионных дел;</p> <p>35. Выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регулирующих государственные пенсии за выслугу лет;</p> <p>36. Осуществление оценки прав военнослужащих на государственное пенсионное обеспечение;</p> <p>37. Осуществление оценки прав граждан на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности;</p> <p>38. Осуществление оценки права на назначение государственных пенсий по случаю потери кормильца;</p> <p>39. Осуществление оценки прав граждан на социальную пенсию;</p> <p>40. Выполнение заданий по определению права граждан на различные меры социальной поддержки безработных;</p> <p>41. Выполнение заданий по назначению и выплате пособий по временной нетрудоспособности;</p> <p>42. Выполнение заданий по процедуре назначения страхового обеспечения в связи с</p>
--	--

	<p>несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями;</p> <p>43. Изучение нормативно-правовых актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья;</p> <p>44. Определение объема медицинской помощи в связи с материнством;</p> <p>45. Определение права на лекарственное обеспечение и санаторно-курортное лечение;</p> <p>46. Изучение НПА, регулирующих социальную защиту инвалидов в РФ;</p> <p>47. Решение ситуаций по вопросам медико-социальной экспертизы;</p> <p>48. Выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов;</p> <p>49. Выполнение заданий, связанных с обеспечением жизнедеятельности инвалидов;</p> <p>50. Изучение основных положений государственной программы «Доступная среда»;</p> <p>51. Выполнение заданий, решение ситуаций по вопросам обеспечения жильем инвалидов и их занятости;</p> <p>52. Изучение НПА, гарантирующих социальную помощь;</p> <p>53. Определение права на ЕДВ, порядок назначения выплаты;</p> <p>54. Решение практических ситуаций по вопросам права граждан на предоставление набора социальных услуг;</p> <p>55. Изучение НПА Приморского края, регламентирующих социальную помощь;</p> <p>56. Выполнение заданий по вопросам оказания государственной социальной помощи;</p> <p>57. Выполнение заданий по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей;</p> <p>58. Выполнение заданий, решение практических ситуаций по вопросам социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей;</p> <p>59. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки беженцев;</p> <p>60. Изучение НПА, регламентирующих меры социальной поддержки вынужденных переселенцев;</p> <p>61. Определение права на выплату</p>
--	--

	<p>социального пособия на погребение;</p> <p>62. Изучение НПА, регламентирующих вопросы предоставления компенсационных выплат;</p> <p>63. Изучение нормативно-правового регулирования системы социального обслуживания;</p> <p>64. Решение практических ситуаций, по вопросам предоставления компенсационных выплат</p> <p>65. Понятие, виды, характеристика организационно-правовых форм социального обеспечения</p> <p>66. Нормативное правовое регулирование, понятие обязательного социального страхования: субъекты, страховые риски и виды страхового обеспечения</p> <p>67. Нормативно-правовая основа деятельности Пенсионного фонда РФ. Понятие, цели, задачи, источники финансирования Пенсионного фонда РФ.</p> <p>68. Нормативно-правовая основа деятельности Фонда социального страхования РФ. Понятие, задачи, средства Фонда социального страхования РФ</p> <p>69. Нормативно-правовая основа деятельности Фонда обязательного медицинского страхования. Понятие, полномочия, источники финансирования Фонда обязательного медицинского страхования</p> <p>70. Понятие, предмет, метод права социального обеспечения. Отграничение права социального обеспечения от других отраслей права</p> <p>71. Понятие и общая характеристика принципов права социального обеспечения. Межотраслевые и отраслевые принципы. Содержание отраслевых принципов права социального обеспечения</p> <p>72. Характеристика основных международных актов в сфере социального обеспечения</p> <p>73. Граждане как субъекты правоотношений по социальному обеспечению. Понятие, признаки, правосубъектность граждан</p> <p>74. Понятие и цели дополнительного пенсионного страхования. Реализация права на дополнительное пенсионное страхование. Финансирование дополнительных пенсионных накоплений. Государственная поддержка формирования пенсионных</p>
--	---

	<p>накоплений</p> <p>75. Общая характеристика пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Законодательство Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Назначение, перерасчет размера, выплата и организация доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению</p> <p>76. Нормативно-правовое регулирование пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей. Круг лиц, обладающих статусом военнослужащего. Основания для пенсионного обеспечения военнослужащих и членов их семей. Порядок назначения и индексации пенсии</p> <p>77. Виды, размеры, условия и порядок назначения и выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих</p> <p>78. Правила оформления и ведения пенсионных дел. Компьютерные программы по назначению пенсий. Пенсионное удостоверение, порядок его выдачи и содержание. Органы, осуществляющие выплату государственной пенсии, общие правила, организация, сроки выплаты и доставки пенсии пенсионерам. Приостановление и возобновление выплаты пенсий. Прекращение и восстановление выплаты пенсий. Сроки возобновления и восстановления выплаты пенсий. Выплата пенсий, не востребованных своевременно пенсионером, либо не полученных своевременно по вине органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Выплата начисленных сумм пенсий, недополученных в связи со смертью пенсионера. Порядок выплаты страховых пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации</p> <p>79. Направления государственной политики в области содействия занятости населения.</p>
--	--

	<p>Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере занятости населения. Источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения</p> <p>80. Нормативно-правовое регулирование права граждан на пособие по временной нетрудоспособности. Право на пособие по временной нетрудоспособности. Понятие, значение пособия по временной нетрудоспособности и круг лиц, обеспечиваемых данным пособием</p> <p>81. Право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями как вид социального страхования. Нормативно-правовое регулирование права на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями</p> <p>82. Задачи обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Формирование средств на осуществление обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Права, обязанности и ответственность субъектов страхования. Виды обеспечения по страхованию</p> <p>83. Круг лиц, имеющих право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями. Освидетельствование, переосвидетельствование застрахованного учреждением медико-социальной экспертизы. Размер пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием. Единовременные страховые выплаты и ежемесячные страховые выплаты</p> <p>84. Порядок назначения и выплаты обеспечения по страхованию</p> <p>85. Общая характеристика актов, гарантирующих право граждан на охрану здоровья. Полномочия органов государственной власти и органов местного</p>
--	---

	<p>самоуправления Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Принципы охраны здоровья в РФ. Виды медицинской помощи и их содержание. Формы оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи</p> <p>86. Права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья. Рождение ребенка. Применение вспомогательных репродуктивных технологий. Медицинская помощь, оказываемая женщинам в период беременности, медицинская помощь, оказываемая женщинам в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни</p> <p>87. Правовое регулирование лекарственного обеспечения. Основания получения лекарственных препаратов бесплатно. Санаторно-курортное лечение: понятие, цели, нормативно-правовое регулирование</p> <p>88. Государственная политика РФ в отношении инвалидов. Понятие социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Участие органов государственной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении социальной защиты и социальной поддержки инвалидов. Федеральный реестр инвалидов. Ответственность за причинение вреда здоровью, приведшего к инвалидности</p> <p>89. Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок и условия проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы</p> <p>90. Понятие и основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации. Право инвалидов на технические средства реабилитации.</p> <p>91. Нормативно-правовое регулирование обеспечения занятости инвалидов.</p>
--	---

Установление квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Нормативно-правовое регулирование и особенности обеспечения инвалидов жильем. Обеспечение мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов

92. Понятие, цели оказания, нормативно-правовое регулирование, общая характеристика государственной социальной помощи в РФ и ее виды. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии (федеральная и региональная).

93. Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан (ЕДВ). Круг лиц, имеющих право на ежемесячную денежную выплату, ее размер, срок назначения. Порядок обращения за ЕДВ и необходимые документы. Назначение и выплата ЕДВ

94. Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Набор социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Оплата предоставления гражданину социальных услуг. гражданам набора социальных услуг;

95. Нормативно-правовое регулирование оказания государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов РФ. Получатели государственной социальной помощи. Порядок назначения государственной социальной помощи. Государственная социальная помощь на основании социального контракта. Основания для прекращения оказания государственной социальной помощи. Виды оказания государственной социальной помощи. Региональная социальная доплата к пенсии.

96. Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей. Категории лиц, имеющих особые

	<p>заслуги перед государством. Виды социальной поддержки, порядок их предоставления</p> <p>97. Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки беженцев. Меры социальной защиты беженцев. Размер, порядок выплаты пособия беженцам.</p> <p>98. Нормативно-правовое регулирование социальной поддержки беженцев. Меры социальной защиты беженцев. Размер, порядок выплаты пособия беженцам</p> <p>99. Нормативно-правовое регулирование оказания ритуальных услуг в РФ. Основания и порядок предоставления пособия на погребение</p> <p>100. Понятие и нормативно-правовое регулирование компенсационных выплат, их классификация, размер и порядок предоставления</p> <p>101. Обращения граждан. Понятие, виды. Нормативное правовое регулирование и организация работы с обращениями граждан с органах пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан. Компьютерные программы по рассмотрению обращений граждан</p> <p>102. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.</p> <p>103. Порядок предоставления социальных услуг. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.</p> <p>104. Выполнение заданий по определению размера страхового стажа, в том числе с использованием данных индивидуального (персонифицированного) учета содержащих сведения о трудовой деятельности.</p> <p>105. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по старости</p> <p>106. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по инвалидности</p> <p>107. Осуществление оценки прав граждан на назначение страховой пенсии по случаю потери кормильца</p> <p>108. Определение наличия права на</p>
--	--

	<p>назначение пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>109. Определение размеров пособий гражданам, имеющим детей</p> <p>110. Определение наличия права на материнский капитал, организация работы с делами лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей</p> <p>111. Определение наличия права на региональный материнский капитал</p> <p>112. Определение права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки</p> <p>113. Организация работы с обращениями граждан, ведение учета обращений, составление проектов ответов на обращения граждан. Использование информационно-справочных систем.</p> <p>114. Источники финансирования социального обеспечения. Страховой взнос. Плательщики страховых взносов. Расчетная база для уплаты страховых взносов.</p> <p>115. Понятие источников права социального обеспечения и их классификация. Общая характеристика основных источников права социального обеспечения.. Конституция РФ о праве граждан на социальное обеспечение. Федеральные и региональные правовые нормативные акты.</p> <p>116. Понятие, элементы и виды правоотношений по социальному обеспечению. Граждане как субъекты правоотношений по социальному обеспечению. Понятие, признаки, правосубъектность граждан.</p> <p>117. Общая характеристика пенсионной системы на современном этапе. Основные тенденции дальнейшего реформирования пенсионной системы РФ. Общая характеристика федеральных законов, регулирующих пенсионную систему. Элементы пенсионной системы: страховое, накопительное и государственное пенсионное обеспечение. Социальные доплаты к пенсии.</p> <p>118. Специальный страховой стаж, необходимый для досрочного назначения страховых пенсий по старости. Специальный страховой стаж в связи с особыми условиями труда, условиями труда в особо -</p>
--	--

	<p>климатических условиях, особыми психологическими и физическими нагрузками (педагогическая, лечебная деятельность). Правила подсчета и подтверждения специального страхового стажа</p> <p>119. Понятие, условия назначения страховой пенсии по старости. Размер, структура страховой пенсии по старости. Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости.</p> <p>120. Понятие, условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Размер, структура страховой пенсии по случаю потери кормильца.</p> <p>121. Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий по старости и по инвалидности. Круг лиц, имеющих право на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности. Размер, порядок назначения и индексации государственных пенсий по старости и по инвалидности</p> <p>122. Право на пособие по безработице. Понятие безработного. Размеры пособия по безработице и продолжительность его выплаты. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости. Организация общественных работ.</p> <p>123. Понятие многодетной семьи в РФ. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей. Формы федеральной поддержки многодетных семей. Формы региональной поддержки многодетных семей</p> <p>124. Пособие по беременности и родам. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Пособие на ребенка до достижения им 16</p>
--	---

(учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.

125. Региональный материнский (семейный) капитал: нормативное правовое регулирование, категории получателей, основания предоставления, направления расходования

126. Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

127. Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»

128. Стандартизация социального обслуживания в РФ. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды.

129. Виды социальных услуг и порядок их предоставления. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги.

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

1. Этапы становления психологической науки, их характеристика. Место психологии в системе наук о человеке. Основные представители различных направлений психологической науки. Понятие «эklekтизм»

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Конституциональные типологии психики человека Э.Кречмера и У.Шелдона. Онтогенез и филогенез 3. Закономерности процессов ощущения и органов чувств 4. Факторы успешности восприятия людей 5. Концепция внимания П.Я. Гальперина 6. Концепция памяти Р. Аткинсона, Р. Шифрина 7. Своеобразие творческого мышления и препятствие в его проявлении 8. Физиологические основы речи, мозговые центры речи 9. Возникновение эмоций (по Кеннону-Барду) 10. Возрастные особенности развития волевой сферы. Волевое поведение и работа сознания 11. Нарушение способностей у лиц пожилого возраста и инвалидов 12. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Составление психологического портрета социального работника 13. Теории личности в зарубежной психологии 14. Психологические нарушения личности инвалида, меры социальной поддержки 15. Социальная психология группы. Понятие малой группы. Признаки и виды малых групп. Структура малой группы. Понятие и классификация социальных групп. Динамические характеристики малой группы. Понятие и механизмы групповой динамики. Нормативное влияние в группе. Лидерство и руководство в малой группе. Признаки и функции лидера. Виды лидерства. Психологические качества лидера. 16. Основные психологические особенности социального конфликта 17. История исследования аттитюдов. Социальная установка и реальное поведение. Проблема изменения социальных установок. История вопроса: феноменологический подход к поведению 18. Социализация личности на макро-, мезо - и микроуровнях детерминации, понимание социализации как адаптации. Основные защитные механизмы личности. Типология поведения личностей в их отношении к целям и средствам (Т.Мертон).
--	--

	<p>Современные исследования девиантного поведения и подходы, интегрирующие различные механизмы его развития, профилактики, психокоррекции. Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе (Д.И. Фельдштейн). Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе</p> <p>19. Принципы делового общения. Невербальные сигналы как единственное средство коммуникации. Сознательное и бессознательное применение сигналов тела. Микровыражения и произвольные невербальные сигналы. Сознательное и бессознательное чтение невербальных сигналов. Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья. Способы эффективного общения</p> <p>20. Формирование ценностных ориентаций. Способы влияния на ценности людей. Принципы деонтологии социальной работы</p> <p>21. Особенности познавательной сферы пожилых людей, эмоционально - личностные особенности пожилых людей</p> <p>22. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Семья как основной микрофактор эффективности социально - психологической реабилитации</p> <p>23. Главные направления повышения эффективности социальной защиты. Социальная политика в РФ. Медико-социальная экспертиза, ее виды.</p> <p>24. Конфликтная ситуация, поведение в конфликтной ситуации. Роль психологического исследования при медико-социальной экспертизе (МСЭ)</p> <p>25. Анализ процессов восприятия и внимания в различных жизненных ситуациях.</p> <p>26. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности по методике Шульце</p> <p>27. Исследование объема кратковременной памяти, исследование опосредованного запоминания</p> <p>28. Исследование особенности памяти, методика «Оперативная память»</p> <p>29. Исследование особенности мышления. Методика «Числовые ряды»</p> <p>30. Исследование логического мышления с помощью логических задач</p>
--	---

	<p>31. Определение собственного коэффициента интеллекта (тест Г.Айзенка)</p> <p>32. Исследование настроений, тревожности, эмоциональной отзывчивости</p> <p>33. Изучение стрессоустойчивости личности посредством различных методик</p> <p>34. Изучение алгоритма преодоления стрессовых ситуаций</p> <p>35. Исследование настойчивости, импульсивности и других волевых качеств</p> <p>36. Самооценка волевых качеств</p> <p>37. Исследование самооценки личности. Исследование эгоцентризма</p> <p>38. Личностный опросник Г. Айзенка</p> <p>39. Опросник структуры темперамента В.М. Русакова.</p> <p>40. Исследование умственных, коммуникативных и организаторских способностей</p> <p>41. Исследование уровня самооценки личности по методике Будасси</p> <p>42. Тест Д. Голланда по определению типа личности и социальной направленности</p> <p>43. Определение собственного уровня общительности (Тест В.Ф.Ряховского)</p> <p>44. Диагностика мотивационной структуры личности (методика В.Э.Мильман)</p> <p>45. Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест К.Томаса)</p> <p>46. Проведение деловой беседы на рабочем месте</p> <p>47. Подготовка публичного выступления</p> <p>48. Изучение приемов организации совещания</p> <p>49. Рассмотрение профессиональных приемов общения специалиста с пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>50. Методика изучения ценностных ориентаций М.Рокича</p> <p>51. Составление принципов профессиональной этики специалиста. Анализ этического кодекса работника социально-правовой сферы.</p> <p>52. Анализ работы с категориями граждан: пожилые и инвалиды Определение уровня моральной зрелости (по Л.Колбергу)</p> <p>53. Тест «Стратегия жизни и этические принципы в пословицах и афоризмах»</p> <p>54. Определение категорий профессиональной этики</p> <p>55. Определение коммуникативных</p>
--	--

	<p>умений специалиста работающего с пожилыми людьми</p> <p>56. Анализ литературы по психологии старости и старения, анализ биографий и автобиографий людей доживших до преклонных лет</p> <p>57. Изучение типологии конфликтных ситуаций и факторов, влияющих на их динамику при прохождении СМЭ.</p> <p>58. Изучение профилактических мероприятий, снижающих динамику развития конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ.</p> <p>59. Восприятие, его особенности. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Факторы успешности восприятия людей. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>60. Общие понятия о представлении и внимании, их виды. Значение внимания в жизни человека и их развитие. Нарушение представления и внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>61. Общие понятия о памяти. Виды и функции. Продуктивность памяти. Значение памяти в жизни человека и ее развитие. Нарушение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>62. Общие понятия о мышлении. Виды и функции. Значение мышления в жизни человека и его развитие. Нарушение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>63. Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>64. Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>65. Социально-психологические характеристики личности. Общие учения о личности инвалида и пожилого человека</p> <p>66. Психологическая характеристика темперамента. Психологические особенности представителей различных темпераментов. Темперамент и деятельность человека</p> <p>67. Характер, его сущность. Аномалии характера при болезни, инвалидности и старости</p> <p>68. Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в</p>
--	--

	<p>жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых людей</p> <p>69.Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности Мироззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мироззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей</p> <p>70.Психологические особенности личности инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).</p> <p>71.Общие понятия общения. Виды и функции. Значение общения в жизни человека и его развитие. Нарушение общения у инвалидов и лиц пожилого возраста</p> <p>72.Понятие о конфликте. Стили поведения в конфликтных ситуациях Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта</p> <p>73.Вербальные и невербальные средства общения. Технологии делового общения. Установление психологического контакта. Правила культуры поведения с клиентами (потребителями). Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Культура общения с руководителями, коллегами, подчиненными, клиентами (потребителями). Типичные ситуации делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловой разговор по телефону. Совещание. Переговоры</p> <p>74.Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.</p> <p>75.Основные социально – психологические проблемы инвалидов</p> <p>76.Социальная защита как социальный институт. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста Понятие о медико-социальной экспертизе. Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной</p>
--	---

	<p>среды. Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности</p> <p>77. Современная геронтопсихология. Теории старения. Особенности познавательной сферы пожилых.</p>
--	--

Приложение
к рабочей программе профессионального модуля
«Обеспечение реализации прав граждан в сфере
пенсионного обеспечения и социальной защиты»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ
ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся

по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Уссурийск 2020

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному модулю «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты» разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Р.Ф. от 12 мая 2014 г. №508

Составитель:

Солодуха Анна Николаевна

Кострова Галина Леонидовна

Костюк Татьяна Владиславовна

Утвержден на заседании цикловой методической комиссии экономических, математических, общих естественнонаучных и правовых дисциплин от 16 . 04 . 2020 г., протокол № 8

Председатель цикловой методической комиссии



подпись

Басалюк Т.Г.
фамилия, инициалы

« 16 » апрель 20 20 г.

Председатель цикловой методической комиссии (выпускающей)



Подпись

Басалюк Т.Г.

фамилия, инициалы

« 16 » апрель 20 20 г.

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Право и организация социального обеспечения»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

**МДК.01.01 ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся

по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Уссурийск 2020

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «МДК.01.01 Право и организация социального обеспечения» разработан в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Р.Ф. от 12 мая 2014 г. №508.

Составитель:

Солодуха Анна Николаевна

Утвержден на заседании цикловой методической комиссии экономических, математических, общих естественнонаучных и правовых дисциплин от 16 . 04 . 2020 г., протокол № 8

Председатель цикловой методической комиссии



подпись

Басалюк Т.Г.

фамилия,

инициалы

« 16 » апреля 2020 г.

Председатель цикловой методической комиссии (выпускающей)



Подпись

Басалюк Т.Г.

фамилия, инициалы

« 16 » апреля 2020 г.

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу МДК.01.01 «Право социального обеспечения».

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачета (с использованием оценочного средства - *устный опрос в форме ответов на вопросы билетов*)

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
ОК 1.	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	313	способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
	У1	анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем
	У10	2) консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;
ОК 3.	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	32	понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки
	312	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан
	У3	принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат
	У4	определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
ОК.4	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
		вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	33	правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы
	38	понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам
	313	способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
	У9	пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат
	У10	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы
	У11	запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах
	У12	составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы
	У13	осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа
	У14	использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности
ОК.5	312	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан
	У5	определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем
	У8	составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений
	У9	пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат
	У11	запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах
	У12	составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы
	У14	использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности
ОК.6	34	основные понятия и категории медико-социальной экспертизы

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
	310	порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат
	313	способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
	У4	разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления
	У8	составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений
	У10	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы
	У15	информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
ОК.7	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	36	юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы
	39	государственные стандарты социального обслуживания
	311	порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
	У1	анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем
	У2	принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат
	У12	составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы
ОК.9	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	312	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий,

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
		рассмотрению устных и письменных обращений граждан
	У1	анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем
	У9	пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат
	У14	использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности
ОК.11	313	способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
ОК.12	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	У10	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы
ПК.1.1	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	312	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан
	У1	анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем
	У8	составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений
	У9	пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат
	У10	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы
	У12	составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы
ПК.1.2	35	основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы
	36	юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
	37	структуру трудовых пенсий
	38	понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам
	39	государственные стандарты социального обслуживания
	310	порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат
	У2	принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат
	У4	разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления
	У6	формировать пенсионные дела
	У7	формировать дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
	У10	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы
	У11	запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах
	У13	осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа
	У15	информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
ПК.1.3	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	32	понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
	310	порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат
	311	порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
	312	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан
	У2	принимать документы, необходимые для установления пенсий,

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
		пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат
	У3	определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
	У5	определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем
	У9	пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат
	У11	запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах
ПК.1.4	32	понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
	37	структуру трудовых пенсий
	39	государственные стандарты социального обслуживания
	312	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан
	У5	определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем
	У9	пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат
	У11	запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах
	У12	составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы
	У13	осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа
ПК.1.5	311	порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
	У6	формировать пенсионные дела

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
	У7	формировать дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
ПК.1.6	31	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
	32	понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
	33	правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы
	38	понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам
	310	порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат
	312	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан
	У5	определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем
	У10	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы
	У13	осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Раздел (модуль) 1				
Тема 1.1 СРС по Теме 1.1	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы государственной системы социального обеспечения.	<i>Устный опрос Т.1.1 (п. 5.1, вопросы 1-2) Сообщение 1 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 1 (п. 6.1.1)⁵</i>
СРС по Теме 1.2	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы организационно-правовых форм социального обеспечения	<i>Схема 1 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 2 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачет 1 (п.6.1.2).</i>
СРС по Теме 1.3	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы обязательного социального страхования	<i>Сообщение 2 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 2 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 1.4 СРС по Теме 1.4	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы финансирования социального обеспечения	<i>Устный опрос Т.1.4 (п. 5.1, вопросы 1-4) Таблица 2 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 2 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 1 (п.6.1.2).</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
СРС по Теме 1.5	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы нормативно-правовой основы деятельности Пенсионного фонда РФ	<i>Схема 3 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 2 (п. 6.1.1)⁵</i>
СРС по Теме 1.6	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы нормативно-правовой основы деятельности Фонда социального страхования	<i>Схема 4 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 2 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 1.7	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы нормативно-правовой основы деятельности Фонда обязательного медицинского страхования		<i>Вопрос на диф.зачет 2 (п. 6.1.1)⁵</i>
СРС по Теме 1.8	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы предмета отрасли социального обеспечения	<i>Сообщение 3 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 1 (п. 6.1.1)⁵</i>
СРС по Теме 1.9	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального регионального и муниципального уровней, регулирующих принципы социального обеспечения	<i>Сообщение 4 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 1 (п. 6.1.1)⁵</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Тема 1.10	31	Способность изложить содержание международных актов, на которых базируются основные положения нормативных правовых актов федерального регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы социального обеспечения		<i>Вопрос на диф.зачет 22 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 1.11 СРС по Теме 1.11	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы социального обеспечения	<i>Устный опрос Т.1.11 (п. 5.1, вопросы 1-4) Список 5 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 22 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 1.12 СРС по Теме 1.12	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы социального обеспечения	<i>Устный опрос Т.1.12 (п. 5.1, вопросы 1-2) Таблица 5 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 1 (п. 6.1.1)⁵</i>
СРС по Теме 1.13	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы правового статуса граждан в правоотношениях по социальному обеспечению	<i>Таблица 6 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 1 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 2 (п.6.1.2).</i>
Раздел (модуль) 2				
Тема 2.1 СРС по Теме 2.1	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы пенсионной системы РФ	<i>Устный опрос Т.2.1 (п. 5.1, вопросы 1-5) Таблица 7 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 23 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 2.2 СРС по Теме	31	Способность изложить содержание основных	<i>Устный опрос Т.2.2 (п. 5.1,</i>	<i>Вопрос на диф.зачет</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
2.2		положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы трудового (страхового) стажа	<i>вопросы 1-5)</i> <i>Сообщение 6 (п.5.2)</i>	<i>(п. 6.1.1)⁵</i> <i>Практические задания к диф.зачету 4,14 (п.6.1.2).</i>
Тема 2.3	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы специального трудового (страхового) стажа	<i>Устный опрос Т.2.3 (п. 5.1, вопросы 1-3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 30 (п. 6.1.1)⁵</i> <i>Практические задания к диф.зачету у 18 (п.6.1.2).</i>
Тема 2.4 СРС по Теме 2.4	32	Способность назвать понятие и виды трудовых пенсий, условия их назначения, размеры и сроки;	<i>Устный опрос Т.2.4 (п. 5.1, вопросы 1-7)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 24,26 (п. 6.1.1)⁵</i> <i>Практические задания к диф.зачету 4,17 (п.6.1.2).</i> <i>Экзам.задания 8,19,22 (п.7)</i>
	37	Способность раскрыть структуру трудовой (страховой) пенсии по старости	<i>Таблица 8 (п.5.3)</i>	
Тема 2.5 СРС по Теме 2.5	32	Способность назвать понятие и виды трудовых пенсий, условия их назначения, размеры и сроки	<i>Устный опрос Т.2.5 (п. 5.1, вопросы 1-3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 24,26 (п. 6.1.1)⁵</i>
	37	Способность раскрыть структуру трудовых пенсий по инвалидности	<i>Схема 9 (п.5.3)</i>	
Тема 2.6 СРС по Теме 2.6	32	Способность назвать понятие и виды трудовых пенсий, условия их назначения, размеры и сроки	<i>Устный опрос Т.2.6 (п. 5.1, вопросы 1-2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 24,26 (п. 6.1.1)⁵</i> <i>Практические задания к диф.зачету 2,16 (п.6.1.2).</i> <i>Экзам.задания 16 (п.7)</i>
	37	Способность раскрыть структуру трудовых пенсий по случаю потери кормильца	<i>Таблица 10 (п.5.3)</i>	
Тема 2.7 СРС по Теме 2.7	32	Способность назвать условия назначения страховых пенсий, их, размеры и сроки	<i>Устный опрос Т.2.7 (п. 5.1, вопросы 1-10)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 25,32 (п. 6.1.1)⁵</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
	311	Способность изложить порядок формирования пенсионных дел получателей страховых пенсий	<i>Алгоритм 11 (п.5.3)</i>	<i>Практические задания к диф.зачету 2,4 (п.6.1.2). Экзам.задания 8,15,17,18 (п.7)</i>
	312	Способность перечислить компьютерные программы по назначению пенсий		
СРС по Теме 2.8	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы дополнительного пенсионного страхования	<i>Сообщение 7 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 23 (п. 6.1.1)⁵</i>
СРС по Теме 2.9	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы государственного пенсионного обеспечения	<i>Таблица 12 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 23,27,28 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 1 (п.6.1.2). Экзам.задания 12 (п.7)</i>
Тема 2.10	32	Способность изложить понятия и виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению, условия их назначения, размеры и сроки		<i>Вопрос на диф.зачет 27,28 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 1 (п.6.1.2). Экзам.задания 12 (п.7)</i>
СРС по Теме 2.11	32	Способность дать понятие, охарактеризовать виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей, условия их назначения, размеры и сроки	<i>Сообщение 8 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 27,28 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 7 (п.6.1.2). Экзам.задания 4,11.12 (п.7)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Тема 2.12	32	Способность изложить понятие и виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих и членов их семей, условия их назначения, размеры, порядок и сроки выплаты	<i>Устный опрос Т.2.12 (п. 5.1, вопросы 1-2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 27,28 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 1,7 (п.6.1.2). Экзам.задания 4,11 (п.7)</i>
Тема 2.13 СРС по Теме 2.13	32	Способность дать понятие, охарактеризовать государственные пенсии по старости и по инвалидности, условия их назначения, размеры и сроки выплаты	<i>Устный опрос Т.2.13 (п. 5.1, вопросы 1-3) Таблица 13 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 27,28 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задания 10 (п.7)</i>
Тема 2.14	32	Способность дать понятие, охарактеризовать государственные пенсии по случаю потери кормильца, условия их назначения, размеры и сроки выплаты	<i>Устный опрос Т.2.14 (п. 5.1, вопросы 1-4)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 27,28 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 6,7 (п.6.1.2). Экзам.задания 4 (п.7)</i>
Тема 2.15 СРС по Теме 2.15	32	Способность дать понятие, охарактеризовать социальные пенсии, условия их назначения, размеры и сроки выплаты	<i>Устный опрос Т.2.15 (п. 5.1, вопросы 1-4) Таблица 14 (п.5.3)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 28 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 12 (п.6.1.2).</i>
Тема 2.16	32	Способность дать понятие, охарактеризовать порядок назначения, выплаты и организации доставки пенсий по государственному пенсионному обеспечению, условия их назначения, размеры и сроки выплаты		<i>Вопрос на диф.зачет 2,28 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 1, 6 (п.6.1.2).</i>
Раздел (модуль) 3				

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
СРС по Теме 3.1	31	Способность изложить содержание основных положений нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы государственной политики по содействию занятости	Сообщение 9 (п.5.2)	Вопросы на диф.зачет 33 (п. 6.1.1) ⁵ Практически задания к диф.зачету 5(п.6.1.2). Экзам.задания 1,23 (п.7)
Тема 3.2 СРС по Теме 3.2	32	Способность дать определение пособия по безработице, изложить условия его назначения, размеры и сроки выплаты, раскрыть иные меры социальной поддержки безработных	Устный опрос Т.3. 2(п. 5.1, вопросы 1-4) Сообщение 10 (п.5.2)	Вопросы на диф.зачет 33 (п. 6.1.1) ⁵ Практически задания к диф.зачету 5(п.6.1.2). Экзам.задания 1,23 (п.7)
СРС по Теме 3.3	31	Способность изложить основные положения федерального закона, регулирующего правоотношения в системе обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, определить круг лиц, подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности.	Сообщение 11(п.5.2)	Вопросы на диф.зачет 34 (п. 6.1.1) ⁵ Практически задания к диф.зачету 11(п.6.1.2). Экзам.задания 20 (п.7)
Тема 3.4 СРС по Теме 3.4	32	Способность дать определение пособия по временной нетрудоспособности, изложить условия его назначения, размеры, сроки и порядок выплаты	Устный опрос Т.3. 4(п. 5.1, вопросы 1-2) Алгоритм 15 (п.5.3)	Вопросы на диф.зачет 34 (п. 6.1.1) ⁵ Практически задания к диф.зачету 9,11,15(п.6.1.2). Экзам.задания 20 (п.7)
СРС по Теме 3.5	31	Способность изложить основные положения	Таблица	Вопросы на диф.зачет 35

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		федерального закона, регулирующего правоотношения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями, назвать задачи, принципы, права и обязанности субъектов обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	<i>16(п.5.3)</i>	<i>(п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 24 (п.7)</i>
СРС по Теме 3.6	32	Способность перечислить круг лиц, имеющих право на страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями, изложить виды обеспечения по этому виду социального страхования их размер	<i>Алгоритм17 (п.5.3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 35 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 24 (п.6.2)</i>
Тема 3.7	32	Способность изложить порядок назначения и предоставления страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями		<i>Вопрос на диф.зачет 35 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 24 (п.7)</i>
СРС по Теме 3.8	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы предоставления медицинской помощи, ее различных форм и видов.	<i>Тест 1 (п.5.4) Справка 12 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 6 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 14 (п.7)</i>
Тема 3.9 СРС по Теме 3.9	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов, закрепляющих гарантии права граждан на охрану здоровья, права и обязанности субъектов	<i>Устный опрос Т.3.9 (п. 5.1, вопросы 1-5) Справка 13 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 7 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 14 (п.7)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		обязательного медицинского страхования.		
СРС по Теме 3.10	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов, закрепляющих права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья, в том числе применение вспомогательных репродуктивных технологий, медицинскую помощь, оказываемую женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни.	<i>Устный опрос Т.3.10 (п. 5.1, вопросы 1-3)</i> <i>Справка 14 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 6,7 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 3.11	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов, закрепляющих правовое регулирование лекарственного обеспечения, санаторно-курортного лечения основания получения лекарственных препаратов бесплатно		<i>Вопрос на диф.зачет 7 (п. 6.1.1)⁵</i> <i>Экзам.задания 14 (п.7)</i>
СРС по Теме 3.12	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы государственной политики РФ в отношении инвалидов, социальной защиты инвалидов	<i>Доклад 15 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 8 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 3.13	31	Способность дать характеристику правового регулирования в области медико-социальной экспертизы		<i>Вопрос на диф.зачет 9 (п. 6.1.1)⁵</i> <i>Экзам.задания 13 (п.7)</i>
	34	Способность изложить основные понятия и категории медико-социальной экспертизы		
	35	Способность перечислить		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы		
	36	Способность изложить юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы		
СРС по Теме 3.14	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов федерального, уровня, регулирующих вопросы основных направлений реабилитации и абилитации инвалидов на основе индивидуальной программы реабилитации или абилитации, право инвалидов на технические средства реабилитации.	<i>Конспект 16 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 10 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задания 14 (п.7)</i>
Тема 3.15 СРС по Теме 3.15	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов федерального, уровня, регулирующих вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов, предоставления медицинской помощи инвалидам, обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, условия назначения, размер ежемесячной денежной выплаты инвалидам.	<i>Устный опрос Т.3.15 (п. 5.1, вопросы 1-6) Справка 17 (п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 11 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задания 14 (п.7)</i>
Тема 3.16	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов федерального, регионального уровня,		<i>Вопрос на диф.зачет 12 (п. 6.1.1)⁵</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		регулирующих вопросы обеспечения занятости инвалидов, установления квоты для приема на работу инвалидов, условий их труда, права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов, особенности обеспечения инвалидов жильем, мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.		
СРС по Теме 3.17	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы государственной социальной помощи в РФ и ее видов, ведение федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, социальных доплат к пенсии (федеральной и региональной).	Сообщение 18 (п.5.2)	Вопрос на диф.зачет 13 (п. 6.1.1) ⁵ Экзам.задания 21,26 (п.7)
Тема 3.18	32	Способность дать определение понятию ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан (ЕДВ), перечислить круг лиц, имеющих право на ежемесячную денежную выплату, назвать необходимые документы, ее размер, срок назначения, порядок обращения за ЕДВ и выплата ЕДВ.		Вопросы на диф.зачет 13 (п. 6.1.1) ⁵ Экзам.задания 21 (п.7)
	311	Способность изложить порядок формирования личных дел получателей ежемесячных денежных выплат		
СРС по Теме 3.19	32	Способность дать определение понятию набор социальных услуг, назвать условия их предоставления, размер	Таблица 18 (п.5.3)	Вопрос на диф.зачет 14 (п. 6.1.1) ⁵
	310	Способность изложить порядок		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		предоставления социальных услуг		
СРС по Теме 3.20	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов регионального уровня, регулирующих вопросы оказания государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов РФ, порядка назначения ее видов и оснований для прекращения.	Таблица 19 (п.5.3)	Вопрос на диф.зачет 15 (п. 6.1.1) ⁵ Экзам.задание 26 (п.7)
СРС по Теме 3.21	31	Способность изложить содержание нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих вопросы социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей, перечислить категории лиц, имеющих особые заслуги перед государством, виды социальной поддержки, порядок их предоставления.	Тест 2 (п.5.4) Таблица 20 (п.5.3)	Вопрос на диф.зачет 16 (п. 6.1.1) ⁵
Тема 3.22	32	Способность охарактеризовать меры социальной защиты беженцев, назвать размер, порядок выплаты пособия беженцам	Тест 3 (п.5.4)	Вопрос на диф.зачет 17 (п. 6.1.1) ⁵
СРС по Теме 3.23	32	Способность охарактеризовать меры социальной защиты вынужденных переселенцев, размер, порядок выплаты пособия вынужденным переселенцам	Тест 4 (п.5.4) Список 19 (п.5.2)	Вопрос на диф.зачет 17 (п. 6.1.1) ⁵
Тема 3.24	32	Способность дать определение понятия ритуальных услуг в РФ, изложить основания и порядок предоставления пособия на погребение.		Вопрос на диф.зачет 29 (п. 6.1.1) ⁵ Практическое задание к диф.зачету 13(п.6.1.2).

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Тема 3.25	32	Способность дать определение понятия компенсационных выплат, изложить их классификацию, размер и порядок предоставления.		<i>Вопрос на диф.зачет 18 (п. 6.1.1)⁵</i>
Тема 3.26 СРС по Теме 3.26	31	Способность дать определение понятия пособия гражданам, имеющим детей, охарактеризовать виды пособий в связи с материнством, отцовством и детством	<i>Устный опрос Т.3.26 (п. 5.1, вопросы 1-3) Доклад 20 (п.5.2) Справка 21 (п.5.2.)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 3 (п. 6.1.1)⁵ Практическое задание к диф.зачету 8(п.6.1.2). Экзам.задания 2,3,5-7,25 (п.7)</i>
Тема 3.27	31	Способность раскрыть содержание нормативных правовых актов федерального, регионального уровней, регулирующих вопросы различных форм социальной поддержки многодетных семей	<i>Устный опрос Т.3.27 (п. 5.1, вопросы 1-4)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 3,4 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задания 3 (п.6.2)</i>
Тема 3.28	32	Способность дать определение понятия пособий: по беременности и родам; единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности; ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения им полутора лет; по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком; единовременного пособия при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; пособия на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет, изложить основания и порядок выплаты, размеры пособий.	<i>Устный опрос Т.3.28 (п. 5.1, вопросы 1-5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 3,4 (п. 6.1.1)⁵ Практические задания к диф.зачету 3,8,10(п.6.1.2). Экзам.задания 2,3,5-7 (п.7)</i>
Тема 3.29 СРС по Теме	32	Способность дать определение понятия дополнительные меры	<i>Устный опрос Т.3.29 (п. 5.1,</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 4</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
3.29		государственной поддержки семей, имеющих детей, перечислить основания, размер, порядок оформления и предоставления дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей.	<i>вопросы 1-4)</i> <i>Справка 22</i> <i>(п.5.2)</i>	<i>(п. 6.1.1)⁵</i> <i>Практическое задание к диф.зачету 8(п.6.1.2).</i> <i>Экзам.задани</i> <i>е 2,5-7 (п.7)</i>
	311	Способность изложить порядок формирования личных дел получателей материнского (семейного) капитала		
Тема 3.30	32	Способность дать определение понятия региональный материнский (семейный) капитал, перечислить категории получателей, основания предоставления, направления расходования средств.	<i>Устный опрос</i> <i>Т.3.30 (п. 5.1,</i> <i>вопросы 1-2)</i>	<i>Вопрос на экзамен 4</i> <i>(п. 6.1.1)⁵</i> <i>Экзам.задани</i> <i>е 2,5-7 (п.7)</i>
Тема 3.31	31	Способность раскрыть содержание нормативных правовых актов федерального, регионального уровней, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их финансовое обеспечение.	<i>Устный опрос</i> <i>Т.3.31 (п. 5.1,</i> <i>вопросы 1-7)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 5</i> <i>(п. 6.1.1)⁵</i> <i>Экзам.задани</i> <i>е 25 (п.7)</i>
Тема 3.32	31	Способность раскрыть содержание нормативных правовых актов федерального, регионального уровней, регулирующих вопросы организации работы с обращениями граждан с органами пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан.	<i>Устный опрос</i> <i>Т.3.32 (п. 5.1,</i> <i>вопросы 1-3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет</i> <i>21,25 (п. 6.1.1)</i>
	312	Способность перечислить компьютерные программы по рассмотрению устных и письменных обращений граждан		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
	313	Способность перечислить способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты		
Раздел (модуль) 4				
Тема 4.1	31	Способность раскрыть содержание нормативных правовых актов федерального, регионального уровней, регулирующих вопросы основных направлений государственной политики РФ в сфере социального обслуживания.	<i>Устный опрос Т.4.1 (п. 5.1, вопросы 1-2)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 19,20 (п. 6.1.1)</i>
Тема 4.2 СРС по Теме 4.2	31	Способность раскрыть содержание нормативных правовых актов федерального, регионального уровней, регулирующих вопросы правового обеспечения социального обслуживания граждан, понятие, принципы, систему социального обслуживания, информационных систем в сфере социального обслуживания, финансовое обеспечение, а также контроль в этой сфере.	<i>Устный опрос Т.4.2 (п. 5.1, вопросы 1-5)</i> <i>Сообщение 23(п.5.2)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 19,20 (п. 6.1.1) Экзам.задание 27 (п.7)</i>
Тема 4.3	31	Способность раскрыть содержание нормативных правовых актов федерального, регионального уровней, регулирующих права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.		<i>Вопросы на диф.зачет 20 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 27 (п.7)</i>
Тема 4.4	3.9	Способность раскрыть государственные стандарты социального обслуживания населения.	<i>Устный опрос Т.4.4 (п. 5.1, вопросы 1-2)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 20,21 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 27 (п.7)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Тема 4.5	38	Способность раскрыть понятие и виды форм социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам	<i>Устный опрос Т.4.5 (п. 5.1, вопросы 1-5)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 19 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 27 (п.7)</i>
	310	Способность изложить порядок предоставления социальных услуг		
Тема 4.6	38	Способность раскрыть понятие и виды социальных услуг	<i>Устный опрос Т.4.6 (п. 5.1, вопросы 1-6)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 19,21 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 27 (п.7)</i>
Тема 4.7	310	Способность раскрыть порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат		<i>Вопросы на диф.зачет 21 (п. 6.1.1)⁵ Экзам.задание 27 (п.7)</i>

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел (модуль) 1				
Тема 1.1 Практическое занятие № 1	У1	Способность анализировать действующее законодательство в области обязательного социального страхования	<i>Задания 1.1-1.3 (п.5.5)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 2 (п. 6.1.1) Практическое задание к диф.зачету 1(п.6.1.2).</i>
Тема 1.7 Практическое занятие № 2	У1	Способность анализировать действующее законодательство в области обязательного социального страхования	<i>Задания 2.1-2.10 (п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 2 (п. 6.1.1)</i>
Тема 1.11 Практическое занятие №	У1	Способность анализировать действующее законодательство в области	<i>Задания 3.1-3.3 (п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 22 (п. 6.1.1)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
3		социального обеспечения		
Раздел (модуль) 2				
Тема 2.1 Практическое занятие № 4	У5	Способность определять право назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению с использованием информационных справочно-правовых систем	<i>Задание 4.1 (п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 23 (п. 6.1.1)</i>
Тема 2.3 Практическое занятие № 5	У11	Способность запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах	<i>Задания 5.1-5.8 (п.5.5)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 30 (п. 6.1.1) Практическое задание к диф.зачету 18(п.6.1.2).</i>
	У13	Способность осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа		
Тема 2.4 Практическое занятие № 6	У5	Способность определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий с использованием информационных справочно-правовых систем	<i>Задания 6.1-6.5 (п.5.5)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет 24,26 (п. 6.1.1) Практические задания к диф.зачету 4,17(п.6.1.2). Экзам.задание 8,19,22 (п.7)</i>
Тема 2.5 Практическое занятие № 7	У5	Способность определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий с использованием информационных справочно-правовых систем	<i>Задания 7.1-7.2 (п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 24,26 (п. 6.1.1)</i>
Тема 2.6 Практическое занятие № 8	У5	Способность определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий с использованием информационных справочно-правовых систем	<i>Задания 8.1-8.8 (п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 24,26 (п. 6.1.1) Практические задания к диф.зачету 2,16(п.6.1.2).</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
				<i>Экзам. задание 15,16 (п.7)</i>
Тема 3.26 Практическое занятие № 9	У10	Способность консультировать граждан, имеющих детей по вопросам назначения пособий, используя информационные справочно-правовые системы	<i>Задания 9.1-9.4(п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 3 (п. 6.1.1) Практическое задание 8 (п.6.1.2) Экзам. задание 2,3,5-7,25 (п.7)</i>
Тема 3.28 Практическое занятие № 10	У5	Способность определять право, размер пособий гражданам, имеющим детей с использованием информационных справочно-правовых систем	<i>Задания 10.1-10.5(п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 3,4 (п. 6.1.1) Практическое задание 3,8,10(п.6.1.2) Экзам. задание 2,3,5-7 (п.7)</i>
Тема 3.29 Практическое занятие № 11	У5	Способность определять право на материнский (семейный) капитал с использованием информационных справочно-правовых систем	<i>Задания 11.1-11.5(п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 4 (п. 6.1.1) Практическое задание 8 (п.6.1.2) Экзам. задание 2,5-7 (п.7)</i>
	У7	Способность формировать дела получателей материнского (семейного) капитала		
Тема 3.30 Практическое занятие № 12	У5	Способность определять право на региональный материнский (семейный) капитал с использованием информационных справочно-правовых систем	<i>Задания 12.1-12.4(п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 4 (п. 6.1.1) Экзам. задание 2,5-7 (п.7)</i>
Тема 3.31 Практическое занятие № 13	У1	Способность консультировать граждан по вопросам определения права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на различные меры социальной поддержки, используя информационные справочно-	<i>Задания 13.1-13.3(п.5.5)</i>	<i>Вопрос на диф.зачет 5 (п. 6.1.1) Практическое задание 19 (п.6.1.2) Экзам. задание 25 (п.7)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		правовые системы		
Тема 3.32 Практическое занятие № 14	У8	Способность составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений	Задания 46.1-46.5(п.5.5)	Вопрос на диф.зачет 21,25 (п. 6.1.1)
	У14	Способность использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности		

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом.

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: *собеседование, устное сообщение, диспут, дискуссия*)

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных положений профессионального модуля, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем гражданского процесса.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных положений профессионального модуля, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании положений профессионального модуля, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и

приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами профессионального модуля.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание положений профессионального модуля, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики профессионального модуля.

Критерии оценивания письменной работы

(оценочные средства доклад (сообщение), в том числе выполненный в форме презентации, таблицы, схемы, документа), контрольные работы, номер варианта совпадает с номером зачетной книжки.

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	90 % и ≥	от 75% до 89 %	не менее 60%	менее 60%

Критерии выставления оценки студенту на дифференцированном зачете

(оценочные средства: письменные ответы на теоретические вопросы билетов, устное собеседование по практическому заданию)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Вопросы для собеседования (устного опроса):

Тема 1.1 Понятие и функции социального обеспечения

1. Российская государственная система социального обеспечения, перспективы ее развития в условиях рыночной экономики.
2. Понятие и виды функций социального обеспечения

Тема 1.4 Финансирование социального обеспечения

1. Источники финансирования социального обеспечения.
2. Страховой взнос.
3. Плательщики страховых взносов.
4. Расчетная база для уплаты страховых взносов.

Тема 1.11 Источники права социального обеспечения

1. Понятие источников права социального обеспечения и их классификация.
2. Общая характеристика основных источников права социального обеспечения..
3. Конституция РФ о праве граждан на социальное обеспечение.
4. Федеральные и региональные правовые нормативные акты.

Тема 1.12 Правоотношения в сфере социального обеспечения

1. Понятие, элементы правоотношений по социальному обеспечению
2. Виды правоотношений по социальному обеспечению.

Тема 2.1 Пенсионная система на современном этапе

1. Общая характеристика пенсионной системы на современном этапе.
2. Основные тенденции дальнейшего реформирования пенсионной системы РФ.
3. Общая характеристика федеральных законов, регулирующих пенсионную систему.
4. Элементы пенсионной системы: страховое, накопительное и государственное пенсионное обеспечение.
5. Социальные доплаты к пенсии.

2.2 Понятие и виды стажа

1. Понятие страхового (трудового) стажа как института в системе отрасли права социального обеспечения и как юридического факта, с которым связаны определенные юридические последствия.
2. Виды страхового стажа.
3. Значение страхового стажа при определении права на пособия, страховую пенсию и ее размера. Периоды, засчитываемые в страховой стаж.
4. Специальный страховой (трудовой) стаж и его юридическое значение. Исчисление страхового (трудового) стажа.
5. Доказательства страхового (трудового) стажа.

Тема 2.3 Специальный страховой стаж

1. Специальный страховой стаж, необходимый для досрочного назначения страховых пенсий по старости.
2. Специальный страховой стаж в связи с особыми условиями труда, условиями труда в особо - климатических условиях, особыми психологическими и физическими нагрузками (педагогическая, лечебная деятельность).
3. Правила подсчета и подтверждения специального страхового стажа

Тема 2.4 Страхования пенсия по старости

1. Понятие, условия назначения страховой пенсии по старости.
2. Размер, структура страховой пенсии по старости.
3. Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости.
4. Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности
5. Понятие, условия назначения страховой пенсии по инвалидности.
6. Размер, структура страховой пенсии по инвалидности.
7. Фиксированная выплата к страховой пенсии по инвалидности.

Тема 2.5 Страховая пенсия по инвалидности

1. Понятие, условия назначения страховой пенсии по инвалидности.
2. Размер, структура страховой пенсии по инвалидности.
3. Фиксированная выплата к страховой пенсии по инвалидности.

Тема 2.6 Страховая пенсия по случаю потери кормильца

1. Понятие, условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца.
2. Размер, структура страховой пенсии по случаю потери кормильца.

Тема 2.7 Установление, перерасчет, выплата страховых пенсий

1. Порядок установления, перерасчета страховых пенсий, выплаты и доставки страховых пенсий, фиксированной выплаты к страховой пенсии.
2. Формирование пенсионного дела.
3. Правила оформления и ведения пенсионных дел.
4. Компьютерные программы по назначению пенсий.
5. Пенсионное удостоверение, порядок его выдачи и содержание.
6. Приостановление и возобновление выплаты пенсий.
7. Прекращение и восстановление выплаты пенсий.
8. Сроки возобновления и восстановления выплаты пенсий.
9. Выплата пенсий, не востребованных своевременно пенсионером, либо не полученных своевременно по вине органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Выплата начисленных сумм пенсий, недополученных в связи со смертью пенсионера.
10. Порядок выплаты страховых пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации.

Тема 2.10 Правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет

1. Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий за выслугу лет.
2. Понятие пенсии за выслугу лет.
3. Граждане, имеющие право на пенсию за выслугу лет.
4. Стаж государственной гражданской службы.

5. Условия назначения пенсии за выслугу лет, размеры и порядок индексации пенсии за выслугу федеральным государственным гражданским служащим, гражданам из числа космонавтов гражданам из числа работников летно-испытательного состава.

Тема 2.13 Правовое регулирование государственных пенсий по старости и по инвалидности

1. Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий по старости и по инвалидности.
2. Круг лиц, имеющих право на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности.
3. Размер, порядок назначения и индексации государственных пенсий по старости и по инвалидности

Тема 2.14 Правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца

1. Нормативно-правовое регулирование государственных пенсий по случаю потери кормильца
2. Круг лиц, имеющих право на назначение пенсии по случаю потери кормильца.
3. Условия назначения государственной пенсии по случаю потери кормильца
4. Размер, порядок индексации пенсии по случаю потери кормильца

Тема 2.15 Социальная пенсия

1. Понятие, виды социальной пенсии.
2. Круг лиц, имеющих право на назначение социальной пенсии.
3. Условия назначения социальной пенсии нетрудоспособным гражданам.
4. Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан и порядок индексации социальной пенсии

Тема 3.2 Меры социальной поддержки безработных граждан

1. Право на пособие по безработице.
2. Понятие безработного. Размеры пособия по безработице и продолжительность его выплаты.
3. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости.
4. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости. Организация общественных работ.

Тема 3.4 Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности

1. Размер, сроки выплаты пособия по временной нетрудоспособности.
2. Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности.

1.

Тема 3.9 Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования

1. Гарантии права граждан на охрану здоровья.
2. Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования.

3. Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья.
4. Права работников, занятых на отдельных видах работ, на охрану здоровья.
5. Ответственность в сфере охраны здоровья.

Тема 3.15 Обеспечение жизнедеятельности инвалидов

Нормативно-правовое регулирование обеспечения жизнедеятельности инвалидов.

1. Медицинская помощь инвалидам.
2. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации.
3. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.
4. Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг
5. . Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.
6. Образование инвалидов. Социально-бытовое обслуживание инвалидов. Ежемесячная денежная выплата инвалидам.

Тема 3.26 Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей

1. Государственная политика в сфере защиты семьи, материнства и детства.
2. Нормативно-правовое регулирование права граждан, имеющих детей на пособия.
3. Виды пособий в связи с материнством, отцовством и детством

Тема 3.27 Государственная политика в отношении многодетных семей

1. Понятие многодетной семьи в РФ.
2. Основные направления государственной политики в отношении многодетных семей.
3. Формы федеральной поддержки многодетных семей.
4. Формы региональной поддержки многодетных семей

Тема 3.28 Право на государственные пособия граждан, имеющих детей и их размеры

1. Пособие по беременности и родам.
2. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности.
3. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет.
4. Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком. Единовременные пособия: при рождении ребенка, беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.
5. Пособие на ребенка до достижения им 16 (учащимся – 18) лет. Основания и порядок выплаты, размеры пособий.

Тема 3.29 Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей

1. Нормативно-правовое регулирование права на
2. дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей.
3. Основания, размер, порядок оформления и предоставления дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей.

4. Порядок формирования дел получателей материнского (семейного) капитала

Тема 3.30 Региональный материнский (семейный) капитал

1. Региональный материнский (семейный) капитал: нормативное правовое регулирование, категории получателей.
2. Основания предоставления и направления расходования регионального материнского (семейного) капитала

Тема 3.31 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Законодательство Российской Федерации, субъектов РФ, регулирующих вопросы дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Дополнительные гарантии права на образование.
4. Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение.
5. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение.
6. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы.
7. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Тема 4.1 Государственная политика в сфере социального обслуживания

1. Понятие и основные направления государственной политики РФ в сфере социального обслуживания.
2. Основные положения государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»

Тема 4.2 Общая характеристика системы социального обслуживания

1. Правовое регулирование социального обслуживания граждан.
2. Понятие и принципы социального обслуживания.
3. Система социального обслуживания. Информационные системы в сфере социального обслуживания.
4. Финансовое обеспечение социального обслуживания.
5. Контроль в сфере социального обслуживания.

Тема 4.4 Государственные стандарты социального обслуживания

1. Стандартизация социального обслуживания в РФ.
2. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Понятие, виды.

Тема 4.5 Формы социального обслуживания

1. Понятие формы социального обслуживания.
2. Порядок предоставления различных форм социального обслуживания.
3. Социальное обслуживание [на дому](#).
4. Социальные услуги в полустационарной форме.
5. Социальные услуги в стационарной форме.

Тема 4.6 Виды социальных услуг

1. Виды социальных услуг:
2. социально-бытовые, социально-медицинские;
3. социально-психологические, социально-педагогические;
4. социально-трудовые, социально-правовые;
5. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
6. срочные социальные услуги.

Тема 4.7 Организация предоставления социальных услуг

1. Порядок предоставления социальных услуг.
2. Обращение о предоставлении социального обслуживания.
3. Требования к порядку предоставления социальных услуг.
4. Стандарт социальной услуги.
5. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа.
6. Договор о предоставлении социальных услуг.
7. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.

5.2 Темы сообщений, докладов, списков источников, справок

1. Сообщение «Значение социального обеспечения в РФ»
2. Сообщение «Основные признаки социального страхования»
3. Сообщение «Значение и место права социального обеспечения среди других отраслей права»
4. Сообщение «Реализация принципов права социального обеспечения»
5. Составить список «Региональные источники права социального обеспечения»
6. Сообщение «Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования»
7. Сообщение «Реализация права на дополнительное пенсионное страхование»
8. Сообщение «Реализация права военнослужащих и членов их семей на государственное пенсионное обеспечение»
9. Сообщение «Гарантии конституционного права граждан на защиту от безработицы»
10. Сообщение «Практика реализации мер социальной поддержки безработных граждан»
11. Сообщение «Практика реализации права граждан на пособие по временной нетрудоспособности»
12. Аналитическая справка «Реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования»
13. Аналитическая справка «Анализ правоприменительной практики реализации прав и обязанностей субъектов обязательного медицинского страхования»
14. Аналитическая справка «Анализ реализации права граждан на применение вспомогательных репродуктивных технологий»
15. Доклад «Государственная программа РФ «Доступная среда»
16. Конспект «Аспекты реабилитации и абилитация инвалидов на современном этапе»
17. Аналитическая справка «Анализ реализации норм об обеспечении жизнедеятельности инвалидов»
18. Сообщение «Перспективы развития государственной политики в сфере предоставления государственной социальной помощи в РФ»
19. Список источников по теме «Меры социальной поддержки вынужденным переселенцам»
20. Доклад «Совершенствование государственной политики в сфере защиты прав детей»

21. 21 аналитическая справка «Анализ регионального законодательства в сфере защиты социальных прав детей»
22. Аналитическая справка «Анализ реализации дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей»
23. Сообщение «Реализация принципов социального обслуживания»

5.3 Составление схем, таблиц, алгоритмов

1. Схема «Формы социального обеспечения»
2. Таблица «Источники финансирования социального обеспечения»
3. Схема «Структура Пенсионного фонда РФ»
4. Схема «Структура Фонда социального страхования РФ»
5. Таблица «Виды правоотношений в сфере социального обеспечения»
6. Таблица «Иные субъекты правоотношений по социальному обеспечению»
7. Таблица «Характеристика законодательства, регулирующего пенсионные отношения»
8. Таблица «Условия назначения страховой пенсии по старости»
9. Блок-схема «Порядок и условия признания лица инвалидом»
10. Таблица «Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца»
11. Алгоритм «Порядок назначения страховых пенсий и формирования пенсионных дел»
12. Таблица «Право на одновременное получение двух пенсий»
13. Таблица «Круг лиц, обладающих правом на назначение государственных пенсий по старости и по инвалидности»
14. Таблица «Размер социальной пенсии нетрудоспособных граждан»
15. Алгоритм «Правила выплаты пособия по временной нетрудоспособности»
16. Таблица «Виды страхового обеспечения пострадавших от несчастного случая на производстве и в связи с профессиональным заболеванием»
17. Алгоритм Правила установления степени утраты профессиональной трудоспособности
18. Таблица «Динамика изменения стоимости набора социальных услуг»
19. Таблица «Размер государственной социальной помощи по законодательству Приморского края»
20. Таблица «Анализ предусмотренных законодательством РФ мер социальной поддержки лиц, имеющих особые заслуги перед государством, и членов их семей»

5.4 Примеры тестовых заданий

Тест № 1

1. Принципами охраны здоровья не являются:
 - А) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий
 - Б) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи
 - В) приоритет охраны здоровья детей
 - Г) ответственность гражданина в случае утраты здоровья
2. Законодательство в сфере охраны здоровья основывается на:
 - А) Законодательстве РФ
 - Б) Конституции Российской Федерации
 - В) Нормах международного права

3. Паллиативная медицинская помощь включает в себя:

- А) мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения
- Б) профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию
- В) комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан

4. Юридическим основанием присутствия отца ребенка при его рождении является:

- А) наличие оплаченной квитанции
- Б) наличие согласия женщины
- В) наличие договора на оказание медицинской услуги

5. Специализированная медицинская помощь включает в себя:

- А) мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарногигиеническому просвещению населения
- Б) профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию
- В) комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан

6. Обязательное медицинское страхование

- А) обеспечивает всем гражданам России равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи в объемах и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования
- Б) система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения работающих граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ неработающих граждан
- В) осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг

7. Одному из родителей, иному члену семьи или иному [законному представителю](#) предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения:

- А) если ребенок не достиг возраста 7 лет
- Б) если ребенок не достиг возраста 14 лет
- В) независимо от возраста ребенка

8. Права граждан в сфере охраны здоровья не включают:

- А) право на охрану здоровья, медицинскую помощь,
- Б) право на информированное добровольное медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства

- В) право на информацию о состоянии здоровья, информацию о факторах, влияющих на состояние здоровья
- Г) право на эвтаназию

9. Для получения лекарственных препаратов бесплатно необходимо одновременное наличие нескольких обстоятельств:

- А) оказание медицинской помощи в определенных формах
- Б) наличие необходимого медицинского препарата в перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов
- В) являться иностранным гражданином
- Г) указание на данный медицинский препарат в стандарте медицинской помощи

10. Медицинское страхование осуществляется в следующих видах:

- А) локальном и региональном
- Б) обязательном и добровольном
- В) коллективном и индивидуальном

Тест № 2

1. Ежемесячная денежная выплата устанавливается и выплачивается:

- А) территориальным органом Фонда социального страхования
- Б) территориальным органом Пенсионного фонда РФ
- В) органами социального обслуживания

2. Граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы должны:

- А) быть образцом в выполнении конституционных обязанностей
- Б) достойно нести присвоенное им высокое звание
- В) служить примером в выполнении гражданского и воинского долга
- Г) пропагандировать здоровый образ жизни

3. Размер ежемесячной денежной выплаты:

- А) устанавливается в твердой денежной сумме и изменению не подлежит
- Б) подлежит изменению на основании Указа Президента РФ
- В) подлежит индексации один раз в год

4. Дополнительное материальное обеспечение

- А) выплачивается с момента награждения за выдающиеся достижения и особые заслуги перед РФ
- Б) не выплачивается в период выполнения оплачиваемой работы
- В) выплачивается в том, случае, если назначается пенсия или пожизненное содержание судьи

5. Дополнительное материальное обеспечение гражданам РФ за выдающиеся достижения и особые заслуги перед РФ устанавливаются:

- А) в твердой денежной сумме и неизменно
- Б) устанавливается в процентном соотношении от размера социальной пенсии
- В) подлежит индексации 2 раза в год

Тест № 3

Проездные билеты для лиц, признанных беженцами:

- А) включают обеспечение питанием и постельными принадлежностями
- Б) включают обеспечение питанием
- В) не включают обеспечение питанием и постельными принадлежностями

Лицо, признанное беженцем, имеет право на оказание содействия в обеспечении проезда и провоза багажа к месту пребывания на территории Российской Федерации не более ___ раз(а).

- А) 1
- Б) 3
- В) 5
- Г) 2.

Лицо, получившее свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, имеет право на получение единовременного денежного пособия в размере не ниже ___ рублей.

- 1) 100;
- 2) 200;
- 3) 300;
- 4) 400.

По достижении какого возраста лицу может быть выдано удостоверение беженца

- А) 14 лет
- Б) 7 лет
- В) 18 лет
- Г) с момента рождения

На каком языке производятся записи в бланке удостоверения беженца:

- А) русском и английском
- Б) русском
- В) русском и государства, чье гражданство имеется у лица, признанного беженцем в РФ

Тест № 4

1. Размер единовременного денежного пособия лица, получившего свидетельство о регистрации ходатайства о признании его вынужденным переселенцем составляет:

- А) 1500 руб
- Б) 150 руб.
- В) 100 руб.
- Г) 500 руб.

2. Единовременное денежное пособие лица, получившего свидетельство о регистрации ходатайства о признании его вынужденным переселенцем выплачивается:

- А) на каждого члена семьи
- Б) только на главу семьи
- В) одно пособие на всю семью

3. При отказе в предоставлении статуса вынужденного переселенца лицу, получившему свидетельство о регистрации ходатайства о признании его вынужденным переселенцем, выплаченные в виде пособия денежные средства

- А) подлежат возврату
- Б) возврату не подлежат
- В) подлежат возврату в размере 50 %

4. Заявление на получение пособия для вынужденных переселенцев рассматривается в течение:

- А) в течение трех дней со дня подачи заявления
- Б) в течение пяти дней со дня подачи заявления
- В) в течение одного дня со дня подачи заявления

5. Документом, основанием для получения единовременного пособия для вынужденных переселенцев является:

- А) свидетельство о регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем
- Б) справка на получение пособия
- В) удостоверение вынужденного переселенца

6. Выплата пособий производится за счет:

- А) средств бюджета субъекта РФ
- Б) средств бюджета органа местного самоуправления
- В) средств федерального бюджета

7. Срок действительности справки со дня ее выдачи составляет:

- А) 30 дней
- Б) 10 дней
- В) 1 месяц

8. Вынужденным переселенцем может быть признан:

- А) гражданин РФ
- Б) иностранные граждане
- В) граждане РФ и иностранные граждане

9. Статус вынужденного переселенца предоставляется сроком на:

- А) 1 год
- Б) 3 года
- В) 2 года
- Г) 5 лет

10. Решение о признании либо об отказе в признании лица вынужденным переселенцем принимается в течение _____ с даты регистрации ходатайства в подразделении по вопросам миграции

- А) одного месяца
- Б) трех месяцев
- В) шести месяцев

Критерием оценки является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильных ответов на предложенные тестовые задания

При верных ответах на:

- 60% заданий – оценка 3 (удовлетворительно);
- 75% заданий – оценка 4 (хорошо);
- 90% заданий – оценка 5 (отлично).

5.5 Примеры заданий для практических работ

Задание 1.1 ООО «Старт» применяет базовые тарифы по страховым взносам. В январе текущего года Соколову А.Я., 1971 года рождения, начислено

- А) 215 000 руб.

Б) 25 000 руб.

В) 34 000 руб.

Г) 18 000 руб.

Определите сумму страховых взносов во внебюджетные фонды с выплат Соколову А.Я. за январь месяц.

Задание 1.2 Индивидуальный предприниматель Копейко Ф.Ф., являющийся плательщиком страховых взносов, не производящего выплаты и иные вознаграждения физическим лицам имеет доход в 2020 году не превышающий 300 000 руб.

Укажите размер страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование.

Каков размер страховых взносов подлежащих уплате ИП Копейко Ф.Ф.? Изменится ли размер подлежащих уплате страховых взносов, если доход ИП Копейко Ф.Ф. за 2020 год составил 500 тыс. руб.?

Задание 1.3 В текущем году в ООО «Радость» работнику Ключко М.Ю. начисляются:

А) ежемесячно – 60 000 руб. в месяц. В октябре выплачена премия – в размере — 100 000 руб.

Б) ежемесячно 161 500 руб.

Определите расчетную базу и рассчитайте общую сумму страховых взносов в государственные внебюджетные фонды в 2020 году.

Задания 2.1 – 2.10 Используя официальные сайты Пенсионного фонда России, Фонда социального страхования и Фонда обязательного медицинского страхования выполните задания:

1 Какие функции осуществляют отделения ПФР?

2 Составьте схему «Порядок доставки пенсий», используя сайт ПФР

3 Какие государственные услуги Пенсионного фонда России оказывают многофункциональные центры Приморского края?

4 С какими учреждениями отделение ПФР и подведомственные ему учреждения активно сотрудничают?

5 Дайте определение понятию медицинское страхование

6 Какие основные задачи Федерального фонда обязательного медицинского страхования Вы можете назвать?

7 За счет каких источников обеспечиваются доходы бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования?

8 Перечислите организации, представленные в правлении Фонда социального страхования Российской Федерации:

А) на постоянной основе

Б) любые 4 организации на основе ротации.

9 Сколько видов государственных услуг предоставляются Фондом социального страхования?

10 Перечислите виды пособий, выплачиваемых застрахованным лицам за счет средств социального страхования.

Задание 3.1 Составьте иерархическую схему «Источники права социального обеспечения». Расположите источники права социального обеспечения в порядке убывания их юридической силы. Приведите примеры таких источников.

Задание 3.2 Изучите положения Конституции РФ и найдите правовые нормы, закрепляющие права граждан на различные виды социального обеспечения.

Задание 3.3 Изучите положения нормативно-правовых актов и дайте их общую характеристику:

1 Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" от 29.12.2006 № 255-ФЗ

2 Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" от 24.07.1998 № 125-ФЗ

3 Федеральный закон "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" от 15.12.2001 № 167-ФЗ

4 Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28.12.2013 № 400-ФЗ

5 Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. № 1297 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы"

6 Приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 884н (ред. от 28.01.2019) "Об утверждении Правил обращения за страховой пенсией, фиксированной выплатой к страховой пенсии с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, накопительной пенсией, в том числе работодателей, и пенсией по государственному пенсионному обеспечению, их назначения, установления, перерасчета, корректировки их размера, в том числе лицам, не имеющим постоянного места жительства на территории Российской Федерации, проведения проверок документов, необходимых для их установления, перевода с одного вида пенсии на другой в соответствии с федеральными законами "О страховых пенсиях", "О накопительной пенсии" и "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации"

7 Указ Президента РФ от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами»

8 Федеральный закон от 4 июня 2011 г. № 128-ФЗ «О пособии детям военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в войсках, органах и учреждениях)»

9 Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»

Задание 4.1 За назначением пенсий обратились граждане:

а) мать воспитавшая 7 детей, ее возраст –56 лет.

б) мать ребенка-инвалида (пенсия на ребенка);

б) Каякин, – представитель малочисленных народов Севера, достиг возраста 55 лет, нет сведений о стаже;

в) опекун, ребенка, у которого нет родителей и нет сведений о них. (пенсия на ребенка).

г) Павлученкова - исполнилось 40 лет, никогда не работала имеет 5 детей, старшему из них 10 лет, младшему 3 года;

д) Мигунов, выслуга лет 21 год

е) Гвоздев – в возрасте 60 лет, только что освободившийся из мест лишения свободы, страхового стажа нет;

- ж) Гражданин 18 лет, инвалид 1 группы с детства.
- з) Сидоров (59 лет), инвалид 3 группы, освободившийся из мест лишения свободы, страховой стаж 3 дня.
- и) Ивочкин 65 лет, страховой стаж 8 лет
- к) Военнослужащий по призыву, получивший военную травму и ставший инвалидом 3 группы
- л) медицинский работник, со стажем 30 лет
- д) артист балета, возраст 40 лет, стаж 22 года

Какие виды пенсионного обеспечения и пенсий могут быть применены к обратившимся?

Задание 5.1 Михайлов обратился за консультацией по вопросу подсчёта страхового стажа, необходимого для установления страховой пенсии по старости, предоставив трудовую книжку. Юрисконсульт, обнаружив, что в трудовой книжке два периода работы не завершены печатью организации, посоветовал Михайлову обратиться к прежним работодателям. Однако в разговоре выяснилось, что эти организации ликвидированы, приказы по личному составу организации не сохранились.

Так как письменных трудовых договоров на руках у Михайлова не оказалось, то юрисконсульт посоветовал ему взять сохранившиеся в архивах организаций лицевые счета и ведомости на выдачу заработной платы.

Прав ли юрисконсульт, давая такое разъяснение? Какими нормативными правовыми актами регламентируются вопросы подтверждения страхового стажа?

Задание 5.2 Жуйков, окончивший 11 классов общеобразовательной школы, продолжил очное обучение в высшем учебном заведении. После этого он 28 лет отработал инженером на заводе «Хронометр». В августе текущего года он достиг пенсионного возраста.

Ответьте, какова у него продолжительность страхового стажа, необходимого для установления страховой пенсии по старости?

Задание 5.3 Гражданин Скорченко в течение своей жизни учился в ПТУ три года, потом служил по призыву два года и остался еще на два года служить в ВС СССР сверхсрочно (служба по контракту) для осуществления боевых действий на территории республики Афганистан; уволившись с военной службы, он восемь лет работал заместителем начальника отдела проверки качества на текстильном комбинате, а последние восемь лет являлся индивидуальным предпринимателем, платя за этот период фиксированные взносы в ПФР. Какова продолжительность его страхового стажа?

Задание 5.4 Смирнов, работавший 15 лет бухгалтером, узнав, что архив его предприятия и документы отдела кадров сгорели из-за поджога, обратился в ПФР в целях установления стажа свидетельскими показаниями. Ему было отказано в этом, т.к. он еще не достиг общего пенсионного возраста, а также в связи с тем, что за последние 4 года в ПФР имелись сведения индивидуального персонифицированного учета о его работе на данном предприятии. Правомерно ли решение ПФР?

Задание 5.5 Крылов имеет следующий стаж:

- 5 лет работы в совхозе на комбайне;
- 2 года службы в армии по призыву;
- 3 года – слесарь-ремонтник цеха топливной аппаратуры завода «Станколит»;
- 10 лет – слесарь-механик в муниципальном автохозяйстве;
- 4 года не работал, ухаживал за матерью, достигшей возраста 80 лет;
- 8 лет, слесарь-ремонтник на частном предприятии – автосервисе, замещающим ремонт легковых автомобилей.

Подсчитайте продолжительность его страхового стажа.

Задание 5.6 Чуйков отбывал наказание в местах лишения свободы с 1 мая 2004г. по 31 мая 2018г. В период с 1 апреля 2005г. по 31 декабря 2011г. он привлекался к оплачиваемому труду.

В сентябре 2018г. он достиг пенсионного возраста – 60 лет. Будет ли период нахождения в местах лишения свободы ему засчитываться в страховой стаж?

Задание 5.7 Каравайкина 5 июля текущего года окончила очное отделение государственного университета. Через десять дней она поступила на работу по срочному трудовому договору на 5 лет. 15 декабря этого года у неё родился ребёнок. В связи с этим обстоятельством она оформила отпуск по уходу за ребёнком до трёх лет.

Определите продолжительность страхового стажа Каравайкиной по состоянию на день решения задачи.

Будет ли полностью засчитываться в страховой стаж Каравайкиной период отпуска, оформленного по уходу за ребёнком до трёх лет?

Задание 5.8 Урусова является домохозяйкой и не работает. Муж в течение последних 10 лет уплачивает за неё страховые взносы в Пенсионный фонд РФ.

Входит ли указанный период уплаты в страховой стаж?

Задание 6.1 Проанализируйте приложение 1 к ФЗ-400 «О страховых пенсиях» и ответьте на вопрос: на какой срок можно отложить обращение за назначением страховой пенсии по старости, чтобы максимально увеличить в будущем страховую пенсию по старости?

Задание 6.2 Гражданка А. отработала пять лет медицинской сестрой в дошкольном учреждении, потом четыре года – воспитателем в детском санатории, затем 17 лет работала учителем в частной школе. Какие виды стажа и какой продолжительности можно выделить у гражданки А.?

Задание 6.3 Гражданка К., в течение восьми лет работала учителем истории в общеобразовательной школе. Затем после рождения ребенка она в течение 10 лет не работала, поскольку была занята уходом за ребенком-инвалидом. Вновь К. продолжила трудовую деятельность в должности педагога технического колледжа уже в возрасте 43 лет и проработала на этом месте 12 лет. Какова продолжительность страхового и специального страхового стажа у гражданки К.?

Задание 6.4 Гражданка Сидорова обратилась за назначением пенсии. Из ее документов следует, что она родила пятерых детей. Один ребенок умер в возрасте шести лет, а другой ребенок признан инвалидом. Возраст Сидоровой-51 год. После окончания медицинского училища она проработала в должности медицинской сестры поликлинике и больнице в общей сложности восемь лет.

Имеет ли гражданка Сидорова право на страховую пенсию по старости?

Задание 6.5 Гражданка Иванова (48 лет) осуществляет педагогическую деятельность в течение 30 лет, обратилась за консультацией с вопросом о том, будет ли ей назначена в текущем году страховая пенсия по старости? Подготовьте обоснованный ответ со ссылками на нормы действующего законодательства.

Задание 7.1 В июле Корнеев попал в автомобильную аварию. Вследствие полученных травм Корнееву присвоена 3 группа инвалидности. Акт МСЭ о присвоении Корнееву статуса нетрудоспособного инвалида 3 группы выписан 16 июля. 29 июля Корнеев обратился в ПФР с документами для оформления страховой пенсии по инвалидности. На момент обращения Корнеев заработал ИПК в количестве 21,88. Рассчитайте сумму страховой пенсии, начисленной Корнееву в связи с инвалидностью. Стоимость ИПК актуализируйте на текущее время.

Задание 7.2 Иванов вследствие полученных травм стал инвалидом 2 группы, на иждивении имеет двух несовершеннолетних детей и обратился в ПФР с документами для оформления страховой пенсии по инвалидности. На момент обращения размер ИПК – 26,4

Рассчитайте сумму страховой пенсии по инвалидности начисленной Иванову. Стоимость ИПК актуализируйте на текущее время.

Задание 8.1 Гр-ка У., 18 лет обучается по очной форме обучения в колледже(платная основа). Три месяца назад у нее умерла мать, совместно с которой она проживала. Пр обращении в ПФР за получением пенсии по случаю потери кормильца ей было отказано, поскольку У является совершеннолетней и имеет возможность трудоустроиться. Поясните, является ли решение ПФР правомерным?

Какие обстоятельства могут повлиять на принятие решения о назначении У. пенсии по случаю потери кормильца?

Задание 8.2 В результате гибели гражданина В. от несчастного случая на производстве без кормильца осталась его семья:

-жена, находящаяся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет;

- дочь 2,5 года;

-сын 1995 года рождения, работающий по трудовому договору;

- первая жена –инвалид 3 группы, которой в соответствии с устной договоренностью между бывшими супругами выплачивались ежемесячные суммы в качестве материальной помощи;

-дочь от первого брака – студентка вуза (пятый курс очной формы обучения), 22 года, замужем. Последняя обратилась к юристу с вопросом о том, кто из членов семьи имеет право на получение пенсии по случаю потери кормильца.

Дайте правовую консультацию.

Задание 8.3 Супруг П. пропал без вести в ноябре 2016 года. В декабре 2017 года судом принято решение о признании П. безвестно отсутствующим. У П. трое несовершеннолетних детей: один от предыдущего брака и двое – совместных с пропавшим супругом. За получением пенсии по случаю потери кормильца П не обращалась.

Кто из членов семьи П имеет право на получение пенсии по случаю потери кормильца и в каком размере?

Задание 8.4 Кошкина обратилась за страховой пенсией по случаю потери кормильца через два месяца после объявления ее мужа во всероссийский розыск согласно ее заявлению. Страховой стаж ее мужа составил 15, 5 лет.

Будет ли назначена Кошкиной страховая пенсия по случаю потери кормильца?

Задание 8.5 Скоропостижно скончался рабочий Иванцов. У него на иждивении находились два сына (4 и 12 лет), а также неработающая теща, которая после смерти Иванцова осуществляет уход за его детьми. Вдова Иванцова работает.

Кто из указанных лиц имеет право на страховую пенсию по случаю потер кормильца?

Задание 8.6 После смерти Королева в возрасте 33 лет за страховой пенсией по случаю потери кормильца обратились: инвалид 3 группы Соловьева, с которой он состоял в гражданском браке, а также его супруга с 6-ти летним ребенком. Страховой стаж Королева составлял 13 лет. Все указанные лица находились на иждивении Королева.

Кто получит пенсию по потере кормильца?

Задание 8.7 В результате обнаружения крупной недостачи покончил жизнь самоубийством главный бухгалтер Сомов. На его иждивении находились мать-пенсионерка 65 лет и неработающая супруга 37 лет.

Имеют ли указанные лица право на страховую пенсию по случаю потери кормильца?

Задание 8.8 В Управление Пенсионного фонда 17.11.2017 г. с просьбой назначить пенсию обратилась Марьяна Евгения Викторовна по случаю потери кормильца на двоих детей. Старшему ребенку 19 лет. Он является студентом очного отделения вуза. Младшему сыну 15 лет. Отец детей умер 15 августа в результате несчастного случая на производстве. Страховой стаж на день смерти составил 25 лет.

Назовите нормативно-правовой акт, на основании которого осуществляется выдача пенсии по потере кормильца и куда следует обращаться? Кто из членов семьи имеет право на пенсию по случаю потери кормильца? Объясните порядок расчета пенсии по случаю потери кормильца.

Задание 41.1. Составьте сравнительную таблицу пособий гражданам, имеющим детей, из числа гражданских лиц и военнослужащих по следующему образцу:

п/п	Критерии для сравнения	Пособия гражданам, имеющим детей	Пособия военнослужащим, имеющим детей

Примерный перечень критериев для сравнения:

- нормативно-правовая база;
- виды пособий;
- размеры пособий;
- условия назначения;
- иные критерии.

Задание 41.2 Неработающая гражданка И. встала на учет в женскую консультацию на сроке семь недель беременности. На какие виды пособий при рождении ребенка она имеет право? Назовите их размер. Каким образом изменится решение задачи, если И. устроится на работу?

Задание 9.3 Данилова родила ребенка и вышла на работу, когда ребенок достиг возраста два с половиной месяца. Фактически за ребенком ухаживает бабушка. На какие виды пособий имеет право Данилова? Имеет ли она право на получение пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет в случае выхода на работу?

Задание 9.4 Гражданка Л., родив здорового мальчика, умерла при родах. Отец ребенка обратился в ФСС с вопросом о том, на какие пособия, предусмотренные для граждан, имеющих детей, он имеет право. Дайте юридическую консультацию по данному вопросу.

Задание 10.1 Установите размеры пособий гражданам, имеющим детей, подлежащим обязательному социальному страхованию в текущем году:

	Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности	
	Единовременное пособие при рождении ребенка	
	Единовременное пособие при рождении 5 детей	
	Минимальная сумма ежемесячного пособия по уходу за вторым и каждым последующим ребенком	

	Максимальная сумма ежемесячного пособия по уходу за ребенком	
	Минимальная сумма ежемесячного пособия по уходу за ребенком	

Задание 10.2 Опросите своих родственников и знакомых, работающих по трудовому договору. Руководствуясь требованиями действующего законодательства, определите виды и размер пособий, которые должны быть им выплачены в случае рождения ребенка.

Проверьте себя: произведите расчет предполагаемого размера:— пособия по беременности и родам;— пособия по уходу за ребенком на официальном сайте ФСС (<http://portal.fss.ru/fss/sicklist/guest>).

Задание 10.3 Белов один воспитывает сына, с матерью ребенка в зарегистрированном браке не состоял. Мать не лишена родительских прав, но участия в воспитании сына не принимает (не посещает ребенка, материально не поддерживает). Имеет ли право Белов на получение пособий, связанных с уходом за ребенком? Если да — каких и в каком размере? Какие рекомендации можно дать Белову по защите прав и законных интересов в данной ситуации?

Задание 10.4 Имея двоих детей в возрасте двух и пяти лет, Котова забеременела в третий раз. На работу она не выходила и находится в отпуске по уходу за ребенком до достижения им трех лет. Какие пособия будут выплачены Котовой.? На какие дополнительные льготы и выплаты она имеет право после рождения третьего ребенка?

Задание 10.5 Иванова работала учителем в течение четырех лет, затем ушла в отпуск по беременности и родам, далее – в отпуск по уходу за ребенком. По достижении ребенком возраста одного года, Иванова забеременела вторым ребенком. Иванова обратилась к знакомому юристу с вопросами:— будет ли выплачиваться пособие по беременности и родам в связи с рождением второго ребенка;— если пособие по беременности и родам должно быть выплачено— исходя из какого периода будет исчисляться его размер;— может ли и. выбрать период, исходя из которого будет исчисляться размер пособия (период работы, а не период ухода за первым ребенком);— необходимо ли написать заявление о продлении отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет или достаточно принести новый листок нетрудоспособности? Проконсультируйте заявителя.

Задание 11. В ПФР пришли обращения, изучите их, подготовьте обоснованные ответы.

Задание 11.1 «Здравствуйтесь! Меня зовут Виктория Александровна. У меня трое детей и я уже получила сертификат на материнский капитал. Подскажите, могу ли я сейчас использовать материнский капитал на формирование накопительной пенсии, а, например, года через два (мало ли что?) передумать и использовать на улучшение жилищных условий семьи (отказавшись от формирования накопительной пенсии). Спасибо заранее». Подготовьте ответ.

Задание 11.2 «Могу ли я как гражданин РФ и отец 2-го ребенка оформить на себя материнский капитал, если жена является гражданкой Украины?»

Задание 11.3 «Можно ли потратить часть материнского капитала на обучение старшей дочери, если второму ребенку нет 3 лет?»

Задание 11.4 «Кто будет являться собственником жилья при его приобретении с использованием материнского капитала? Муж и жена зарегистрированы в браке, имеют троих общих детей».

Задание 11.5 Если мы потратили не всю сумму, что делать с остатком материнского капитала? Как я могу им распорядиться?

Задание 12. Подготовьте ответы на поступившие обращения:

Задание 12.1 «Здравствуйте! Могу ли я компенсировать материнским капиталом сумму, потраченную на ремонт квартиры?»;

Задание 12.2 «Здравствуйте. Можно ли потратить семейный капитал на покупку автомашины? У нас большая семья и как-то надо добираться до дачного участка»;

Задание 12.3 « Имею сертификаты на федеральный и региональный материнский капитал, могу я их объединить и потратить на приобретение жилья?»;

Задание 12.4 «Я являюсь военнослужащим, мы с женой ожидаем рождения ребенка и она постоянно проживает и зарегистрирована в Хабаровском крае. Имеем ли мы право на региональный материнский капитал в Приморском крае, если рожать жена будет в Приморье?».

Задание 13.1 Студенты, потерявшие в период обучения своих родителей поспорили: пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей является ежемесячным или ежеквартальным? Рассудите спор.

Задание 13.2 Выпускники организации для детей-сирот обучающиеся по очной форме обучения на первом курсе были приглашены директором центра устройства детей пожить в центре в каникулярное время, собираясь на каникулы они задались вопросом: «проживание и питание в центре во время каникул возможно бесплатно?». Подготовьте ответ.

Задание 13.3 Сирота Сидоров, выпускник 11 класса, проживающий во Владивостоке, должен выбрать: поехать учиться в Казанский университет или остаться учиться во Владивостоке. Выбор зависит от того, положен ли бесплатный проезд к месту учебы Сидорову или нет. Помогите Сидорову с поиском ответа.

5.6 Примерная тематика курсовых работ

1. Понятие и система социального обеспечения в Российской Федерации
2. Опекa и попечительство в РФ как одна из форм защиты прав и интересов граждан
3. Пенсионное обеспечение военнослужащих
4. Понятие, формы социального обслуживания
5. Государственные пособия семьям, имеющим детей
6. Социальное обеспечение лиц, находящихся в местах лишения свободы.
7. Реализация права на бесплатную медицинскую помощь
8. Функции социального обеспечения
9. Страховой стаж как основание возникновения права на социальное обеспечение
10. Источники права социального обеспечения, их классификация
11. Обеспечение занятости населения и социальная защита безработных
12. Международно-правовое регулирование социального обеспечения
13. Социальные пособия как правовой институт социальной защиты населения.
14. Право граждан на достойный уровень жизни и его реализация в сфере социального обеспечения
15. Накопительный компонент в системе обязательного пенсионного страхования в России
16. Страховая пенсия по старости
17. Правовое регулирование обеспечения пособиями работающих при их временной нетрудоспособности
18. Социальное обслуживание отдельных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию
19. Полустационарное и стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов
20. Социальное обслуживание, предоставляемое инвалидам

21. Виды социальных услуг
22. Права граждан РФ в области охраны здоровья
23. Виды государственной социальной помощи
24. Компенсационные выплаты: понятие, виды
25. Правовое регулирование пенсионного обеспечения по случаю потери кормильца в Российской Федерации.
26. Реформирование пенсионной системы РФ
27. Пенсионное обеспечение государственных служащих
28. Обязательное социальное страхование: понятие, сущность и виды
29. Единовременные социальные выплаты: виды, размеры, правовые основы назначения
30. Государственное социальное страхование и его организационно-правовые формы
31. Роль социальных пенсий в пенсионном законодательстве Российской Федерации.
32. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь
33. Материнский (семейный) капитал как инновация в сфере социального обеспечения.
34. Содержание детей в детских учреждениях, как особый вид социального обслуживания
35. Государственные пенсии, порядок финансирования, виды, круг лиц, имеющих право на государственные пенсии
36. Социальная защита лиц, пострадавших в результате радиационных воздействий: основные виды выплат, компенсаций и порядок их предоставления
37. Проблемы реализации права на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
38. Понятие, виды и значение юридических фактов в праве социального обеспечения
39. Правовое регулирование досрочного пенсионного обеспечения отдельных категорий работников.
40. Пенсия как вид социального обеспечения. Содержание, понятие, юридическое значение.
41. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

5.7 Задания для контрольной работы 1

Вариант 1

1. Пенсионная система РФ

2. За пенсией по случаю потери кормильца, погибшего при исполнении обязанностей военной службы, обратились его мать и отчим. Мать погибшего достигла 50 лет и получает досрочную пенсию по старости. Отчим погибшего вступил в брак с его матерью, когда пасынку было четыре года, содержал его до призыва на военную службу. В момент обращения за пенсией отчим достиг 56 лет.

Будет ли им назначена пенсия по случаю потери кормильца? Какие еще обстоятельства необходимо выяснить для ответа на этот вопрос?

Вариант 2

1. Виды страховых пенсий, условия их назначения

2. Задание 9.2 Гр-ка К. получала социальную пенсию на ребенка-инвалида. 11 октября 2017 у нее умер муж. 22.10.17 она обратилась за страховой пенсией по случаю потери

кормильца на себя, т.к. она не работает в связи с уходом за ребенком- инвалидом и на ребенка. В территориальном управлении ПФР пояснили, что она может получать на ребенка только одну пенсию.

Оцените правомерность разъяснения.

Вариант 3

1.Страховой стаж. Понятие, виды.

2.Лукин обратился за назначением досрочной страховой пенсии по старости 1 марта. В территориальном органе ПФР ему было разъяснено, что в представленных документах отсутствует доказательство факта работы в неблагоприятных условиях труда в течение полного рабочего дня. Соответствующий документ Лукин представил лишь 12 августа. С какой даты ему будет назначена пенсия? Изменится ли решение, если необходимый документ будет направлен им через отделение почтовой связи 16 мая?

Вариант 4

1.Назначение, перерасчет, индексация страховых пенсий.

2.Морозова, являясь студенткой юридического ВУЗа, спустя пять с половиной лет после смерти отца выяснила, что ее семья имеет право на страховую пенсию по случаю потер кормильца. Возможно ли назначение этой семье данной пенсии и может ли она быть выплачена за прошлое время?

Вариант 5

1.Назначение, перерасчет, индексация страховых пенсий.

2.Рассчитывая получить повышенные проценты по банковскому депозиту, пенсионер Рогатин не снимал перечисляемую на его счет пенсию более 7 мес., в связи с чем выплата пенсии была приостановлена. Правомерно ли решение Пенсионного фонда РФ о приостановлении выплаты ему пенсии?

Вариант 6

1.Структура страховых пенсий

2.Нечипоренко в течение нескольких лет получал досрочную пенсию по старости как педагог. Однако в ходе проверки выяснилось, что его трудовая книжка и иные документы подделаны, а в школе он двадцать пять лет занимал должность не учителя, а завхоза. ПФР решил взыскать из пенсии по старости, назначенной Нечипоренко на общих основаниях, суммы пенсии, полученной им по подложным документам. При этом выплата вновь назначенной пенсии была прекращена до полного взыскания указанных сумм. Правомерно ли решение ПФР?

Вариант 7

1.Пособие на погребение

2. Майор Ветров, занимавший должность следователя, уволился со службы. Его выслуга лет – 19 лет 11 месяцев 28 дней, должностной оклад – 18 000 руб., оклад по званию 11 000 руб., надбавка за особые условия службы – 12 000, надбавка за выслугу лет – 4600 руб. Определите право Ветрова на пенсию и исчислите ее размер.

Вариант 8

1. Государственное пенсионное обеспечение. Общая характеристика.
2. Гражданин РФ Сидоров находился на военной службе в течении 23 лет, после увольнения со службы 18 лет осуществлял трудовую деятельность. Какие виды пенсий могут быть установлены данному гражданину? Какими актами регламентируются вопросы пенсионного обеспечения данного гражданина?

Вариант 9

1. Виды государственных пенсий.
2. Лейтенант Осипов, 24 лет, во время прохождения военной службы по контракту заболел и был уволен со службы. Впоследствии он был признан инвалидом II группы вследствие заболевания, полученного в период военной службы. На его иждивении находится жена 23 лет и двухлетний сын. Определите право Дубровина на пенсию и размер пенсии. Денежное довольствие составляло 25000 руб.

Вариант 10

1. Социальные пенсии: понятие, виды
2. После гибели от военной травмы военнослужащего Головина, проходившего военную службу по контракту, у него остались двое детей и супруга. Первый ребенок - в возрасте 21 года, обучается по заочной форме обучения в институте, в второй- в возрасте 7 лет является ребенком-инвалидом, за которым осуществляет уход вдова Головина. Кто и в каком размере получит пенсию по случаю потери кормильца, если денежное довольствие Головина составляло 26 тыс.руб.?

5.7 Задания для контрольной работы 2

Вариант 1

1. Право граждан на обязательное социальное страхование и его гарантии.
2. Материнский капитал.
3. Полковник Седых умер вследствие заболевания, полученного в период военной службы. Его жена обратилась с просьбой назначить пенсию на сына 20 лет, студента очной формы обучения, а также дочь 12 лет. Денежное довольствие Седых (оклад по должности, оклад за специальное звание и надбавка за выслугу лет) составляло 63 000 руб. в месяц. Определите право членов семьи Седых на пенсию и ее размер.

Вариант 2

1. Материальное обеспечение женщины-матери и семей с детьми.
2. Пособие по безработице: условия назначения, размеры, порядок выплаты.
3. Гражданка У., 18 лет, обучается по очной форме обучения в колледже (платная основа). Три месяца назад у нее погиб отец -военнослужащий, (размер денежного довольствия 54 тыс. руб), совместно в котором она проживала. При обращении за назначением пенсии по случаю потери кормильца ей было отказано, поскольку У. является совершеннолетней и имеет возможность трудоустроиться. Поясните, является отказ правомерным? Какие обстоятельства могут повлиять на принятие решения о назначении У. пенсии по случаю потери кормильца?

Вариант 3

1. Источники права социального обеспечения.
2. Пособие по беременности и родам.
3. Ручкина находится в отпуске по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста полутора лет она получала пособие по уходу за ребенком.
Какие выплаты и в каком размере будет получать Ручкина в период ухода за ребенком в возрасте от полутора до трех лет?

Вариант 4

1. Понятие социального обслуживания и его виды
2. Социальное пособие на погребение
3. В семье Олеси и Владимира, студентов гос. университета, родился ребенок. За два месяца до рождения ребенка Олеся оформила академический отпуск. Когда мальчику исполнилось три месяца, мать Владимира (бабушка ребенка) предложила взять уход за ребенком на себя, поскольку она только что уволилась с работы в связи с выходом на пенсию. Олеся обратилась за советом в юридическую консультацию, поскольку не знала, как и кому в таком случае будут выплачиваться пособия. Дайте юридическую консультацию по этому вопросу.

Вариант 5

1. Понятие и виды государственных пенсий
2. Источники права социального обеспечения
3. Сержант Дубровин, 24 лет, во время прохождения военной службы по призыву заболел и был уволен со службы. Впоследствии он был признан инвалидом III группы вследствие заболевания, полученного в период военной службы. На его иждивении находится жена 23 лет и двухлетний сын. Определите право Дубровина на пенсию и размер пенсии.

Вариант 6

1. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
2. Функции социального обеспечения.
3. Лейтенант полиции Сергеев, 25 лет, получил ранение во время задержания преступника. Ему была установлена II группа инвалидности. Денежное довольствие, получаемое Сергеевым перед обращением за пенсией, составляло: оклад по должности 15 000 руб., оклад по званию 10 000 руб., ежемесячная надбавка за выслугу лет 2500 руб., ; ежемесячная надбавка к должностному окладу за работу со сведениями, составляющими государственную тайну 9750 руб. Определите право Сергеева на пенсию и размер пенсии.

Вариант 7

1. Понятие социального обслуживания и его виды
2. Понятие и виды страховых пенсий
3. Майор Сорокин, занимавший должность следователя по особо важным делам, уволился со службы. Его выслуга лет – 23 года, должностной оклад – 26 000 руб., оклад по званию

11 500 руб., надбавка за особые условия службы – 13 000, надбавка за выслугу лет – 11 250 руб. Определите право Сорокина на пенсию и исчислите ее размер.

Вариант 8

1. Понятие страхового стажа, его виды и юридическое значение
2. Пенсионное обеспечение инвалидов. Понятие, виды, порядок назначения
3. Гражданин РФ находился на военной службе в течении 20 лет, после увольнения со службы 16 лет осуществлял трудовую деятельность. Какие виды пенсий могут быть установлены данному гражданину? Какими актами регламентируются вопросы пенсионного обеспечения данного гражданина?

Вариант 9

1. Пособие вынужденным переселенцам
2. Медицинская помощь как часть системы социального обеспечения
3. Гражданин Петровский был призван на службу в Вооруженные Силы РФ. Дома осталась его беременная жена. На какие меры социальной поддержки она может рассчитывать, каковы условия и порядок их получения?

Вариант 10

1. Пособие по временной нетрудоспособности. Понятие, порядок расчета и продолжительность выплаты пособия, круг лиц, имеющих право на данный вид пособия
2. Понятие и значение страхового стажа
3. Лукин обратился за назначением досрочной страховой пенсии по старости 1 марта. В территориальном органе ПФР ему было разъяснено, что в представленных документах отсутствует доказательство факта работы в неблагоприятных условиях труда в течение полного рабочего дня. Соответствующий документ Лукин представил лишь 12 августа. С какой даты ему будет назначена пенсия? Изменится ли решение, если необходимый документ будет направлен им через отделение почтовой связи 16 мая?

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Варианты заданий для дифференцированного зачета:

6.1.1 Теоретические задания

1. Общая характеристика права социального обеспечения как отрасли права
2. Организационно-правовые формы социального обеспечения.
3. Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей
4. Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей
5. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
6. Медицинская помощь как часть системы социального обеспечения
7. Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования
8. Общая характеристика социальной защиты инвалидов
9. Медико-социальная экспертиза: понятие, основания, порядок проведения

10. Реабилитация и абилитация инвалидов
11. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов
12. Обеспечение занятости инвалидов. Обеспечение инвалидов жильем.
13. Общая характеристика государственной социальной помощи
14. Набор социальных услуг. Понятие, структура, порядок предоставления
15. Оказание государственной социальной помощи за счет бюджетов субъектов РФ
16. Социальная поддержка лиц, имеющих особые заслуги перед государством
17. Меры социальной поддержки вынужденным переселенцам и беженцам
18. Компенсационные выплаты. Понятие, Характерные черты, виды.
19. Общая характеристика системы социального обслуживания.
20. Понятие, система, государственные стандарты социального обслуживания.
21. Порядок предоставления социальных услуг
22. Система источников права социального обеспечения
23. Пенсионная система РФ
24. Виды страховых пенсий, условия их назначения
25. Назначение, перерасчет, индексация страховых пенсий.
26. Структура страховых пенсий
27. Государственное пенсионное обеспечение. Общая характеристика.
28. Виды государственных пенсий.
29. Пособие на погребение
30. Страховой стаж. Понятие, виды.
31. Социальные пособия, понятие, виды
32. Назначение пенсий и пособий. Общие правила.
33. Пособие по безработице: условия назначения, размеры, порядок выплаты.
34. Пособие по временной нетрудоспособности: условия назначения, сроки выплаты
35. Общая характеристика страхового обеспечения в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями

6.1.2 Практические задания

Задание 1. Петров служил в органах МВД. Во время исполнения служебных обязанностей он получил травму, в результате которой стал инвалидом II группы. Имеет ли право Петров на пенсию по инвалидности? Из каких источников она будет выплачиваться?

Задание 2. Муж Смирновой утонул во время отпуска. Смирнова имеет сына 6 лет и дочь полутора лет. В настоящее время она не работает в связи с уходом за ребенком до 3 лет. Кто будет выступать субъектом права на пенсию по случаю потери кормильца? В какой орган следует обратиться?

Задание 3. Определите продолжительность отпуска по беременности и родам для женщины, установленный медицинским учреждением с 5 января 2020 г. (учесть все случаи предоставления данного отпуска).

Задание 4. Киселева обратилась с жалобой, указав, что ей при назначении страховой пенсии по старости не засчитали в трудовой стаж (в страховой и общий) период проживания с мужем военнослужащим в отдельных районах, где она не могла работать по специальности в связи с отсутствием возможности трудоустройства.

Правы ли работники Пенсионного фонда? Имеет ли Киселева право на пенсию.

Задание 5. В редакцию газеты Владивосток обратился Скворцов В.П., которого интересовал вопрос: «В каких случаях досрочно оформляется пенсия по старости гражданам, признанным в установленном порядке безработными»? Может ли она назначена гражданину, который уволился по собственному желанию? Будет ли она выплачиваться, если безработный найдет работу?

Задание 6. Ветров заключил контракт на службу в качестве старшины в Вооруженных Силах РФ. Во время несения дежурства он подвергся нападению бандитов, пытавшихся захватить оружие, и скончался по дороге в госпиталь. После его гибели остался сын 3 лет, жена 28 лет, которая работала, и его мать 50 лет. Кто из членов семьи Ветрова имеет право на пенсию по случаю потери кормильца? Будет ли получать пенсию сын, если его усыновят?

Задание 7. При задержании вооруженного преступника погиб майор полиции Чесноков. После его смерти осталось двое детей: дочь 19 лет, учащаяся института, сын 15 лет – школьник, жена 43 лет, которая не работала, так как ухаживала за своей матерью – инвалидом I группы, проживающей вместе с ними. Кто из членов семьи Чеснокова имеет право на получение пенсии по случаю потери кормильца?

Задание 8. В семье Науменко ждали второго ребенка. Однако родилось сразу трое детей. Мать детей не работает, а отец детей военнослужащий. Укажите, на какие пособия семья имеет право, в каком размере, а главное, где можно будет их получить? Имеет ли семья право на материнский капитал? Какой орган оформляет сертификат на материнский капитал?

Задание 9. У Конюховой было двое детей: 5 и 12 лет. Сначала заболел 5-ти летний сын, для ухода за ним врач выписал больничный лист, через четыре дня заболела старшая дочь. Болезнь у нее затянулась на 20 дней. Младший сын выздоровел через 12 дней со дня болезни. На какой срок будет выдан больничный и как будет оплачен, если у Конюховой 9 лет страхового стажа? Будет ли оплачен данный больничный лист у второго работодателя (работа по совместительству), если да то в каком размере? Будет ли оплачен больничный лист по уходу за больными детьми в последующие разы?

Задание 10. 17-летняя нигде не работающая Вересаева родила ребенка, не оформив юридически свои фактически брачные отношения с Угольниковым, с которым они продолжали совместно проживать, вести общее хозяйство после рождения ребенка. Данные об отце в свидетельстве о рождении ребенка были записаны со слов матери. На какие пособия и выплаты имеет право Вересаева? Какие органы будут их выплачивать?

Задание 11. Синяков А.В. был уволен по п. 1 ст.81 ТК РФ (ликвидация организации). Через неделю после увольнения обратился в службу занятости, однако не был трудоустроен. Через некоторое время Синяков А.В. был признан безработным и ему назначили пособие по безработице. Укажите, с какого срока и на какой период должно быть назначено пособие по безработице Синякову А.В.?

Задание 12. Егоров - курсант военного института. До зачисления в военное образовательное учреждение получал социальную пенсию в связи со смертью кормильца. Сохраняет ли Егоров право на социальную пенсию по случаю потери кормильца до достижения им возраста 23 лет?

Задание 13. Пенсионер Литвинович скончался в январе 2019 года в возрасте 89 лет. Дочь Литвиновича Самсонова через 3 месяца со смерти отца обратилась в Пенсионный Фонд России за получением социального пособия на погребение отца. Имеет ли право Самсонова на получение пособия на погребение? Сделайте ссылку на соответствующие нормы действующего законодательства.

Задание 14. Жена военнослужащего проживала с мужем 22 года в различных воинских частях, где не могла быть трудоустроена по специальности. В эти годы она родила и воспитала троих детей. Определите ее трудовой (страховой) стаж.

Задание 15. Кулакова после окончания вуза шесть месяцев работала в ООО «Калина» по гражданско-правовому договору, затем поступила на муниципальную службу. Через две недели после выхода на новое место работы Кулакова заболела. В каком размере ей будет выплачиваться пособие по временной нетрудоспособности?

Задание 16. Кунина Н., мать троих детей, обратилась за назначением пенсии за умершего мужа. Возраст детей: 10, 8, 5 лет. Двое детей – от ее первого брака, не усыновлены, но находились на воспитании отчима более 6 лет. Страховой стаж кормильца 10 лет. Умер кормилец в возрасте 42 года, покончив жизнь самоубийством. На какой вид пенсионного обеспечения они имеют права?

Задание 17. Гражданин Бобров обратился в возрасте 61 года в ПФР за назначением страховой пенсии по старости. В назначении пенсии ему было отказано, поскольку его ИПК на дату обращения составлял 12, страховой стаж – 13 лет. Дайте правовую оценку правомерности отказа в назначении страховой пенсии по старости с учетом действующего законодательства, исходя из того, что обращение Боброва состоялось текущей календарной датой.

Задание 18. Васильева является представителем коренного малочисленного народа России алеутов.

Имеет ли право Васильева на получение пенсии по достижении 50-летнего возраста? Если да, то укажите вид пенсии. Сделайте ссылку на соответствующие нормы действующего законодательства.

Задание 19. Гр-ка Сомова, мать 15-летнего ребенка-инвалида получившего путевку на санаторно-курортное лечение, обратилась с вопросом, кто будет сопровождать ее сына в дороге и на лечении в санатории? Ей ответили, что это обязанность органов социальной защиты. Оцените законность ответа.

Приложение
к рабочей программе МДК.01.02
«Психология социально-правовой
деятельности»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

**МДК.01.02 ПСИХОЛОГИЯ
СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся

по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Уссурийск 2020

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по МДК.01.02 «Психология социально-правовой деятельности» разработан в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Р.Ф. от 12 мая 2014 г. №508.

Составитель:

Кострова Галина Леонидовна
Костюк Татьяна Владиславовна

Утвержден на заседании цикловой методической комиссии экономических, математических, общих естественнонаучных и правовых дисциплин от 16 . 04 . 2020 г., протокол № 8

Председатель цикловой методической комиссии



подпись

Басалюк Т.Г.
фамилия,

инициалы

« 16 » апреля 2020 г.

Председатель цикловой методической комиссии (выпускающей)



Подпись

Басалюк Т.Г.

фамилия, инициалы

« 16 » апреля 2020 г.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «МДК.01.01 Психология социально-правовой деятельности» разработан в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Р.Ф. от 12 мая 2014 г. №508.

Составитель:

Кострова Галина Леонидовна
Костюк Татьяна Владиславовна

Утвержден на заседании цикловой методической комиссии экономических, математических, общих естественнонаучных и правовых дисциплин от 16 . 04 . 2020 г., протокол № 5

Председатель цикловой методической комиссии



подпись

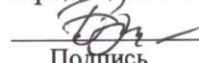
Басалюк Т.Г.

фамилия,

инициалы

« 16 » апреля 2020 г.

Председатель цикловой методической комиссии (выпускающей)



Подпись

Басалюк Т.Г.

фамилия, инициалы

« 16 » апреля 2020 г.

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу междисциплинарного курса МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности.

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачета (с использованием оценочного средства - письменный опрос в форме ответов на теоретические вопросы билетов, устное собеседование по практическому заданию)

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование результата обучения
ОК1	314	основные понятия общей психологии, сущность психических процессов
	315	основы психологии личности
	316	современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях
	317	особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста
	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
	У17	объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста
	У18	правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности	
ОК 3	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
	У18	правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
	У19	давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения
	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ОК4	314	основные понятия общей психологии, сущность психических процессов
	315	основы психологии личности
	316	современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях
	У17	объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста
	У18	правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
	У19	давать психологическую характеристику личности, применять

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование результата обучения
		приёмы делового общения и правила культуры поведения
	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ОК5	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
ОК6	314	основные понятия общей психологии, сущность психических процессов
	315	основы психологии личности
	316	современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях
	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ОК7	315	основы психологии личности
	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ОК9	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
ОК11	316	современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях
	317	особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста
	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У19	давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения
	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ОК12	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ПК.1.1	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
ПК.1.2	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У16	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
ПК.1.3	316	современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях
	317	особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста
	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У18	правильно организовать психологический контакт с клиентами

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование результата обучения
		(потребителями услуг);
	У19	давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения
ПК.1.4	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ПК.1.5	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
ПК1.6	318	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе
	У18	правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
	У19	давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения
	У20	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел (модуль) 1				
Тема 1.1 СРС по Теме 1.1	314	Способность дать определение понятию психологии как науке, предмету, объекту, методам психологии, охарактеризовать этапы становления психологической науки, раскрыть сущность понятия психика.	<i>Устный опрос №1 (п. 5.1), тест №1 (п.5.6), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
		Способность логично и грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения по научным вопросам области психологии		
Тема 1.2 СРС по Теме 1.2	314	Способность дать определение понятию психике, объяснить структуру психики и ее функции, дать определение сознанию и его особенностям, способность раскрыть содержание типологии человеческой личности Кречмера и У. Шелдона.	<i>Устный опрос №2 (п. 5.1) подготовка сообщения (п.5.2), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Раздел (модуль) 2				
Тема 2.1 СРС по Теме 2.1	314	Способность дать характеристику ощущению как источнику познания человеком себя и окружающего мира, назвать виды свойства ощущений.	<i>Устный опрос №3 (п. 5.1) Тест №3 (п.5.6), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Тема 2.2 СРС по Теме 2.2	314	Способность дать определение восприятию, назвать виды восприятия и дать им характеристику	<i>Устный опрос № 4 (п. 5.1) , Тест №3 (п.5.6), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	317	Способность раскрыть особенности восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста		
Тема 2.3 СРС по теме 2.3	314	способность дать понятие представлению, вниманию, перечислить их виды, определять значение внимания в жизни человека	<i>Устный опрос № 5 (п. 5.1) , Тест №3 (п.5.6), презентация</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2,</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	317	Способность раскрыть особенности внимания и представления у инвалидов и лиц пожилого возраста	(п.5.4), конспект (п.5.5)	задания экзамена по модулю (п. 7)
Тема 2.4 СРС по теме 2.4	314	Способность дать определение памяти, назвать виды и функции памяти, определить значение памяти в жизни человека	Устный опрос № 6 (п. 5.1), Тест №3 (п.5.6), конспект (п.5.5)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2), задания экзамена по модулю (п. 7)
	317	Способность раскрыть особенности памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста		
Тема 2.5 СРС по теме 2.5	314	Способность дать определение понятию мышление, назвать виды и функции мышления, определить значение мышления в жизни человека.	Устный опрос № 7 (п. 5.1), Тест №3 (п.5.6), сообщение, (п.5.2), конспект (п.5.5)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2), задания экзамена по модулю (п. 7)
	317	Способность раскрыть особенности мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста		
Тема 2.6 СРС по теме 2.6	314	Способность дать определение интеллекту	Устный опрос № 8 (п. 5.1), Тест №3 (п.5.6), конспект (п.5.5)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2), задания экзамена по модулю (п. 7)
	317	Способность раскрыть особенности интеллекта у инвалидов и лиц пожилого возраста		
Раздел (модуль) 3				
Тема 3.1 СРС по Теме 3.1	314	Способность определять сущность эмоциональной сфере человека, характеризовать научную теорию возникновения чувств, классифицировать чувства и эмоции, давать анализ настроениям и аффектам	Устный опрос № 9 (п. 5.1), конспект (п.5.5)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2), задания экзамена по модулю (п. 7)
	314	Способность дать определение стрессу, раскрывать особенности влияние стресса на организм человека,		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	317	Способность характеризовать изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста		
Тема 3.2 СРС по Теме 3.2	314	Способность дать определение воле, назвать виды и функции воли, определять значение воли в жизни человека	<i>Устный опрос № 10 (п. 5.1) , доклад (п.5.2), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	317	Способность характеризовать нарушения волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста		
<i>Раздел (модуль) 4</i>				
Тема 4.1 СРС по Теме 4.1	315	Способность дать характеристику личности, биологического и социального в ней, разграничить понятия индивид, личность, субъект, объяснить структуру личности	<i>Устный опрос № 11 (п. 5.1) , Тест №4 (п.5.6), презентация, (п.5.4), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
	316	Способность объяснить социально-психологические характеристики личности, характеристики инвалида и пожилого человека		
	316	Способность описывать темперамент личности, характер, аномалии характера при болезни, инвалидности и старости		
Тема 4.2 СРС по Теме 4.2	315	Способность изложить и охарактеризовать способности человека и ее виды, раскрыть значение способностей в жизни человека	<i>Устный опрос № 12 (п. 5.1) , Тест №4 (п.5.6), сообщение, (п.5.2), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	316	Способность характеризовать процесс утрачивания способностей у инвалидов и пожилых людей		
Тема 4.3 СРС по Теме 4.3	316	Способность описать современные теории личности, представить структуру личности в психологических теориях, охарактеризовать возрастные изменения личности	<i>Устный опрос № 13 (п. 5.1) , Тест №4 (п.5.6), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
	315	Способность дать понятие мировоззрению, интересу,		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		самооценке, уровню притязаний		
	317	Способность охарактеризовать процесс изменения мировоззрения, интересов, притязаний, самооценки у инвалидов и пожилых людей		
Тема 4.4 СРС по Теме 4.4	314	Способность описать здоровье как психологический термин, дать характеристику типам старости в зависимости от характера деятельности	<i>Устный опрос № 14 (п. 5.1), Тест №4 (п.5.6), сообщение, (п.5.2), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	317	Способность охарактеризовать психологические особенности личности инвалидов и провести анализ посттравматическому стрессовому расстройству в результате инвалидности		
Раздел (модуль) 5				
Тема 5.1 СРС по Теме 5.1	314	Способность дать понятие общению, назвать виды и функции общения, объяснить значение общения в жизни человека	<i>Устный опрос № 15 (п. 5.1), Тест №5 (п.5.6), реферат, (п.5.2), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7))</i>
	317	Способность охарактеризовать нарушения общения у инвалидов и лиц пожилого возраста		
Тема 5.2 СРС по Теме 5.2	314	Способность раскрыть понятие конфликта, описать стили поведения в конфликтных ситуациях	<i>Устный опрос № 16 (п. 5.1), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	314	Способность раскрыть содержание психологической защите и мотивации в структуре конфликта		
Тема 5.3 СРС по Теме 5.3	314	Способность дать определение понятию Я-концепции как социально-психологическому феномену, описать социальные установки аттитюд	<i>Устный опрос № 16 (п. 5.1), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 5.4 СРС по теме 5.4	314	Способность раскрыть содержание социализации личности, социально-психологической адаптации личности, девиантного поведения, проблем его происхождения и мер социального воздействия на девиантное поведение, способность описать типы социальной стратификации, ее критерии и типы социальной мобильности	<i>Тест № 6 (п.5.6), конспект (п.5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Раздел (модуль) 6				
Тема 6.1 СРС по Теме 6.1	318	Способность дать определение понятию способы обеспечения обязательств, перечислить их виды	<i>Устный опрос № 17 (п. 5.1), тест № 7 (п.5.6), конспект (п.5.5), презентация (п.5.4)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	318	Способность описать процесс установления психологического контакта с человеком, характеризовать правила культуры поведения с клиентами (потребителями), руководителем, коллегами, подчиненными, условия эффективного общения, способы убеждающего воздействия, понимать особенности делового общения в деловой беседе, на совещании, переговорах.		
Раздел (модуль) 7				
Тема 7.1 СРС по Теме 7.1	314	Способность дать определение профессиональной этике и морали, назвать функции морали, перечислить моральные ценности, назвать основные понятия деонтологии, определять значение деонтологии в жизни человека	<i>Устный опрос № 18 (п. 5.1), тест № 8 (п.5.6), конспект (п.5.5), сообщение (п. 5.2)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Тема 7.2 СРС по Теме	317	Способность дать определение термину старение, определить	<i>Тест № 9 (п.5.6),</i>	<i>Вопросы и практические</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
7.2		особенности познавательной сферы пожилых людей, эмоционально-личностные особенности в старости	<i>сообщение (п. 5.2), конспект (п. 5.5)</i>	<i>здания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Тема 7.3 СРС по Теме 7.3	317	Способность описать основные социально-психологические проблемы инвалидов, дать содержание социально-психологической реабилитации, типам приспособления человека к инвалидности	<i>Тест № 10 (п. 5.6), сообщение (п. 5.2), конспект (п. 5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
Тема 7.4 СРС по Теме 7.4	314	Способность объяснить сущность социальной защиты как социального института, цели и задачи социальной работы, социальной политики, содержание профессиональных умений социального работника, дать характеристику профессиональной деятельности юриста	<i>Тест № 10 (п. 5.6), сообщение (п. 5.2), конспект (п. 5.5)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	318	Способность дать понятие медико-социальной экспертизе, описать психологические аспекты условий создания экспертной среды, консультационной работы по медико-социальной экспертизе и этического взаимодействия в социально-правовой деятельности		

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел (модуль) 1				
Тема 1.2 Практическое занятие № 1	У17	Способность объяснять сущность взаимосвязи психики и мозга человека, понимать основные функции психики	Задания 1.1-1.4 (п.5.7)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)
Раздел (модуль) 2				
Тема 2.1 Практическое занятие № 2	У17	Способность объяснять сущность психического процесса ощущения и его изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	Задания 2.1-2.3 (п.5.7)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)
Тема 2.2, 2.3, СРС (практическое задание)	У17	Способность объяснять сущность психических процессов восприятия и внимания и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	Задания 3.1-3.7 (п.5.7)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)
Тем 2.3 СРС (практическое задание)	У17	Способность объяснять сущность психических процессов устойчивости внимания и динамики работоспособности и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	Задания 4.1(п.5.7)	
Тем 2.4 СРС (практическое задание)	У17	Способность объяснять сущность психического процесса памяти и его изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	Задания 5.1-5.2, 6.1-6.6 (п.5.7)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)
Тем 2.5 СРС (практическое задание)	У17	Способность объяснять сущность психического процесса мышления и его изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	Задания 7.1-7.3, 8.1-8.7 (п.5.7)	Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)
Тем 2.6 СРС (практическое задание)	У17	Способность объяснять сущность психического процесса интеллекта и его	Задания 9.1 (п.5.7)	Вопросы и практические задания на диф.

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
задание)		изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста		<i>зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
Раздел (модуль) 3				
Тема 3.1 Практическое занятие № 3 СРС (практическое задание)	У18	Способность правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг) с учетом понимания эмоциональной направленности личности	<i>Задания 10.1-10.2 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	У18	Способность правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг) с учетом понимания психологического настроения, уровня тревожности, эмоциональной отзывчивости	<i>Задания 11.1-10.3 (п.5.7)</i>	
	У18	Способность правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг) с учетом понимания уровня его стрессоустойчивости	<i>Задания 12.1 (п.5.7)</i>	
	У18	Способность правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг)	<i>Задания 13.1-13.2 (п.5.7)</i>	
Тема 3.2 СРС (практическое задание)	У18	Способность правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг) с учетом определения настойчивости, импульсивности и других волевых качеств личности	<i>Задания 14.1-14.2 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	У18	Способность правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг) с учетом понимания	<i>Задания 15.1-15.2 (п.5.7)</i>	

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел (модуль) 4				
Тема 4.1 Практическое занятие № 4,5 СРС (практическое задание)	У19	Способность давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения с учетом полученной характеристики	<i>Задания 16.1, 17.1, 18.1, 19.1, 20.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Тема 4.2 СРС (практическое задание)	У20	Способность применять в профессиональной деятельности различные виды способностей	<i>Задания 21.1, 21.2 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Тема 4.3 СРС (практическое задание)	У20	Способность давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения	<i>Задания 22.1, 23.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
Раздел (модуль) 5				
Тема 5.1 СРС (практическое задание)	У19	Способность давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения с учетом полученной характеристики	<i>Задания 24.1, 24.2, 25.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2)</i>
Тема 5.2 СРС (практическое задание)	У20	Способность следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности	<i>Задания 26.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
Тема 5.4 Практическое занятие № 6	У19	Способность давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения с учетом полученной характеристики	<i>Задания 27.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
Раздел (модуль) 6				

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 6.1 СРС (практическое задание)	У20	Способность следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности	<i>Задания 28.1-28.3, 29.1, 30.1, 31.1, 31.2, 32.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
Раздел (модуль) 7				
Тема 7.1 СРС (практическое задание)	У19	Способность давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения с учетом полученной характеристики	<i>Задания 33.1,34.1,35.1, 36.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	У20	Способность следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности		
Тема 7.2 Практическое занятие № 7	У19	Способность давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения с учетом полученной характеристики	<i>Задания 37.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>
	У20	Способность следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности		
Тема 7.3 Практическое занятие № 8 СРС (практическое задание)	У17	Способность объяснять сущность психического процесса интеллекта и его изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	<i>Задания 38.1, 38.2, 39.1-39.3 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п. 6.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7))</i>
	У18	Способность правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);		
Тема 7.4 СРС (практическое задание)	У16	Способность оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной	<i>Задания 40.1, 40.2, 41.1 (п.5.7)</i>	<i>Вопросы и практические задания на диф. зачет (п. 6.1.1, п.</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		экспертизы		<i>б.1.2, задания экзамена по модулю (п. 7)</i>

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом.

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: *устное сообщение, устный опрос*)

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных положений психологии социально-правовой деятельности, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем гражданского процесса.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных положений психологии социально-правовой деятельности, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании положений психологии социально-правовой деятельности, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами гражданского права.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание положений психологии социально-правовой деятельности, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики гражданского процесса.

Критерии оценивания письменной работы

(оценочные средства *доклад (сообщение), электронные презентации, таблицы*).

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	90 % и \geq	от 75% до 89 %	не менее 60%	менее 60%

Критерии выставления оценки студенту на дифференцированном зачете

(оценочные средства: *письменные ответы на теоретические вопросы билетов, устное собеседование по практическому заданию*)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки,

	<p>недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</p>
«неудовлетворительно»	<p>Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.</p>

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Вопросы для устного опроса (самостоятельного изучения темы)

Тема 1.1 Психология как наука (в том числе для самостоятельного изучения темы)

1. Назовите методы психологии.
2. Перечислите методы исследования и диагностики.
3. Что такое сознание, разум, совесть, воля, ответственность?
4. Что такое личность, индивид, индивидуальность?
5. По каким признакам можно судить о том, что животное имеет психику, переживает, размышляет, что – либо представляет?
6. Есть ли психика у растений?

Тема 1.2 Психика и организм

1. Дайте определение понятию «психика».
2. Назовите основные функции психики.
3. Назовите составляющие структуры психики.
4. Охарактеризуйте конституциональную типологию человеческой психики по Э. Кречмеру.
5. Охарактеризуйте конституциональную типологию человеческой психики по У. Шелдону.
6. Сравните психику человека и животных.
7. Охарактеризуйте развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
8. Дайте определение понятию «сознание».
9. Назовите психологические свойства сознания.
10. Назовите предпосылки и условия возникновения сознания.
11. Охарактеризуйте перспективы развития человеческого сознания.
12. Дайте определение понятию «бессознательное».
13. Назовите виды бессознательного.
14. Определите соотношение между сознанием и бессознательным.

Тема 2.1. Сущность психических познавательных процессов. Ощущение

1. Дайте определение понятию «ощущение».
2. Назовите классификацию ощущений.

Тема 2.2. Восприятие, его сущность (для самостоятельного изучения темы)

1. Охарактеризуйте виды и свойства восприятия.
2. Назовите существенное отличие ощущений от восприятий.

Тема 2.3. Представление и внимание, их сущность (для самостоятельного изучения темы)

1. Раскройте значение понятия «внимание».
2. Обозначьте роль внимания в жизни и деятельности человека.
3. Раскройте системную организацию внимания: свойства и виды.

Тема 2.4. Память, ее сущность (для самостоятельного изучения темы)

1. Дайте характеристику памяти как познавательному психическому процессу.
2. Какие теории памяти вы знаете?
3. Раскройте взгляды Аристотеля на проблему ассоциаций.
4. Расскажите об исследованиях памяти, проведенных Г. Эббингаузом.
5. Что такое квазипотребность и как она влияет на продуктивность запоминания?
6. Дайте характеристику основным видам памяти.
7. Охарактеризуйте основные виды запоминания.

8. Какие вы знаете основные приемы и способы произвольного запоминания?
10. Охарактеризуйте процессы воспроизведения и узнавания.
11. Что вы знаете о произвольном и произвольном воспроизведении?
12. В чем разница между процессом воспроизведения и узнавания?
13. В чем выражается связь узнавания и воспроизведения с такими процессами, как воля и мышление?
14. Расскажите о законе забывания, открытом Г. Эббингаузом. Какие способы и методы, направленные на замедление процессов забывания, вы знаете?
15. Расскажите о явлениях ретроактивного торможения и ретроградной амнезии.
16. Расскажите об индивидуальных особенностях памяти.
17. Какие основные нарушения памяти вы знаете?

Тема 2.5 Особенности мышления (для самостоятельного изучения темы)

1. Назовите основные характеристики мышления.
2. Что вы знаете об ассоциативном течении интеллектуальных процессов?
3. В чем выражается взаимосвязь мышления и речи?
4. Расскажите о физиологических основах мышления.
5. Охарактеризуйте основные типы мышления: наглядно-образное, наглядно-действенное, понятийное, словесно-логическое и др.
6. Что вы знаете о понятии? Расскажите об общих и единичных понятиях.
7. Расскажите об умозаключении как высшей форме мышления.
8. Охарактеризуйте понятие «интеллект». Как интеллект связан с мышлением?
9. Какие вы знаете теоретические и экспериментальные подходы к исследованию мышления?
10. Расскажите о тестах, предназначенных для исследования различных сторон интеллекта.
11. Что вы знаете о сравнении как операции мышления?
12. Охарактеризуйте анализ и синтез как операции мышления.
13. Дайте характеристику абстракции как операции мыслительного отвлечения.
14. Расскажите о конкретизации как процессе представления единичного.
15. Что вы знаете об индукции и дедукции?
16. Расскажите о проблемах исследования сложных мыслительных задач.
17. Что вы знаете о проблеме креативности мышления?
18. Охарактеризуйте концепцию творческого мышления Дж. Гилфорда.
19. Охарактеризуйте основные этапы развития мышления.
20. Что вы знаете о концепции развития мышления Ж. Пиаже?
21. Что вы знаете о теории развития и формирования умственных операций, разработанной П. Я. Гальпериным?

Тема 2.6 Интеллект и речь человека (в том числе и для самостоятельного изучения темы)

1. Дайте общую характеристику речи.
2. Расскажите об основных исторических этапах развития человеческой речи и языка.
3. Дайте характеристику речи как средства общения.
4. В чем проявляются эмоционально-выразительные функции речи?
5. Что вы знаете о лексическом, грамматическом и фонетическом составе языка?
6. Что вы знаете о физиологических основах речи?
7. Какие вы знаете нарушения речи?
8. В чем выражаются теоретические проблемы происхождения речи?
9. Могут ли животные овладеть речью?
10. Расскажите о теории развития речи Ж. Пиаже.

11. Охарактеризуйте основные виды речи.
12. Какова роль внутренней речи в регуляции поведения человека?

Тема 3.1. Эмоциональная сфера человека

1. Что такое «чувственный тон ощущения»?
2. Расскажите о соотношении понятий «эмоции» и «чувства».
3. Раскройте основные характеристики эмоций.
4. Назовите основные виды эмоций.
5. В чем заключается амбивалентность эмоций?
6. Дайте характеристику высшим чувствам человека.
7. Как рассматривалась проблема эмоций в XVII-XIX вв.?
8. Раскройте суть теории эмоций Джемса—Ланге и теории эмоций У. Кэннона.
9. Раскройте суть теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера
10. Расскажите об информационной концепции эмоций П. В. Симонова.
11. Что вы знаете о физиологических основах эмоций и роли второй сигнальной системы в формировании эмоций?
12. Назовите факторы, обуславливающие формирование положительных и отрицательных эмоций?
13. Каковы особенности проявления эмоций в раннем детском возрасте?
14. В чем заключается роль взрослых в формировании эмоций и эмоциональных состояний у детей?
15. Раскройте роль эмоций в регуляции поведением.
16. Расскажите об основных функциях эмоций: отражательной, побудительной, подкрепляющей, переключательной, приспособительной, коммуникативной.
17. В чем заключаются различия в эмоциональных проявлениях людей?

Тема 3.2 Волевая сфера человека (для самостоятельного изучения темы)

1. Дайте характеристику воли как процесса сознательного регулирования поведения.
2. Охарактеризуйте волевые действия.
3. В чем проявляется взаимосвязь воли и сознания?
4. Какие вы знаете теории воли?
5. Раскройте взгляды античных и средневековых философов на проблему воли.
6. Расскажите, как проблема воли рассматривается в работах Н. А. Бернштейна.
7. Что является физиологической основой воли?
8. Что вы знаете о нарушениях воли?
9. Раскройте содержание структурных компонентов волевых действий.
10. Что такое волевое усилие и решительность?
11. Что относится к волевым качествам человека?
12. Расскажите об основных этапах развития воли у ребенка.
13. Раскройте роль сознательной дисциплины в формировании воли.

Тема 4.1 Основы психологии личности (для самостоятельного изучения темы)

1. Раскройте понятие «личности» в психологии.
2. Соотнесите объемы понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность», «человек».
3. Обозначьте составляющие структуры личности.
4. Назовите биологическое и социальное в структуре личности.
5. Раскройте сущность самосознания личности.
6. Раскройте особенности формирования и развития личности.
7. Назовите основные психологические кризисы в концепции и периодизации развития личности по Э. Эриксону.

8. Раскройте понятие «темперамент», его физиологические основы.
9. Назовите основные свойства темперамента.
10. Дайте психологическую характеристику четырем типам темперамента.
11. Охарактеризуйте классификацию людей по К.Юнгу.
12. Назовите природные основы характера.
13. Обозначьте проблему типологии характеров.
14. Раскройте особенности формирования характера в условиях воспитания в семье и в школе.
15. Взаимосвязь темперамента и других свойств личности.
16. Охарактеризуйте сущность понятий «направленность личности» и «характер».
17. Раскройте понятие «акцентуация характера».

Тема 4.2 Способности (для самостоятельного изучения темы)

1. Каковы способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии)?
2. В чём заключается особенности вхождения в пенсионный возраст?
3. Рассмотрите мнения психологов на интеллект человека: французский психолог Альфредом Бине (1857 - 1911), немецкий психолог Вильям Штерн (1871 -1938), английский психолог Чарльз Эдуард Спирмен (1863 -1945).
4. В чём заключается негативные качества интеллекта? Опишите типичные признаки нарушенное интеллекта.

Тема 4.3 Современные представления о личности (для самостоятельного изучения темы)

1. Дайте понятие самооценки как проявлению цельности личности и в чём выражается поведение у людей с повышенным уровнем, средним и пониженным уровнем самооценки.
2. В чем заключается конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли?
3. Каковы возрастные изменения личности? Назовите основные типы личностных черт пожилых людей.
4. Опишите мотивационное состояние человека, интерес, желание, страсть, влечение, смысл, установка.
5. Охарактеризуйте самооценку пожилых людей. Каковы типы нормовозрастных изменений личности?
6. Каковы образцы старости и удовлетворенность жизнью, стереотип «типичного» пожилого человека: Работа и пенсия; Вдовство; Брак; Роль семьи.

Тема 4.4 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста (в том числе и для самостоятельного изучения темы)

1. В чём заключается особенности отдельных видов ощущений у инвалидов и лиц пожилого возраста, таких как:
 - 1.Зрительные ощущения.
 - 2.Слуховые ощущения.
 - 3.Тактильные ощущения.
 - 4.Кинестезические (двигательные) ощущения.
 - 5.Статические ощущения.
 - 6.Вибрационные ощущения.
 - 7.Вкусовые ощущения.
 - 8.Болевые ощущения.
 - 9.Органические ощущения.
10. Каковы основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста? В чём заключается влияние нарушений (зрения, слуха и др.) на контакт социального работника?

11. Расскажите и опишите в чём заключается нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.
12. В чём заключается отношение речи к мышлению пожилого человека?
13. Что можете рассказать о понятии – мудрость? Приведите примеры. Когнитивные свойства мышления. Поздняя зрелость.

Тема 5.1 Общение как обмен информацией. Общение как восприятие людьми друг друга (для самостоятельного изучения темы)

1. Дайте понятие профессиональному общению, опишите структуру, виды профессионального общения работника социальной службы. Структура общения:
 2. Какова психологическая характеристика речи лиц с завышенной самооценкой? Что такое аффективная речь.
 3. В чём заключается особенности речевого поведения работника социальной службы?
 4. Каковы наиболее распространенные ситуации профессионального общения сотрудника социальной службы?
 5. В чём заключается культура общения с лицами пожилого возраста? Каковы принципы и техника такого общения?
 6. К общим инструментам межличностных коммуникаций относят:
 - язык и в целом используемые знаковые системы, которые должны быть если не общими, то по меньшей мере воспринимаемыми;
 - определение целей, интересов и позиций участников взаимодействия, т.е. самого юриста
 - профессионала и его партнёров;
 - выбор стратегии, тактики и манёвра поведения юриста в процессе взаимодействия, включая соотношение убеждения, внушения, отбор и дозировку аргументов;
 - определение системы и пределов уступок в процессе взаимодействия, приемлемых результатов взаимодействия как для юриста, так и для его партнёров;
 - выбор подходящих условий взаимодействия, включая место, время, наличие посторонних лиц и т.д.
- Охарактеризуйте каждый пункт.

Тема 5.2 Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта (для самостоятельного изучения темы)

1. В чём разница между конструктивным и деструктивным конфликтами?
2. В чём может проявиться позитивная роль конфликта?
3. В чём причины социальных конфликтов?
4. Причины возникновения конфликтов в трудовых коллективах.
5. Какие типы конфликтов вы знаете?
6. Какие факторы обуславливают развитие конфликта?
7. Какие типы конфликтных личностей вам известны?
8. Охарактеризуйте следующие стили поведения при конфликтах: конкуренция; сотрудничество; компромисс; приспособление; уклонение.
10. Что такое психологические контакты? Как они проявляются в работе работника общественного питания?
11. Перечислите основные этапы, из которых складывается процесс общения официанта (повара) с потребителями.
12. Перечислите основные профессиональные принципы поведения работников общественного питания.
13. Что значит умение находить индивидуальный подход к потребителю?
14. Какие бывают виды конфликтов с потребителями?

15. Назовите основные принципы преодоления конфликтов.
16. Определите роль социально – психологического микроклимата в проявлении и предотвращении конфликтов.
17. Перечислите основные приёмы и методы самовоспитания эмоций.
18. Перечислите типичные ошибки конфликтующего человека.
19. Перечислите основные правила поведения в условиях конфликта.

Тема 6.1 Деловое общение (в том числе и для самостоятельного изучения темы)

1. Каковы особенности делового общения?
2. Раскройте сущность вербального и невербального общения.
3. Назовите три взаимосвязанные стороны делового общения.
4. Назовите этапы общения.
5. Какие факторы могут обусловить ошибки, допускаемые при восприятии незнакомых людей?
6. Назовите психологические механизмы восприятия людей, с которыми уже встречались.

Тема 7.1 Деонтология профессиональной деятельности (для самостоятельного изучения темы)

1. Что такое ценности?
2. Какие ценности являются базовыми координатами организационной культуры и всей ценностной сферы человека?
3. Назовите ценностные альтернативы, с которыми сталкивается большинство работников организации.
4. Объясните утверждение: «Ценности работников оказывают влияние на их оценочные суждения».
5. Объясните утверждение: «Ценности относительно стабильны».
6. Охарактеризуйте, что предполагает содержательная сторона ценностей, а что – количественная.
7. Ценности могут быть разделены на две большие группы: терминальные и инструментальные. Объясните, что это такое?
8. Опишите четыре основные жизненные позиции, выделенные Э. Берном.
9. Назовите четыре способа, с помощью которых люди стараются повлиять на ценности других людей.

5.2 Темы сообщений, докладов, рефератов

- 1 Основные представители различных направлений психологической науки. Понятие «эклектизм»
- 2 Своеобразие творческого мышления и препятствия в его проявлении.
- 3 Возрастные особенности развития волевой сферы. Волевое поведение и работа сознания.
- 4 Нарушение способностей у лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 5 Психологические нарушения личности больного человека, меры социальной поддержки.
- 6 Социальная психология группы.
- 7 Понятие малой группы. Признаки и виды малых групп. Структура малой группы. Динамические характеристики малой группы.
- 8 Понятие и классификация социальных групп. Понятие и механизмы групповой динамики.
- 9 Нормативное влияние в группе. Лидерство и руководство в малой группе. Признаки и функции лидера.
- 10 Виды лидерства. Психологические качества лидера.
- 11 История исследования аттитюдов. Социальная установка и реальное поведение. Проблема изменения социальных установок.
- 12 Современные исследования девиантного поведения и подходы, интегрирующие различные механизмы его развития, профилактики, психокоррекции.
- 13 Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе.
- 14 Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья.
- 15 Принципы деонтологии социальной работы.
- 16 Особенности познавательной сферы пожилых людей.
- 17 Семья как основной микрофактор эффективности социально- психологической реабилитации.
- 18 Медико-социальная экспертиза и ее виды.

5.3 Составление таблиц

- 1 Конституциональные типологии психики человека Э. Кречмера и У. Шелдона. Онотогенез и филогенез.
- 2 Типология поведения личностей в их отношении к целям и средствам.

5.4 Создание электронных презентаций, работа над индивидуальным проектом

- 1 Концепция внимания П.Я. Гальперина.
- 2 Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика.
- 3 Составление психологического портрета социального работника.
- 4 Невербальные сигналы как единственное средство коммуникации. Сознательное и бессознательное применение сигналов тела.
- 5 Микровыражения и произвольные невербальные сигналы. Сознательное и бессознательное чтение невербальных сигналов.

5.5 Конспектирование материала

1. Методологические основы психологии в социальном обеспечении. Общие положения о психических явлениях. Основные группы психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства или качества.
 2. Этапы становления психологии, их характеристика. Место психологии в системе наук о человеке.
 3. Закономерности процессов ощущения и органов чувств.
 4. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста
 5. Восприятие, его особенности. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Факторы успешности восприятия людей.

6. Общие понятия о представлении и внимании, их виды. Значение внимания в жизни человека и их развитие. Нарушение представления и внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста.
7. Факторы успешности восприятия людей.
8. Общие понятия о памяти. Виды и функции. Продуктивность памяти. Значение памяти в жизни человека и ее развитие. Нарушение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста.
9. Общие понятия о мышлении. Виды и функции. Значение мышления в жизни человека и его развитие. Нарушение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста.
10. Концепция памяти Р. Аткинсона, Р. Шифрина.
11. Психологическая характеристика речи. Дефекты и расстройства речи у инвалидов и лиц пожилого возраста.
12. Физиологические основы речи, мозговые центры речи.
13. Возникновение эмоций (по Кеннону-Барду).
14. Стресс. Влияние стресса на организм человека. Изменения эмоциональной сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
15. Общие понятия о воле. Виды и функции. Значение воли в жизни человека и ее развитие. Нарушение волевых качеств у инвалидов и лиц пожилого возраста.
16. Теории личности в зарубежной психологии.
17. Основные психологические особенности социального конфликта.
18. Характер, его сущность. Аномалии характера при болезни, инвалидности и старости
19. Психологическая характеристика темперамента. Психологические особенности представителей различных темпераментов. Темперамент и деятельность человека.
20. Сущностная характеристика личности. Взаимосвязь биологического и социального в личности. Понятие индивид, личность, субъект, индивидуальность, их характеристика. Структура личности.
21. Общие понятия о способностях. Виды способностей. Значение способностей в жизни человека и их развитие. Утрачивание способностей у инвалидов и пожилых людей
22. Теории личности. Структура личности в психологических теориях. Возрастные изменения личности.
23. Мировоззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний. Изменение мировоззрения, интересов, самооценки, уровня притязаний у инвалидов и пожилых людей
24. Психологические особенности личности инвалидов. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности.
25. Психологические особенности личности пожилого человека. Классификация типов старости в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена (по И. Кону).
26. Социализация личности на макро-, мезо- и микроуровнях детерминации, понимание социализации как адаптации.
27. Основные защитные механизмы личности.
28. История вопроса: феноменологический подход к поведению.
29. Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе (Д.И. Фельдштейн).
30. Общие понятия общения. Виды и функции. Значение общения в жизни человека и его развитие. Нарушение общения у инвалидов и лиц пожилого возраста
31. Понятие о конфликте. Стили поведения в конфликтных ситуациях
32. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта
33. Социальная установка аттитюд: определение, структура и функции
34. Я – концепция как социально-психологический феномен, как совокупность представлений человека о себе самом, «теория» самого себя, неразрывно связанная с эмоциональным восприятием и оцениванием человеком самого себя.

35. Девиантное поведение: понятие, формы, виды. Особенности отдельных форм девиантного поведения. Типология девиантного поведения по Р.Мертону
36. Проблема происхождения девиантного поведения. Причины и механизмы возникновения девиации.
37. Меры социального воздействия на девиантное поведение: основные механизмы социального контроля, примеры.
38. Закономерности социального развития личности: понятие и стереотипы.
39. Принципы делового общения.
40. Вербальные и невербальные средства общения
41. Технологии делового общения. Установление психологического контакта. Правила культуры поведения с клиентами (потребителями)
42. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Культура общения с руководителями, коллегами, подчиненными, клиентами (потребителями)
43. Типичные ситуации делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловой разговор по телефону. Совещание. Переговоры.
44. Формирование ценностных ориентаций. Способы влияния на ценности людей.
45. Понятие о профессиональной этике и морали. Функции морали. Моральные ценности.
46. Основные понятия деонтологии. Значение деонтологии в жизни человека.
47. Эмоционально-личностные особенности в старости. Социальное взаимодействие с пожилыми людьми, его особенности. Кризисы старости.
48. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида.
49. Социально-психологическая реабилитация. Типы приспособления человека к инвалидности.
50. Социальная защита как социальный институт.
51. Цели и задачи социальной работы. Социальная политика. Профессиональные умения социального работника
52. Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста
53. Понятие о медико-социальной экспертизе. Психологические аспекты организационно-бытовых условий создания экспертной среды
54. Основные аспекты психолого-этического взаимодействия в социально-правовой деятельности
55. Психологические особенности консультативной работы по вопросам медико-социальной экспертизы
56. Главные направления повышения эффективности социальной защиты. Социальная политика в РФ.
57. Конфликтная ситуация, поведение в конфликтной ситуации.
58. Роль психологического исследования при медико-социальной экспертизе (МСЭ).

5.6 Примеры тестовых заданий (включая тестовые задания для самостоятельной проверки знаний)

Тест №1

Вариант 1

- 1) Слово «психология» происходит от греческих слов:
 - а) богиня, цветок;
 - б) тело, здоровье;
 - в) душа, ученье;
 - г) развитие, наука.
- 2) Психологическое направление, акцентирующее внимание на закономерностях формирования поведения, называется:
 - а) гештальтпсихологией;
 - б) когнитивистским;
 - в) гуманистическим;
 - г) бихевиоризмом.
- 3) Основателем первой экспериментальной психологической лаборатории был:
 - а) И.М. Сеченов;
 - б) В.Вундт;
 - в) Г.И. Челпанов;
 - г) И.П. Павлов.
- 4) Представители гештальтпсихологии – это:
 - а) М. Вертгаймер, К.Коффка, В.Келер;
 - б) З.Фрейд, К.Г. Юнг, А.Адлер;
 - в) Д.Уотсон, Э.Толмер, Б.Скиннер;
 - г) Р.Декарт, Б.Спиноза, Г.Лейбниц.
- 5) Метод психологического исследования, разработанный В.Вундтом и основанный на самонаблюдении и самоанализе, называется:
 - а) тестированием;
 - б) интроспекцией;
 - в) анализом продуктов деятельности;
 - г) социометрией.
- 6) Метод тестов относится:
 - а) к эмпирическим методам;
 - б) к организационным методам;
 - в) к методам обработки данных;
 - г) к интерпретационным методам.
- 7) Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания:
 - а) в XX в.;
 - б) в XVIII в.;
 - в) в XIX в.;
 - г) в XVI в.
- 8) Предметом изучения психологии является:
 - а) психика;
 - б) сознание;
 - в) бессознательное в психике человека;
 - г) физиологические механизмы.
- 9) Психические процессы включают такие психические явления, как:
 - а) темперамент, характер;
 - б) бодрость, усталость;
 - в) память, мышление;
 - г) способности, волевые качества

10) К психическим свойствам относят:

- а) темперамент, характер;
- б) бодрость, усталость;
- в) память, мышление;
- г) все ответы верны.

Вариант 2

1) К группе организационных методов относят:

- а) тестирование, анкетирование;
- б) комплексные, лонгитюдный, сравнительный;
- в) интерпретационные методы;
- г) биографические методы.

2) Назовите философа, который пришел к выводу, что «тело по своей природе всегда делимо, тогда как дух неделим»:

- а) Аристотель;
- б) Р.Декарт;
- в) Платон;
- г) Дж.Локк.

3) Термин «эмпирической психологии» введен:

- а) Аристотелем;
- б) Р.Декартом;
- в) Платоном;
- г) Х.Вольфом.

4) Основоположником отечественной научной психологии считается:

- а) Г.И.Челпанов;
- б) В.М.Бехтерев;
- в) И.М.Сеченов;
- г) И.П.Павлов.

5) В центре внимания когнитивного направления психологии находятся:

- а) познавательная деятельность человека и мыслительные процессы;
- б) духовное развитие человека, его личностный рост;
- в) наблюдаемое поведение человека;
- г) целостные структуры сознания, образы.

6) Психические явления, механизмы, закономерности, проявляющиеся в сфере действия права, - предмет изучения:

- а) социальной психологии;
- б) юриспруденции;
- в) психологии социально-правовой деятельности;
- г) геронтопсихологии.

7) Выберите верное утверждение:

- а) в своей основе методы психологии социально-правовой деятельности соответствуют общепсихологическим;
- б) психология социально-правовой деятельности формирует собственную методологическую базу;
- в) психология социально-правовой деятельности использует исключительно методы юриспруденции;
- г) в своей основе методы психологии социально-правовой деятельности соответствуют социологическим.

8) По целям исследования методы психологии социально-правовой деятельности делятся:

- а) на методы научного исследования, методы психологического воздействия на личность, методы судебно-психологической экспертизы;
- б) на анкетирование, психодиагностику, психокоррекцию;

- в) на метод наблюдения, метод эксперимента, метод интервью;
- г) на эмпирические методы, интерпретационные методы, юридические методы.
- 9) Направление психологии, изучающее духовное развитие человека, его личностный рост, а также проблемы самоопределения, - это:
 - а) гештальтпсихология;
 - б) когнитивная психология;
 - в) гуманистическая психология;
 - г) бихевиоризм.
- 10) Представители гуманистической психологии - это:
 - а) М.Вертгаймер, К.Коффка, В.Келер;
 - б) З.Фрейд, К.Г. Юнг, А.Адлер;
 - в) Д.Уотсон, Э.Толмер, Б.Скиннер;
 - г) Г.Оллпорт, Г.Мюррей, Г.Мэрфи.

Тест №2

Вариант 1

1. Филогенез в психологии – это:
 - а) физическое развитие;
 - б) патология;
 - в) развитие в ходе эволюции человека;
 - г) метод тренинга.
2. В психической жизни З.Фрейда выделяют _____ уровня:
 - а) пять;
 - б) четыре;
 - в) три;
 - г) два.
3. Определите, какой из нижеперечисленных типов конституции человека не относится к типологии характеров Э. Кречмера:
 - а) астенический;
 - б) атлетический;
 - в) эндоморфный;
 - г) пикнический.
4. Более сложный уровень отражения, проявляющийся только у живой матери, - это:
 - а) раздражимость;
 - б) чувствительность;
 - в) психическое отражение;
 - г) адаптация.
5. Высшая форма психического отражения и саморегуляции, присущая человеку, - это:
 - а) психика;
 - б) сознание;
 - в) бессознательное;
 - г) самооценка.
6. Определите, какой из нижеприведенных типов конституции человека относится к типологии характеров У.Шелдона:
 - а) астенический;
 - б) атлетический;
 - в) эндоморфный;
 - г) пикнический.
7. Худой, с узкими плечами, со склонностью к уединению, скрытностью чувств - это:
 - а) астеник;
 - б) атлетик;
 - в) пикник;

- г) эндоморфный.
8. Психика - это:
- а) процесс обобщенного отражения действительности, направленный на решение познавательных, теоретических и практических задач;
 - б) свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в способности отражать объективный мир в его связях и отношениях;
 - в) бессознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
 - г) способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность.
9. В структуре психики выделяют такие уровни, как:
- а) сверхсознание;
 - б) физико-химический;
 - в) сознание и бессознательное;
 - г) все ответы верны.
10. Процесс развития индивидуального организма:
- а) патология;
 - б) патогенез;
 - в) филогенез;
 - г) онтогенез.

Вариант 2

- 1) У.Шелдон пришел к выводу, что для эндоморфного строения человеческого тела характерны:
- а) сильно развитые скелет и мускулатура;
 - б) мягкость тканей, отложение жира;
 - в) слабая мускулатура;
 - г) все ответы верны.
- 2) У.Шелдон пришел к выводу, что для эктоморфного строения человеческого тела характерны:
- а) сильно развитые скелет и мускулатура;
 - б) мягкость тканей, отложение жира;
 - в) слабая мускулатура;
 - г) все ответы верны.
- 3) Онтогенез в психологии - это:
- а) физическое развитие;
 - б) патология;
 - в) развитие в ходе эволюции человека;
 - г) процесс развития индивидуального организма.
- 4) В структуре психики выделяют такие фазы, как:
- а) сверхсознание;
 - б) физико-химическая;
 - в) индивидуальное «Я»;
 - г) актуальная, интуитивная, потенциальная.
- 5) Биологической предпосылкой возникновения человека является:
- а) способность к отражению;
 - б) потребность в ориентировочной деятельности;
 - в) потребность в поисковой деятельности;
 - г) вертикальное положение тела обезьяны.
- б) Самый низший и простой уровень отражения - это:
- а) физико-химический уровень;
 - б) раздражимость;
 - в) чувствительность;

- г) психическое отражение.
- 7) Выберите ошибочное утверждение:
- а) функция психики – мертвое, зеркальное, однонаправленное отражение;
- б) функцией психики также является осознание человеком своего места в окружающем мире;
- в) регуляция поведения и деятельности еще одна из функций психики;
- г) психика человека развивается и существует только в тесном единстве с его организмом.
- 8) У.Шелдон пришел к выводу, что для мезоморфного строения человеческого тела характерны:
- а) сильно развитые скелет и мускулатура;
- б) мягкость тканей, отложение жира;
- в) слабая мускулатура;
- г) все ответы верны.
- 9) Выберите ошибочное утверждение:
- а) животные не могут анализировать;
- б) у животных нет речи и речевого общения;
- в) у животных нет способности планировать свою деятельность, рассматривать различные варианты ситуаций;
- г) животное по собственной инициативе передает индивидуальные навыки потомству или другой особи.
- 10) Способность избегать вредных, опасных для жизнедеятельности воздействий путем внутренних биохимических изменений - это:
- а) чувствительность;
- б) раздражимость;
- в) мышление;
- г) психическое отражение.

Тест №3 (в том числе и для самостоятельной проверки знаний)

Вариант 1

- 1) К основным свойствам внимания относят:
- а) концентрированность;
- б) интерес;
- в) представление;
- г) воображение.
- 2) Установите соответствие между познавательным процессом и его характеристикой.
- | | |
|----------------|---|
| 1. Восприятие | а) построение новых целостных образов действительности путем переработки содержания сложившегося опыта; |
| 2. Воображение | б) закрепление, сохранение и воспроизведение опыта; |
| 3. Мышление | в) обобщенное и опосредованное отражение существенных связей и отношений действительности; |
| 4. Память | г) формирование образа предмета или явления, непосредственно воздействующего на органы чувств. |
- 3) К функциям памяти относят:
- а) оперативность, долговременность, кратковременность, устойчивость;
- б) накопление, закрепление, сохранение, воспроизведение;
- в) произвольность, произвольность, слеппроизвольность, оперативность;
- г) интерес, эффективность, непрерывность, неравномерность.
- 4) Наглядно-образное мышление начинает развиваться у человека в возрасте:
- а) 11 месяцев;
- б) 2-3 лет;
- в) 1-2 лет;
- г) с рождения.

5) Процесс обобщенного отражения действительности, направленный на решение познавательных, теоретических, практических задач, - это:

- а) мышление;
- б) воображение;
- в) память;
- г) восприятие.

6) Различают следующие виды воображения:

- а) внешнее и внутреннее;
- б) диалогическое и монологическое;
- в) бессознательное и сознательно-целенаправленное;
- г) долговременное и кратковременное.

7) Экстерорецептивные ощущения подразделяются:

- а) на дистантные и контактные;
- б) на минимальные и максимальные;
- в) на эфферентные и афферентные;
- г) на первичные и вторичные.

8) Информация из внешнего мира поступает к нам через органы чувств в форме:

- а) чувств;
- б) эмоций;
- в) восприятий;
- г) ощущений.

9) Выберите специальные виды восприятия:

- а) простое и сложное;
- б) зрительные, слуховые, вкусовые, обонятельные, осязательные;
- в) восприятие пространства, времени, движения, человека человеком;
- г) все ответы верны.

10) К особенностям восприятия относят:

- а) избирательность;
- б) эмоциональность;
- в) креативность;
- г) интенсивность.

Вариант 2

1) В фокусе внимания взрослого человека может находиться одновременно следующее количество объектов:

- а) 5-9;
- б) 1-4;
- в) 2-3;
- г) 10-12.

2) Восприятие – это:

- а) целостное отражение в сознании предметов, ситуаций и событий внешнего мира, составленное из отдельных ощущений, поступающих от органов чувств, а также их интерпретация;
- б) непосредственная реакция органов чувств и нервных центров на воздействие предметов, явлений и ситуаций внешнего мира;
- в) высший уровень психического отражения действительности и самореализация;
- г) отражение мозгом реальной действительности.

3) Выделяют следующие виды мышления:

- а) абстрактно-логическое;
- б) коммуникативное;
- в) произвольное;

- г) целенаправленное.
- 4) Свойство внимания, проявляющееся в скорости его перевода с одного объекта на другой, определяется как:
- а) динамичность;
 - б) сосредоточенность;
 - в) распределение;
 - г) переключение.
- 5) Установите соответствие между приемом воображения и его характеристикой:
- 1. Гиперболизация а) создание новых образов соединением несоединимого;
 - 2. Агглютинация б) подчеркивание черт отображаемого;
 - 3. Акцентирование в) преувеличение предметов, их качеств;
 - 4. Типизация г) создание обобщенных художественных типов человека.
- 6) Вид памяти с длительностью хранения не более 30 секунд называется:
- а) кратковременной;
 - б) сенсорной;
 - в) оперативной;
 - г) долговременной.
- 7) Средний объем кратковременной памяти у взрослого человека равен:
- а) 6-7;
 - б) 12-14;
 - в) 10-11;
 - г) 3-4.
- 8) Нарушение способности к концентрации внимания называется:
- а) отвлекаемостью;
 - б) переключаемостью;
 - в) невнимательностью;
 - г) рассеянностью.
- 9) К операциям мышления относят:
- а) фантазирование;
 - б) анализ;
 - в) обобщение;
 - г) агглютинацию.
- 10) Экстерорецептивные ощущения:
- а) сигнализируют о том, что происходит в организме;
 - б) расположены в мышцах и сухожилиях; с их помощью мозг получает информацию о движении и положении тела;
 - в) возникают при воздействии внешних стимулов на рецепторы, расположенные на поверхности тела;
 - г) все ответы верны.

Вариант 3

- 1) Интерорецептивные ощущения:
- а) сигнализируют о том, что происходит в организме;
 - б) расположены в мышцах и сухожилиях; с их помощью мозг получает информацию о движении и положении тела;
 - в) возникают при воздействии внешних стимулов на рецепторы, расположенные на поверхности тела;
 - г) все ответы верны.
- 2) Ошибочное восприятие реальных вещей или явлений называется:
- а) галлюцинацией;
 - б) иллюзией;
 - в) бредом;

- г) фрустрацией.
- 3) Каким из нижеприведенных видов памяти обладает только человек:
- а) двигательная;
 - б) эмоциональная;
 - в) образная;
 - г) словесно-логическая.
- 4) Минимальное по силе действие раздражителя регистрируется на уровне:
- а) нижнего порога чувствительности;
 - б) верхнего порога чувствительности;
 - в) контакта с раздражителем;
 - г) взаимодействия рецепторов.
- 5) Вид творческого воображения, связанного с осознанием желаемого будущего называется:
- а) грезы;
 - б) мечта;
 - в) замысел;
 - г) фантазия.
- 6) Различают следующие виды запоминания (выберите два правильных ответа):
- а) смысловое;
 - б) интерактивное;
 - в) когнитивное;
 - г) механическое.
- 7) Установите соответствие между основными качествами восприятия и их характеристикой:
- 1. Целостность а) при восприятии в сознании человека отражаемый объект представляет совокупность многих качеств и свойств как целостный объект;
 - 2. Структурность б) из множества окружающих нас предметов выделяется лишь несколько или один, а все остальные составляют фон восприятия;
 - 3. Константность в) предметы и явления человек узнает благодаря устойчивой структуре, системе их признаков;
 - 4. Избирательность г) относительно постоянно воспринимаются свойства предметов в разных условиях.
- 8) Способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность – это:
- а) адаптация;
 - б) сенсбилизация;
 - в) апперцепция;
 - г) восприятие.
- 9) В понятиях, суждениях, умозаключениях, но не в образах проявляется:
- а) конкретно-действенное мышление;
 - б) наглядно-образное мышление;
 - в) словесно-логическое мышление;
 - г) абстрактно-логическое мышление.
- 10) Информация из внешнего мира поступает к нам через органы чувств в форме:
- а) чувств;
 - б) эмоций;
 - в) восприятий;
 - г) ощущений.

Тест №4 (в том числе и для самостоятельной проверки знаний)

Вариант 1

- 1) Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой скоростью реакций, - это:
- а) меланхолик;
 - б) холерик;
 - в) флегматик;
 - г) сангвиник.
- 2) Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, возникающее в связи с резким и неожиданным изменением актуальных жизненных обстоятельств, - это:
- а) гнев;
 - б) страсть;
 - в) стресс;
 - г) аффект.
- 3) Психическое состояние, возникшее в ответ на появление непреодолимого препятствия на пути удовлетворения потребности, - это:
- а) фрустрация;
 - б) страсть;
 - в) аффект;
 - г) эмоциональный стресс.
- 4) Высокий уровень развития математических способностей представляет собой:
- а) творчество;
 - б) общую одаренность;
 - в) талант;
 - г) специальную одаренность.
- 5) Воля – это:
- а) бессознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
 - б) сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
 - в) совокупность намерений человека;
 - г) проявление характера человека.
- 6) Тип темперамента, отличающийся активностью, возбудимостью, импульсивностью, агрессивностью характерен:
- а) для холерика;
 - б) для сангвиника;
 - в) для флегматика;
 - г) для меланхолика.
- 7) Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, направленное на преодоление трудностей, - это:
- а) воля;
 - б) характер;
 - в) поступок;
 - г) навык.
- 8) Темперамент, будучи _____, является базой большинства свойств личности:
- а) приобретенным;
 - б) врожденным;
 - в) изменчивым;
 - г) социальным.
- 9) Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, которому свойственно нарушение волевого контроля, - это:
- а) стресс;
 - б) аффект;
 - в) тревожность;
 - г) страсть.

10) К чертам характера, проявляющимся в деятельности, относятся:

- а) самокритичность, скромность, гордость;
- б) аккуратность, бережливость, мудрость;
- в) тактичность, вежливость, чуткость;
- г) инициативность, трудолюбие, работоспособность.

Вариант 2

1) Динамику психической жизни определяет:

- а) темперамент;
- б) эмоциональность;
- в) направленность личности;
- г) воспитание.

2) Выделяют следующие виды чувств:

- а) нравственные (моральные);
- б) интеллектуальные;
- в) эстетические;
- г) все ответы верны.

3) Совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение, называют:

- а) воображение;
- б) способности;
- в) темперамент;
- г) характер.

4) Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные для индивида способы поведения, - это:

- а) способности;
- б) характер;
- в) индивидуальность;
- г) эмоции.

5) Какой темперамент присущ человеку со следующими характеристиками: спокойный, медлительный, рассудительный, терпеливый, мимика и движения не выразительны:

- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) флегматик;
- г) меланхолик?

6) Какой тип темперамента присущ человеку со следующими характеристиками: низкий уровень психологической активности, быстрая утомляемость, может развиваться ранимость, замкнутость:

- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) флегматик;
- г) меланхолик?

7) Психические свойства, образующие характер, называются:

- а) чертами характера;
- б) свойствами темперамента;
- в) акцентуацией характера;
- г) поведением человека.

8) Чрезмерное усиление отдельных черт и их сочетание – это:

- а) адаптация;
- б) акцентуация;

- в) сенсбилизация;
 - г) черты характера.
- 9) Экстраверт – это человек, который:
- а) характеризуется общительностью и ориентируется в своем поведении на внешние впечатления, а не на внутреннее состояние;
 - б) характеризуется замкнутостью;
 - в) плохо себя чувствует в непривычной обстановке;
 - г) руководствуется в своих поступках внутренними состояниями и отношениями.
- 10) Интроверт – это человек, характеризующийся:
- а) замкнутостью, ранимостью;
 - б) общительностью и непринужденностью;
 - в) энергичностью и жизнелюбием;
 - г) легкой приспособляемостью к изменениям в окружающей обстановке.

Вариант 3

- 1) Врожденная предрасположенность к определенному виду деятельности называется:
- а) способности;
 - б) темперамент;
 - в) характер;
 - г) мышление.
- 2) Анатомо-физиологическая предрасположенность к развитию способностей – это:
- а) темперамент;
 - б) характер;
 - в) задатки;
 - г) мотивация.
- 3) Конфликт, возникающий при необходимости выбора в пользу одной из двух одинаково привлекательных перспектив, - это:
- а) конфликт равнозначных положительных возможностей, или ситуация «Буриданов осел»;
 - б) конфликт равнозначных отрицательных возможностей, или «Из двух зол...»;
 - в) конфликт положительно-отрицательных возможностей, или «проблема выбора».
- 4) Процесс стимулирования самого себя и других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных и общих целей организации, - это:
- а) мотив;
 - б) мотивация;
 - в) мотивировка;
 - г) потребность.
- 5) Мотив – это:
- а) совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало, направленность и активность;
 - б) чувства и потребности, неосознаваемые человеком, но тем не менее влияющие на его поведение;
 - в) устойчивая осознаваемая причина, потребность человека в различных видах деятельности или поведения;
 - г) состояние нужды организма в чем-то, не всегда осознаваемом.
- б) Бессознательная мотивация – это:
- а) совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало, направленность и активность;
 - б) чувства и потребности, неосознаваемые человеком, но тем не менее влияющие на его поведение;
 - в) устойчивая осознаваемая причина, потребность человека в различных видах деятельности или поведения;
 - г) состояние нужды организма в чем-то, не всегда осознаваемом.

- 7) Согласно иерархии потребностей по А.Маслоу людям, достигшим уровня самоактуализации, присущи такие качества, как:
- а) честность, креативность, жизнелюбие;
 - б) агрессивность, неуравновешенность, властность;
 - в) замкнутость, рассеянность, стандартность;
 - г) черствость, безразличие, эгоизм.
- 8) Согласно иерархии потребностей А.Маслоу, сначала должны быть удовлетворены высшие потребности, а затем низшие:
- а) утверждение верно;
 - б) утверждение ложно;
 - в) в зависимости от того, какая ситуация возникает;
 - г) в зависимости от индивидуальных свойств личности.
- 9) Если художнику заплатят за картины, то его внутренняя мотивация, скорее всего усилится:
- а) утверждение верно;
 - б) утверждение ложно;
 - в) зависит от потребностей человека;
 - г) зависит от суммы оплаты.
- 10) Внутреннее состояние организма, испытывающее нужду в чем-либо, - это:
- а) направленность;
 - б) потребность;
 - в) деятельность;
 - г) мотив.

Тест №5 (для самостоятельной проверки знаний)

1. Интерактивная сторона общения- это ...
 - а) общение как обмен информацией;
 - б) общение как взаимодействие;
 - в) общение как обмен информацией.
2. Барьер , возникающий при несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния реципиента-...
 - а) фонетический
 - б) семантический
 - в) стилистический
 - г) логический.
- 3.Координация единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил)- ...
 - а) конкуренция
 - б) кооперация
 - в) конфликт
4. Форма познания другого человека , основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.
 - а) каузальная атрибуция
 - б) рефлексия
 - в) аттракция
5. Повторение слушающими эмоционального содержания высказывания говорящего своими словами.
 - а) пересказ
 - б) вербализация
6. Гиперактивность- это...
 - а) чрезмерная направленность на других
 - б) чрезмерная направленность против других.

- в) чрезмерная пассивность.
7. Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей в сторону среднего.
- а) эффект проекции
 - б) эффект средней ошибки
 - в) эффект порядка.
 - г) эффект ореола.

Тест №6 (в том числе и для самостоятельной проверки знаний)

1. Качества человека как личности проявляются прежде всего в :
- 1) особенностях мышления и памяти
 - 2) протекании психических процессов
 - 3) участии в жизни общества
 - 4) наследуемых качествах
2. Освоение индивидом социальных норм и культурных ценностей общества представляет собой:
- 1) процесс социализации
 - 2) социальную дифференциацию
 - 3) мобильность личности в социуме
 - 4) личностную самореализацию
3. Ниже приведены потребности человека. все они, за исключением двух, являются социальными потребностями. Найдите два термина, выпадающих из общего ряда и запишите цифры, под которыми они указаны.
- 1) в трудовой деятельности
 - 2) в созидании
 - 3) в творчестве
 - 4) во взаимопонимании
 - 5) в отдыхе
 - 6) в пище
4. Современная наука выделяет три измерения существования человека: биологическое, психическое и социальное.
- К социальному измерению относятся:
- 1) унаследованные особенности развития
 - 2) расовые отличия
 - 3) возрастные характеристики
 - 4) учебные достижения
5. К биологическому измерению относятся:
- 1) ценностные ориентации
 - 2) навыки поведения
 - 3) первичные потребности
 - 4) знания и умения
6. Верны ли следующие суждения о социализации? Выберите верные суждения и запишите цифры, под которыми они указаны.
- 1) Социализация происходит в результате стихийного воздействия на личность различных обстоятельств жизни в обществе.
 - 2) Социализация происходит в результате целенаправленного, в том числе педагогически организованного воздействия на личность.
 - 3) Социализация – это любая общественно полезная деятельность человека.
 - 4) Социализация – это столкновение интересов, взглядов, мнений отдельных людей.
 - 5) Социализация – это усвоение индивидом культурных ценностей общества.
 - 6) Социализация – это изменение позиции человека на социальной лестнице
7. Утверждение, что человек является продуктом и субъектом общественно-исторической деятельности, является характеристикой его:

- 1) социальной сущности
 - 2) биологической природы
 - 3) физиологических процессов
 - 4) темперамента
8. В отличие от поведения животных деятельность человека:
- 1) имеет активный характер
 - 2) имеет индивидуальный характер
 - 3) имеет приспособительный характер
 - 4) имеет преобразовательный характер
 - 5) направлена на удовлетворение физиологических потребностей
 - 6) носит узко специализированный характер
 - 7) предваряется целеполаганием
9. Сознательное участие человека в общественной жизни характеризует его прежде всего как:
- 1) индивидуальность
 - 2) индивида
 - 3) творца
 - 4) личность
10. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите цифру, под которой оно указано.
- 1) семейное воспитание
 - 2) дополнительное образование
 - 3) социализация молодёжи
 - 4) школьное обучение
 - 5) трудовая подготовка
11. К потребностям человека, обусловленным его биологической природой, относится потребность в:
- 1) самоутверждении
 - 2) самосохранении
 - 3) саморазвитии
 - 4) самоуважении
12. Человек, в отличие от животного
- 1) испытывает физиологические потребности
 - 2) обладает ощущениями
 - 3) ставит и осуществляет цели
 - 4) создаёт зрительные образы
12. Основным фактором формирования личности является:
- 1) общение с окружающими
 - 2) природная среда
 - 3) механизм наследственности
 - 4) врождённые склонности
13. Какой признак отражает качества человека как личности?
- 1) генетически наследуемые качества
 - 2) принадлежность к человеческому роду
 - 3) проявление чувств и эмоций
 - 4) ориентация на определённые ценности
14. Отметьте верные суждения о формировании личности?
1. Наследственные, врождённые, индивидуальные свойства человека не влияют на формирование его личности.
 2. Формирование личности человека связано исключительно с социальными взаимодействиями.

15. Ниже приведён ряд терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «биологические потребности человека». Найдите два термина, выпадающих из общего ряда и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) воспроизводство рода
- 2) самореализация
- 3) питание
- 4) дыхание
- 5) движение
- 6) общение
- 7) отдых

16. Вставьте пропущенные слова. Каждое слово может быть использовано только один раз. «Особенности характера, социальные способности и уровень общей одарённости влияют на то или иное направление развития жизнедеятельности _____ (А) и на его жизнеспособность, работоспособность, трудоспособность. На темпы роста и созревания оказывают влияние образ жизни, способы _____ (Б) (игровой, спортивной учебной), трудовое и общественное поведение, наличие или отсутствие стрессоров, главнейшими из которых являются _____ (В) и т.д. Все эти факторы имеют значение как моменты становления _____ (Г) субъекта. Понятие «ответственность» выступает важнейшим внутренним _____ (Д) его деятельности. Чувство ответственности, долга проявляется в сознательной готовности человека следовать установленным _____ (Е), оценивать свои поступки с точки зрения их последствий для окружающих.

Список терминов:

- 1) общество
- 2) человек
- 3) конфликтная ситуация
- 4) межличностные отношения
- 5) деятельность
- 6) личность
- 7) регулятор
- 8) нормы
- 9) санкции

Тест №7 (в том числе и для самостоятельной проверки знаний)

1. Коммуникативная сторона общения

- а) обмен информацией
- б) восприятие и понимание друг друга
- в) взаимодействие друг с другом

2. Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект

- а) духовное
- б) примитивное
- в) манипулятивное
- г) деловое

3. Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли

- а) формально-ролевое
- б) контакт масок
- в) светское
- г) духовное

4. К невербальным средствам общения относится

- а) речь
- б) интонация
- в) мимика
- г) язык

5. Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции
- а) аффекторы
 - б) эмблемы
 - в) иллюстраторы
 - г) регуляторы
6. Недоминантная позиция в общении это позиция
- а) родителя
 - б) ребенка
 - в) взрослого
7. Доминирование это
- а) открытое воздействие на партнера
 - б) скрытое воздействие на партнера
 - в) стремление победить сильного соперника
8. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- а) конфликтоген
 - б) инцидент
 - в) конфликтная ситуация
9. Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся отсутствием внимания как к своим интересам, так и интересам партнера. Уход от конфликта, не отстаивая своих интересов.
- а) соперничество
 - б) компромисс
 - в) избегание
10. Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания
- а) эмпатия
 - б) идентификация
 - в) рефлексия
11. Перцептивная сторона общения это
- а) обмен информацией
 - б) восприятие и понимание друг друга
 - в) взаимодействие друг с другом
12. Вид общения, который направлен на извлечение выгоды от собеседника
- а) духовное
 - б) примитивное
 - в) манипулятивное
 - г) деловое
13. Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника с использованием наборов выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции
- а) формально-ролевое
 - б) контакт масок
 - в) светское
 - г) примитивное
14. К вербальным средствам общения относится
- а) речь
 - б) жесты
 - в) мимика
 - г) дистанции между собеседниками
15. Жесты, заменители слов или фраз в общении
- а) регуляторы
 - б) эмблемы
 - в) иллюстраторы

- г) адапторы
16. Доминантная позиция в общении это позиция
- а) родителя
 - б) ребенка
 - в) взрослого
17. Манипуляция это
- а) открытое воздействие на партнера
 - б) скрытое воздействие на партнера
 - в) стремление победить сильного соперника
18. Слова, действия или бездействия «могущие» привести к конфликту
- а) конфликтоген
 - б) инцидент
 - в) конфликтная ситуация
19. Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени, за счет взаимных уступок
- а) соперничество
 - б) компромисс
 - в) избегание
20. Механизм восприятия собеседника при котором мы ставим себя на место другого (отождествляем себя с ним)
- а) эмпатия
 - б) идентификация
 - в) рефлексия

Тест №8 (для самостоятельной проверки знаний)

1. Термин "деонтология" для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в:
- а) в XVII в.;
 - б) в XVIII в.;
 - в) в XIX в.
2. Комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности перед обществом и государством, перед профессией, коллегами и клиентами называется:
- а) кодекс;
 - б) деонтология;
 - в) устав.
3. Мотивационная функция этики социальной работы — это функция, которая:
- а) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности;
 - б) направляет и обуславливает выбор социальным работником / социальной службой целей, методов и средств оказания помощи клиенту;
 - в) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела
4. Для обозначения философского учения о морали и нравственности этим философом был предложен термин "этика":
- а) Платон;
 - б) Аристотель;
 - в) Протагор.
5. Профессиональная этика — это:
- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
 - б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
 - в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов

и норм поведения, отражающих сущность профессии.

6. Объектом этики социальной работы является:

- а) профессиональная мораль специалистов;
- б) этический кодекс;
- в) этическое сознание специалиста.

7. Предметом этики социальной работы являются:

- а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников;
- б) профессиональная мораль специалистов;
- в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности.

8. Основными принципами этики социальной работы являются:

- а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
- б) особенности, взгляды клиента и др.;
- в) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность и др.

9. Целью этики социальной работы является:

- а) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности;
- б) поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- в) гармонизация интересов социума индивида.

10. Функций этики социальной работы:

- а) социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
- б) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые;
- в) организационная, регламентирующая, коммуникативная.

11. Конфиденциальность в этике социальной работы — это:

- а) результат творческого подхода к деятельности;
- б) принцип;
- в) критерий моральности.

12. Регулятивная функция этики социальной работы — это функция, которая:

- а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса;
- б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников;
- в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту.

13. Воспроизводственная функция этики социальной работы — это функция, которая:

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;
- б) служит делу приобщения социального работника к системе ценностей и морали, существующей в обществе;
- в) позволяет воспроизводить действия социальных работников и отношения социальных работников между собой и с клиентами на основах морали и нравственности.

14. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

- а) аксиология;
- б) методология;
- в) психология.

15. Социальная функция этики социальной работы:

- а) способствует повышению качества и эффективности социальной работы;
- б) способствует созданию условий, благоприятных для ощущения социальной работы в обществе;
- в) облегчает социальному работнику выбор целей, методов и средств воздействия.

16. Социализирующая функция этики социальной работы:

- а) служит делу приобщения социального работника к существующей в обществе системе ценностей и морали;
- б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела;
- в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности.

17. Прогностическая функция этики социальной работы:

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;
- б) позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов;
- в) служит средством управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела.

18. Под критерием моральности понимается:

- а) совокупность представлений о добре, зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям;
- б) основные понятия, отражающие общественные стороны и элементы морали;
- в) профессиональные этические отношения, этическое сознание и этические действия специалистов.

19. Критериями моральности являются:

- а) содействие общественному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность;
- б) соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий;
- в) нравственные убеждения, нравственная потребность.

20. Соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий являются:

- а) критериями моральности;
- б) категориями этики социальной работы;
- в) этическими принципами социальной работы.

Тест №9 (в том числе и для самостоятельной проверки знаний)

Вариант 1

1) Геронтология – это:

- а) область медицины и биологии, изучающая процессы, происходящие в организме пожилого человека;
- б) закономерно наступающий возрастной период;
- в) область клинической медицины, изучающая заболевания пожилого человека;
- г) область медицины, изучающая патогенез заболевания.

2) Закономерно наступающий возрастной период называется:

- а) старение;
- б) геронтология;
- в) витаукт;
- г) старость.

3) Биологический возраст - это:

- а) количество прожитых лет;
- б) мера старения организма;
- в) видовая продолжительность жизни;
- г) темп интеллектуального регресса.

4) К долгожителям относятся люди в возрасте:

- а) старше 70;

- б) старше 80;
 - в) старше 69;
 - г) старше 91.
- 5) Гериатрия – наука, которая изучает:
- а) закономерности старения высших животных и человека;
 - б) влияние условий жизни на процесс старения человека;
 - в) особенности течения заболеваний у пожилых и старых людей;
 - г) пути увеличения продолжительности жизни человека.
- 6) Жизненные позиции пожилых людей бывают:
- а) зависимыми;
 - б) конструктивными;
 - в) враждебными;
 - г) все выше перечисленное.
- 7) Факторы, влияющие на здоровье пожилого человека, - это:
- а) образ жизни;
 - б) окружающая среда;
 - в) генетический фактор;
 - г) все выше перечисленное.
- 8) Типичной психосоциальной проблемой лиц пожилого и старческого возраста является:
- а) одиночество;
 - б) злоупотребление алкоголем;
 - в) склонность к суициду;
 - г) отказ от участия в общественной жизни.
- 9) Естественное старение характеризуется:
- а) более медленным, чем у населения определенной местности, темпом возрастных изменений;
 - б) темпом и последовательностью возрастных изменений, соответствующим биологическим и социальным возможностям данного человеческого сообщества;
 - в) ранним развитием возрастных изменений или более ярким их проявлением.
- 0) Счастливая старость наступает у людей:
- а) с сильным уравновешенным характером, умиротворенностью;
 - б) склонных к размышлениям о смерти, утративших смысл жизни, познавших мудрость.

Вариант 2

- 1) Старение – это:
- а) статичное состояние;
 - б) динамичный процесс;
 - в) закономерно наступающий возрастной период;
 - г) закономерно наступающий возрастной период.
- 2) Какой тип пенсионеров характеризуется следующим образом: «Для него характерны преувеличенная эмоциональная сдержанность, некоторая прямолинейность в поступках и привычках, стремление к «самообеспеченности», неохотное принятие помощи от других людей. Девиз людей с оборонительным отношением к наступающей старости – активность даже «через силу». Расценивается как невротический тип»:
- а) конструктивный тип;
 - б) зависимый тип;
 - в) защитный тип;
 - г) агрессивно-обвинительный тип?
- 3) Кризис старости связан:
- а) с исчерпанием всех своих резервных возможностей, потенциала своего развития;
 - б) с периодом приближения смерти;

- в) с выходом на пенсию;
 - г) со сменой ведущей деятельности.
- 4) Нарушением сна пожилого человека является:
- а) сон, сопровождающийся трудным засыпанием;
 - б) удлинение сна;
 - в) сон без пробуждения.
- 5) Выберите ошибочное утверждение:
- а) в старости люди становятся более замкнутыми;
 - б) развитие личности прекращается в пожилом возрасте;
 - в) характерно значительное снижение интеллектуальных показателей после 65 лет;
 - г) ведущая деятельность после выхода на пенсию направлена на «поиск себя» в новом качестве.
- 6) Выберите ошибочное утверждение.
Современная геронтопсихология основывается на следующих представлениях о периоде старости и старении:
- а) социально-психическое развитие человека осуществляется на протяжении всей жизни;
 - б) к старости человек исчерпывает все свои резервные возможности;
 - в) психическое развитие человека настолько многообразно, что практически нельзя выявить все его проявления, качества и возможности;
 - г) личностно-психологическое развитие человека происходит разными темпами и достигает разного уровня в различных областях социальной действительности.
- 7) Область медицины и биологии, изучающая процессы, происходящие в организме пожилого человека:
- а) гериатрия;
 - б) геронтология;
 - в) геронтопсихология;
 - г) герменевтика.
- 8) Выберите ошибочное утверждение:
- а) в предпенсионном возрасте происходит смена ценностей, поиск смысла;
 - б) в период собственно старости может происходить укрепление чувства собственного достоинства, а может отмечаться чувство отчаяния;
 - в) старость всегда сопровождается чувством отчаяния;
 - г) личностным новообразованием долгожителя является чувство собственного достоинства.
- 9) Факторы риска преждевременного старения – это:
- а) нерациональное питание и недостаточная физическая активность;
 - б) окружающая среда;
 - в) генетический фактор;
 - г) чувство своей «невыстроенности», «ненужности»;
 - д) все выше перечисленное.
- 10) Типичной психосоциальной проблемой лиц пожилого и старческого возраста является:
- а) одиночество;
 - б) злоупотребление алкоголем;
 - в) склонность к суициду;
 - г) отказ от участия в общественной жизни.

Тест № 10 (в том числе и для самостоятельной проверки знаний)

Вариант 1

- 1) Какой вид инвалидности наступает вследствие врожденных нарушений здоровья:
- а) инвалидность вследствие профессионального заболевания;
 - б) инвалидность вследствие трудового увечья;
 - в) инвалидность с детства;

- г) инвалидность по общему заболеванию?
- 2) Неадекватная установка, характерная для некоторой части инвалидов с детства, является следствием неправильного воспитания в семье, характеризующегося излишней опекой, - это:
- а) установка на наиболее низкие социальные роли;
 - б) установка на социальный паразитизм;
 - в) установка на приоритетность долга общества по отношению к инвалиду.
- 3) Выберите ошибочное утверждение.
Для поведенческой сферы инвалидов характерно:
- а) возрастает готовность к конфликтам;
 - б) переживание собственной беспомощности; качественное изменение межличностных контактов;
 - в) возможны суицидальные тенденции в поведении;
 - г) снижается конфликтность и возрастает стремление к поиску новых социальных связей;
 - д) осторожность в установлении новых социальных связей.
- 4) В какой модели инвалидности основное внимание уделяется равенству людей различных социальных категорий и созданию условий, при которых инвалиды будут восприняты широкими слоями населения как равные партнеры:
- а) медицинская модель инвалидности;
 - б) социальная модель инвалидности;
 - в) политико-правовая модель инвалидности;
 - г) модель культурного плюрализма?
- 5) Какое заболевание чаще всего начинается в позднем подростковом возрасте или в начальном периоде взрослой жизни, нанося серьезный ущерб личности человека на важнейшем этапе социального и профессионального развития:
- а) синдром Дауна;
 - б) шизофрения;
 - в) аутизм?
 - б) Типичной психосоциальной проблемой инвалидов является:
- а) изоляция;
 - б) злоупотребление алкоголем;
 - в) склонность к суициду;
 - г) отказ от участия в общественной жизни.
- 7) Выберите ошибочное утверждение:
- а) болезнь – суждение, исчезновение или нарушение критериев здоровья, т.е. особый случай здоровья;
 - б) болезнь есть любое состояние, диагностированное профессионалом;
 - в) болезнь есть субъективное ощущение себя больным;
 - г) болезнь – текущее (актуальное) и постоянное (обычное) состояние людей.
- 8) Экзистенциальная изоляция как социально-психологическая проблема инвалидов предполагает:
- а) изоляцию от других членов общества;
 - б) отделение друг от друга части самого себя;
 - в) отдаленность человека от мира.
- 9) При объективно неудовлетворенном социально-экономическом положении и низкой самооценке эта позиция приводит в целом к относительной удовлетворенности существующей ситуацией и, как следствие, отсутствию желания активно менять ее в лучшую сторону:
- а) активно-позитивная позиция;
 - б) пассивно-негативная позиция;
 - в) пассивно-позитивная позиция;
 - г) активно-негативная позиция.

10) Термин «комплекс неполноценности» ввел немецкий психиатр:

- а) В.Вундт; б) К.Г. Юнг; в) З.Фрейд; г) А.Адлер.

Вариант 2

1) Какое теоретическое понятие обозначает энергетический потенциал психической активности, вызванный переживанием каждым человеком в раннем детстве ощущения собственной недостаточности:

- а) «Эдипов комплекс»;
б) депривация эмоциональная;
в) «комплекс Электры»;
г) «комплекс неполноценности»?

2) Выберите ошибочное утверждение.

Для эмоциональной сферы инвалидов характерны:

- а) эмоциональная сенситивность и лабильность с элементами тревоги и депрессированности;
б) переживание скуки, внутреннего конфликта между стремлением к самостоятельности и социальной зависимостью;
в) переживание одиночества, ностальгия по друзьям;
г) внутренняя стабильность, выраженная гармония с собой и миром.

3) Выберите ошибочное утверждение.

Для когнитивной сферы инвалидов характерны:

- а) ригидность суждений; монологизация мышления;
б) склонность к сверхценным образованиям, порой доходящим до бредовой настроенности;
в) смещение хронотипа переживаний в прошлое и тревожно-ожидательная направленность их в будущее;
г) активизация познавательной деятельности, поиск перспектив, устремленность в будущее.

4) Какой вид социальных проблем инвалидов может привести к уходу в сверхценные увлечения, к самоизоляции с развитием крайнего эгоизма и патологическим изменениям личности инвалида:

- а) нарушение социальных контактов;
б) эмоциональная изоляция;
в) информационная изоляция;
д) физическая изоляция?

5) Неудовлетворенность своим положением (наряду с отсутствием желания самостоятельно улучшить его) сопровождается заниженной самооценкой, психологическим дискомфортом, тревожностью и другими негативными социально-психологическими особенностями – это:

- а) активно-позитивная позиция;
б) пассивно-негативная позиция;
в) пассивно-позитивная позиция;
г) активно-негативная позиция.

6) Психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания, - это:

- а) депривация;
б) фрустрация;
в) изоляция;
г) деградация.

7) Внутриличностная изоляция как социально-психологическая проблема инвалидов преодолагает:

- а) изоляцию от других членов общества;
б) процесс, посредством которого человек отделяет друг от друга части самого себя;
в) отдаленность человека от мира.

- 8) Личностная реакция людей с ограничениями на соматическое заболевание – это:
- а) депривация;
 - б) фрустрация;
 - в) соматозогнозия;
 - г) деградация.
- 9) Выберите ошибочное утверждение:
- а) при организации социально-психологической реабилитации важно учитывать факт добровольного участия в этом процессе самих инвалидов;
 - б) участие в производительном труде является одним из ведущих факторов социально-психологической реабилитации и эффективной адаптации к общественной жизни и своему состоянию;
 - в) работа позволяет инвалидам ощутить на деле себя неполноценными членами общества;
 - г) при организации социально-психологической реабилитации важно знать отношения самого инвалида к семье и своему положению.
- 10) Какая неадекватная установка, характерная для некоторой части инвалидов с детства, является следствием неправильного воспитания в семье, характеризующегося излишней опекой:
- а) установка на наиболее низкие социальные роли;
 - б) установка на социальный паразитизм;
 - в) установка на приоритетность долга общества по отношению к инвалиду?

5.7. Примеры заданий для практических работ (включая задания для самостоятельного выполнения)

Задание 1.1 Дайте определение понятию «психика»

Психика – _____

Возникновение и развитие психики обеспечивается развитием нервной системы и особенно головного мозга. Развитие н. с. вызвано усложнением и изменением условий существования животных и человека.

Рассмотрим теперь строение и деятельность нервной системы и мозга с точки зрения психологии человека.

Задание 1. 2 Нарисуйте нервную клетку

Основной элемент нервной системы - нервная клетка – **нейрон**.

Она воспринимает раздражения, поступающие к ней по коротким разветвленным отросткам – **дендритам** (их у каждого нейрона несколько, перерабатывает их, а затем по одному длинному отростку - аксону передается другим отросткам или рабочим органам.

Нервную систему человека образуют десятки миллиардов взаимосвязанных между собой нейронов. Действует нервная система во много раз успешнее, чем самый совершенный электронный мозг компьютера.

Назовите функции нервной системы

1. _____

2. _____

Задание 2. Нарисуйте головной мозг человека. Определите на своем рисунке три основных блока головного мозга.

В изучении того, как работа мозга обеспечивает сложнейшие формы психической деятельности, существенный вклад внесла нейропсихология.

Один из ее создателей, отечественный психолог А.Р. Лурия (1902- 1977) установил, что для осуществления психической деятельности необходимо взаимодействие трёх основных блоков (аппаратов человеческого мозга).

Блок 1. – энергетический – поддерживает тонус, необходимый для нормальной работы коры больших полушарий головного мозга. Мозговые структуры, обеспечивающие деятельность этого блока, располагаются в подкорковых отделах мозга и в стволе мозга.

Блок 2. –приема, переработки и хранения информации. Мозговые структуры расположены в задних отделах обоих полушарий коры головного мозга. Он включает три области, каждая из которых обеспечивает приём и переработку определённого типа

информации: затылочная- зрительной, височная – слуховой, теменная – общечувствительной.

Блок состоит из трёх надстроженных друг над другом корковых зон.

1. Первичные зоны – принимают импульсы.

2. Вторичные зоны – обрабатывают полученную информацию.

3. В третичных зонах – осуществляются логические, грамматические и другие сложные операции, требующие участия абстрактного мышления. Они ответственны за сохранение информации, человеческую память.

Блок 3. – программирования, регуляции и контроля деятельности. Этот блок расположен в передних отделах больших полушарий. Наиболее существенной ее частью являются лобные доли. Этот раздел мозга отвечает за планирование, контроль и регуляцию наиболее сложных форм поведения и деятельности.

Повреждение или недоразвитие любого из этих блоков, а также отдельных областей, зон головного мозга влечёт за собой множество нарушений. Нарушение отделов коры височной области приводит к тому, что больной не может удержать в памяти сложное условие задачи. Нарушение лобных долей – решение оказывается недоступным.

Функции больших полушарий коры головного мозга

Эта проблема в психологии обозначается как проблема функциональной асимметрии мозга.

Полушария мозга выполняют разные функции. Одно выполняет ведущую роль- доминантную функцию, другое – подчиненную. От того, какое именно полушарие является главным, зависит, какой рукой человек действует – правой или левой.

У «правшей» - доминирует левое полушарие, у «левшей» - правое.

Левое полушарие играет основную роль в обеспечении речи, логического мышления.

Его называют «рациональным», т. е. разумным, целесообразным. Поступающую информацию оно перерабатывает последовательно и постепенно, как бы разбирая его на части, а затем объединяя.

Правое полушарие – «образное», эмоциональное. Оно воспринимает поступающую информацию – множественную, идущую из разных источников, - вместе как единое целое. Ему отводится ведущая роль в творчестве художественном, научном.

Какое у вас полушарие является главным? Свой ответ обоснуйте.

Задание 1.4 Сопоставьте представленные в таблице функции психики и их характеристики

1. Отражение воздействий окружающего мира	а) обеспечивает правильные адаптацию и ориентацию человека; с помощью психики, сознания человек осознает себя как личность, наделенную определенными индивидуальными и социально-психологическими особенностями, как представителя конкретного общества, социальной группы, отличающегося от других людей и находящегося с ними в своеобразных межличностных отношениях;
2. Осознание человеком	б) сложный и постоянно изменяющийся процесс, которому

своего места в окружающем мире	присущи и противоречия любое внешнее воздействие (т.е. воздействие объективной действительности) всегда преломляется через ранее сложившиеся особенности психики, через конкретные состояния человека;
3. Регуляция поведения и деятельности	в) психика, сознание человека, с одной стороны, отражают воздействия внешней среды, адаптируются к ней, а с другой – регулируют этот процесс, составляя внутреннее содержание деятельности и поведения

Задание 1.5 Сравните психику человека и животных. Ниже описано проявление психики человека и животных. Обозначьте, какие из представленных характеристик психики относятся к человеку, а какие – к животному:

- а) наличие речи;
- б) умение логически мыслить (находить причинно-следственные связи);
- в) наличие звуков и сигналов, означающих всегда одно и то же;
- г) неумение планировать свою деятельность, рассматривать различные варианты ситуаций;
- д) наличие мира внутренних переживаний;
- е) наличие отношения к миру.

Задание 1.6 Диагностика психосоматического типа личности

Единство психического, физического и биологического в человеке было замечено еще в Древней Индии более пяти тысяч лет назад и сформулировано в виде деления всех людей на три типа: Вита-доша, Питта-доша и Капха-доша. В более позднее время (в начале XIX в.) психологическая наука дала определение трех конституционных типов (Ростан, 1824; Сиго, 1914), а впоследствии и трех типов телосложения (Кречмер, 1924), что позволяет составить следующую таблицу.

Тип людей по Аюрведе	Конституциональный тип	Тип телосложения
Вита-доша	Церебральный	Атлетик
Питта-доша	Дигестивный	Пикник
Капха-доша	Мускулярный	Атлетик

Таким образом, психосоматичность можно определить в виде следующей схемы: Психическое здоровье + Физическое состояние + Биологические задатки.

А теперь Вам предлагается протестировать себя последовательно по нижеприведенным положениям и отметить баллами от 0 до 5, насколько данные утверждения относятся к Вам.

- 0 – не относится совсем;
- 1 балл – очень слабая позиция;
- 2 балла – относится ко мне на четверть;
- 3 балла – относится ко мне наполовину;
- 4 балла – относится ко мне на три четверти;
- 5 баллов – относится ко мне полностью.

Подсчитайте общую сумму баллов по каждому направлению, а затем сравните эти цифры. Преобладающая сумма покажет вашу принадлежность к определенному психосоматическому типу. После этого ознакомьтесь с его кратким описанием. Возможна принадлежность и к смешанному типу.

Утверждения:

1. Я легко прихожу в возбуждение.

2. В жару мне не по себе и я быстро устаю – больше, чем другие.
3. Я толстею быстрее других, а худею медленнее.
4. Походка у меня в основном легкая и быстрая.
5. Я легко пропускаю еду, не чувствую при этом дискомфорта.
6. Когда я хочу чего-нибудь добиться, я очень решителен.
7. Я человек среднего роста и нормального телосложения.
8. Я быстро запоминаю, но и забываю тоже быстро.
9. У меня густые, темные, волнистые волосы.
10. У меня хорошо работает желудок.
11. Я, как большинство людей, не выношу холодной погоды.
12. У меня тонкие, прямые, светлые, рыжие, соломенного цвета волосы.
13. Я от природы спокойный, и меня трудно разозлить.
14. Я часто ощущаю прилив энергии.
15. Я быстро прихожу в раздражение и гнев, хотя не всегда показываю это.
16. У меня постоянно бледный цвет лица.
17. О моих волосах можно сказать следующее: ранняя седина или облысение.
18. У меня часто меняется настроение и от природы я очень эмоционален.
19. Я медленно ем.
20. У меня слабая комплекция, я с трудом набираю в весе.
21. Я быстро теряю терпение.
22. Я часто болею простудными заболеваниями: насморком, ангиной и астмой.
23. Я люблю основательность и склонен к педантизму.
24. Я всегда быстро заучиваю все новое.
25. Я часто чувствую тяжесть в желудке.
26. Я быстро потею.
27. У меня часто плохо работает желудок.
28. Я запоминаю не так быстро, как другие, но у меня очень прочная память.
29. Я очень люблю холодную пищу; мороженое, холодные напитки.
30. Я с трудом принимаю решения.
31. Я медлителен в движениях.
32. Я считаю себя очень энергичным человеком.
33. Я часто волнуюсь и испытываю тревогу.
34. Если я пропускаю еду или ее откладывают, я чувствую себя неудобно.
35. У меня склонность к излишне долгому сну.
36. Я долго перевариваю пищу.
37. У меня очень сухая кожа, особенно зимой.
38. Я очень вынослив и всегда энергичен.
39. Ветер и сквозняки плохо влияют на мое самочувствие.
40. В своей работе я стараюсь быть точным и аккуратным.
41. Я обычно хожу медленной походкой.
42. У меня хороший аппетит, при желании могу съесть очень много.
43. У меня деятельный ум и богатое воображение.
44. Я хладнокровен, и у меня волевые манеры.
45. Мои друзья считают, что я болтлив.
46. По утрам я чувствую слабость и с трудом встаю.
47. Я быстро разговариваю.
48. Я быстро прихожу в ярость, но при этом я отходчив.
49. Следующие слова хорошо передают мой облик: спокойный, мягкий, нежный, прощающий.
50. Я плохо переношу повышенную влажность.
51. Если я живу один, питание и сон у меня беспорядочные.

52. Я должен проспать не меньше восьми часов, чтобы чувствовать себя нормально на следующий день.
53. Я не могу работать в шуме (при включенном радио, разговорах в комнате).
54. У меня часто холодеют руки и ноги.
55. Многие считают меня упрямым.
56. Я двигаюсь быстро и активно.
57. У меня крепкое, плотное телосложение.
58. Я очень взыскателен к себе и другим.
59. Я с трудом запоминаю и вспоминаю информацию.
60. Прохладная и влажная погода меня угнетает.
61. Я не очень терпелив в споре.
62. По натуре я человек деятельный.
63. У меня спокойный, мирный характер.
64. Жару в помещениях я переношу хуже, чем холод.
65. Я люблю вызывающее поведение.
66. Я очень быстро включаюсь в работу.
67. У меня склонность к полноте, излишнему весу.
68. Я не выношу слишком горячую и острую пищу.
69. Я сплю очень глубоко.
70. У меня гладкая и нежная кожа.
71. Я часто засыпаю с трудом и сплю некрепко.
72. У меня природная склонность все делать медленно и спокойно.

Ключ к тесту

Психическое здоровье:

1П = 1, 8, 18, 24, 30, 33, 43, 45, 51, 59, 66.

2П = 6, 15, 21, 23, 32, 40, 44, 48, 55, 58, 61, 65.

3П = 13, 28, 49, 63, 69, 72.

Физическое состояние:

1Ф = 4, 14, 20, 27, 54, 56.

2ф = 2, 7, 12, 17, 34, 42.

3ф = 3, 5, 9, 19, 22, 31, 38, 41, 52, 57, 60, 67.

Биологические задатки:

1Б = 11, 37, 39, 53, 62, 71.

2Б = 10, 26, 29, 50, 64, 68.

3Б = 16, 25, 35, 36, 46, 47, 70.

Пункт теста	Психосоматический тип, балл								
	1П	2П	3П	1Ф	2Ф	3Ф	1Б	2Б	3Б
1									
2									
...									
72									
Итого	40	49	10	19	23	28	12	18	13
Коэффициент	1	1	2	2	2	1	2	2	2
Всего	40	49	20	38	46	28	24	36	26

Первый тип: $1П + 1Ф + 1Б = 40 + 38 + 24 = 102$ (Астеник)

Второй тип: $2П + 2Ф + 2Б = 49 + 46 + 36 = 131$ (Пикник)

Третий тип: $3\Pi + 3\Phi + 3Б = 20+28+26=74$ (Атлетик)

Таким образом, данная личность по психическому, физическому и биологическому параметрам – явно выраженный Пикник.

Задание 2.1 Ответьте на вопросы:

1. С помощью каких органов ты воспринимаешь запах и вкус?
2. Как ты чувствуешь вкус пищи?
3. Как мы чувствуем боль? Что такое щекотка?
4. Как ты слышишь?
5. Как ты сохраняешь равновесие?

Вспомните несколько особенно ярких впечатлений из вашей жизни. Какие образы появляются у вас в сознании: зрительные, слуховые или какие-то еще? Опишите все те ощущения, которые у вас возникали в это время.

Задание 2.2. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств ощущений .

Задание 2.3. Определите, какие свойства и закономерности ощущений проявляются в следующих ситуациях:

- а) Длительно воздействующий неприятный запах перестает ощущаться.
- б) После погружения руки в холодную воду предмет, нагретый до комнатной температуры, кажется теплым, хотя он холоднее температуры кожи.
- в) Слепоглухая О. Скороходова вспоминала, что когда она жила в интернате, то по запаху легко определяла обладателя каждого полотенца.

Задание 3.1 Определите, какие свойства восприятия (целостность, константность, категориальность, апперцепция, предметность, структурность) проявляются в следующих ситуациях:

- а) Ночью на звездном небе люди видят не отдельные звезды, а созвездия.
- б) Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем когда она находится в группе женщин.
- в) Слепому с детства человеку, которому в результате операции было возвращено зрение, казалось, что видимые из окна предметы являются маленькими, а не удаленными.
- г) Когда человеку показывают рисунок с неопределенными фигурами, которым дается название, он видит в них сходство с данными объектами.
- д) Музыкант, слушая концерт в исполнении оркестра, не выделяет звучание отдельных инструментов.
- е) В сумерках мы видим цвета нашей одежды такими же, как и при дневном освещении.
- ж) Темный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину.

Задание 3.2. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств восприятия.

Задание 3.3. Чем объясняются описанные иллюзии:

- а) Иногда у водителей автомобилей или летчиков возникает иллюзия: быстро приближающийся предмет кажется им разбухающим.
- б) Предметы одинакового размера, окрашенные в вертикальную полосу, кажутся выше, чем окрашенные в горизонтальную.

в) Если испытуемому завязать глаза и положить на ладони вытянутых рук два шара одинакового веса, но разных размеров, то ощущение тяжести в обоих случаях окажется одинаковым. Что произойдет, если испытуемому развязать глаза и чем можно объяснить данное явление?

г) Немало автокатастроф происходит из-за того, что уклон дороги принимается за подъем, тень от скалы – за поворот дороги, а дерево или строение – за ее продолжение.

д) Луна на горизонте кажется гораздо больше, чем когда она находится высоко в небе.

Задание 4.1 Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности, эффективности работы, степень вработываемости внимания.

Описание теста

Испытуемому поочередно предлагается пять таблиц на которых в произвольном порядке расположены числа от 1 до 25. Испытуемый отыскивает, показывает и называет числа в порядке их возрастания. Проба повторяется с пятью разными таблицами.

Инструкция к тесту

Испытуемому предъявляют первую таблицу: «На этой таблице числа от 1 до 25 расположены не по порядку». Затем таблицу закрывают и продолжают: «Покажи и назови все числа по порядку от 1 до 25. Постарайся делать это как можно быстрее и без ошибок». Таблицу открывают и одновременно с началом выполнения задания включают секундомер. Последующие таблицы предъявляются без всяких инструкций.

Тестовый материал

3	17	21	8	4	14	9	2	21	13
10	6	15	25	13	22	7	16	5	10
24	20	1	9	22	4	25	11	18	3
19	12	7	14	16	20	6	23	8	19
2	18	23	11	5	15	24	1	17	12

21	11	1	19	24	2	13	1	8	20
2	20	18	5	10	17	6	25	7	11
4	13	25	16	7	22	18	3	15	19
17	6	14	9	12	10	5	12	24	16
22	3	8	15	23	14	23	4	9	21

Обработка и интерпретация результатов теста

Основной показатель - время выполнения, а так же количество ошибок отдельно по каждой таблице. По результатам выполнения каждой таблицы может быть построена "кривая истощаемости (утомляемости)", отражающая устойчивость внимания и работоспособность в динамике.

С помощью этого теста можно вычислить еще и такие показатели, как :

- эффективность работы (ЭР),
- степень вработываемости (ВР),
- психическая устойчивость (ПУ).

Эффективность работы (ЭР) вычисляется по формуле:

$$\text{ЭР} = (T_1 + T_2 + T_3 + T_4 + T_5) / 5,$$

где T_i - время работы с i -той таблицей.

То есть: Эффективность работы (ЭР) равна суммарному времени работы с таблицами, деленному на количество таблиц.

Оценка ЭР (в секундах) производится с учетом возраста испытуемого.

Степень вработываемости (ВР) вычисляется по формуле: $\text{ВР} = T_1 / \text{ЭР}$

Результат меньше 1,0 - показатель хорошей вработываемости, соответственно, чем выше 1,0 данный показатель, тем больше испытуемому требуется подготовка к основной работе.

Психическая устойчивость (выносливость) вычисляется по формуле: $\text{ПУ} = T_4 / \text{ЭР}$

Показатель результата меньше 1,0 говорит о хорошей психической устойчивости, соответственно, чем выше данный показатель, тем хуже психическая устойчивость испытуемого к выполнению заданий.

Задание 5.1

Исследование объема кратковременной памяти

Процедура исследования

Исследование можно проводить с одним испытуемым и с группой из 8 – 16 человек. Оно состоит из четырех аналогичных серий. В каждой серии экспериментатор зачитывает испытуемому один из наборов следующих цифровых рядов.

Первый набор

5241
96023
254061
7842389
34682538
598374623
6723845207

Второй набор

7106
89934
856086
5201570
82744525
715843413
1524836897

Третий набор

1372
64805
725318
0759438
52186355
132697843
3844528716

Четвертый набор

7106
89934
856086
5201570
82744525
715843413
1524836897

Элементы ряда предъявляются с интервалом 1с. После прочтения каждого ряда через 2-3 с по команде "Пишите!" испытуемые на листе для записей воспроизводят элементы ряда в том же порядке, в каком они предъявлялись экспериментатором. В каждой серии независимо от результата читаются все семь рядов. Инструкция во всех сериях опыта одинаковая. Интервал между сериями не менее 6-7 мин.

Инструкция испытуемому: "Я назову Вам несколько цифр. Слушайте внимательно и запоминайте их. По окончании чтения по моей команде "Пишите!", запишите то, что запомнили, в том же порядке, в каком читались цифры. Внимание! Начинаем!"

Обработка результатов

В процессе обработки результатов исследования необходимо установить:

- ряды, воспроизведенные полностью и в той же последовательности, с которой они предъявлялись экспериментатором. Для удобства их обозначают знаком "+";
- наибольшую длину ряда, который испытуемый во всех сериях воспроизвел правильно;
- количество правильно воспроизведенных рядов, больших чем тот, который воспроизведен испытуемым во всех сериях;
- коэффициент объема памяти, который вычисляют по формуле:

P_k – обозначение объема кратковременной памяти,

A – наибольшая длина ряда, который испытуемый во всех опытах воспроизвел правильно;

C – количество правильно воспроизведенных рядов, больших чем A ;

n – число серий опыта, в данном случае – 4.

Анализ результатов

Для анализа результатов пользуются следующей оценкой уровней объема кратковременного запоминания:

Шкала оценки уровня кратковременного запоминания	
Коэффициент объема памяти / P_k /	Уровень кратковременного запоминания
10	очень высокий
8-9	высокий
7	средний
6-5	низкий
3-4	очень низкий

Анализируя результаты исследования, важно обратить внимание на крайние варианты получаемых уровней запоминания. Запоминание, равное 10, как правило, является следствием использования испытуемым логических средств или специальных приемов мнемотехники. В редких случаях такое запоминание является феноменом.

Если получен очень низкий уровень запоминания, то исследование памяти испытуемого нужно повторить через несколько дней. В норме объем памяти 3-4 вызывается непринятием инструкции.

Низкий и средний уровень кратковременного запоминания может быть повышен благодаря систематической тренировке памяти по специальным программам мнемотехники.

Задание 5.2 Исследование опосредованного запоминания

Исследование состоит из двух опытов и проводится с одним испытуемым.

Задача первого опыта: определить объем памяти испытуемого при запоминании словесного материала, не предусматривающего заранее заданной системы связей.

В опыте используется классический метод удержания членов ряда. Экспериментальный материал состоит из 20 не связанных между собой простых слов, состоящих из 4-6 букв. Перед испытуемым ставится задача запомнить предъявляемые слова и по команде воспроизвести их на бумаге для записей. Слова экспериментатор должен читать четко и быстро с паузами в 2 с. После окончания чтения через 10 с. испытуемому предлагается воспроизвести вслух или записать на бумаге запомнившиеся слова в любом порядке.

Экспериментатор отмечает у себя в протоколе те слова, которые воспроизведены правильно. Ошибочно воспроизведенные слова фиксируются в примечании. Протокол исследования выглядит следующим образом.

Испытуемый: Экспериментатор:		Дата: Время опыта:	
Опыт 1			
№/п слова	Предъявлено	Воспроизведено	Примечание
1.			
2.			
3.			
...			
...			
...			
20.			
Словесный отчет испытуемого о запоминании и воспроизведении слов			
Наблюдения экспериментатора			

Инструкция испытуемому: "Я буду читать Вам ряд слов, слушайте меня внимательно и постарайтесь их запомнить. Когда я кончу читать слова и скажу "Говорите!", назовите те слова, которые Вы запомнили, в том порядке, в каком они Вам вспоминаются. Внимание! Начали!"

Слова для запоминания в опыте 1:

1. Рыба 6. Власть 11. Белка 16. Чулки
2. Фунт 7. Огонь 12. Песок 17. Волк
3. Бант 8. Кофта 13. Зубы 18. Завод
4. Нога 9. Хлеб 14. Окно 19. Лилия
5. Сено 10. Совок 15. Ручка 20. Пирог

По окончании опыта испытуемый дает словесный отчет о том, каким способом он старался запоминать слова. Этот отчет и наблюдения экспериментатора записывают в протокол.

Задача второго опыта: определить объем памяти испытуемого при запоминании словесного материала с заранее заданной системой смысловых связей.

В опыте используют метод удержания пар слов. Так же, как и в первом опыте, слова состоят из 4-6 букв. Перед испытуемым ставится задача прослушать пары слов и запомнить вторые слова каждой пары. Интервал чтения экспериментатором пар слов – 2с. После окончания чтения экспериментатором нижеприведенных пар слов для запоминания, через 10 с. он снова читает первые слова каждой пары, а испытуемому предлагает вспомнить вторые слова этой же пары. В протоколе второго опыта отмечают правильно воспроизведенные слова, причем ошибочные – фиксируют в примечании.

Инструкция испытуемому: "Я назову Вам пары слов. Слушайте меня внимательно и постарайтесь запомнить вторые слова каждой пары. Когда я закончу чтение этих пар, то буду снова читать первые слова, а Вы в ответ на названное первое слово отвечайте запомнившимся вторым словом этой же пары. Внимание! Приготовились слушать и запоминать!"

Слова для запоминания в опыте 2:

1. Курица – яйцо 11. Перо – бумага
2. Кофе – чашка 12. Закон – декрет
3. Стол – стул 13. Грамм – мера

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 4. Земля – трава | 14. Солнце – лето |
| 5. Ложка – вилка | 15. Дерево – лист |
| 6. Ключ – замок | 16. Очки – газета |
| 7. Зима – снег | 17. Туфли – обувь |
| 8. Корова – молоко | 18. Полка – книга |
| 9. Вино – стакан | 19. Голова – волосы |
| 10. Печка – дрова | 20. Голос – певец |

По окончании опыта экспериментатор записывает в протокол словесный отчет испытуемого и свои наблюдения об особенностях запоминания слов.

Обработка результатов

По каждому из двух опытов подсчитывают количество правильно воспроизведенных слов и количество ошибочных воспроизведений. Данные заносят в сводную таблицу:

Слова, воспроизведенные	Опыт 1	Опыт 2
правильно		
неправильно		

Анализ результатов

Анализируя результаты запоминания двух опытов и сравнивая количественные показатели, важно обратить внимание на словесные отчеты испытуемого и наблюдения экспериментатора.

Если запоминание в первом опыте было у испытуемого непосредственным, то его объем будет находиться в пределах 5-9 запомнившихся слов. Но если он запомнил более 9 слов, то использовал какие-то мнемотехнические приемы и успел за столь короткий интервал придумать некую систему связей, облегчающих воспроизведение.

Одним из моментов анализа может стать сравнение правильности воспроизведенного материала в зависимости от порядка предъявления слов в первом и втором опытах. Большинство испытуемых запоминают лучше начало, конец или середину ряда. Учитывая это, желательно составить рекомендации по улучшению памяти.

Если в исследовании приняло участие несколько человек, то после предупреждения о правилах соблюдения этики, можно предложить участникам поделиться теми приемами, которые были использованы ими для запоминания, выделив более и менее успешные из них. Среди таких приемов наиболее вероятны визуализация соответствующего предмета, представление ситуации образующих связи между словами, например: "фунт рыбы завязан бантом".

Эти приемы как раз и могут послужить началом составления рекомендаций и овладения мнемотехникой.

Задание 6.1. Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).

Задание 6.2. Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.

б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.

в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.

г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.

- д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов и просит повторить то, что он услышал.
- е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.
- ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.
- з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по нескольку раз.
- и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.
- к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.
- л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.
- м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

Задание 6.3. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующих ситуациях:

- а) Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.
- б) Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он вспоминает только 45%.
- в) На экзамене по математике ученик долгое время никак не мог вспомнить необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как он безошибочно определил бином Ньютона.
- г) Ученица, плохо знающая литературу и путающая литературных героев, легко перечисляет имена кинозвезд и может охарактеризовать образы, которые они создали на экране.
- д) Мальчик никак не мог выучить большое стихотворение, хотя и много раз повторял его. Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.
- е) Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.

Задание 6.4. Проведите диагностику объема кратковременной зрительной памяти. В течение 20 сек. продемонстрируйте испытуемому таблицу, затем уберите ее и после этого попросите его записать на бланке те числа, которые он запомнил.

13	91	47	39
65	83	19	51
23	94	71	87

Оценка кратковременной зрительной памяти производится по количеству правильно воспроизведенных чисел. Норма взрослого человека – 7 и выше.

Задание 6.5. Школьнику необходимо через неделю воспроизвести достаточно большой текст на иностранном языке. В день, предшествующий испытанию, он принимается за дело и, хотя учит текст с 15.00 до 23.00, воспроизвести его не в состоянии. Какая помощь родителей будет в данном случае наиболее полезна:

- а) Объяснить, что текст надо заучивать не целиком, а по частям.
- б) Рассказать о целесообразности распределения повторений во времени.
- в) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, привлекая во внимание явление реминесценции.

г) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, так как при этом удастся избежать ретроактивного торможения.

Задание 6.6. Определите причины забывания в каждом из следующих примеров.

а) Вчера вечером мальчик выучил наизусть стихотворение, а теперь не может вспомнить третью строчку.

б) Девушка так обрадовалась, когда узнала, что выиграла в лотерею, что забыла о стоящем на плите кофе. В результате кофе пригорел.

в) Новый сотрудник пришел на прием без галстука, поскольку забыл его надеть, и все над ним смеялись. Однако ему никто не говорил, что вечер будет официальным.

г) Накануне вечером девушка смотрела новости, где передавали прогноз погоды, но в это время мечтала о предстоящем летнем отпуске. Теперь она не может вспомнить, ожидается ли сегодня дождь.

Задание 7.1. Тест Липпмана «Логические закономерности».

Процедура тестирования. Испытуемым предлагают письменно ряды чисел. Им необходимо проанализировать

каждый ряд и установить закономерность его построения. Испытуемый должен определить два числа, которые бы продолжили ряд. Время решения задания фиксируется.

Числовые ряды:

1) 2, 3, 4, 5, 6, 7

2) 6, 9, 12, 15, 18, 21

3) 1, 2, 4, 8, 16, 32

4) 4, 5, 8, 9, 12, 13

5) 19, 16, 14, 11, 9, 6

6) 29, 28, 26, 23, 19, 14

7) 16, 8, 4, 2, 1, 0,5

8) 1, 4, 9, 16, 25, 36,

9) 21, 18, 16, 15, 12, 10

10) 3, 6, 8, 16, 18, 36

Обработка и интерпретация результатов. Проверить правильность ответов и уровень развития логического мышления по «ключу».

Ключ к методике «Логические закономерности».

Предъявленные ряды	Правильные ответы
2, 3, 4, 5, 6, 7	8;9
6, 9, 12, 15, 18, 21	24;27
1, 2, 4, 8, 16, 32	64;128
4, 5, 8, 9, 12, 13	16;17
19, 16, 14, 11, 9, 6	4;1
29, 28, 26, 23, 19, 14	8;1
16, 8, 4, 2, 1, 0,5	0,25;0,125
1, 4, 9, 16, 25, 36,	49;64
21, 18, 16, 15, 12, 10	9;6
3, 6, 8, 16, 18, 36	38;76

Оценка результатов производится с помощью таблицы.

Оценки результатов по методике Липпмана.

Время выполнения задания (мин, с)	Количество ошибок	Баллы	Уровень развития логического мышления
2 мин. и менее			Очень высокий уровень логического

			мышления
2 мин. 10 с- 4 мин. 30 с			Хороший уровень, выше, чем у большинства людей
4 мин 35 с- 9 мин 50 с		3+	Хорошая норма большинства людей
4 мин 35 с- 9 мин 50 с			Средняя норма
4 мин 35 с- 9 мин 50 с	2-3	3-	Низкая норма
10 мин.- 15 мин.	4-5		Ниже среднего уровня развития логического мышления
10 мин.- 15 мин.	0- 3	2+	Низкая скорость мышления, «тугодум»
Более 16 мин.	Более 5		Дефект логического мышления у человека, прошедшего обучение в объеме начальной школы либо высокое переутомление

Числовые ряды:

- 1) 2, 3, 4, 5, 6, 7
- 2) 6, 9, 12, 15, 18, 21
- 3) 1, 2, 4, 8, 16, 32
- 4) 4, 5, 8, 9, 12, 13
- 5) 19, 16, 14, 11, 9, 6
- 6) 29, 28, 26, 23, 19, 14
- 7) 16, 8, 4, 2, 1, 0,5
- 8) 1, 4, 9, 16, 25, 36,
- 9) 21, 18, 16, 15, 12, 10
- 10) 3, 6, 8, 16, 18, 36

Задание 7.2. Процедура тестирования. В «Образце» расположены 6 пар слов, каждый из которых присущи определенные отношения, например, «Овца - стадо» - часть и целое, «Малина – ягода» - определение, «Море – океан» - различаются в количественном отношении, и т. д. В части «Материал» расположены пары слов, принцип связи которых испытуемые должны сопоставить с одним из образцов, например, «Глава – роман» аналогично «Овца – стадо» (указать номер аналогичного образца: «Глава – роман» - 1).

Инструкция: На бланке перед вами 20 пар, состоящих из слов, которые находятся между собой в логической связи. Напротив каждой пары 6 букв, которые обозначают 6 типов логической связи. Примеры всех 6 типов и соответствующие им буквы приведены в таблице «Образец». Вы должны во- первых, определить отношение между словами в паре. Затем подобрать наиболее к ним по аналогии (ассоциации) пару слов из таблицы «Образец». И после этого в буквенном ряду обвести кружком ту из букв, которая соответствует найденному в таблице «Образец» аналогу. Время выполнения задания – 3 минуты».

Обработка и анализ результатов. Проверить правильность ответов и уровень развития логического мышления по «ключу».

Образец:

Овца- стадо

Малина- ягода

Море- океан

Свет- темнота

Отравление- смерть

Враг- неприятель

Стимульный материал:

1. Испуг – бегство	11. Десять – число
2. Физика – наука	12. Праздность – безделье
3. Правильно – верно	13. Глава – роман
4. Грядка – огород	14. Покой - движение
5. Похвала - брань	15. Бережливость – скупость
6. пара – два	16. Прохлада – мороз
7. Слова – фраза	17. Обман – недоверие
8. Бодрость – вялость	18. Пение - искусство
9. Свобода – независимость	19. Капля – дождь
10. Мечь – поджог	20. Радость - печаль

Анализ результатов производится с помощью таблицы.

Уровень развития понятийного мышления по методике «Сложные аналогии»

Количество ошибок	Балы	Уровень развития понятийного мышления
		Очень высокий уровень логически- понятийного мышления, безошибочно «улавливается» логика понятий в своих и чужих рассуждениях
		Хороший уровень, выше, чем у большинства людей, умеет логически четко выразить свои мысли в понятиях
	3+	Хорошая норма большинства людей, резко бывают неточности в использовании понятий
3-4		Средняя норма, подчас допускаются ошибки, неточности в использовании понятий
5-6	3-	Низка норма, часто «путано», неточно выражает свои мысли и неверно понимает чужие сложные рассуждения
7 и более		Ниже среднего уровня понятийного мышления, либо русский язык не является «родным», человек не различает разницы понятий.

Ключ к методике «Сложные аналогии»

Предъявленные пары слов	Правильный ответ
Испуг – бегство	
Физика – наука	
Правильно – верно	
Грядка – огород	
Похвала - брань	
пара – два	
Слова – фраза	
Бодрость – вялость	
Свобода – независимость	
Мечь – поджог	
Десять – число	
Праздность – безделье	
Глава – роман	
Покой - движение	
Бережливость – скупость	
Прохлада – мороз	
Обман – недоверие	
Пение - искусство	

Капля – дождь	
Радость - печаль	

Задание 7.3. Методика «Числовые ряды», или Оценка математического мышления.
 Диагностическая цель: Исследование логического аспекта математического мышления.
 Инструкция: «Вам предъявлены 7 числовых рядов. Вы должны найти закономерности построения каждого ряда и вписать недостающие числа. Время выполнения – 5 минут».
 Стимульный материал. Лист бумаги с напечатанными на нем примерами.

Числовые ряды

- 1) 24 21 19 18 15 13 __ 7
- 2) 1 4 9 16 __ 49 64 81 100
- 3) 16 17 15 18 14 19 __
- 4) 1 3 6 8 16 18 __ 76 78
- 5) 7 16 9; 5 21 16; 9 _ 4
- 6) 2 4 8 10 20 22 __ 92 94
- 7) 24 22 19 15 __

Обработка результатов производится по ключу:

- 1) 12 9 5) 13
- 2) 25 36 6) 44 46
- 3) 13 20 7) 10 4
- 4) 36 38

Оценка производится по количеству правильно написанных чисел. Норма взрослого человека – 3 и выше.

Интерпретация результатов.

Если испытуемый затрудняется ответить при решении подобных задач, это может обозначать, не видит в нем скрытых закономерностей, поэтому не может ими пользоваться, следовательно, его логическое мышление в математике развито слабо.

Задание 8.1. В какой из ситуаций обращение к мышлению не требуется:

- а) Все 30 лампочек елочной гирлянды неожиданно погасли, но телевизор работал.
- б) Во время урока учитель задал вопрос «как по-английски «граница»?»
- в) Надо было разжечь костер, но ни спичек, ни зажигалки у туристов не нашлось.
- г) Передвинуть тяжелый шкаф можно было только четвером, но Сидоров был совершенно один.

Задание 8.2. В какой из следующих ситуаций не представлена опосредованность мышления:

- а) Определив способ подключения, электромонтер стал по очереди проверять все лампочки.
- б) Хотя длина бикфордова шнура не превышала 1,5 метра, сапер спокойно двинулся в сторону стоящего невдалеке грузовика.
- в) Показания приборов свидетельствовали о том, что до ближайшего аэродрома самолету не дотянуть.
- г) Придя в себя после сильного удара, Петр с сожалением отметил, что обнаруженный им несколько секунд код утерян навсегда.

Задание 8.3. Опишите ситуации, в которых проявляются основные виды мышления (по различным классификациям).

Задание 8.4. Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) Написание журналистом аналитической статьи.
- б) Изготовление портным выкройки по имеющимся размерам.

- в) Составление свидетелем словесного описания преступника.
- г) Собираение ребенком конструктора.
- д) Проектирование дизайнером интерьера помещения.
- е) Составление учителем вопросов к контрольной работе.
- ж) Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.
- з) Нахождение автослесарем поломки в автомобиле.
- и) Составление архитектором будущего плана постройки.
- к) Перекладывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения.
- л) Решение учебной задачи новым способом.

Задание 8.5. Приведите примеры ситуаций и учебных заданий, в которых актуализируются мыслительные операции (анализ, синтез, сравнение, классификация, обобщение, конкретизация).

Задание 8.6. Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.
- б) Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.
- в) Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.
- г) Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.
- д) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.
- е) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.
- ж) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.
- з) После опроса всех свидетелей детектив наконец смог составить фотопортрет преступника.
- и) Ученики художественной школы изучают понятие формы предметов.

Задание 8.7. Проведите диагностику логического мышления. Для этого можете использовать следующую методику. Найдите закономерности построения десяти числовых рядов и определите два числа, которые бы продолжили числовые ряды. Время выполнения работы фиксируется.

- 1) 2, 3, 4, 5, 6, 7
- 2) 6, 9, 12, 15, 18, 21
- 3) 1, 2, 4, 8, 16, 32
- 4) 4, 5, 8, 9, 12, 13
- 5) 19, 16, 14, 11, 9, 6
- 6) 29, 28, 26, 23, 19, 14
- 1. 16; 8; 4; 2; 1; 0,5
- 2. 1, 4, 9, 16, 25, 36
- 3. 21, 18, 16, 15, 12, 10
- 4. 3, 6, 8, 16, 18, 36

Оценка производится по времени, затраченному на решение, и по правильности ответов. Если времени требуется меньше пяти минут и нет ошибок, то это хороший уровень, если затрачивается больше пяти минут и допускается 1 ошибка – средний уровень развития логического мышления, 2 – 3 ошибки – низкий уровень развития логического мышления.

Задание 9.1 Тест известного английского психолога Г. Айзенка определяет базовую характеристику интеллекта – скорость умственных процессов. Испытуемый получает тест на бланках с заданиями разного характера и сложности.

На работу с тестом дается ровно 30 минут. Выявляя закономерности, решить как можно больше заданий, поэтому не задерживайтесь долго над одним заданием, переходите к следующему. Но в то же время не сдавайтесь слишком быстро, проявляйте настойчивость, она может компенсировать недостаточную скорость мышления. Все задания теста за 30 минут не может решить никто. Ответ на задание состоит из одного числа, буквы или слова. Иногда нужно выбрать из предложенных вариантов ответа, иногда Вы сами должны придумать ответ.

Обработка и анализ результатов. После выполнения теста определяется количество правильных ответов, для этого ответы испытуемого сравниваются с правильными, данными автором. Затем на графике на горизонтальной оси откладывается количество правильно решенных задач и проводится вертикаль до пересечения с диагональной линией. От точки пересечения проводится горизонтальная линия влево. Точка пересечения с вертикальной осью показывает коэффициент интеллекта (IQ).

Для выполнения теста необходимо пройти по ссылке <https://vsetesti.ru/385/>, полученные результаты записать в тетрадь.

Задание 10.1 Прочитайте отрывок из «Письма незнакомки» С. Цвейга, в котором ярко представлен феномен личностного смысла. Попробуйте сформулировать, в чем суть личностного смысла. Какие условия необходимы для его формирования?

Все существовало лишь постольку, поскольку имело отношение к тебе, все в моей жизни лишь в том случае приобретало смысл, если было связано с тобой. Ты изменил всю мою жизнь. До тех пор равнодушная и посредственная ученица, я неожиданно стала первой в классе; я читала сотни книг, читала до глубокой ночи, потому что знала, что ты любишь книги; к удивлению матери, я вдруг начала с неистовым усердием упражняться в игре на рояле, так как предполагала, что ты любишь музыку. Я чистила и чинила свои платья, чтобы не попасться тебе на глаза неряшливо одетой... А во время твоих отлучек... моя жизнь на долгие недели замирала и теряла всякий смысл.

Задание 10.2 Опросник Б.И. Додонова позволяет выявить тип эмоциональной направленности личности и включает в себя 10 типов:

Альтруистические эмоции возникают на основе потребности в содействии, помощи, покровительстве другим людям.

Коммуникативные эмоции возникают на основе потребности в общении.

Глорические эмоции связаны с потребностью в самоутверждении, в славе.

Практические эмоции вызываются деятельностью, ее успешностью или неуспешностью.

Пугнические эмоции происходят от потребности в преодолении опасности, на основе которой позднее возникает интерес к борьбе.

Романтические эмоции возникают на основе стремления ко всему необычному, необыкновенному, таинственному.

Акзидивные эмоции возникают в связи с интересом к накоплению, «коллекционированию» вещей, выходящему за пределы практической нужды в них.

Гедонистические эмоции связаны с удовлетворением потребности в телесном и душевном комфорте.

Гностические эмоции описываются часто под рубрикой интеллектуальных чувств. Их связывают с потребностью в получении любой новой информации и с потребностью в «когнитивной гармонии».

Эстетические эмоции являются отражением потребности человека быть в гармонии с окружающим.

Додонов разработал концепцию эмоциональной направленности личности, основанную на понимании эмоции как особого рода ценности. Создал ряд методик для выявления индивидуальных особенностей эмоций.

Тест-анкета: эмоциональная направленность (Б.И.Додонов)

Инструкция: Вам предлагаются описания различных человеческих переживаний: внимательно прочитайте и оцените, насколько часто Вы их испытываете. Поставьте «2» – если Вы часто испытываете данное переживание, «1»– если Вы сомневаетесь в выборе ответа, «0» – если Вы не испытываете это переживание или испытываете его крайне редко.

1. Жажда острых ощущений.	
2. Желание общаться, делиться мыслями и переживаниями, найти отклик.	
3. Желание приносить другим радость и счастье.	
4. Стремление к необычному и неизведанному.	
5. Стремление завоевать признание и почет.	
6. Желание добиться успеха в работе.	
7. Чувство заботы, беспокойства за судьбу кого-либо.	
8. Наслаждение приятными физическими ощущениями от вкусной пищи, тепла и солнца.	
9. Чувство симпатии и расположения.	
10. Стремление что-либо приобретать.	
11. Стремление нечто понять, проникнуть в сущность явления.	
12. Чувство уважения к кому-либо.	
13. Жажда красоты.	
14. Сопереживание удаче и радости другого человека.	
15. Чувство безопасности, безмятежности.	
16. Чувство удивления или недоумения.	
17. Чувство уязвленного самолюбия и желание взять реванш.	
18. Стремление накапливать что-либо.	
19. Чувство напряжения.	
20. Упоение опасностью, риском.	
21. Увлеченность, захваченность работой.	
22. Стремление пополнить свою коллекцию.	
23. Ожидание светлого чуда, чего-то необыкновенного, очень хорошего.	
24. Чувство спортивного азарта.	
25. Нега («сладкая лень»).	
26. Приятное щекотание самолюбия.	
27. Чувство ясности или, наоборот, смутности мыслей.	
28. Радость по случаю увеличения своих накоплений.	
29. Манящее чувство дали.	
30. Чувство гордости.	
31. Наслаждение красотой чего-либо или кого-либо.	
32. Волнующее чувство странно преображенного восприятия окружающего: все кажется иным, необыкновенным, полным значительности и тайны.	
33. Решительность.	
34. Чувство веселья.	
35. Любование результатами своего труда, его продуктами.	
36. Приятное чувство при приобретении чего-либо.	
37. Неудержимое стремление преодолеть противоречия в собственных	

рассуждениях, привести все в систему.	
38. Спортивная злость.	
39. Чувство догадки, близости к решению.	
40. Чувство признательности, благодарности.	
41. Приятное чувство при обзрении своих накоплений, коллекций и т.д.	
42. Чувство нежности и умиления.	
43. Чувство изящного, грациозного.	
44. Чувство обожания кого-либо.	
45. Чувство превосходства.	
46. Приятная усталость.	
47. Желание взяться за работу вновь.	
48. Чувство особой значительности происходящего.	
49. Чувство возвышенного или величественного.	
50. Чувство преданности.	
51. Приятное удовлетворение, что дело сделано, что день прошел не зря.	
52. Сладострастие, сексуальное желание с предвкушением наслаждения.	
53. Чувство участия, жалости.	
54. Наслаждение звуками.	
55. Чувство сильнейшего волевого эмоционального напряжения, предельной мобилизации.	
56. Радость открытия истины.	
57. Желание заслужить одобрение от близких и уважаемых людей.	
58. Чувство волнующего драматизма («сладкая боль»).	
59. Чувство зловеще-таинственного.	
60. Чувство удовлетворения, что как бы вырос в собственных глазах, повысил ценность своей личности.	

Ключи к методике диагностики эмоциональной направленности Б.И.Додонова

<i>Альтруистическая</i>		<i>3,7,14,42,50,53</i>
<i>Коммуникативная</i>		<i>2,9,12,40,44,57</i>
<i>Глорическая</i>		<i>5,17,26,30,45,60</i>
<i>Практическая</i>	<i>6,19,21,35,</i>	<i>47,51</i>
<i>Пугническая</i>	<i>1,20,</i>	<i>24,33,38,55</i>
<i>Романтическая</i>		<i>4,23,29,32,48,59,</i>
<i>Гностическая</i>		<i>11,16,27,37,39,56</i>
<i>Эстетическая</i>		<i>13,31,43,49,54,58</i>
<i>Гедонистическая</i>		<i>8,15,25,34,46,52</i>
<i>Акзигитивная</i>		<i>10,18,22,28,36,41</i>

Обработка:

да — 2 балла нет — 0 баллов, сомневаюсь — 1 балл

Методические указания по обработке результатов тестирования
Испытуемый сразу кодирует свои ответы по 2-балльной системе (положительный ответ, согласие с эмоцией — цифра 2 в регистрационном бланке, неопределенный ответ («не знаю, трудно сказать») — цифра 1, и отрицательный ответ — цифра 0 в бланке. Экспериментатору для подсчета сырого балла по каждой эмоциональной направленности остается подсчитать сумму цифр в окошках каждого ключа. Таким образом, максимальный балл по каждой эмоциональной направленности может равняться 12 (6 вопросов максимально по 2 балла за каждый), а минимальный — 0 баллов.

Задание 11.1 Исследование настроения. Исследование проводят по методике цветописи как одним испытуемым, так и с группой до 16-20 человек. случае группового инструктирования каждый участник должен быть обеспечен набором цветов, из которого нужно выбрать тот, что соответствует его настроению.

Для определения эмоционального состояния с помощью цвета испытуемым предъявляется шкала цветового диапазона настроений и объясняется принцип ее использования.

Шкала цветового диапазона настроений:

красный	– восторженное
оранжевый	– радостное
желтый	– приятное
зеленый	– спокойное, уравновешенное
голубой	– грустное
фиолетовый	– тревожное
черный	– крайне неудовлетворенное
белый	– трудно сказать

Инструкция испытуемому: "Посмотрите на шкалу цветового диапазона настроений. Ориентируясь на обозначения цветов этой шкалы, выберите из своего цветового набора тот цвет, который соответствует Вашему настроению сегодня".

Диагностика настроений может быть одноразовой, и тогда достаточно однодневного исследования. Но может быть поставлена задача исследовать динамику настроений в период некоторого отрезка времени, и тогда исследования повторяются каждый день в течение недели, месяца или более.

Задача исследователя или его помощника – фиксировать определенное испытуемым настроение в цветоматрице с помощью цветных карандашей или фломастеров.

Результаты подлежат обработке в случаях, когда исследуется одновременно группа участников или когда проводится многоразовая самодиагностика настроений участников.

Цель обработки результатов – высчитать индивидуальные и групповые показатели настроений.

Для получения индивидуальных показателей настроений подсчитывают частоту встречаемости каждого цвета представленного в шкале цветового диапазона настроений.

Задание 11.2 Исследование тревожности. Исследование уровня тревожности в данный момент, то есть реактивной тревожности и личностной, как устойчивой характеристики человека, можно проводить методом самооценки как индивидуально, так и в группе. Исследователь раздает каждому участнику бланк со шкалами самооценки и предлагает ответить на вопросы согласно инструкциям, помещенным на каждой стороне бланка. Он также напоминает, что отвечать нужно самостоятельно, и в ходе их работы следит за выполнением данного требования. Если у кого-то возникают вопросы, то можно еще раз обратить внимание на инструкцию и указать, что на каждый вопрос возможны четыре варианта ответа, различающиеся по степени интенсивности проявления указанного в вопросе состояния.

Фамилия, и.о.		Дата			
Инструкция:					
	"Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните соответствующую цифру справа в зависимости от того, как Вы себя чувствуете в данный момент. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных				

	ответов нет".				
Нет, это не так	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно		
1	Я спокоен	1	2	3	4
2	Мне ничто не угрожает	1	2	3	4
3	Я нахожусь в напряжении	1	2	3	4
4	Я испытываю сожаление	1	2	3	4
5	Я чувствую себя свободно	1	2	3	4
6	Я расстроен	1	2	3	4
7	Меня волнуют возможные неудачи	1	2	3	4
8	Я чувствую себя отдохнувшим	1	2	3	4
9	Я встревожен	1	2	3	4
10	Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения	1	2	3	4
11	Я уверен в себе	1	2	3	4
12	Я нервничаю	1	2	3	4
13	Я не нахожу себе места	1	2	3	4
14	Я взвинчен	1	2	3	4
15	Я не чувствую скованности, напряженности	1	2	3	4
16	Я доволен	1	2	3	4
17	Я озабочен	1	2	3	4
18	Я слишком возбужден и мне не по себе	1	2	3	4
19	Мне радостно	1	2	3	4
20	Мне приятно	1	2	3	4
21	Я испытываю удовольствие	1	2	3	4
22	Я очень быстро устаю	1	2	3	4
23	Я легко могу заплакать	1	2	3	4
24	Я хотел бы быть таким же счастливым, как и другие	1	2	3	4
25	Нередко я проигрываю из-за того, что недостаточно быстро принимаю решения	1	2	3	4
26	Обычно я чувствую себя бодрым	1	2	3	4
27	Я спокоен, хладнокровен, собран	1	2	3	4
28	Ожидаемые трудности обычно очень тревожат меня	1	2	3	4
29	Я слишком переживаю из-за пустяков	1	2	3	4
30	Я вполне счастлив	1	2	3	4
31	Я принимаю все близко к сердцу	1	2	3	4
32	Мне не хватает уверенности в себе	1	2	3	4
33	Обычно я чувствую себя в безопасности	1	2	3	4
34	Я стараюсь избегать критических ситуаций	1	2	3	4
35	У меня бывает хандра	1	2	3	4
36	Я доволен	1	2	3	4
37	Всякие пустяки отвлекают и волнуют	1	2	3	4

	меня				
38	Я так сильно переживаю свои разочарования, что потом долго не могу о них забыть	1	2	3	4
39	Я уравновешенный человек	1	2	3	4
40	Меня охватывает сильное беспокойство, когда я думаю о своих делах и заботах	1	2	3	4

Задачей обработки результатов является получение показателей реактивной и личностной тревожности.

Показатель реактивной тревожности (РТ) высчитывают по формуле:

$$РТ = S1 + S2 + 35, \text{ где}$$

S 1 – сумма зачеркнутых испытуемым цифр по пунктам шкалы: 3, 4, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 17, 18; а S 2 – сумма остальных зачеркнутых цифр на лицевой стороне бланка, т.е. пунктов: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20.

Показатель личностной тревожности (ЛТ) определяется по другой формуле:

$$ЛТ = \sum 3 - \sum 4 + 35, \text{ где}$$

S 3 – сумма зачеркнутых цифр на бланке по пунктам шкалы 22, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 38, 40; а

S 4 – сумма остальных зачеркнутых цифр на оборотной стороне бланка, т.е. цифр по пунктам 21, 26, 27, 30, 33, 36, 39.

Анализ результатов

Реактивная, или ситуативная, тревожность характеризуется напряжением, беспокойством, нервозностью. Если она велика, то у человека нарушается внимание, а иногда и тонкая координация движений.

Личностная тревожность – это устойчивое состояние. Она характеризует склонность человека воспринимать большой круг ситуаций как угрожающие, реагировать на такие ситуации состоянием тревоги. Очень высокая личностная тревожность прямо связана с наличием невротического конфликта, с эмоциональными и нервными срывами и с психосоматическими заболеваниями. Потому сообщать результаты этого исследования при посторонних запрещено, а сам участник исследования должен узнать об уровне тревожности в как можно более корректной форме. При этом важно в беседе подчеркнуть, что тревожность не является изначально негативной чертой. Определенный уровень тревожности – естественная и обязательная особенность активной личности. При этом существует оптимальный для каждого человека уровень "полезной тревоги".

Оценить уровень тревоги с помощью показателей реактивной и личностной тревожности можно следующим образом:

до 30 – низкая тревожность

31-45 – умеренная тревожность

46 и более – высокая тревожность.

Тревожность у студентов вузов – достаточно распространенное явление. Значительные отклонения от уровня умеренной тревожности могут означать, что у человека появляется тревожность в ситуациях оценки его компетенции. В этом случае нужно пересмотреть значимость данной ситуации и найти для себя обоснования, уменьшающие ее субъективную значимость. Кроме того, следует перенести свое внимание и акцентироваться на осмыслении деятельности. Одним из направлений в составлении рекомендации для данного случая может стать поиск упражнений по саморегуляции, создание психологической поддержки для формирования чувства уверенности в успехе.

В отличие от высокой тревожности низкая, наоборот, требует внимания к мотивам деятельности и повышенного чувства ответственности. В редких случаях тревожность в

показателях теста может скрывать за собой защитный психологический механизм вытеснения реальной тревожности или цель испытуемого "показать себя в лучшем свете".

Задание 11.3 Исследование эмоциональной отзывчивости. Исследование с помощью теста-опросника эмпатических тенденций можно проводить в групповом варианте или предлагать ответить на него одному испытуемому.

Каждому участнику исследования раздается тест-опросник, представляющий собой 33 утверждения, отражающих те или иные ситуации, которые могут вызвать сочувствие, сопереживание при общении и взаимодействии с людьми, продуктами их деятельности, живой и неживой природой. Кроме того, каждый получает бланк для ответов, представляющий собой нумерацию соответствующих опроснику утверждений и два варианта возможных ответов "Да" и "Нет". Бланки для ответов желательно не подписывать, а особым образом пронумеровать, чтобы потом определить респондента, увеличив при этом его доверие.

Инструкция испытуемому. "Тест содержит 33 утверждения. Прочитайте их и по ходу чтения дайте ответ, вспоминая или предполагая, какие чувства в подобной ситуации возникали или могли бы возникнуть лично у Вас. Если Ваши переживания, мысли, реакции соответствуют тем, что предложены в утверждении, то в бланке ответов против соответствующего номера, совпадающего с номером утверждения, подчеркните ответ "Да", а если они иные, то есть не соответствуют утверждению, то подчеркните ответ "Нет".

Помните, что в тесте нет "хороших" и "плохих" ответов. Не старайтесь своими ответами произвести благоприятное впечатление. Свое мнение выражайте свободно и искренне, только в том случае Вы получите действительное представление о своих психологических особенностях. Лучше давать тот ответ, который первым пришел Вам в голову. Каждое последующее утверждение читайте после того, как ответите на предыдущее, старайтесь также не оставлять данные вопросы-утверждения без ответа.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с заполнением бланка, задайте их исследователю прежде, чем начнете работу по тест-опроснику.

Если все понятно, приступайте к ответам".

Тест-опросник

1. Меня огорчает, когда я вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди людей одиноко.
2. Люди преувеличивают способность животных понимать и переживать.
3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они сами себя жалеют.
5. Когда кто-либо рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
7. Я принимаю близко к сердцу проблемы моих друзей.
8. Порой песни о любви вызывают у меня сильные переживания.
9. Я сильно волнуюсь, если приходится сообщать людям неприятные для них известия.
10. На мое настроение сильно влияют окружающие меня люди.
11. Я считаю иностранцев "холодными" и бесчувственными.
12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми и др.

Обработка результатов

Цель обработки результатов: получение индекса эмпатийности (или эмпатических тенденций) испытуемого.

Чтобы получить индекс эмпатийности, нужно подсчитать количество ответов, совпадающих со следующим "ключом". Таким образом, индекс эмпатийности (Иэ) является суммой совпадений ответов по вопросам-утверждениям, предполагающим ответ "Да", и по вопросам-утверждениям, предполагающим ответ "Нет".

Для определения уровня эмпатических тенденций предлагается таблица интерпретации индекса Иэ с учетом возраста и пола респондентов.

Пол	Уровни эмпатических тенденций		
	высокий	средний	низкий
юноши	33-25	24-17	16-8
девушки	33-29	28-22	21-12

Анализ результатов

Эмоциональная отзывчивость на переживания других, называемая в психологии эмпатией, относится к высшим нравственным чувствам. Эмпатия в форме сочувствия или сопереживания, будь то сорадование или сопечаливание, связана с умением человека "проникать" в чувственный мир других. В разнообразных жизненных ситуациях эмоциональный отклик зависит от адекватности восприятия переживаний людей и эмоций животных, а также от представления о вызвавших их причинах. Такая отзывчивость становится побудительной силой, направленной на оказание помощи. Поэтому при анализе результатов исследования нужно учитывать влияние социокультурных традиций. Обычно юноши в какой-то мере скрывают свои переживания и не всегда склонны их рефлексировать, потому в таблице для интерпретации показателей Иэ уровни эмпатических тенденции у юношей и девушек различаются.

Развитие эмоциональной отзывчивости зависит от многих факторов, среди которых: степень актуализации потребности в благополучии других людей, умение правильно "считывать" невербальную информацию о состоянии человека или животного по их позе, мимике, жестам, интонациям голоса и т.п., а также от жизненного опыта, характера воспитания в семье, школе и жизненных условий.

По всей вероятности, непосредственный эмоциональный отклик определяется направленностью личности, которая выражается эмпатическими тенденциями, определяемыми тестом-опросником.

В случае низкого уровня эмпатических тенденций важно проанализировать вышеобозначенные факторы и продумать мероприятия, позволяющие "раскрепостить" и развить эмоциональную отзывчивость, столь необходимую в педагогической деятельности будущего учителя.

Внимание следует обратить и на тех, кто имеет высокий уровень эмпатических тенденций, с коэффициентами 30-33, понаблюдать за особенностями отношений с ними товарищей по учебе. Дело здесь оказывается в том, что эмоционально отзывчивых людей могут эксплуатировать эгоистически воспитанные лица, которые пользуются их добротой, делая тем самым их подножием для реализации собственных целей. Особенно часто это наблюдается в конкурентном взаимодействии. Для эмоционально отзывчивых важно умение отстоять себя в условиях столкновения с индивидуализмом, себялюбием, корыстолюбием других людей. Нужна программа выработки приемов эмоциональной защиты и дифференцированное отношение к соперникам и сотрудникам.

Задание 12.1 Тест на самооценку стрессоустойчивости личности (Н.В. Киршева, Н.В. Рябчикова)

Цель методики: Оценка стрессоустойчивости

Инструкция: Вам предлагается бланк-опросник с утверждениями. Чем искреннее будут ваши ответы, тем более точный результат вы получите.

Далее: подсчитайте суммарное число баллов, которое вы набрали, и определите, каков уровень вашей стрессоустойчивости по таблице:

Суммарное число баллов

Уровень вашей стрессоустойчивости

51-54	очень низкий
53-50	низкий

49-46	ниже среднего
45-42	чуть ниже среднего
41-38	средний
37-34	чуть выше среднего
33-30	выше среднего
29-26	высокий
25-18	очень высокий

Чем меньше число (суммарное число) баллов вы набрали, тем выше ваша стрессоустойчивость и наоборот. Если у вас 1-й и даже 2-й уровень стрессоустойчивости то вам необходимо кардинально менять свой образ жизни.

Каждый человек способен научиться владеть своим эмоциональным состоянием и тем самым ослабить влияние стрессовой ситуации.

Задание 13.1 Социальная поддержка – это информация, которая приводит человека к убеждению, что его любят, ценят, заботятся о нем. Она помогает индивиду ощутить себя членом социальной сети, с которой он имеет взаимные обязательства.

Четыре типа социальной поддержки:

1. эмоциональная или интимная – забота о другом, доверие и сопереживание ему;
2. инструментальная или материальная – помощь коллег по работе, финансовая помощь, обеспечение ресурсами;
3. информационная – содействие в разрешении проблем путем предоставления важной информации, совета;
4. обратная связь или поддержка в форме оценки – оценка исполнения после разрешения проблем.

Социальная поддержка снижает негативное воздействие стресса и увеличивает его положительное действие путем повышения самооценки, усиления прочности иммунной системы, в результате чего уменьшается восприимчивость к болезням.

Наша жизнь во многом зависит от того, насколько мы можем находить, принимать, оказывать социальную поддержку.

Ответьте на вопросы:

Какая поддержка необходима вам в стрессовой ситуации?

Какая поддержка, по – вашему, необходима подростку, пожилому человеку?

Кто может оказать поддержку?

Какую поддержку могут оказать социальные работники?

Задание 13.2. Ответьте на вопросы анкеты

Анкета «Стресс» (исследование собственного состояния и причин, которые могут привести в состояние стресса).

Инструкция: Отметьте каждый вопрос в соответствующей для вас колонке, затем сделайте вычисления.

Вопрос	Ответ			
	Часто	Иногда	Редко	никогда
Теряли аппетит?				
Постоянно что –нибудь едите?				
Обкусывали ногти или постукивали пальцами или ногами?				
Чувствовали тошноту после еды?				
Были беспокойны?				
Обнаруживали, что раздражаетесь или расстраиваетесь?				
Чувствовали, что необходимо поработать еще упорнее?				
Пытались победить в спортивных соревнованиях?				
Старались совершенствоваться?				
Обнаружили, что плохо спите ночью?				
Беспричинно плакали?				
Обнаруживали, что находитесь в расстроенных чувствах?				
Обнаруживали, что вас раздражают друзья?				
Чувствовали усталость и отсутствие энергии?				

Обнаруживали, что вам трудно принимать решения?				
Беспокоились о будущем?				
Обнаруживали, что вам трудно сконцентрироваться?				
Страдали от головной боли?				
Стонали или причитали?				
Обнаруживали, что вам трудно смеяться или улыбаться?				
Чувствовали, что слишком заняты для того, чтобы проводить время с друзьями или семьей?				
Всего отмечено				
Умножьте каждый столбик на	3	2	1	0
Всего				
Общая сумма				

45 и выше – уровень стресса очень высок;
35 -44 – высокий уровень стресса;
25-34 – средний уровень стресса;
Ниже 25 – примерно правильный баланс.

Вывод

Задание 13.3 Студентка два месяца интенсивно работала над курсовой работой. Досадная случайность помешала ей сдать работу вовремя. И вот теперь преподаватель отказывается выставить ей оценку, мотивируя это тем, что работа была сдана с опозданием на день. Студентка, услышав об этом, почувствовала, что ее лицо багровеет от гнева, а сердце начинает сильно колотиться.

А. Опишите 2-3 метода, которые помогут студентке справиться с гневом. Обоснуйте свой ответ.

Рационализация гнева. Этот метод требует прежде всего осмыслить причину, породившую гнев, и придать ей другое значение. Вами управляли эмоции, а разум спал. Разбудите его. Извлеките уроки.

Поищите что-либо положительное в том, что случилось. Оно всегда есть. Найдите, и ситуация будет выглядеть несколько иначе.

В гневе, как правило, человек почти ничего не добивается. И вы тоже ничего не достигли, дав волю своим эмоциям. Спросите себя: "Очень ли важно для меня то, чего я не достиг?" После таких вопросов вам должно стать смешно, если вы обладаете юмором.

Проанализируйте, те ли мотивы и намерения имел ваш партнер, о которых вы думаете? И в самом ли деле он хотел унижить вас своими словами или действиями?

Проверьте себя еще раз и мысленно спросите, все ли вы сделали, чтобы ваш партнер не повел себя грубо и оскорбительно. Видимо, он был недоволен вашими действиями, если говорить откровенно. Скажите себе: "Да, этот тип должен обладать громадной выдержкой и большим уважением ко мне, чтобы не сорваться".

Визуализация гнева. Его техника направлена на то, чтобы пережить событие, которое охладит гнев. Например, вас обидел какой-то человек. Вы на него гневаетесь. Но если вы смогли бы увидеть этого человека в какой-либо унижительной ситуации, у вас появилось бы чувство удовлетворения ("Так тебе и надо"), возможно даже жалость к нему. И ваш гнев, скорее всего, исчез бы.

Техника визуализации учит тому, чтобы вся конфликтная ситуация проигрывалась в воображении, как бы на внутреннем экране, и тем самым гасила бы гнев. Для визуализации надо расслабиться, сосредоточиться на внутренних ощущениях и привести в норму дыхание. Можно рекомендовать следующие варианты визуализации гнева:

1) уменьшите в росте человека, вызвавшего ваш гнев. Пусть он будет карликом, гномом или букашкой;

2) постарайтесь увидеть этого человека в смешном виде;

3) представьте гнев в виде пучка энергии, который уходит сквозь вас в землю;

4) придумайте сцену воображаемого реванша по отношению к вашему обидчику и насладитесь мщением (только в воображении, конечно)

Б. Каким, на ваш взгляд, должно быть оптимальное поведение студентки в этой ситуации. Аргументируйте свой ответ.

В данной ситуации прежде всего возникнет не гнев, а обида студентки на преподавателя. Эмоции будут переполнять, т.к. она старалась, трудилась выполняя самостоятельно работу. Самое главное не дать эмоциям выйти наружу, потому что все это приведет к полному разглашению и к ничему общему и хорошему это не приведет. Просто поговорить с преподавателем, объяснить почему так вышло и как можно все исправить.

Задание 13. 4. Каждый из описанных ниже персонажей борется со стрессом. Укажите, какой из трех стратегий он пользуется: решает проблему; изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм стресса, вызванного ею? Обоснуйте свой выбор.

А. Мужчина попал в автомобильную катастрофу и получил травму шеи. Он утверждает, что в результате этого несчастного случая стал лучше понимать людей, у которых постоянно что-то болит. смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм.

Мужчина после того как попал в катастрофу почувствовал какой большой стресс он при этом испытал, получив при этом травму шей. И возможно что после этой травмы он стал понимать людей, у которых что-то болит, т.е. повлияло на его подсознания.

Б. Начальник крайне низко оценил работу своего подчиненного. Сотрудник думал о том, чтобы уволиться, перейти в другой отдел или обжаловать решение начальника. Он выбрал последний вариант. решает проблему

Подчиненный выбрал последний вариант обжаловать решения начальника при этом таким образом, он надеется, что решит проблему.

Задание 13.5. Прочитайте текст, дополните и запишите в тетради возможный алгоритм выхода из стрессовой ситуации.

Приёмы и методы преодоления стрессовых ситуаций:

Если у вас пониженная сопротивляемость стрессам или стрессовые нагрузки велики, вам следует обратить пристальное внимание на борьбу со стрессами. Наиболее общим и универсальным правилом является осознание того, что стресс – это не то, что с вами случилось, а то, как вы это воспринимаете. Практическим воплощением этого правила является магическая формула Кэрриэра. Она особенно помогает при необходимости пережить стресс вследствие неожиданного неприятного события (в предстартовых состояниях) и выглядит следующим образом:

- Спросите себя: «Что меня ждёт в самом худшем случае?»
- Приготовьтесь принять это как неизбежное.
- Спокойно подумайте:

какую пользу из этого можно извлечь? как можно изменить ситуацию?

Негативные моменты предстартового состояния можно нейтрализовать и выйти на такой уровень интеллектуально-психологической мобилизации, который достаточен для подготовки к неприятным событиям и успешной адаптации к ним.

Задание 14.1. Исследование настойчивости

Исследование настойчивости экспериментатор проводит в паре с испытуемым. Испытуемого важно удобно усадить за хорошо освещенный стол. В процессе исследования испытуемому последовательно предъявляют бланки с наборами слов и просят составить из слов предложения. Трудность составления предложений из первого и второго набора слов практически одинакова, а из третьего набора составить предложение практически невозможно, но испытуемый об этом не должен знать.

Инструкция испытуемому: "Используя все слова набора, напечатанные на бланке, составьте осмысленное предложение. Время Вашей работы фиксируется".

Задача экспериментатора – фиксировать время выполнения каждого задания по составлению предложений из набора слов и отмечать эмоциональные реакции испытуемого.

Наборы слов		
Набор №1	Набор №2	Набор №3
Вызвать	Страна	Страна
Власти	Империализм	Оценка
Приступ	Условие	Возрастать
Обстановка	Прежде	Представители
Меры	В	В
Злоба	Американский	То есть
Цели	Единство	Мирные
В	Обострение	Действия
Круги	Значение	Рассмотреть
Польские	Обстановка	Сообщение
Нормализация	Весь	Арабские
В	Действия	Из
В	Вызванный	Наладить
Правые	Приобретать	Эксперты
Принять	Социалистический	Напряжение
Польша	Большой	Помогать
	Политика	Персонал
	Международный	

В ходе обработки результатов сначала проверяют правильность выполнения испытуемым заданий, а потом сопоставляют время, затраченное испытуемым на составление каждого предложения, и высчитывают показатель настойчивости.

Образец правильно составленных предложений из набора слов

Меры, принятые польскими властями в целях нормализации обстановки в Польше, вызвали приступ злобы в правых кругах.

В условиях обострения международной обстановки, вызванной политикой империализма, прежде всего американского, большое значение приобретает единство действий социалистических стран.

Не имеет решения.

Если первые два предложения составлены верно, то высчитывают показатель настойчивости "Рн".

Показателем настойчивости служит отношение времени, потраченного на решение третьего задания, к среднему времени, потраченному на решение первых двух заданий:

$$P_n = \frac{T_3}{(T_1 + T_2):2}, \text{ где}$$

T1 – время, потраченное на составление первого предложения;

T2 – время, потраченное на составление второго предложения;

T3 – время, потраченное на попытки составить третье предложение.

Анализ результатов

Уровень настойчивости определяют по величине показателя "Рн" с помощью шкалы:

Величина Рн – уровень настойчивости:

от 0 до 1,9 – низкий уровень настойчивости;

от 2,0 до 2,9 – средний уровень настойчивости;

от 3,0 и более – высокий уровень настойчивости

В ходе анализа результатов нужно учитывать длительность времени, потраченного испытуемым на решение задач. В целом, чем больше время, тем настойчивее человек. Под настойчивостью обычно понимают качество личности, связанное с умением и желанием добиваться поставленной цели, преодолевая внешние и внутренние (психологические) препятствия. Настойчивость связана с особенностями развития произвольности психических процессов. Анализируя результаты исследования, важно сопоставить их с успехами в учебной деятельности студента и принять в расчет при составлении программы развития саморегуляции и самовоспитания.

Задание 14.2 Исследование импульсивности.

Исследование может проводиться с одним испытуемым или с небольшой группой. Испытуемому предлагают текст опросника с четырехбалльной шкалой ответов по каждому вопросу. При работе группы исследователю нужно следить за соблюдением строгой индивидуальности в выполнении теста.

Инструкция испытуемому: "Предлагаемый Вам тест-опросник содержит 20 вопросов. К каждому из вопросов дана шкала ответов. Внимательно прочитайте каждый вопрос и обведите кружочком номер выбранного Вами ответа. В тесте нет "плохих" и "хороших" ответов. Старайтесь почувствовать себя свободно и отвечать искренне. Предпочтительнее тот ответ, который первым пришел Вам в голову".

Опросник

I. Если Вы беретесь за какое-то дело, то всегда доводите его до конца?

Определенно, да.

Пожалуй, да.

Пожалуй, нет.

- Нет, не всегда.
- II. Вы всегда спокойно реагируете на резкие или неудачные замечания в свой адрес?
Определенно, да.
Пожалуй, да.
Пожалуй, нет.
Определенно, нет.
- III. Вы всегда выполняете свои обещания?
Определенно, да.
Пожалуй, да.
Пожалуй, нет.
Определенно, нет.
- IV. Вы часто говорите и действуете под влиянием минутного настроения?
Очень часто.
Довольно часто.
Довольно редко.
Почти никогда.
- V. В критических, напряженных ситуациях Вы хорошо владеете собой?
Да, всегда владею.
Пожалуй, всегда.
Пожалуй, нет.
Нет, не владею.
- VI. У Вас часто без видимых или достаточно веских причин меняется настроение?
Такое случается очень часто.
Бывает время от времени.
Такое случается редко.
Такого вовсе не бывает.
- VII. Вам часто приходится делать что-то наспех, когда поджимают сроки?
Определенно, да.
Пожалуй, да.
Пожалуй, нет.
Определенно, нет.
- VIII. Вы могли бы назвать себя целеустремленным человеком?
Да, определенно мог бы.
Пожалуй, мог бы.
Скорее всего, не мог бы.
Нет, определенно не мог бы.
- IX. В словах и поступках Вы придерживаетесь пословицы: "Семь раз отмерь, один раз отрежь"?
Да, всегда.
Часто.
Редко.
Нет, почти никогда.
- X. Вы подчеркнуто равнодушны к тем, кто несправедливо ворчит и задирает Вас, например, в автобусе или трамвае?
Так я реагирую почти всегда.
Так я реагирую довольно часто.
Я редко так реагирую.
Я никогда так не реагирую.
- XI. Вы сомневаетесь в своих силах и способностях?
Да, часто.
Иногда.

- Редко.
Почти никогда.
- XII. Вы легко увлекаетесь новым делом, но можете быстро к нему охладеть?
Определенно да.
Пожалуй, да.
Пожалуй, нет.
Определенно нет.
- XIII. Вы умеете сдерживаться, когда кто-либо из начальства незаслуженно Вас упрекает?
Определенно да.
Пожалуй, да.
Пожалуй, нет.
Определенно нет.
- XIV. Вам кажется, что Вы еще не нашли себя?
Согласен, именно так оно и есть.
Скорее всего, это так.
С этим я вряд ли соглашусь.
Я с этим определенно не согласен.
- XV. Может ли под влиянием каких-либо новых обстоятельств Ваше мнение о самом себе не раз измениться?
Наверняка так.
Довольно вероятно.
Маловероятно.
Почти невероятно.
- XVI. Обычно Вас трудно вывести из себя?
Определенно да.
Пожалуй, да.
Пожалуй, нет.
Определенно нет.
- XVII. У Вас возникают желания, которые по разным обстоятельствам неосуществимы?
Такие желания возникают у меня часто.
Такие желания возникают время от времени.
У меня редко возникают такого рода желания.
Заведомо неосуществимых желаний у меня не возникает.
- XVIII. Обсуждая с кем-либо важные жизненные пробл" мы, Вы замечаете, что Ваши собственные взгляды еще вполне определились?
Да, часто замечаю.
Иногда замечаю.
Замечаю довольно редко.
Нет, никогда не замечаю.
- XIX. Случается ли, что такое-то дело Вам так надоедает, что, не докончив его, Вы беретесь за новое?
Да, так часто случается.
Иногда так бывает.
Так бывает довольно редко.
Так почти никогда не случается.
- XX. Вы несколько неуравновешенный человек?
Определенно да.
Пожалуй, да.
Пожалуй, нет.
Определенно нет.

Обработка результатов

В процессе обработки результатов подсчитывают величину показателя импульсивности "Пи". Он представляет собой сумму баллов, набранную по шкалам всего тест-опросника.

В данном тест-опроснике четырехбалльная шкала ответов

Для вопросов 1, 2, 3, 5, 8, 9, 10, 13, 16 номер шкалы соответствует количеству баллов, то есть 1, 2, 3 или 4.

Для вопросов 4, 6, 7, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 20 баллы подсчитываются по шкале в обратном порядке, то есть шкале 1 соответствует балл 4; шкале 2 – 3, шкале 3 – 2 и шкала 4 равна 1 баллам.

Таким образом, показатель импульсивности может варьировать у разных людей от 20 до 80 баллов.

Анализ результатов

Импульсивность – это черта, противоположная волевым качествам целеустремленности и настойчивости. Чем больше величина показателя импульсивности "Пи", тем больше импульсивности.

Уровень импульсивности может быть охарактеризован как высокий, средний и низкий.

Если величина "Пи" находится в пределах 66-80, то импульсивность высокого уровня, то есть выражена сильно; если его величина от 35 до 65 – то уровень ее средний, импульсивность умеренная, а если 34 и менее – то импульсивность низкого уровня. Высокий уровень импульсивности характеризует человека с недостаточным самоконтролем в общении и деятельности. Импульсивные люди часто имеют неопределенные жизненные планы, у них нет устойчивых интересов и они увлекаются то одним, то другим.

Люди с низким уровнем импульсивности, наоборот, целенаправленны, имеют ясные ценностные ориентации, проявляют настойчивость в достижении поставленных целей, стремятся доводить начатое дело до конца.

Если импульсивность высока, то следует составить программу самовоспитания, направленную на ее снижение и увеличение целенаправленности. При этом стоит учесть особенности локуса субъективного контроля.

Задание 15.1 Опросник для оценки своего упорства

Инструкция: Вам предлагается ряд ситуаций. Представьте себя в этих ситуациях и оцените, насколько они для вас характерны. Если вы согласны с утверждением, поставьте знак «+», если не согласны - знак «-».

Текст опросника:

1. Если это необходимо, я до конца выполняю даже скучную, однообразную работу.
2. Обычно я работаю до тех пор, пока есть желание.
3. Мне нравится решать трудные задачи, головоломки, все то, что называют «трудным орешком».
4. Даже если в работе не все получается, стараюсь продолжать начатое дело.
5. Я много раз пытался планировать свой день, но не смог выполнить намеченного.
6. По возможности я избегаю трудной работы.
7. Если у меня что-то не получается, я делаю это еще и еще раз.
8. Установив распорядок дня, я тщательно его соблюдаю, даже когда мне этого не хочется.
9. При затруднении я часто начинаю сомневаться, стоит ли продолжать начатую работу.
10. Если мне кто-то не позволяет сделать то, что я хочу, я все равно стараюсь выполнить задуманное.
11. Когда что-то не ладится, я нетерпелив и готов послать все к черту.

12. Когда я играю в шахматы или другую игру, то сопротивляюсь до последней возможности.
13. В споре я чаще всего не стараюсь переубедить других.
14. Всегда стараюсь до конца выполнить порученное мне дело, несмотря на возникающие трудности.
15. Я всегда отстаиваю свое мнение, если уверен, что прав.
16. При решении трудной задачи я стараюсь сам разобраться в ней, а не надеюсь на помощь других.
17. В споре я обычно тушуюсь перед напором оппонента.
18. Когда я уверен, что стою на правильном пути, для доказательства своей правоты я могу работать сколько угодно, даже если мне будут мешать.

Обработка интерпретация результатов

Ключ для определения степени упорства: Начисляется по одному баллу за ответы «да» по позициям 1, 3, 4, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 18 и за ответы «нет» по позициям 2, 5, 6, 9, 11, 13, 17.

Чем больше баллов наберет обследуемый, тем выше у него упорство.

Таким образом, у испытуемого результат выше среднего (11 баллов). Это значит, что у испытуемого довольно высокий уровень упорства.

Задание 15.2 Опросник для оценки своей настойчивости

Инструкция: Вам предлагается ряд ситуаций. Представьте себя в этих ситуациях и оцените, насколько они для вас характерны. Если вы согласны с утверждением, поставьте знак «+», если не согласны - знак «-».

Текст опросника:

1. Я уже определил свою цель на будущее и готовлюсь к ее достижению.
2. Я систематически стремлюсь к намеченной цели, какой бы далекой она не была.
3. У меня обычно пропадает желание добиваться далекой цели, если что-нибудь этому препятствует.
4. Даже при неудачах я уверен, что все равно добьюсь своего.
5. Я стараюсь не ставить перед собой очень далеких целей, так как считаю, что легче жить сегодняшним днем.
6. Я несколько раз пытался заниматься самосовершенствованием, но из этого так ничего и не вышло.
7. Неудачи выбивают меня из колеи, и я отказываюсь от намерения достичь чего-нибудь значительного.
8. Если уж я поставил перед собой важную для меня цель, то меня трудно остановить.
9. Поражение побуждает меня действовать с удвоенной силой.
10. Я много раз пытался спланировать свою неделю, но так и не смог выполнить намеченного из-за плохой самоорганизованности.
11. При возникновении трудностей я начинаю сомневаться, стоит ли продолжать начатое.
12. Мне часто бывает трудно довести дело до конца, особенно если для этого требуются недели и месяцы.
13. Мои близкие считают меня одержимым.
14. Я испытываю большое удовлетворение, когда добиваюсь намеченного вопреки имевшимся трудностям.
15. Я часто бросаю на половине пути начатые дела, теряя к ним интерес.
16. Я умею ждать и терпеть, поэтому отдаленные цели меня не пугают.
17. Препятствия лишь раззадоривают меня, делают мои решения более твердыми.

18. Лень, а не сомнения в успехе, вынуждает меня слишком часто отказываться от достижения цели.

Обработка интерпретация результатов

Ключ к оценке ответов: По одному баллу начисляется за ответы «да» по позициям 1, 2, 4, 8, 9, 13, 14, 16, 17 и за ответы «нет» по позициям 3, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 15, 18.

Чем больше сумма набранных по всем позициям баллов, тем больше у обследованного выражена самооценка настойчивости, свидетельствующая о его склонности доводить начатое дело до конца.

Таким образом, испытуемый набрал 12 баллов. Это означает довольно высокий уровень настойчивости.

Задание 16.1. Используя методику С.А. Будасси, проведите количественное исследование самооценки своей личности, то есть ее измерение, в основе которой лежит способ ранжирования.

Инструкция. Вам предлагается список из 48 слов, обозначающих свойства личности, из которых Вам необходимо выбрать 20, в наибольшей степени характеризующих эталонную личность (назовем ее «мой идеал») в Вашем представлении. Естественно, что в этом ряду могут найти место и негативные качества.

Текст методики

1. Аккуратность	17. Легковерие	33. Педантичность
2. Беспечность	18. Медлительность	34. Радужие
3. Вдумчивость	19. Мечтательность	35. Развязность
4. Восприимчивость	20. Мнительность	36. Рассудительность
5. Вспыльчивость	21. Мстительность	37. Самокритичность
6. Гордость	22. Надежность	38. Сдержанность
7. Грубость	23. Настойчивость	39. Справедливость
8. Гуманность	24. Нежность	40. Сострадание
9. Доброта	25. Нерешительность	41. Стыдливость
10. Жизнерадостность	26. Несдержанность	42. Практичность
11. Заботливость	27. Обаяние	43. Трудолюбие
12. Завистливость	28. Обидчивость	44. Трусовость
13. Застенчивость	29. Осторожность	45. Убежденность
14. Злопамятность	30. Отзывчивость	46. Увлеченность
15. Искренность	31. Подозрительность	47. Черствость
16. Капризность	32. Принципиальность	48. Эгоизм

Из двадцати отобранных свойств личности Вам необходимо построить эталонный ряд d1 в протоколе исследования, где на первых позициях располагаются наиболее важные, с Вашей точки зрения, положительные свойства личности, а последними - наименее желательные, отрицательные (20-й ранг - наиболее привлекательное качество, 19-й - менее и т. д. вплоть до 1 ранга). Следите, чтобы ни одна оценка-ранг не повторялась дважды.

Из отобранных Вами ранее свойств личности постройте субъективный ряд d2, в котором расположите данные свойства по мере убывания их выраженности у Вас лично (20-й ранг - качество, присущее Вам в наибольшей степени, 19-й - качество, характерное

для Вас несколько меньше, чем первое, и т. д.). Результат занесите в протокол исследования.

Обработка результатов

Цель обработки результатов - определение связи между ранговыми оценками качеств личности, входящими в представления «Я идеальное» и «Я реальное». Мера связи устанавливается с помощью коэффициента ранговой корреляции. Чтобы высчитать коэффициент, необходимо вначале найти разность рангов $d_1 - d_2$ по каждому качеству и занести полученный результат в колонку d в протокол исследования. Затем каждое полученное значение разности рангов d возвести в квадрат $(d_1 - d_2)^2$ и записать результат в колонке d^2 . Подсчитайте общую сумму квадратов разности рангов Σd^2 и внесите ее в формулу

$$r = 1 - 0,00075 \times \Sigma d^2,$$

где r - коэффициент корреляции (показатель уровня самооценки личности).

Интерпретация результатов

Коэффициент ранговой корреляции r может находиться в интервале от -1 до $+1$. Если полученный коэффициент составляет не менее $-0,37$ и не более $+0,37$ (при уровне достоверности равном $0,05$), то это указывает на слабую незначительную связь (или ее отсутствие) между представлениями человека о качествах своего идеала и о реальных качествах. Такой показатель может быть обусловлен и несоблюдением испытуемым инструкции, но если она выполнялась, то низкие показатели означают нечеткое и недифференцированное представление человеком о своем идеальном Я и Я реальном. Значение коэффициента корреляции от $+0,38$ до $+1$ - свидетельство наличия значимой положительной связи между Я идеальным и Я реальным. Это можно трактовать как проявление адекватной самооценки или, при r от $+0,39$ до $+0,89$, как тенденция к завышению. Значения же от $+0,9$ до $+1$ часто выражают неадекватно завышенное самооценивание. Значение коэффициента корреляции в интервале от $-0,38$ до -1 говорит о наличии значимой отрицательной связи между Я идеальным и Я реальным (отражает несоответствие или расхождение представлений человека о том, каким он хочет быть, и тем, какой он в реальности). Это несоответствие предлагается интерпретировать как заниженную самооценку. Чем ближе коэффициент к -1 , тем больше степень несоответствия.

В предложенной методике исследования самооценки ее уровень и адекватность определяются как отношение между Я идеальным и Я реальным. Представления человека о самом себе, как правило, кажутся ему убедительными независимо от того, основываются ли они на объективном знании или на субъективном мнении, являются ли они истинными или ложными. Качества, которые человек приписывает самому себе, далеко не всегда адекватны. Процесс самооценивания может происходить двумя путями: 1) путем сопоставления уровня своих притязаний с объективными результатами своей деятельности и 2) путем сравнения себя с другими людьми. Однако независимо от того, лежат ли в основе самооценки собственные суждения человека о себе или интерпретации суждений других людей, индивидуальные идеалы или культурно-заданные стандарты, самооценка всегда носит субъективный характер; при этом ее показателями могут выступать адекватность и уровень.

Адекватность самооценивания выражает степень соответствия представлений человека о себе объективным основаниям этих представлений. Уровень самооценки выражает степень реальных и идеальных, или желаемых, представлений о себе. Адекватную самооценку (с тенденцией к завышению) можно приравнять к позитивному отношению к себе, к самоуважению, принятию себя, ощущению собственной полноценности. Низкая самооценка (с тенденцией к занижению), наоборот, может быть связана с негативным отношением к себе, неприятием себя, ощущением собственной неполноценности.

В процессе формирования Самооценки важную роль играет сопоставление образов реального Я и Я идеального. Поэтому тот, кто достигает в реальности характеристик, соответствующих идеалу, будет иметь высокую самооценку. Если же человек «эффективно» рефлексивует разрыв между этими характеристиками и реальностью своих достижений, его самооценка, по всей вероятности, будет низкой.

Самооценка и отношение человека к себе тесно связаны с уровнем притязаний, мотиваций и эмоциональными особенностями личности. От самооценки зависит интерпретация приобретенного опыта и ожидания человека относительно самого себя и других людей.

Отчет по результатам исследования особенностей самооценки

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования особенностей самооценки, используя для этого таблицу.

Индивидуальные результаты исследования особенностей самооценки

Уровни выраженности показателей самооценки		Проявления самооценки		
		в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
От 4 - 1,0 до + 0,85	Самооценка высокая Неадекватная			
От + 0,84 до + 0,53	Самооценка высокая Адекватная			
От + 0,52 до -0,1	Самооценка средняя Адекватная			
От -0,09 до -0,32	Самооценка низкая Адекватная			
От -0,33 до -1,0	Самооценка низкая Неадекватная			

Сделайте вывод:

1. Как вы считаете, самоценность и самооценка – это одно и то же? Ответ поясните.
2. Какое влияние оказывает самооценка на его взаимоотношение с окружающими людьми?

Задание 17.1

1. Раскройте типы темперамента и их психологическую характеристику.
2. Назовите причины акцентуации характера.
3. Классификация характера.
4. Назовите типы акцентуации характеров по теории А.С. Личко.
5. Назовите типы акцентуации характеров по К. Леонгарду.

Задание 17.2 Используемый тест-опросник был создан английским психологом Гансом Айзенком, который на основе ряда исследований пришел к выводу, что всю совокупность описывающих человека черт можно представить посредством двух главных факторов: экстраверсии-интроверсии и нейротизма.

Первый из этих факторов биполярен и представляет собой характеристику индивидуально-психологического склада человека, крайние полюса которого соответствуют ориентации личности либо на мир внешних объектов (экстраверсия), либо

на внутренний субъективный мир (интроверсия). Принято считать, что экстравертам свойственна общительность, импульсивность, гибкость поведения, высокая инициативность (но малая настойчивость) и высокая социальная адаптивность. Интровертам же, наоборот, присущи необщительность, замкнутость, социальная пассивность (при достаточно большой настойчивости), склонность к самоанализу и затрудненная социальная адаптация.

Второй фактор - нейротизм - описывает некоторое свойство - состояние, характеризующее человека со стороны эмоциональной устойчивости, тревожности, уровня самоуважения и возможных вегетативных расстройств.

Фактор этот также биполярен и образует шкалу, на одном полюсе которой находятся люди, характеризующиеся чрезвычайной эмоциональной устойчивостью, зрелостью и прекрасной адаптированностью, а на другой - чрезвычайно эмоционально неустойчивый, нервный (импульсивный) и плохо адаптированный тип. Большая часть людей располагается между этими полюсами, ближе к середине (соответственно нормальному распределению).

Инструкция: Ответьте на предлагаемые вопросы «да» или «нет». Отвечайте быстро и точно. Не задумывайтесь надолго, обычно первое, что приходит вам в голову - наиболее верный ответ. Помните, что нет хороших или плохих ответов.

Все вопросы направлены на выяснение вашего обычного способа поведения.

Опросник

1. Любите ли вы шум и суету вокруг себя?
2. Часто ли вы нуждаетесь в друзьях, которые могли бы поддержать?
3. Вы всегда находите быстрый ответ, когда вас о чем-то просят?
4. Бывает ли так, что вы раздражены чем-нибудь?
5. Часто ли у вас меняется настроение?
6. Верно ли, что вам легче и приятнее с книгами, чем с людьми?
7. Часто ли вам мешают уснуть разные мысли?
8. Вы всегда делаете так, как вам говорят?
9. Любите ли вы подшучивать над кем-нибудь?
10. Вы когда-нибудь чувствовали себя несчастными, хотя для этого не было настоящей причины?
11. Можете ли вы сказать о себе, что вы веселый, живой человек?
12. Вы когда-нибудь нарушали правила?
13. Верно ли, что вы часто раздражены чем-нибудь?
14. Нравится ли вам все делать в быстром темпе?
15. Вы переживаете из-за всяких страшных событий, которые чуть было не произошли, хотя все кончилось хорошо?
16. Вам можно доверить любую тайну?
17. Можете ли вы без особого труда внести оживление в скучную компанию?
18. Бывает ли так, что у вас безо всякой причины (физические нагрузки) сильно бьется сердце?
19. Делаете ли вы обычно первый шаг для того, чтобы подружиться с кем-нибудь?
20. Вы когда-нибудь говорили неправду?
21. Вы легко расстраиваетесь, когда критикуют вас и вашу работу?
22. Вы часто шутите и рассказываете смешные истории своим друзьям?
23. Вы часто чувствуете себя усталым?
24. Вы всегда сначала делаете важное, а все остальное потом?
25. Вы обычно веселы и всем довольны?
26. Обидчивы ли вы?
27. Вы очень любите общаться?
28. Всегда ли вы выполняете просьбы родных о помощи по хозяйству?
29. У вас бывают головокружения?

30. Бывает ли так, что ваши действия и поступки ставят других людей в неловкое положение?
31. Вы часто чувствуете, что вам что-нибудь надоело?
32. Любите ли вы иногда похвастаться?
33. Вы чаще всего сидите и молчите, когда попадаете в общество незнакомых людей?
34. Волнуетесь ли вы иногда так, что не можете усидеть на месте?
35. Вы обычно быстро принимаете решения?

36. Всегда бы Вы оплачивали провоз багажа, если бы не было контролера?
37. Вам часто снятся страшные сны?
38. Можете ли вы дать волю чувствам и повеселиться в обществе друзей?
39. Вас легко огорчить?
40. Случалось ли вам плохо говорить о ком-нибудь?
41. Верно ли, что вы обычно говорите и действуете быстро, не задерживаясь особенно на обдумывание?
42. Если оказываетесь в глупом положении, то потом долго переживаете?
43. Вам очень нравятся шумные и веселые компании?
44. Вы всегда едите то, что вам подают?
45. Вам трудно ответить «нет», когда вас о чем-либо просят?
46. Вы любите часто ходить в гости?
47. Бывают ли такие моменты, когда вам не хочется жить?
48. Были ли вы когда-нибудь грубы с родителями?
49. Как вы думаете, считают ли вас окружающие веселым и живым и веселым человеком?
50. Вы часто отвлекаетесь, когда заняты важным делом?
51. Вы чаще сидите и смотрите, чем принимаете активное участие в общем веселье?
52. Бывает, что вам трудно уснуть из-за разных мыслей?
53. Бываете ли вы совершенно уверены, что сможете справиться с делом, которое должны выполнить?
54. Бывает ли, что вы чувствуете себя одиноким?
55. Вы стесняетесь заговорить первым с новыми людьми?
56. Вы часто спохватываетесь, когда уже поздно что-либо исправить?
57. Когда кто-нибудь кричит на вас, вы тоже кричите в ответ?
58. Бывает ли так, что вы иногда чувствуете себя веселым или печальным без всякой причины?
59. Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от оживленной компании?
60. Вам часто приходится волноваться из-за того, что вы сделали что-нибудь не подумав?

Ключ

Подсчет осуществляется по трем шкалам. Нужно подсчитать количество ответов, совпадающих с ключом.

Шкала 1.

«Искренность»: Ответы «да»: 8, 16, 24, 28, 36, 44. Ответы «нет»: 4, 12, 20, 32, 40, 48.

Суммировать совпавшие с ключом ответы «да» и «нет», если по этой шкале получено более 6 баллов, результаты тестирования считаются недостоверными.

Шкала 2. Экстраверсия: Ответы «да»: 1, 3, 9, 11, 14, 17, 19, 22, 25, 27, 30, 35, 38, 41, 43, 46, 49, 53, 57. Ответы «нет»: 6, 33, 51, 55, 59.

Шкала 3. Нейротизм: Ответы «да»: 2, 5, 7, 10, 13, 15, 18, 21, 23, 26, 29, 31, 34, 37, 39, 42, 45, 47, 50, 52, 54, 56, 58, 60.

По оси «интроверсия-экстраверсия» откладывают количество баллов, полученных по Шкале 2, а по оси «эмоциональная устойчивость-нейротизм» - количество баллов по Шкале 3. По двум координатам получается вектор, который и показывает положение испытуемого.

Определить положение в системе координат «Экстраверсия - Нейротизм» (четверть, длину вектора, угол наклона) следующих известных персонажей: Буратино, Пьеро, Колобок, Винни-Пух, ослик Иа, кот Леопольд, Карлсон.

Интерпретация показателей по шкалам «Экстраверсия» и «Нейротизм»:

Численный показатель 0 - 2 - Экстраверсия Нейротизм Сверхинтроверт Сверхустойчивый 3 - 6 Интроверт Стабильный 7 - 10 Потенциальный интроверт Потенциально стабильный 11 - 14 Амбиверт Норма (10-15) 15 - 18 Потенциальный экстарверт Потенциально нестабильный 19 - 22 Экстарверт Нестабильный 23 - 24 Сверхэкстарверт Сверхнеустойчивый Айзенк привел следующие описания типов людей из различных четвертей полученной системы координат:

I: чувствительный, обидчивый, беспокойный, агрессивный, возбудимый, изменчивый, импульсивный, оптимистичный, активный.

II: общительный, контактный, разговорчивый, отзывчивый, непринужденный, жизнерадостный, не склонный к беспокойству, склонный к лидерству.

III: пассивный, осмотрительный, рассудительный, доброжелательный, управляемый, внушающий доверие, ровный, спокойный, надежный.

IV: легко расстраивающийся, тревожный, негибкий, склонный к рассуждениям, пессимистичный, сдержанный, необщительный, тихий.

Если сравнить это описание с характеристиками типов темперамента, то можно заметить, что типу I соответствует холерический темперамент, типу II - сангвинический, типу III - флегматический, типу IV - меланхолический.

Однако сам Айзенк не предназначал свой тест для определения типа темперамента. Дальнейшие исследования показали, что тип по Айзенку совпадает с ведущим типом темперамента у 80% людей. У остальных 20% могут получиться прямо противоположные результаты. Чтобы продемонстрировать это и определить тип темперамента, предлагается ответить на вопросы следующего теста и сравнить его результаты с результатами теста Айзенка.

Задание 18.1 Опросник формально-динамических свойств индивидуальности В.М.Русалова используется для диагностики свойств «предметно-деятельностного» и «коммуникативного» аспектов темперамента. ОСТ имеет 105 вопросов, допускает индивидуальное и групповое применение, без ограничения времени.

Шкалы: эргичность, пластичность, скорость, эмоциональность - в психомоторной, интеллектуальной и коммуникативной сферах.

Инструкция. Вам предлагается ответить на 105 вопросов. Вопросы направлены на выяснение Вашего обычного поведения. Постарайтесь представить типичные ситуации и дать первый естественный ответ, который приходит Вам в голову. Отвечайте быстро, не задумываясь, не пропуская ни одного вопроса. Помните, нет "хороших" или "плохих" ответов. Если Вы выбрали ответ "да", поставьте крестик (галочку). Ваши ответы не будут никому демонстрироваться.

Опросник ОСТ

1. Подвижный ли Вы человек?
2. Всегда ли Вы готовы с ходу, не раздумывая, включиться в разговор?
3. Предпочитаете ли Вы уединение большой компании?
4. Испытываете ли Вы постоянную жажду деятельности?

5. Ваша речь обычно медленна и нетороплива?
6. Ранимый ли Вы человек?
7. Часто ли Вам не спится из-за того, что Вы поссорились с друзьями?
8. В свободное время Вам всегда хочется заняться чем-либо?
9. В разговоре с другими людьми Ваша речь часто опережает Вашу мысль?
10. Раздражает ли Вас быстрая речь собеседника?
11. Чувствовали бы Вы себя несчастным человеком, если бы на длительное время были лишены возможности общения с людьми?
12. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?
13. Нравится ли Вам быстро бегать?
14. Сильно ли Вы переживаете неполадки в своей работе?
15. Легко ли Вам выполнять работу, требующую длительного внимания и большой сосредоточенности?
16. Трудно ли Вам говорить очень быстро?
17. Часто ли вы испытываете тревогу, что выполнили работу не так, как нужно?
18. Часто ли Ваши мысли перескакивают с одной на другую во время разговора?
19. Нравятся ли Вам игры, требующие быстроты и ловкости?
20. Легко ли Вы можете найти другие варианты решения известной задачи?
21. Испытываете ли Вы чувство беспокойства, что Вас неправильно поняли в разговоре?
22. Охотно ли Вы выполняете сложную ответственную работу?
23. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
24. Легко ли Вы воспринимаете быструю речь?
25. Легко ли Вам делать одновременно очень много дел?
26. Возникают ли у Вас конфликты с вашими друзьями из-за того, что Вы сказали им что-то, не подумав заранее?
27. Вы обычно предпочитаете делать несложные дела, не требующие от Вас большой энергии?
28. Легко ли Вы расстраиваетесь, когда обнаруживаете незначительные недостатки в своей работе?
29. Любите ли Вы сидячую работу?
30. Легко ли Вам общаться с разными людьми?
31. Вы обычно предпочитаете подумать, взвесить и лишь потом высказаться?
32. Все ли Ваши привычки хороши, желательны?
33. Быстры ли у Вас движения рук?
34. Вы обычно молчите и не вступаете в контакты, когда находитесь в обществе малознакомых людей?
35. Легко ли Вам переключаться от одного варианта решения задачи на другой?
36. Склонны ли Вы преувеличивать в своём воображении негативное отношение близких людей?
37. Разговорчивый ли Вы человек?
38. Вам обычно легко выполнять дело, требующее мгновенных реакций?
39. Вы обычно говорите свободно, без запинок?
40. Беспокоят ли Вас страхи, что Вы не справитесь с работой?
41. Легко ли Вы обижаетесь, когда близкие Вам люди указывают на Ваши недостатки?
42. Испытываете ли Вы тягу к напряжённой ответственной деятельности?
43. Считаете ли Вы свои движения медленными и неторопливыми?
44. Бывают ли у Вас мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других?
45. Можете ли Вы без долгих раздумий задать щекотливый вопрос другому человеку?
46. Доставляют ли Вам удовольствие быстрые движения?
47. Легко ли Вы "генерируете" новые идеи, связанные с работой?
48. Сосёт ли у Вас "под ложечкой" перед ответственным разговором?
49. Можно ли сказать, что Вы быстро выполняете порученное Вам дело?

50. Любите ли Вы братья за большие дела самостоятельно?
51. Богатая ли у Вас мимика в разговоре?
52. Если Вы обещали что-то сделать, всегда ли Вы выполняете своё обещание независимо от того, удобно вам это или нет?
53. Испытываете ли Вы чувство обиды от того, что окружающие Вас люди обходятся с Вами хуже, чем следовало бы?
54. Вы обычно предпочитаете выполнять одновременно только одну операцию?
55. Любите ли Вы игры в быстром темпе?
56. Много ли в Вашей речи длительных пауз?
57. Легко ли Вам внести оживление в компанию?
58. Вы обычно чувствуете в себе избыток сил и Вам хочется заняться каким-нибудь делом?
59. Обычно Вам трудно переключить внимание с одного дела на другое?
60. Бывает ли, что у Вас надолго портится настроение от того, что сорвалось запланированное дело?
61. Часто ли Вам не спится из-за того, что не ладятся дела, связанные непосредственно с работой?
62. Любите ли Вы бывать в большой компании?
63. Волнуетесь ли Вы выясняя отношения с друзьями?
64. Испытываете ли Вы потребность в работе, требующей полной отдачи сил?
65. Выходите ли Вы иногда из себя, злитесь?
66. Склонны ли Вы решать много задач одновременно?
67. Держитесь ли Вы свободно в большой компании?
68. Часто ли Вы высказываете своё первое впечатление, не подумав?
69. Беспокоит ли Вас чувство неуверенности в процессе выполнения работы?
70. Медленны ли Ваши движения, когда Вы что-то мастерите?
71. Легко ли Вы переключаетесь с одной работы на другую?
72. Быстро ли Вы читаете вслух?
73. Вы иногда сплетничаете?
74. Молчаливы ли Вы, находясь в кругу друзей?
75. Нуждаетесь ли Вы в людях, которые бы Вас ободрили и утешили?
76. Охотно ли Вы выполняете множество различных поручений одновременно?
77. Охотно ли Вы выполняете работу в быстром темпе?
78. В свободное время Вас обычно тянет пообщаться с людьми?
79. Часто ли у Вас бывает бессонница при неудачах на работе?
80. Дрожат ли у Вас иногда руки во время ссоры?
81. Долго ли Вы мысленно готовитесь перед тем, как высказать своё мнение?
82. Есть ли среди Ваших знакомых люди, которые Вам явно не нравятся?
83. Обычно вы предпочитаете лёгкую работу?
84. Легко ли Вас обидеть в разговоре по пустякам?
85. Обычно Вы первым в компании решаетесь начать разговор?
86. Испытываете ли Вы тягу к людям?
87. Склонны ли Вы вначале поразмыслить, а потом говорить?
88. Часто ли Вы волнуетесь по поводу своей работы?
89. Всегда ли Вы платили бы за провоз багажа на транспорте, если бы не опасались проверки?
90. Держитесь ли Вы обычно обособленно на вечеринках или в компаниях?
91. Склонны ли вы преувеличивать в своём воображении неудачи, связанные с работой?
92. Нравится ли Вам быстро говорить?
93. Легко ли Вам удержаться от высказывания неожиданно возникшей идеи?
94. Предпочитаете ли Вы работать медленно?
95. Переживаете ли Вы из-за малейших неполадок на работе?
96. Вы предпочитаете медленный, спокойный разговор?

97. Часто ли Вы волнуетесь из-за ошибок в работе, которые были Вами допущены?
98. Способны ли Вы успешно выполнять длительную, трудоёмкую работу?
99. Можете ли Вы, не долго думая, обратиться с просьбой к другому человеку?
100. Часто ли Вас беспокоит чувство неуверенности в себе при общении с людьми?
101. Легко ли Вы берётесь за выполнение новых заданий?
102. Устаёте ли Вы, когда Вам приходится говорить долго?
103. Вы предпочитаете работать с прохладцей, без особого напряжения?
104. Нравится ли Вам разнообразная работа, требующая переключения внимания?
105. Любите ли Вы подолгу бывать наедине с собой?

Обработка результатов и интерпретация
Высокие значения (ВЗ) от 9 до 12 баллов
Средние значения (СЗ) от 4 до 8 баллов
Низкие значения (НЗ) от 0 до 3 баллов
ОСТ содержит следующие шкалы:

Предметная эргичность - в самом общем виде отражает активность человека, а именно: выраженность потребности в освоении предметного мира, наличие или отсутствие стремления к деятельности, к напряженному умственному и физическому труду, а также уровень тонуса и вовлеченности в процесс деятельности.

ВЗ: человек высокоактивен, работоспособен, полон энергии. Предпочитает деятельность, требующую полного напряжения сил и способностей. Инициативен в поисках сфер приложения своей энергии. Способен долго и продуктивно заниматься делом, не чувствуя усталости. Сохраняет работоспособность и после продолжительной деятельности. Жажда деятельности подталкивает к работе даже во время отдыха. Настойчив в достижении цели и в поисках путей преодоления препятствий.

НЗ: означают пассивность, общий жизненный тонус низкий. Стремление к напряженной физической и умственной деятельности выражено слабо. Предпочитаемые сферы деятельности весьма ограничены. Низкие результаты нередко связаны с неспособностью быстро включаться в работу и долго сохранять ее высокий темп. В трудных условиях надежность работы снижается. При появлении препятствий может отказаться как от их преодоления, так и от достижения поставленной цели. Медленно восстанавливает работоспособность после длительного и напряженного труда.

СЗ: человек избирателен в проявлениях активности, не избегает напряженной работы, однако собственная инициатива в поисках сфер приложения своих способностей недостаточно высока. Может относительно долго сохранять работоспособность, особенно в тех случаях, когда затрагиваются личные интересы. После утомительной, монотонной работы требуется достаточно продолжительный отдых для восстановления сил и энергии.

Социальная эргичность - связана с потребностью в социальном контакте, с желанием исследовать социальные формы деятельности, со стремлением к лидерству, общению, к приобретению высокого ранга при освоении мира через коммуникацию.

ВЗ: человек часто испытывает потребность в людях. Имеет широкий круг общения. Инициативен, быстро и легко устанавливает контакты с разными людьми. Сохраняет обычный стиль общения в кругу незнакомых людей. Спокоен, уверен в себе при общении с авторитетными людьми, большой аудиторией, а также с лицами противоположного пола. Любит бывать в компаниях, стремится занять лидирующее положение в группе. Высоко ценит собственную точку зрения. Критические замечания не мешают ее отстаивать. Социально активен, часто участвует в общественных мероприятиях, охотно выступает на семинарах, собраниях, участвует в дискуссиях. Эффективно работает в коллективе, менее эффективен, если приходится работать индивидуально. Легко срабатывается с партнерами по совместной работе.

НЗ: человек испытывает большие трудности в общении. Особенного напряжения требуют контакты с малознакомыми и авторитетными людьми, а также с противоположным полом. Тревога, беспокойство возникают при общении с большой аудиторией. Круг общения ограничен. В него преимущественно входят люди, близкие по интересам и ценностным ориентациям. Ранним, чувствителен к критическим замечаниям. Шутки в свой адрес нередко воспринимает как оскорбление. Общая социальная активность низкая. Скучает, погружается в собственные переживания во время общественных мероприятий. Избегает публичных выступлений, ситуаций, требующих лидерских решений.

СЗ: человек избирателен в установлении контактов. Легко находит общий язык с теми, кто хорошо знаком, близок по духу, интересам. Общение с малознакомыми людьми требует преодоления напряжения, смущения, неуверенности. Критические замечания, шутки могут вызвать кратковременное раздражение. Лидерские качества проявляет в хорошо знакомых ситуациях. В незнакомой обстановке предпочитает оставаться в тени.

Пластичность - выражается в скорости переключения с одного вида деятельности на другой, перехода от одних форм мышления к другим в процессе взаимодействия с предметной средой, в стремлении к разнообразию или однообразию форм предметной деятельности.

ВЗ - легкость переключения с одного вида деятельности на другой, быстрый переход с одних форм мышления на другие в процессе взаимодействия с предметной средой, стремление к разнообразию форм предметной деятельности.

НЗ - склонность к монотонной работе, боязнь и избегание разнообразных форм поведения, вязкость, консервативные формы деятельности.

Социальная пластичность - содержит вопросы, направленные на выяснение степени легкости или трудности переключения в процессе общения от одного человека к другому, склонности к разнообразию коммуникативных программ.

ВЗ - широкий набор коммуникативных программ, автоматическое включение в социальные связи, легкость вступления в социальные контакты, легкость переключения в процессе общения, наличие большого количества коммуникативных заготовок, коммуникативная импульсивность.

НЗ - трудность в подборе форм социального взаимодействия, низкий уровень готовности к вступлению в социальные контакты, стремление к поддержанию монотонных контактов.

Темп или Скорость - включает вопросы о быстроте моторно-двигательных актов при выполнении предметной деятельности.

ВЗ - высокий темп поведения, высокая скорость выполнения операций при осуществлении предметной деятельности, моторно-двигательная быстрота, высокая психическая скорость при выполнении конкретных заданий.

НЗ - замедленность действий, низкая скорость моторно-двигательных операций.

Социальный темп - включает вопросы, направленные на выявление скоростных характеристик речедвигательных актов в процессе общения.

ВЗ - речедвигательная быстрота, быстрота говорения, высокие скорости и возможности речедвигательного аппарата.

НЗ - слабо развита речедвигательная система, речевая медлительность, медленная вербализация.

Эмоциональность - включает в себя вопросы, оценивающие эмоциональность, чувствительность, чувствительность к не удачам в работе.

ВЗ - высокая чувствительность к расхождению между задуманным и ожидаемым, планируемым и результатами реального действия, ощущения неуверенности, тревоги, неполноценности, высокое беспокойство по поводу работы, чувствительность к неудачам, к несовпадению между задуманным, ожидаемым, планируемым и результатами реального действия.

НЗ - незначительное эмоциональное реагирование при неудачах, нечувствительность к неудачам в общении, спокойствие, уверенность в себе.

Социальная эмоциональность - включает вопросы, касающиеся эмоциональной чувствительности в коммуникативной сфере.

ВЗ - высокая эмоциональность в коммуникативной сфере, высокая чувствительность к неудачам в общении.

НЗ - низкая эмоциональность в коммуникативной сфере, нечувствительность к оценкам товарищей, отсутствие чувствительности к неудачам в общении, уверенность в себе и ситуациях общения.

«К» - контрольная шкала (шкала социальной желательности ответов) включает вопросы на откровенность и искренность высказываний.

ВЗ - неадекватная оценка своего поведения, желание выглядеть лучше, чем есть на самом деле.

НЗ - адекватное восприятие своего поведения.

Обработка данных по ОСТу проводится путем сравнения ответов испытуемого с «ключевыми». Каждое совпадение ответа испытуемого с ключевым оценивается в 1 балл. Количество баллов суммируется по каждой шкале.

Результаты испытуемых, получивших высокий балл (7 и более) по шкале "К" (контрольные вопросы на социальную желательность), не подлежат рассмотрению.

Ключи к ОСТ

Шкала - эргичность

«да» - вопросы 4, 8, 15, 22, 42, 50, 58, 64, 96.

«нет» - вопросы 27, 83, 103.

Шкала - социальная эргичность

«да» - 11, 30, 57, 62, 67, 78, 86.

«нет» - 3, 34, 74, 90, 105.

Шкала - пластичность

«да» - 20, 25, 35, 38, 47, 66, 71, 76, 101, 104.

«нет» - 54, 59.

Шкала - социальная пластичность

«да» - 2, 9, 18, 26, 45, 68, 85, 99.

«нет» - 31, 81, 87, 93.

Шкала - темп

«да» - 1, 13, 19, 33, 46, 49, 55, 77.

«нет» - 29, 43, 70, 94.

Шкала - социальный темп

«да» - 24, 37, 39, 51, 72, 92.

«нет» - 5, 10, 16, 56, 96, 102.

Шкала - эмоциональность

«да» - 14, 17, 28, 40, 60, 61, 69, 79, 88, 91, 95, 97.

Шкала - социальная эмоциональность

«да» - 6, 7, 21, 36, 41, 48, 53, 63, 75, 80, 84, 100.

Шкала - «К»

«да» - 32, 52, 89.

«нет» - 12, 23, 44, 65, 73, 82.

Задание 19. 1. На сегодняшний день люди с ограниченными возможностями здоровья занимают значительную долю в структуре населения России, их общая численность превышает 11 миллионов. По данным Федеральной службы государственной статистики, почти половина инвалидов находится в трудоспособном возрасте (49,4%), высоки показатели инвалидности среди подрастающего поколения (свыше 73 тысяч человек)

Социально-психологический портрет понимается как идеально-типическая конструкция, позволяющая выявить образ изучаемого объекта, сложившийся у населения. Социально-психологический портрет включает в себя как общие характеристики, такие как пол, возраст, профессия, личностные качества, так и специфические – признаки инвалидности, её причины, образ жизни данной социальной группы.

Перед тем, как составить социально-психологический портрет человека с ограниченными возможностями, ответьте на следующие вопросы:

«Какие ассоциации возникают у вас при слове “инвалид”? Охарактеризуйте, пожалуйста, образ, который возникает по возрасту, по полу, по характеру инвалидности»;

«Какие характеристики, на ваш взгляд, присущи людям, у которых есть инвалидность?»;

«Какие чувства у вас возникают по отношению к людям с инвалидностью?»;

«Есть ли среди ваших друзей люди с инвалидностью?»;

«Есть ли в вашей группе студенты с инвалидностью? Помогают ли им однокурсники?»;

«Если вы увидите человека с инвалидностью, который не может подняться по лестнице, вы сразу предложите ему помощь или попросите об этом кого-то другого?»;

«Как вы думаете, где комфортнее себя чувствуют инвалиды – в среде здоровых сверстников или в среде инвалидов? Насколько комфортно себя чувствуют здоровые люди в среде инвалидов?»;

«Что предпочтительнее для людей с инвалидностью: учиться в совместном коллективе со здоровыми или отдельно – с инвалидами?»

Задание 19.2.

Изучите методику составления социально-психологического портрета личности:

Социально-психологический портрет – это личность, описанная в личностно-психологических понятиях. В практической психологии составление психологического портрета может потребоваться в ряде ситуаций.

Хотя социально-психологический портрет описывается психологическими понятиями, делается это обычно в понятных выражениях – так, чтобы потребителю было понятно, чтобы не было двусмысленности в описаниях.

Психологический портрет должен составляться довольно опытным психологом, потому что это требует глубоких знаний, умений анализировать данные (например, результаты психологического тестирования). При возможности надо задействовать все данные, которые только можно получить. Не следует торопиться с выводами. Если надо, то провести дополнительное исследование (повторную психодиагностику).

Сам жанр социально-психологического портрета предполагает почти полную свободу изложения. Тем не менее, не следует злоупотреблять этой свободой. Желательно ограничиваться сухими, но понятными формулировками, излагать материал в системе. Если какие-то данные представляют интерес для заказчика, но их нет, то можно прямо об этом сказать.

Факты, излагаемые в социально-психологического портрете, могут быть разной степени достоверности. Сначала лучше описывать достоверные факты (которые у психолога, по крайней мере, не вызывают сомнения).

Следует различать психологический портрет и психологический профиль. Последнее понятие используется в основном для передачи значимой информации о личности клиента другому специалисту, способному разобраться в формальных данных. Психологический портрет – не формализованная характеристика, его задача показать индивидуальное своеобразие человека. Если у читающего психологический портрет не возникнет такого понимания, если он не сможет опереться на это новое знание для прогноза поведения описываемого человека, такой психологический портрет следует признать негодным.

На какие именно психологические понятия можно опираться при составлении портрета? Все эти понятия (или параметры) можно распределить по четырем категориям (хотя это деление достаточно условно):

Человек как индивид – это то, что довольно тесно связано с природными особенностями:

- пол,
- возраст,
- конституция,
- темперамент,
- болезни и патологии,
- эмоциональная направленность и др.

При этом в своем психологическом портрете мы не только констатируем, скажем, пол или возраст, но и описываем разного рода отклонения, интересные моменты, связанные с полом или возрастом: как человек относится к своей половой роли, его сексуальная активность, умственные возрасты и т.д.

Так в общем-то мы поступаем со всеми параметрами: не только констатируем, но и обращаем внимание на характерные отклонения, индивидуальное своеобразие, творчески соединяя это между собой.

Человек как личность – это то, что влияет, что связано с межличностным общением этого человека, его социальной ролью:

- интересы,
- склонности,
- характер (отношение к тем или иным аспектам бытия),
- общительность,
- искренность,
- конфликтность,
- лояльность,
- участие в тех или иных социальных группах,
- предпочитаемые социальные роли,
- лидерские качества и др.

Человек как субъект (деятельности) – это те качества, которые влияют на деятельность (учебную, трудовую, игровую и иную):

- интеллектуальные способности,
- рациональность (разум, разумность),
- творческие способности,
- иные способности,
- волевые особенности,
- привычные способы принятия решения,
- мотивация и самомотивация,
- внимание,
- особенности мышления,
- особенности речи,
- представление и воображение,
- коммуникативная компетенция,
- профессиональный опыт,
- профессиональные планы и перспективы,
- иные общие и профессиональные компетенции и др.

Человек как индивидуальность – все остальные качества, которые не попали в другие категории:

- я-концепция и самооценка,
- уровень самоконтроля,
- индивидуальная биография,

- характерные особенности поведения,
- характерные особенности картины мира,
- предрассудки,
- убеждения и ценности,
- жизненная стратегия и актуальные цели,
- внутриличностные конфликты,
- комплексы (нагромождение идей),
- личные достижения и др.

Используя рассмотренный материал, составьте личностно-психологический портрет инвалида (по выбору, это может быть и вымышленный персонаж)

Личностные качества, присущие людям с ограниченными возможностями

Отрицательные:

1. коммуникативные: «закомплексованность», скрытность, недружелюбие или чрезмерная назойливость, мнительность и обидчивость
2. Эмоциональные: неуверенность в себе, уныние, переживание горя, озлобленность на окружающих, эмоциональная нестабильность, придирчивость
3. Трудовые и когнитивные: неспособность к труду, самообслуживанию, обучению; зависимость от других, иждивенчество

Положительные

1. Коммуникативные: отзывчивость, стремление к общению, простота
2. Эмоциональные: сила воли, жизненная стойкость, храбрость, сдержанность (терпеливость), доброта
3. Трудовые и когнитивные: усердие, ответственность, трудолюбие, способность к учебе, развитый интеллект, широкий кругозор

Задание 20.1. Изучите личностные черты социального работника. Запишите в тетради изученные черты.

Личностные черты социального работника

Профессиональный портрет социального работника

Социальная работа - это сложный процесс, требующий прочных знаний в области теории управления, экономики, психологии, социологии, педагогики, медицины, правопедания и т.д. Ее эффективность во многом зависит от самого социального работника, его умений, опыта, личностных особенностей и качеств.

Профессиональные качества социального работника рассматриваются как проявление психологических особенностей личности, необходимых для усвоения специальных знаний, умений и навыков, а также для достижения существенно приемлемой эффективности в профессиональном труде.

Для описания социального работника можно избрать язык способностей как проекцию определенных черт личности, отвечающих требованиям социальной деятельности и определяющих ее успешность, может быть, следующих: умение слушать других; понимать их; самостоятельность и творческий склад мышления; быстрая и точная ориентировка, организаторские способности, моральные качества и др.

Сформулирован оптимальный набор личностных качеств, необходимых социальному работнику, таких как ответственность, принципиальность, наблюдательность, коммуникабельность, корректность (тактичность), интуиция, личностная адекватность по самооценке и оценке других, способность к самообразованию, оптимистичность, мобильность, гибкость, гуманистическая направленность личности, сочувствие к проблемам других людей, терпимость.

Таким же образом выявлены психологические "противопоказания" к социальной работе. К ним относятся: отсутствие интереса к другим людям (эгоизм), вспыльчивость,

резкость суждений, категоричность, несобранность, неумение вести диалог с оппонентом, конфликтность, агрессивность, неумение воспринимать чужую точку зрения на предмет. Ляшенко А.И. Организация и управление социальной работой в России. Учебное пособие. - М.: Наука, 1995.-с.16.

Не каждый человек пригоден для социальной работы; основным определяющим фактором здесь является система ценностей кандидата, которая в конечном счете определяет его профессиональную пригодность и эффективность практической деятельности. Представление об абсолютной ценности каждого человеческого существа переходит здесь из разряда философского понятия в категорию базисного психологического убеждения как основы всей ценностной ориентации индивида.

Социальная работа была и остается одной из самых трудных профессий. Она не всегда адекватно воспринимается общественным мнением. Но социальная работа является одним из самых одухотворенных и благородных видов деятельности человека.

Стиль поведения социального работника, обусловленный совокупностью его личностных качеств, его ценностными ориентациями и интересами, оказывает решающее воздействие на систему отношений, которую он формирует не только с клиентами, но и со своими коллегами, подчиненными и начальством.

Раскрывая личностные качества социального работника, Е.Н. Холостова разделяет их на три группы:

первая - психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности;

вторая - психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности;

третья - психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. - М.: РГСИ, 1993.-с.19.

В работе с людьми, как правило, психологические требования базируются на собранности и внимательности, понимании другого, проявлении таких волевых качеств, как терпение, самообладание и т.д. Без этих, ведущих для данной профессии, характеристик психики невозможна эффективная работа.

Как показывает зарубежный опыт, от социального работника ожидается очень много. В соответствии со "Стандартами классификации практической социальной работы в США" ему необходимо иметь представление о:

теории и методике работы с отдельным клиентом и их группой;
ресурсах и услугах, предоставляемых обществом (общиной);
программах и целях социальных служб как в штате, так и на федеральном уровне;
организации местной инфраструктуры и развитии служб здравоохранения и социального обеспечения;

основах социально-экономической и политической теории;
расовых, этнических и других культурных группах в обществе (их морально-нравственных ценностях, жизненных укладах и вытекающих отсюда проблемах);

результатах профессиональных и научных исследований, которые можно использовать в практической работе;

концепциях и методах социального планирования;
теории и практике проведения наблюдений, в частности, за практической социальной работой;

теории и практике управления персоналом;
социальных, психологических, статистических исследовательских методах и методиках;

теории и концепции управления службами социальной защиты населения;
факторах окружающей среды и общества, влияющих на клиента;

теориях и методах психосоциальной оценки различных видов и форм вмешательства со стороны социальных служб, а также дифференциальном диагнозе состояния клиента;

теории и практике организационных и социальных систем и методов поощрения улучшения их работы;

теории и методах адвокатской практики;

этических стандартах и практике профессиональной социальной работы;

теории и методах преподавания и обучения;

тенденциях в проводимой политике социальной защиты населения;

законах и постановлениях на местном, федеральном уровнях, а также на уровне штатов, влияющих на различные виды социальных услуг. Ляшенко А.И. Организация и управление социальной работой в России. Учебное пособие.-М.: Наука, 1995.-20с.

"В Финляндии социальный работник обязан проводить в жизнь следующие принципиальные установки.

1. Быть корректным.

2. Помогать клиенту избавиться от комплекса неполноценности.

3. Обеспечивать свободу выбора.

4. Конфиденциальность.

5. Превентивный характер.

6. Поощрение самостоятельности" Там же. - с.21.

Социальные работники заняты разными видами деятельности при исполнении своих профессиональных функций. Их работа характеризуется тремя подходами при решении проблемы:

воспитательный подход - выступает в роли учителя, консультанта, эксперта. Социальный работник дает советы, обучает умению, моделированию и демонстрации правильного поведения, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры, как метод обучения;

фасилитативный подход - осуществляет роль помощника, сторонника или посредника в преодолении апатии или дезорганизации личности, когда ей это сделать самой трудно. Деятельность социального работника при таком подходе нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, подбадривания и нацеливания на мобилизацию внутренних ресурсов;

адвокативный подход применяется тогда, когда социальный работник выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента или группы клиентов, а также помощника тех людей, которые выступают в роли адвоката от своего собственного имени, такого рода деятельность включает в себя помощь отдельным людям в выдвижении усиленной аргументации, подборе документально обоснованных обвинений. Теория и методика социальной работы. Учебное пособие. М.: Издат-во «Союз» 1994 г.-339 с. (Часть 1).-с.321.

Исследования российских ученых, а также практика позволили выделить несколько групп умений для специалиста по социальной работе. Среди них выделим несколько групп.

Когнитивные умения. Квалифицированный социальный работник должен уметь:

анализировать и оценивать опыт, как свой, так и других;

анализировать и выявить проблемы и концепции;

применять на практике свои знания и понимание проблем;

применять на практике исследовательские находки.

Коммуникативные умения. Квалифицированный социальный работник должен быть в состоянии:

создавать и поддерживать рабочую обстановку и атмосферу;

выявлять и преодолевать негативные чувства, которые влияют на людей и на него самого;

выявлять и учитывать в работе различия личностного, национального, социального и культурно-исторического характера;

распознавать и преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, минимизировать ярость с учетом риска для себя и для других;

содействовать предоставлению физической заботы нуждающимся и престарелым;

наблюдать, понимать и интерпретировать поведение и отношения между людьми;

общаться вербально, невербально и письменно;

организовывать и брать интервью при различных обстоятельствах;

вести переговоры, выступать по радио, действовать в коллективе с другими социальными работниками;

ставить себя в роль адвоката своего клиента.

Конструктивные умения. Квалифицированный социальный работник должен быть в состоянии:

вырабатывать решения с индивидами или, при необходимости, от их имени, с семьями, группами или от их имени;

выделять решения, требующие предварительного согласования с другими специалистами;

действовать в алгоритме выработки решения;

вырабатывать решения, предусматривающие сотрудничество с другими учреждениями, ведомствами, профессионалами. Ляшенко А.И. Профессиональное становление социального работника: Автореф., дис. канд. психол. наук. - М., 1993 г.

Организаторские умения. Квалифицированный социальный работник должен быть в состоянии:

нести четкие и лаконичные записи;

проводить политику службы относительно конфиденциальности и надлежащего подхода к делу;

готовить доклады и докладывать;

организовывать, планировать и контролировать работу;

добывать информацию с помощью доступной технологии;

исследовать и распознавать потребности в услугах;

расширять сферы своих услуг;

использовать физическое окружение, окрестности дома, микрорайона, учреждения для улучшения качества жизни живущих или работающих в нем;

оценивать и творчески использовать ресурсы учреждения и социальных коммуникаций. Работник социальной службы.

Социальный работник должен владеть немалым арсеналом профессиональных умений, навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке: психологии, акмеологии, социологии, педагогики, права, чтобы выступать достойным реализатором целей социальной работы. Знания и умения социального работника в сочетании с соответствующими личностными качествами подлежат оценке при помощи соответствующих методов, что способствует более эффективному выполнению профессиональной деятельности.

Задание 21.1 Выполните тест КОС (Коммуникативные и организаторские способности) по методике В.В. Синявского и Б. А. Федоришина.

В профессиях, которые по своему содержанию связаны с активным взаимодействием человека с другими людьми, в качестве стержневых выступают коммуникативные и организаторские способности, без которых не может быть обеспечен успех в работе. Главное содержание деятельности работников таких профессий - руководство коллективами, обучение, воспитание, культурно-просветительское и бытовое обслуживание людей и т.д. По результатам ответов испытуемого появляется возможность выявить качественные особенности его коммуникативных и организаторских склонностей.

Инструкция: на каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

Текст опросника

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?

33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов и интерпретация

Коммуникативные способности - ответы "да" на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и "нет" на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности - ответы "да" на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и "нет" на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$$K = 0,05 \cdot C, \text{ где}$$

K - величина оценочного коэффициента

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 - о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Коммуникативные умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I - низкий
0,46-0,55	2	II - ниже среднего
0,56-0,65	3	III - средний
0,66-0,75	4	IV - высокий
0,76-1	5	V - очень высокий

Организаторские умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I - низкий
0,56-0,65	2	II - ниже среднего
0,66-0,70	3	III - средний
0,71-0,80	4	IV - высокий
0,81-1	5	V - очень высокий

Анализ полученных результатов

Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Другим, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку - 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативности и организаторской и активно стремятся к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Задание 21.2 Оцените свои умственные способности, используя простую, но интересную методику.

Многие кадровые агентства задают вопросы из этого теста, чтобы определить умственные способности кандидатов. Попробуйте и вы ответить на нижеописанные вопросы. Прохождение подобных разных интересных тестов позволит не только оценить умственный потенциал коллег, но и поднять настроение всему коллективу.

Вопросы из теста позволяют выявить, насколько хорошей памятью обладают тестируемые, имеют ли они склонность к нахождению сложных решений к простым задачам, а также имеют ли они способность анализировать последствия прошлых действий при принятии существенных решений и могут ли учиться на своих ошибках.

Как показывает практика, вопросы из разных интересных тестов на умственные способности достаточно просты, но 95% людей не могут на них правильно ответить. А вы сможете?

Вопросы к тесту «Оцените свои умственные способности»

Вопрос № 1.

Как поместить медведя в холодильник?

Вопрос № 2.

Как поместить слона в холодильник?

Вопрос № 3.

Все животные были созваны на собрание царем зверей. На него явились все, кроме одного. Кого недосчитались на собрании?

Вопрос № 4.

Вам нужно переплыть через реку, где обитает куча змей. Каким образом вы пересечете реку?

Ответы к тесту «Оцените свои умственные способности»

После того как все участники ответят на предложенные вопросы можно озвучить правильные варианты. Также можно сразу давать правильный ответ на вопрос, после озвучивания версии.

Ответ на вопрос № 1.

Открыть холодильник, поместить туда медведя, закрыть холодильник.

Ответ на вопрос № 2.

Неправильно будет ответить: открыть холодильник, поместить туда слона, закрыть холодильник.

Правильно: открыть холодильник, достать из него медведя, поместить в холодильник слона, закрыть холодильник.

Ответ на вопрос № 3.

Это слон, потому как он находится в холодильнике.

Ответ на вопрос № 4.

Вплавь, так как все крокодилы заняты на собрании у царя зверей.

Вывод

Ответ на первый вопрос показывает, не склонен ли тестируемый к поиску чересчур сложного решения к простой проблеме. Ответ на второй вопрос показывает, способен ли тестируемый учитывать последствия своих действий при принятии решений. Память кандидата проверяет ответ на третий вопрос. А вот насколько кандидат умеет учиться на своих ошибках, показывает ответ на четвертый вопрос.

Удовлетворены ли своим результатом, если нет, то вас заинтересует статья, как развивать скорость мышления, где предлагается пройти короткий тест, а после приводятся упреждения для ума. Если же вы ответили с первого раза на все вопросы, то поздравляем, у вас прекрасные умственные способности.

Задание 22.1 Используя методику С.А. Будасси, проведите количественное исследование самооценки своей личности, то есть ее измерение, в основе которой лежит способ ранжирования.

Инструкция. Вам предлагается список из 48 слов, обозначающих свойства личности, из которых Вам необходимо выбрать 20, в наибольшей степени характеризующих эталонную личность (назовем ее «мой идеал») в Вашем представлении. Естественно, что в этом ряду могут найти место и негативные качества.

Текст методики

1. Аккуратность	17. Легковерие	33. Педантичность
2. Беспечность	18. Медлительность	34. Радужие
3. Вдумчивость	19. Мечтательность	35. Развязность
4. Восприимчивость	20. Мнительность	36. Рассудительность
5. Вспыльчивость	21. Мстительность	37. Самокритичность

6. Гордость	22. Надежность	38. Сдержанность
7. Грубость	23. Настойчивость	39. Справедливость
8. Гуманность	24. Нежность	40. Сострадание
9. Доброта	25. Нерешительность	41. Стыдливость
10. Жизнерадостность	26. Несдержанность	42. Практичность
11. Заботливость	27. Обаяние	43. Трудолюбие
12. Завистливость	28. Обидчивость	44. Трусость
13. Застенчивость	29. Осторожность	45. Убежденность
14. Злопамятность	30. Отзывчивость	46. Увлеченность
15. Искренность	31. Подозрительность	47. Черствость
16. Капризность	32. Принципиальность	48. Эгоизм

Из двадцати отобранных свойств личности Вам необходимо построить эталонный ряд d1 в протоколе исследования, где на первых позициях располагаются наиболее важные, с Вашей точки зрения, положительные свойства личности, а последними - наименее желательные, отрицательные (20-й ранг - наиболее привлекательное качество, 19-й - менее и т. д. вплоть до 1 ранга). Следите, чтобы ни одна оценка-ранг не повторялась дважды.

Из отобранных Вами ранее свойств личности постройте субъективный ряд d2, в котором расположите данные свойства по мере убывания их выраженности у Вас лично (20-й ранг - качество, присущее Вам в наибольшей степени, 19-й - качество, характерное для Вас несколько меньше, чем первое, и т. д.). Результат занесите в протокол исследования.

Обработка результатов

Цель обработки результатов - определение связи между ранговыми оценками качеств личности, входящими в представления «Я идеальное» и «Я реальное». Мера связи устанавливается с помощью коэффициента ранговой корреляции. Чтобы высчитать коэффициент, необходимо вначале найти разность рангов d1 - d2 по каждому качеству и занести полученный результат в колонку d в протокол исследования. Затем каждое полученное значение разности рангов d возвести в квадрат (d1 - d2)² и записать результат в колонке d2. Подсчитайте общую сумму квадратов разности рангов $\sum d^2$ и внесите ее в формулу

$$r = 1 - 0,00075 \times \sum d^2,$$

где r - коэффициент корреляции (показатель уровня самооценки личности).

Интерпретация результатов

Коэффициент ранговой корреляции r может находиться в интервале от -1 до +1. Если полученный коэффициент составляет не менее -0,37 и не более +0,37 (при уровне достоверности равном 0,05), то это указывает на слабую незначительную связь (или ее отсутствие) между представлениями человека о качествах своего идеала и о реальных качествах. Такой показатель может быть обусловлен и несоблюдением испытуемым инструкции, но если она выполнялась, то низкие показатели означают нечеткое и недифференцированное представление человеком о своем идеальном Я и Я реальном. Значение коэффициента корреляции от +0,38 до +1 - свидетельство наличия значимой положительной связи между Я идеальным и Я реальным. Это можно трактовать как проявление адекватной самооценки или, при r от +0,39 до +0,89, как тенденция к завышению. Значения же от +0,9 до +1 часто выражают неадекватно завышенное самооценивание. Значение коэффициента корреляции в интервале от -0,38 до -1 говорит о

наличии значимой отрицательной связи между Я идеальным и Я реальным (отражает несоответствие или расхождение представлений человека о том, каким он хочет быть, и тем, какой он в реальности). Это несоответствие предлагается интерпретировать как заниженную самооценку. Чем ближе коэффициент к -1, тем больше степень несоответствия.

В предложенной методике исследования самооценки ее уровень и адекватность определяются как отношение между Я идеальным и Я реальным. Представления человека о самом себе, как правило, кажутся ему убедительными независимо от того, основываются ли они на объективном знании или на субъективном мнении, являются ли они истинными или ложными. Качества, которые человек приписывает самому себе, далеко не всегда адекватны. Процесс самооценивания может происходить двумя путями: 1) путем сопоставления уровня своих притязаний с объективными результатами своей деятельности и 2) путем сравнения себя с другими людьми. Однако независимо от того, лежат ли в основе самооценки собственные суждения человека о себе или интерпретации суждений других людей, индивидуальные идеалы или культурно-заданные стандарты, самооценка всегда носит субъективный характер; при этом ее показателями могут выступать адекватность и уровень.

Адекватность самооценивания выражает степень соответствия представлений человека о себе объективным основаниям этих представлений. Уровень самооценки выражает степень реальных и идеальных, или желаемых, представлений о себе. Адекватную самооценку (с тенденцией к завышению) можно приравнять к позитивному отношению к себе, к самоуважению, принятию себя, ощущению собственной полноценности. Низкая самооценка (с тенденцией к занижению), наоборот, может быть связана с негативным отношением к себе, неприятием себя, ощущением собственной неполноценности.

В процессе формирования Самооценки важную роль играет сопоставление образов реального Я и Я идеального. Поэтому тот, кто достигает в реальности характеристик, соответствующих идеалу, будет иметь высокую самооценку. Если же человек «эффективно» рефлексирует разрыв между этими характеристиками и реальностью своих достижений, его самооценка, по всей вероятности, будет низкой.

Самооценка и отношение человека к себе тесно связаны с уровнем притязаний, мотиваций и эмоциональными особенностями личности. От самооценки зависит интерпретация приобретенного опыта и ожидания человека относительно самого себя и других людей.

Отчет по результатам исследования особенностей самооценки

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования особенностей самооценки, используя для этого таблицу.

Индивидуальные результаты исследования особенностей самооценки

Уровни выраженности показателей самооценки		Проявления самооценки		
		в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
От 4 - 1,0 до + 0,85	Самооценка высокая Неадекватная			
От + 0,84 до + 0,53	Самооценка высокая Адекватная			
От + 0,52 до -0,1	Самооценка средняя			

	Адекватная			
От -0,09 до -0,32	Самооценка низкая Адекватная			
От -0,33 до -1,0	Самооценка низкая Неадекватная			

Характеристика поведения личности в зависимости от ее самооценки

Люди с завышенной самооценкой гипертрофированно оценивают свои достоинства, ставят перед собой более высокие цели, чем те, которые они могут реально достигнуть, у них высокий уровень притязаний, не соответствующий их реальным возможностям. Здоровые качества личности: достоинство, гордость, самолюбие - перерождаются в высокомерие, тщеславие, эгоцентризм. Неадекватная самооценка своих возможностей и завышенный уровень притязаний обуславливают чрезмерную самоуверенность. Развитие излишней самоуверенности может выступать следствием соответствующего стиля воспитания в семье и школе. Незаслуженные похвалы и поощрения способствуют формированию у такого человека сознания исключительности, искаженного представления о собственных возможностях, необъективной оценки результатов своей деятельности. Самоуверенные люди не склонны к самоанализу. Вкупе с не критичностью мышления, недисциплинированностью, отсутствием необходимого самоконтроля это ведет к принятию ошибочных решений и осуществлению рискованных поступков. Дальнейшая утрата чувства необходимой осторожности отрицательно влияет на безопасность, надежность и эффективность всей жизнедеятельности человека. Отсутствие или недостаточная потребность в самосовершенствовании затрудняет включение их в процесс самовоспитания.

Люди с заниженной самооценкой обычно ставят перед собой более низкие цели, чем те, которые могут достигнуть, преувеличивая значение неудач. При заниженной самооценке человек характеризуется другой крайностью, противоположной самоуверенности, - чрезмерной неуверенностью в себе. Неуверенность, часто объективно необоснованная, является устойчивым качеством личности и ведет к формированию у человека таких черт, как смирение, пассивность, «комплекс неполноценности». Это отражается и во внешнем виде человека: голова втянута в плечи, походка нерешительная, он хмур, не улыбочив. Окружающие иногда принимают такого человека за сердитого, злого, неконтактного и следствием этого становится изоляция от людей, одиночество.

Развитию неуверенности в себе могут способствовать и некоторые субъективные факторы: тип высшей нервной деятельности, черты темперамента и т. д.

Например, неуверенность выступает в качестве одной из характеристик тревожности. Преодоление неуверенности через процесс самовоспитания затруднено из-за неверия человека в свои возможности, перспективы и конечный результат.

Наиболее благоприятна адекватная самооценка, предполагающая равное признание человеком как своих достоинств, так и недостатков. В основе оптимальной самооценки, выражающейся через положительное свойство личности - уверенность, лежат необходимый опыт и соответствующие знания. Уверенность в себе позволяет человеку регулировать уровень притязаний и правильно оценивать собственные возможности применительно к различным жизненным ситуациям. Уверенного человека отличают решительность, твердость, умение находить и принимать логические решения, последовательно их реализовывать.

Уверенный человек критически относится к допущенным ошибкам, анализируя их причины, с тем, чтобы не повторить их вновь. Отсюда вывод: надо стремиться развивать у себя адекватную самооценку на основе самопознания.

Познав и оценив себя, человек может более сознательно, а не стихийно управлять своим поведением и заниматься самовоспитанием.

Контрольные вопросы:

1. Как вы считаете, самооценка и самооценка – это одно и то же? Ответ поясните.
2. Какое влияние оказывает самооценка на его взаимоотношение с окружающими людьми?

Задание 23.1 Изучая индивидуальные особенности людей, психолог Голланд разработал методику для определения социальной направленности личности (социального характерологического типа), выделив шесть типов:

- Реалистический тип (Р)
- Интеллектуальный тип (И)
- Социальный тип (С)
- Конвенциональный тип (К)
- Предприимчивый тип (П)
- Артистический тип (А)

Инструкция: "Из каждой пары профессий нужно указать одну, предпочитаемую. Всего 42 выбора".

№	а	б
1	инженер-техник	инженер-контролер
2	вязальщик	санитарный врач
3	повар	наборщик
4	фотограф	зав. магазином
5	чертежник	дизайнер
6	философ	психиатр
7	ученый-химик	бухгалтер
8	редактор научного журнала	адвокат
9	лингвист	переводчик художественной литературы
10	педиатр	статистик
11	организатор воспитательной работы	председатель профсоюза
12	спортивный врач	фельетонист
13	нотариус	снабженец
14	перфоратор	карикатурист
15	политический деятель	писатель
16	садовник	метеоролог
17	водитель	медсестра
18	инженер-электрик	секретарь-машинистка
19	маляр	художник по металлу
20	биолог	главный врач

21	телеоператор	режиссер
22	гидролог	ревизор
23	зоолог	зоотехник
24	математик	архитектор
25	работник ИДН	счетовод
26	учитель	милиционер
27	воспитатель	художник по керамике
28	экономист	заведующий отделом
29	корректор	критик
30	завхоз	директор
31	радиоинженер	специалист по ядерной физике
32	водопроводчик	наборщик
33	агроном	председатель сельхозкооператива
34	закройщик-модельер	декоратор
35	археолог	эксперт
36	работник музея	консультант
37	ученый	актер
38	логопед	стенографист
39	врач	дипломат
40	главный бухгалтер	директор
41	поэт	психолог
42	архивариус	скульптор

Ключ к тесту

- Реалистический тип
1а, 2а, 3а, 4а, 5а, 16а, 17а, 18а, 19а, 21а, 31а, 32а, 33а, 34а.
- Интеллектуальный тип:
1б, 6а, 7а, 8а, 9а, 16б, 20а, 22а, 23а, 24а, 31б, 35а, 36а, 37а.
- Социальный тип:
2б, 6б, 10а, 11а, 12а, 17б, 29б, 25а, 26а, 27а, 36б, 38а, 39а, 41б.
- Конвенциональный тип:
3б, 7б, 10б, 13а, 14а, 18б, 22б, 25б, 28а, 29а, 32б, 38б, 40а, 42а.
- Предприимчивый тип:
4б, 8б, 11б, 13б, 15а, 23б, 28б, 30а, 33б, 35б, 37б, 39б, 40б.
- Артистический тип:
5б, 9б, 12б, 14б, 15б, 19б, 21б, 24а, 27б, 29б, 30б, 34б, 41а, 42б.

Интерпретация

Каждый тип личности характеризуется некоторыми особенностями:
- определенными чертами характера и складом ума;

- способностями к определенным видам деятельности;
- предпочтениями определенного рода занятий;
- содержанием увлечений;
- профессиональными возможностями.

Каждому типу личности соответствует определенный тип профессий. В том случае, если человек выбирает профессию соответствующую типу его личности, то он может достичь в ней наибольших успехов и получить наибольшее удовлетворение от работы.

Ниже, в таблице приведены описания каждого из шести типов личности. Однако сделать однозначный вывод о принадлежности к одному определенному типу личности можно только, в том случае, если оценка по этому типу на несколько баллов выше, чем оценки по другим типам.

Типы профессиональной направленности личности

Типы	Психологические характеристики, особенности личности, способности	Ориентация, направленность, предпочтения	Профессиональная среда	Конкретные профессии
Р	Активность, агрессивность, деловитость, настойчивость, рациональность, практическое мышление, развитые двигательные навыки, пространственное воображение, технические способности	Конкретный результат, настоящее, вещи, предметы и их практическое использование, занятия, требующие физического развития, ловкости, отсутствие ориентации на общение	Техника, сельское хозяйство, военное дело. Решение конкретных задач, требующих подвижности, двигательных умений, физической силы. Социальные навыки нужны в минимальной мере и связаны с приемом – передачей ограниченной информации.	механик, электрик, инженер, фермер, зоотехник, агроном, садовод, автослесарь, шофер и т.д.
И	Аналитический ум, независимость и оригинальность суждений, гармоничное развитие языковых и математических способностей, критичность, любознательность, склонность к фантазии, интенсивная внутренняя жизнь, низкая физическая активность	Идеи, теоретические ценности, умственный труд, решение интеллектуальных творческих задач, требующих абстрактного мышления, отсутствие ориентации на общение в деятельности, информационный характер общения	Наука. Решение задач, требующих абстрактного мышления и творческих способностей. Межличностные отношения играют незначительную роль, хотя необходимо уметь передавать и воспринимать сложные идеи	физик, астроном, ботаник, программист и др.

С	Умение общаться, гуманность, способность к сопереживанию, активность, зависимость от окружающих и общественного мнения, приспособление, решение проблем с опорой на эмоции и чувства, преобладание языковых способностей	Люди, общение, установление контактов с окружающими, стремление учить, воспитывать, избегание интеллектуальных проблем	Образование, здравоохранение, социальное обеспечение, обслуживание, спорт. Ситуации и проблемы, связанные с умением разбираться в поведении людей, требующие постоянного личного общения, умения убеждать.	врач, педагог, психолог и т.п.
К	Способности к переработке числовой информации, стереотипный подход к проблемам, консервативный характер, подчиняемость, зависимость, следование обычаям, конформность, исполнительность, преобладание математических способностей	Порядок, четко расписанная деятельность, работа по инструкции, заданным алгоритмам, избегание неопределенных ситуаций, социальной активности и физического напряжения, принятие позиции руководства	Экономика, связь, расчеты, бухгалтерия, делопроизводство. Деятельность, требующая способностей к обработке рутинной информации и числовых данных	бухгалтер, финансист, экономист, канцелярский служащий и др.
П	Энергия, импульсивность, энтузиазм, предприимчивость, агрессивность, готовность к риску, оптимизм, уверенность в себе, преобладание языковых способностей, развитые организаторские способности	Лидерство, признание, руководство, власть, личный статус, избегание занятий, требующих усидчивости, большого труда, двигательных навыков и концентрации внимания, интерес к экономике и политике	Решение неясных задач, общение с представителями различных типов в разнообразных ситуациях, требующих умения разбираться в мотивах поведения других людей и красноречия	бизнесмен, маркетолог, менеджер, директор, заведующий, журналист, репортер, дипломат, юрист, политик и т.д.
А	Воображение и интуиция,	Эмоции и чувства, самовыражение,	Изобразительное искусство, музыка,	музыкант, художник,

эмоционально сложный взгляд на жизнь, независимость, гибкость и оригинальность мышления, развитые двигательные способности и восприятие	творческие занятия, избегание деятельности, требующей физической силы, регламентированного рабочего времени, следования правилам и традициям	литература. Решение проблем, требующих художественного вкуса и воображения	фотограф, актер, режиссер, дизайнер и т.д.
---	--	--	--

Более точный вывод о профессиональной направленности личности можно сделать, учитывая не максимальную оценку по одному из типов, а определив три типа, имеющие наибольшие оценки. Дело в том, что в соответствии с теорией Дж.Голланда шесть типов личности сгруппированы друг с другом по степени сходства в форме шестиугольника (см. рис.) Каждый тип наиболее сходен со своими соседями по шестиугольнику и наиболее отличается от противоположного в шестиугольнике типа личности.

Например, социальный тип наиболее похож на предприимчивый и артистический, смежные с ним, и наиболее отличается от реалистического, находящегося по другую сторону шестиугольника.

В том случае, если три типа, получившие наибольшие оценки, являются смежными, то есть находятся с одной стороны шестиугольника, то ваш профессиональный выбор наиболее обоснован и последователен. При этом вы можете отдать предпочтение не только типу, имеющему максимальную оценку, но также тому типу, который находится посередине между двумя остальными.

Если же три наиболее предпочитаемых типа находятся по разные стороны шестиугольника, то сделать выбор гораздо сложнее. В этом случае будет разумным привлечь для своего решения другие основания, например другие тесты, книги или консультации.

Типы профессиональной направленности личности, определяемые по методике Голланда, в некоторой мере соответствуют классификации профессий по предмету труда. Так, «реалистичный» тип личности в наибольшей степени соответствует профессиям типа «человек-техника» и «человек – природа» и характеризует направленность на рабочие и инженерно-технические специальности и должности. «Интеллектуальный» тип личности в большей степени связан со сферой общественных и естественных наук, то есть с профессиями типа «человек – человек» и «человек – природа». «Социальный» тип определяет склонность к профессиям в сфере обслуживания, образования и медицины типа «человек – человек». «Конвенциональный» тип характеризует склонность к информационным профессиям типа «человек – знаковая система». «Предприимчивый тип однозначно не связан с каким-либо одним предметом труда, может проявляться в любом из них, хотя ориентация на управленческие профессии и должности более тесно связывает представителей этого типа с профессиями типа «человек- человек». Наконец, «артистический» тип личности без проблем можно отнести к профессиям типа «человек – художественный образ».

Контрольные вопросы:

1. Перечислите общие особенности типов личности.
2. Перечислите психологические характеристики, особенности и способности, необходимые в профессии юриста.

Задание 24.1 Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда.

Опросник:

1. Выбивает ли вас ожидание какой-либо встречи из колеи?
2. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в другой город на студенческую конференцию. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого избежать?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с окружающими людьми?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой или вопросом?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, кинотеатре, библиотеке)?
12. Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и чужих мнений на этот счет вы не приемлете, это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: «да» — 2 балла, «иногда» — 1 балл, «нет» — 0 баллов.

Полученные баллы суммируются, и определяется уровень общительности.

30-32 балла. Вы явно необщительны. Близким вам людям нелегко, вам трудно работать в команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов выводит вас из равновесия. Однако бывает, что при сильной увлеченности вы раскрываетесь и становитесь общительным. Стоит только захотеть.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой. В ваших высказываниях много сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

9-13 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любите высказываться по разным вопросам, что иногда вызывает раздражение у окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите бывать в Центре внимания. Однако вам недостает усидчивости, терпения и решительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами. При желании вы можете себя заставить не отступать.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Всегда в курсе всех дел, любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой

причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываете вспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собой и своим характером. Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям.

Задание 24.2 Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Для этого вспомните, как чаще всего вы общаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилю ведения беседы.

Способы начала разговора

А. Начало разговора зависит от:

собеседника, если он первый с вами заговорил;
ситуации, если она требует от вас активности;
цели, если она предусматривает совместное действие.

Б. Начало разговора зависит от:

вашего желания общаться с этим человеком;
вашего настроения вне зависимости от ситуации;
вашей активности вне зависимости от цели, которая может и не предусматривать партнерского взаимодействия.

Поддержание разговора

А. Для поддержания разговора вы:

искренне интересуетесь мнением собеседника;
задаете вопросы, побуждающие собеседника поделиться с вами его знаниями;
внимательно прислушиваетесь к проблемам вашего собеседника.

Б. Для поддержания разговора вы:

рассказываете забавные случаи из жизни своей или других людей;
делитесь своими проблемами;
рассказываете о своих увлечениях, интересах.

Завершение разговора

А. Завершая разговор, вы:

отдадите инициативу первым попрощаться своему собеседнику;
ориентируетесь на реализацию целей своего собеседника;
будете вежливо ждать, пока ваш собеседник выскажется, даже если спешите.

Б. Завершая разговор, вы:

являетесь инициатором его прекращения;
прощаетесь с собеседником, если ваша цель реализована;
можете прервать его на полуслове, если потеряли интерес к со-беседнику.

Если ваши ответы чаще совпадали с вариантами А, то у вас есть явный талант слушателя. Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась? Проанализируйте эти случаи и попробуйте найти новые способы ведения беседы.

Если ваши ответы совпадали с вариантами Б, то вы — доминант-ный собеседник, однако обратите внимание на навыки слушания. Может быть, за излишней активностью в разговоре вы пропускаете ценную информацию от своих собеседников.

Задание 25.1 Методика «Диагностика мотивационной структуры личности». Автор В. Э. Мильман. Методика позволяет выявлять некоторые устойчивые тенденции личности: общую и творческую активность, стремление к общению, обеспечению комфорта и социального статуса и др. На основе всех ответов можно составить суждение о рабочей (деловой) и общежитической направленности личности.

Инструкция

Перед вами 14 утверждений, касающихся жизненных устремлений и некоторых сторон образа жизни человека. Просим вас высказать отношение к ним по каждому из 8 вариантов ответов (а, б, в, г, д, е, ж, з), проставив в соответствующих клетках бланка для ответов одну из следующих оценок каждого утверждения: «+» — «согласен с этим», «=» — «когда как», «-» — «нет, не согласен», «?» — «не знаю». Старайтесь отвечать быстро, не задумывайтесь долго над ответами; отвечайте на вопросы последовательно, от 1а до 14з, следите за тем, чтобы не путать клетки. На всю работу у вас должно уйти не более 20 минут.

Текст опросника

1. В своем поведении в жизни нужно придерживаться следующих принципов:
 - а) "время — деньги". Нужно стремиться зарабатывать их больше;
 - б) "главное — здоровье". Нужно беречь себя и свои нервы;
 - в) свободное время нужно проводить с друзьями;
 - г) свободное время нужно отдавать семье;
 - д) нужно делать добро, даже если это дорого обходится;
 - е) нужно делать все возможное, чтобы завоевать место под солнцем;
 - ж) нужно приобретать больше знаний, чтобы понять причины и сущность того, что происходит вокруг;
 - з) нужно стремиться открыть что-то новое, создать, изобрести.
2. В своем поведении на работе нужно следовать таким принципам:
 - а) работа — это вынужденная жизненная необходимость;
 - б) главное — не допускать конфликтов;
 - в) нужно стремиться обеспечить себя спокойными, удобными условиями;
 - г) нужно активно стремиться к служебному продвижению;
 - д) главное — завоевать авторитет и признание;
 - е) нужно постоянно совершенствоваться в своем деле;
 - ж) в своей работе всегда можно найти интересное, то, что может увлечь;
 - з) нужно не только увлечься самому, но и увлечь работой других.
3. Среди моих дел в свободное от работы время большое место занимают следующие дела:
 - а) текущие, домашние;
 - б) отдых и развлечения;
 - в) встречи с друзьями;
 - г) общественные дела;
 - д) занятия с детьми;
 - е) учеба, чтение необходимой для работы литературы;
 - ж) "хобби";
 - з) подрабатывание денег.
4. Среди моих рабочих дел много места занимают:
 - а) деловое общение (переговоры, выступления, обсуждения и т. д.);
 - б) личное общение (на темы, не связанные с работой);
 - в) общественная работа;
 - г) учеба, получение новой информации, повышение квалификации;
 - д) работа творческого характера;
 - е) работа, непосредственно влияющая на заработок (сдельная, дополнительная);

- ж) работа, связанная с ответственностью перед другими;
 - з) свободное время, перекуры, отдых.
5. Если бы мне добавили дополнительный выходной день, я бы скорее всего потратил его на то, чтобы:
- а) заниматься текущими домашними делами;
 - б) отдыхать;
 - в) развлекаться;
 - г) заниматься общественной работой;
 - д) заниматься учебой, получать новые знания;
 - е) заниматься творческой работой;
 - ж) делать дело, в котором чувствуешь ответственность перед другими;
 - з) делать дело, дающее возможность заработать.
6. Если бы у меня была возможность полностью по-своему планировать рабочий день, я бы стал скорее всего заниматься:
- а) тем, что составляет мои основные обязанности;
 - б) общением с людьми по делам (переговоры, обсуждения);
 - в) личным общением (разговорами, не связанными с работой);
 - г) общественной работой;
 - д) учебой, получением новых знаний, повышением квалификации;
 - е) творческой работой;
 - ж) работой, в которой чувствуешь пользу и ответственность;
 - з) работой, за которую можно получить больше денег.
7. Я часто разговариваю с друзьями и знакомыми на такие темы:
- а) где что можно купить, как хорошо провести время;
 - б) об общих знакомых;
 - в) о том, что вижу и слышу вокруг;
 - г) как добиться успеха в жизни;
 - д) о работе;
 - е) о своих увлечениях ("хобби");
 - ж) о своих успехах и планах;
 - з) о жизни, книгах, кинофильмах, политике.
8. Моя работа дает мне прежде всего:
- а) достаточные материальные средства для жизни;
 - б) общение с людьми, дружеские отношения;
 - в) авторитет и уважение окружающих;
 - г) интересные встречи и беседы;
 - д) удовлетворение непосредственно от самой работы;
 - е) чувство своей полезности;
 - ж) возможность повышать свой профессиональный уровень;
 - з) возможность служебного продвижения.
9. Больше всего мне хочется бывать в таком обществе, где:
- а) уютно, хорошие развлечения;
 - б) можно обсудить волнующие тебя рабочие вопросы;
 - в) тебя уважают, считают авторитетом;
 - г) можно встретиться с нужными людьми, завязать полезные связи;
 - д) можно приобрести новых друзей;
 - е) бывают известные заслуженные люди;
 - ж) все связаны общим делом;
 - з) можно проявить и развить свои способности.
10. Я хотел бы на работе быть рядом с такими людьми:
- а) с которыми можно поговорить на разные темы;

- б) которым мог бы передавать свой опыт и знания;
- в) с которыми можно больше заработать;
- г) которые имеют авторитет и вес на работе;
- д) которые могут научить чему-нибудь полезному;
- е) которые заставляют тебя становиться активнее на работе;
- ж) которые имеют много знаний и интересных идей;
- з) которые готовы поддержать тебя в разных ситуациях.

11. К настоящему времени я имею в достаточной степени:

- а) материальное благополучие;
- б) возможность интересно развлекаться;
- в) хорошие условия жизни;
- г) хорошую семью;
- д) возможности интересно проводить время в обществе;
- е) уважение, призвание и благодарность других;
- ж) чувство полезности для других;
- з) созданного чего-то ценного, полезного.

12. Я думаю, что, занимаясь своей работой, имею в достаточной степени:

- а) хорошую зарплату, другие материальные блага;
- б) хорошие условия для работы;
- в) хороший коллектив, дружеские взаимоотношения;
- г) определенные творческие достижения;
- д) хорошую должность;
- е) самостоятельность и независимость;
- ж) авторитет и уважение коллег;
- з) высокий профессиональный уровень.

13. Больше всего мне нравится, когда:

- а) нет насущных забот;
- б) кругом — комфортное, приятное окружение;
- в) кругом — оживление, веселая суета;
- г) предстоит провести время в веселом обществе;
- д) испытываю чувство соревнования, риска;
- е) испытываю чувство активного напряжения и ответственности;
- ж) погружен в свою работу;
- з) включен в совместную работу с другими.

14. Когда меня постигает неудача, не получается того, что я очень хочу:

- а) я расстраиваюсь и долго переживаю;
- б) стараюсь переключиться на что-нибудь другое, приятное;
- в) теряюсь, злюсь на себя;
- г) злюсь на то, что мне помешало;
- д) стараюсь оставаться спокойным;
- е) переживаю, когда пройдет первая реакция, и спокойно анализирую, что произошло;
- ж) стараюсь понять, в чем я сам был виноват;
- з) стараюсь понять причины неудачи и исправить положение.

Обработка результатов

Ответы испытуемого (мнение по утверждениям) переводятся в баллы: "+" — 2 балла, "=" — 1 балл, "-" или "?" — 0 баллов. Баллы суммируются по следующим шкалам: "жизнеобеспечение" (Ж), "комфорт" (К), "социальный статус" (С), "общение" (О), "общая активность" (Д), "творческая активность" (ДР), "социальная полезность" (ОД).

Ключ к шкалам

К шкале "жизнеобеспечение" (Ж) относятся ответы по следующим позициям опросника: 1а, б; 2а; 3а; 4е; 5а; 6з; 8а; 10д; 11а; 12а; к шкале "комфорт" (К) — 2б, в; 3б; 4з; 5б, в; 7а; 9а; 11б, в; 12в; к шкале "социальный статус" (С) — 1е; 2 г; 7в, г; 8в, з; 9в, г, е; Юг; 11д; 12д, е; к шкале "общение" (О) — 1в; 2д; 3в; 4б; 6в; 7б, з; 8б, г; 9д, з; 10а; Иг; 12в; к шкале "общая активность" (Д) — 1 г, з; 4а, г; 5з; 6а, б, г; 7д; 9б; 10в; 12з; к шкале "творческая активность" (ДР) — 1ж, з; 2е, ж; 3ж; 4д; 5д, е; 6е; 7е, ж; 8д, ж; 10ж; Из; 12 г; и к шкале "социальная полезность" (ОД) — 1д; 2з; 3г, д; 4в, ж; 5 г, ж; 6ж; 8е; 9ж; 10б, е; Не, ж; 12ж.

Сумма всех баллов по шкалам Ж, К, С, О характеризует общежитетскую направленность личности, сумма баллов по шкалам Д, ДР, ОД характеризует "рабочую" направленность личности.

Затем строятся графики (мотивационные профили), при этом по горизонтали обозначаются шкалы, по вертикали — баллы.

Выводы

Если опрашиваемый набирает наиболее высокие баллы по шкалам Д, ДР и ОД, то у него выражен "рабочий" мотивационный профиль личности, если наиболее высокие баллы (или такие же, как по другим шкалам) — по шкалам Ж, К, С, О, то у него выражен "общежитетский" мотивационный профиль.

Задание 26.1 Проведите методику и дайте анализ организации психологического контакта с клиентами (потребителями услуг) в конфликтных ситуациях

Опросник Томаса включает 30 вопросов, которые позволяют выявить типичные способы реагирования сотрудников на конфликтные ситуации (сотрудничество, компромисс, уступчивость, избегание, доминирование). Может применяться и при исследовании возможного стиля ведения переговоров и аспектов взаимодействия с клиентами. В основании типологии конфликтного поведения К. Томаса лежат два стиля поведения - это кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
- Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.
- Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей
- Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В опроснике описывается каждый из пяти перечисленных вариантов двенадцатью суждениями о поведении человека в конфликтной ситуации. В различных ситуациях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых испытуемому предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Инструкция: Предлагаемый тест имеет целью определить характерную для вас тактику поведения в конфликтных ситуациях. Он состоит из 30 пунктов, в каждом из которых имеется два суждения, обозначенные буквами А и Б (они иногда повторяются в разных пунктах). Сравнивая указанные в пункте два суждения, каждый раз выбирайте из них то, которое является более типичным для вашего поведения.

1

А/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б/ Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5

А/ Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6

А/ Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б/ Я стараюсь добиться своего.

7

А/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б/ Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9

А/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б/ Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10

А/ Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б/ Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11

А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12

А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14

А/ Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

- Б/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.
15
А/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.
Б/ Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16
А/ Я стараюсь не задеть чувства другого.
Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17
А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18
А/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
Б/ Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19
А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20
А/ Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.
Б/ Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21
А/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
Б/ Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22
А/ Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.
Б/ Я отстаиваю свои желания.
23
А/ Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24
А/ Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
Б/ Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.
25
А/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.
Б/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26
А/ Я предлагаю среднюю позицию.
Б/ Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.
27
А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28
А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б/ Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29
А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30

А/ Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б/ Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

Ключ

№ пп	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А
СУММА					

Задание 2. Упражнение - самоанализ

Определите для себя несколько конкретных конфликтов, в которых вы участвовали. Ответьте на вопросы:

В чем заключается конфликт?

Какие факторы способствовали его успешному завершению?

Какую стратегию поведения вы выбираете?

Кто из ваших друзей чаще всего является инициатором конфликтной ситуации?

Выберите конфликт, в котором вы были участником или наблюдателем, проанализируйте его, используя алгоритм.

Алгоритм анализа данного конфликта:

Участники (стороны конфликта).

Объект притязаний сторон.

Декларируемые цели сторон (внешняя позиция).

Потребности и опасения сторон (внутренняя позиция).

Потребности и опасения сторон (внутренняя позиция).

Изменения в сторонах и объекте в процессе развития отношений, в частности:

1. Появление новых участников.

2. Возникновение конфликтов среди единомышленников.

3. Изменение формулировки внешней позиции.

4. Переконструирование ценностей и смыслов.

5. Изменение в объекте конфликта.

Выбранный способ разрешения конфликта каждой из сторон, чувства и мысли ее представителей.

Вывод

Задание 3. Выполните тест и проанализируйте полученный результат.

Тест эмоций (тест Басса-Дарки в модификации Г.В. Резапкиной)

Назначение теста: диагностика различных форм агрессивного поведения.

Инструкция к тесту:

Каждый оказывался в ситуации, когда трудно сдерживать свои эмоции. Прочитайте утверждения. Если Вы реагируете похожим образом, ответьте «Да». Если это Вам не свойственно

– ответьте «Нет».

<i>Утверждения</i>	<i>«Да» или «Нет»</i>
1. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.	
2. Иногда я раздражаюсь настолько, что швыряю какой-нибудь предмет	
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.	
4. Пока меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбу.	
5. Мне кажется, что судьба ко мне несправедлива.	
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за спиной.	
7. Я не могу удержаться от спора, если со мной не согласны.	
8. Мне не раз приходилось драться.	
9. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.	
10. Иногда люди раздражают меня просто своим присутствием.	
11. Я нарушаю законы и правила, которые мне не нравятся.	
12. Иногда меня гложет зависть, хотя я этого не показываю.	
13. Я думаю, что многие люди не любят меня.	
14. Я требую, чтобы люди уважали мои права.	
15. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.	
16. Иногда я выражаю гнев тем, что стучу по столу.	
17. Я часто чувствую, что могу взорваться, как пороховая бочка.	
18. Если кто-то пытается мною командовать, я поступаю ему наперекор.	
19. Меня легко обидеть.	
20. Многие люди мне завидуют.	
21. Если я злюсь, я могу выругаться.	
22. Если не понимают слов, я применяю силу.	
23. Иногда я хватаю первый попавшийся под руку предмет и ломаю его.	
24. Я могу нагрубить людям, которые мне не нравятся.	
25. Когда со мной разговаривают свысока, мне ничего не хочется делать.	

Ключ к тесту:

Шкалы	Вопросы				
Ф	1	8	15	22	29
К	2	9	16	23	30
Р	3	10	17	24	31
Н	4	11	18	25	32
О	5	12	19	26	33
П	6	13	20	27	34
С	7	14	21	28	35

За каждое совпадение с ключом начисляется (1) один балл. Совпадением с ключом считается ответ «Да» на вопросы в вышеприведенной таблице. *Интерпретация результатов теста* Средний уровень агрессии равен (3) трем баллам. Если показатели испытуемого превышают это значение, можно говорить о выраженности одной из следующих форм агрессивного поведения: *Физическая агрессия (Ф)*: Вы склонны к самому примитивному виду агрессии. Вам свойственно решать вопросы с позиции силы. Возможно, Ваш образ жизни и личностные особенности мешают Вам искать более эффективные методы взаимодействия. Вы рискуете нарваться на ответную агрессию.

Косвенная агрессия (К): конечно, лучше ударить по столу, чем по голове партнера. Однако увлекаться этим не стоит. Пожалейте мебель, посуду. Ведь это прямые убытки. Кроме того, так недолго и пораниться.

Раздражение (Р): плохо или даже хорошо скрываемая агрессия не сразу приведет к разрыву отношений с другим человеком, но будет разъедать Вас изнутри, как серная кислота, пока не прорвется наружу. Когда прорвется – см. «физическая и косвенная агрессия».

Негативизм (Н): реакция, типичная для подростка, совершающего бессмысленные и даже разрушительные для себя поступки из чувства протеста. Суть ее в пословице «выбью себе глаз, пусть у тещи будет зять кривой».

Обидчивость (О): готовность видеть в словах и поступках других людей насмешку, пренебрежение, желание унижить. Здорово отвращает жизнь.

Подозрительность (П): готовность видеть в словах и поступках других скрытый умысел, направленный против Вас. В крайних своих проявлениях может быть симптомом нездоровья.

Словесная агрессия (С): за словом в карман Вы не полезете. А зря. Последствия необдуманного слова могут быть куда более разрушительны, чем последствия драки. Впрочем, точно другому не мешает. Тест основан на самооценке. Его точность зависит от Вашей откровенности. Если у Вас повышенный уровень агрессии, возможно, Ваша энергия и пробивные способности помогают Вам достигать своих целей. Но задумайтесь, какую цену Вы платите за свои победы. Довольны ли Вы своими отношениями с другими людьми? Агрессивный стиль поведения разрушает отношения между людьми и провоцирует конфликты. Вам необходимо учиться контролировать свои эмоции. Если это трудно, попробуйте направить их в мирное русло – спорт, творчество. Людям, которые не умеют управлять своими эмоциями, не следует выбирать профессии, связанные с общением, обслуживанием, воспитанием, обучением – то есть все профессии, связанные с людьми. Даже обращение с животными требует умения контролировать себя, сдерживать гнев и раздражение. Низкие значения по этому тесту свидетельствуют о Вашей деликатности, уступчивости и бесконфликтности. Однако Вам может не хватать упорства в достижении своих целей и отстаивании своей позиции.

Задание 27.1 Исследование характерологических тенденций состоит из двух методик. На первом этапе используется методика самооценки испытуемым собственных

свойств, а на втором – методика самооценки. Поэтому в исследовательскую группу входят экспериментатор и два испытуемых, желательно таких, которые знают друг друга хотя бы 1,5-2 месяца.

Методики исследования могут применяться последовательно то одним, то другим испытуемым, либо одновременно. В последнем случае важно, чтобы испытуемые были размещены не ближе чем 2 м друг от друга. Каждый из них получает перечень из 128 черт, регистрационный бланк и карандаш. Экспериментатор дает им инструкции и при одновременной работе двух испытуемых следит за соблюдением самостоятельности.

Инструкция первому испытуемому для самооценки черт характера: "Перед Вами перечень признаков или черт, с помощью которых можно описать психологический портрет любого человека. Отберите из всего набора те, которые Вы с полной уверенностью можете отнести к себе, и обведите соответствующий номер черты в регистрационном бланке. Старайтесь быть искренним и по возможности объективным".

Инструкция второму испытуемому для самооценки черт характера: "Перед Вами перечень признаков или черт, с помощью которых можно описать психологический портрет любого человека. Отберите из всего набора те, которые Вы с полной уверенностью можете отнести к Н. (то есть первому испытуемому), и обведите номер соответствующей черты в регистрационном бланке. Старайтесь быть по возможности объективным".

Перечень черт

17. Способный к сотрудничеству, взаимопомощи.
18. Уверен в себе.
19. Пользуется уважением у других.
20. Не терпит, чтобы им командовали.
21. Откровенный.
22. Жалобщик.
23. Часто прибегает к помощи других.
24. Ищущий одобрения.
25. Доверчив и стремится радовать других.
26. Любит ответственность.
27. Производит впечатление значительности.
28. Обладает чувством достоинства,
29. Ободряющий.
30. Благодарный.
31. Злой, жестокий.
32. Хвастливый.
33. Своекорыстный.
34. Способен признать свою неправоту. 19 Деспотичный.
35. Умеет настоять на своем.
36. Великодушен, терпим к недостаткам.
37. Начальственно-повелительный.
38. Стремится покровительствовать.
39. Способен вызвать восхищение.
40. Предоставляет другим принимать решения.
41. Прощает все.
42. Кроткий.
43. Может проявить безразличие.
44. Бескорыстный.
45. Любит давать советы.
46. Зависимый, несамостоятельный.
47. Самоуверен и напорист.
48. Ожидает восхищения от каждого.
49. Часто печален.

50. На него трудно произвести впечатление.
51. Общительный и уживчивый.
52. Открытый и прямолинейный.
53. Озлобленный.
54. Любит подчиняться.
55. Распоряжается другими.
56. Способен быть критичным к себе.
57. Щедрый.
58. Всегда любезен в обращении.
59. Уступчивый.
60. Застенчивый.
61. Любит заботиться о других.
62. Думает только о себе.
63. Покладистый.
64. Отзывчивый к призывам о помощи.
65. Умеет распоряжаться, приказывать.
66. Часто разочаровывается.
67. Неумолимый, но беспристрастный.
68. Часто гневлив.
69. Критичен к другим.
70. Всегда дружелюбен.
71. Сноб (судит о людях по рангу и достатку, а не по личным качествам).
72. Способен проявлять недоверие.
73. Очень почитает авторитеты.
74. Ревнивый.
75. Любит "поплакаться".
76. Робкий.
77. Обидчивый, щепетильный.
78. Часто недружелюбен.
79. Властный.
80. Безынициативный.
81. Способен быть суровым.
82. Деликатный.
83. Всем симпатизирует.
84. Деловитый, практичный.
85. Переполнен чрезмерным сочувствием.
86. Внимательный и ласковый.
87. Хитрый и расчетливый.
88. Дорожит мнением окружающих.
89. Надменный и самодовольный.
90. Чрезмерно доверчив.
91. Готов довериться любому.
92. Легко смущается.
93. Независимый.
94. Эгоистичный.
95. Нежный, мягкосердечный.
96. Легко поддается влиянию других.
97. Уважительный.
98. Производит впечатление на окружающих.
99. Добросердечный.
100. Охотно принимает советы.
101. Обладает талантом руководителя.

102. Легко попадает впросак.
103. Долго помнит обиды.
104. Легко поддается влиянию друзей.
105. Проникнут духом противоречия.
106. Портит людей чрезмерной добротой.
107. Слишком снисходителен к окружающим.
108. Тщеславный.
109. Стремится снискать расположение каждого.
110. Восхищающийся, склонный к подражанию.
111. Охотно подчиняется.
112. Со всеми соглашается.
113. Заботится о других в ущерб себе.
114. Раздражительный.
115. Стыдливый.
116. Отличается чрезмерной готовностью подчиняться.
117. Дружелюбный, доброжелательный.
118. Добрый, вселяющий уверенность.
119. Холодный, черствый.
120. Стремящийся к успеху.
121. Нетерпим к ошибкам других.
122. Благорасположенный ко всем без разбора.
123. Строгий, но справедливый.
124. Всех любит.
125. Любит, чтобы его опекали.
126. Почти никогда и никому не возражает.
127. Мягкотелый.
128. Другие думают о нем благосклонно.
129. Упрямый.
130. Стойкий и крутой, где надо.
131. Может быть искренним.
132. Скромный.
133. Способен сам позаботиться о себе.
134. Скепичен.
135. Язвительный, насмешливый.
136. Навязчивый.
137. Злопамятный.
138. Любит соревноваться.
139. Стремится ужиться с другими.
140. Неуверенный в себе.
141. Старается утешить каждого.
142. Самобичующий.
143. Бесчувственный, равнодушный.

Регистрационный бланк

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	31	34	35	36	37	38	39	40	41	42	44	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105
106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120

121	122	123	124	125	126	127	128						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	--	--	--	--	--

Обработка результатов

Цель обработки результатов – получить индексы восьми характерологических тенденций и на их основе высчитать показатели двух основных тенденций: "Доминирование" и "Дружелюбие". Результаты исследования по методикам самооценки и взаимооценки обрабатываются по одному и тому же принципу: сначала подсчитывают в баллах индексы по каждой тенденции с помощью нижеприведенного ключа и результаты заносятся в таблицу, а потом по специальной формуле определяют показатели доминирования и дружелюбия.

Формулы для подсчета показателей основных тенденций составляются из величин восьми характерологических тенденций, обозначенных римскими цифрами.

$$\text{Доминирование} = I - V + 0,7 \times (\text{VIII} + \text{II} - \text{IV} - \text{VI})$$

$$\text{Дружелюбие} = \text{VII} - \text{III} + 0,7 \times (\text{VIII} - \text{II} - \text{IV} + \text{VI})$$

Ключ

Номера тенденций	Номера перечня черт
I.	3, 10, 11, 19, 20, 22, 24, 30, 33, 40, 50, 64, 83, 86, 105, 113
II.	2, 12, 16, 28, 32, 47, 56, 69, 72, 74, 78, 79, 93, 104, 118, 123
III.	5, 15, 17, 37, 52, 53, 54, 63, 66, 99, 106, 108, 115, 116, 120, 128
IV.	4, 6, 34, 35, 38, 51, 57, 59, 60, 62, 88, 89, 90, 114, 119, 122
V.	18, 27, 41, 44, 45, 48, 61, 65, 77, 96 100, 101, 112, 117, 125, 127
VI.	9, 7, 8, 14, 25, 31, 39, 58, 75, 82, 85 87, 95, 110, 111, 121
VII.	1, 36, 43, 55, 68, 71, 73, 76, 81, 84, 94, 97, 102, 107, 109, 124
VIII.	13, 21, 23, 26, 29, 42, 46, 49, 67, 70 80, 91, 92, 98, 103, 126

Анализ результатов

Вначале анализируются показатели каждой из восьми характерологических тенденций, устанавливаются наиболее и наименее выраженные тенденции в характере испытуемого по методике самооценки и взаимооценки. Минимальное значение тенденции – 0, а максимальное -16.

Каждая характерологическая тенденция имеет три ступени выраженности. Эти ступени приведены в расшифровке последовательно и подчеркнуты. Первая степень при величинах индексов от 1 до 5 баллов представляет собой адаптивный вариант проявляющейся черты характера по отношению к другим людям. Вторая степень – промежуточный вариант при баллах от 6 до 10. Третья степень, если индекс более 10 баллов, – свидетельство дезадаптивности тенденции характера. В целом можно считать, что чем больше величина индекса, тем значимее соответствующая характерологическая тенденция.

Номера тенденций расшифровываются следующим образом.

Первая тенденция (I) – доминантность – властность – деспотичность – отражает лидерские данные, стремление к доминированию, независимости, способности брать на себя ответственность.

Вторая тенденция (II) – уверенность в себе – самоуверенность – самовлюбленность – отражает уверенность в себе, независимость, деловитость, в крайнем проявлении – эгоистичность и черствость.

Третья тенденция (III) – требовательность – непримиримость – жестокость – позволяет оценить такие качества, как раздражительность, критичность, нетерпимость к

ошибкам партнера. Крайняя выраженность этой тенденции может проявляться в насмешливости и язвительности.

Четвертая тенденция (IV) – скептицизм – упрямство – негативизм – характеризует недоверчивость, положительность, ревность, обидчивость и злопамятность.

Пятая тенденция (V) – уступчивость – кротость – пассивная подчиняемость – позволяет оценить критичность к себе, скромность, робость, стыдливость.

Шестая тенденция (VI) – доверчивость – послушность – зависимость – оценивает такие качества, как уважительность, благодарность, стремление доставлять радость партнеру.

Седьмая тенденция (VII) – добросердечие – несамостоятельность – чрезмерный конформизм – характеризует способность к взаимопомощи, общительность, доброжелательность, внимательность.

Восьмая тенденция (VIII) – отзывчивость – бескорыстие – жертвенность – отражает деликатность, нежность, стремление заботиться о близких, а также терпимость к недостаткам и умение прощать.

Познание характера человека позволяет прогнозировать поведение человека и заранее корректировать и контролировать способы обращения к другим людям, действия и поступки. Особого внимания заслуживает анализ основных тенденций, какими являются доминирование и дружелюбие. В случае преобладания доминирования вероятнее конфликты и неправильное понимание отношений людей, сложнее организация эффективного с психологической точки зрения взаимодействия. Потому важно настроиться на дружелюбное и кооперативное взаимоотношение с другими.

Задание 28.1 Задание 1. Прочитайте, проанализируйте и назовите наиболее существенные правила и задачи делового разговора.

Правила делового разговора:

- Сформулируйте конкретные цели.
- Составьте план.
- Выберите время, удобное для вас и ваших собеседников, достаточное для разговора.
- Выберите подходящее место.
- Задачи начала разговора:
- Привлеките внимание и создайте атмосферу взаимного доверия.
- Подчините свою тактику целям.
- Оперировать “открытыми” и “закрытыми” вопросами.
- Старайтесь, чтобы говорили в основном ваши собеседники.
- Фиксируйте полученную информацию.
- Прекращайте беседу сразу после достижения намеченной цели.

Задание 28.2. Решите проблемную ситуацию.

Ситуация. Предприниматель в течение длительного времени вел переговоры с известной фирмой. Речь шла об инвестициях в его предприятие достаточно большой суммы. На итоговой встрече в тот момент, когда предприниматель произнес стоимость, партнер неожиданно отвел глаза в сторону, резко откинулся на спинку вращающегося стула и развернулся от предпринимателя.

Действия предпринимателя:

1. Считает, что партнера не устраивает первоначальная сумма инвестиций, и снижает ее.

2. Решает, что действия партнера не связаны с переговорами, задает несколько вопросов и понимает, что не стоит снижать размеры инвестиций.

Действия партнера:

1. Не хочет вкладывать первоначальную сумму.

2. Неожиданно вспомнил, что забыл передать важную документацию другому деловому партнеру, и машинально повернулся к телефону.

Задание: выберите ситуацию, которой, на ваш взгляд, закончились эти переговоры:

1. Контракт заключают, но предприниматель теряет от первоначальной стоимости три процента.
2. Контракт заключается на выгодных для предпринимателя условиях.

Задание 28.3. Внимательно прочтите представленные ниже утверждения. Отметьте неверные утверждения и перефразируйте их так, чтобы получились правильные. Ответы должны сопровождаться примерами.

1. Умение слушать необходимо менеджеру.
2. Целью коммуникаций является передача информации.
3. Получателем информации может быть только индивид (подчиненный, руководитель).
4. Декодирование — процесс восприятия.
5. Социальные барьеры мешают профессиональному росту.
6. Взгляд несет очень большую информацию о человеке.
7. Предмет мысли в пределах одного рассуждения должен оставаться неизменным.
8. В деловом общении следует избегать книжных слов.
9. Если изменить свое поведение, то изменится ситуация и реакция партнера.
10. Регулярные опоздания руководителя говорят о его уверенности и авторитете.
11. Не надевают в деловой обстановке босоножки.
12. Не следует ожидать, что рабочие будут сообщать о своих ошибках руководству.
13. Без нарушения трудовой дисциплины жить невозможно.
14. Как правило, людям не удается контролировать невербальные средства общения, к которым они прибегают.
15. Причиной недопонимания может быть самовлюбленность работника.
16. Бизнес и этика — понятия несовместимые.
17. Недосток одних качеств сознательно или бессознательно компенсируется другими.
18. Руководителям свойственно недооценивать подчиненных.
19. Успех коммуникации может зависеть от канала передачи информации.
20. Искажение смысла информации является результатом громоздкой организационной структуры.

Задание 29.1 Выполните групповое упражнение.

Студенты делятся на 4 группы. Участникам предлагается найти в своих карманах (сумках) любой предмет, который им нравится. Далее участникам дается 10 минут чтобы продумать свою речь, рекламирующую этот предмет. После по одному участнику от группы рекламируют этот предмет. На выступление каждому участнику отводится 2-3 минуты. Остальные команды оценивают участников по предложенным критериям – по 2 минуты на каждого участника.

Обсуждение упражнения по следующим вопросам:

- Удалось ли заинтересовать аудиторию?
- Какие приемы использовались?
- Что получилось, а что не получилось?
- Что было самым сложным при работе команды и при выступлении?
- На что стоит обратить особое внимание при выступлении перед публикой?

Задание 30.1 Составьте план деловой беседы по одной из тем управленческой деятельности. Наметьте возможные решения по итогам разработанного плана совещания.

Контрольные вопросы

1. Из каких элементов складывается подготовка к совещанию?
2. Что такое регламент? Для чего и как он устанавливается?
3. Что такое протокол совещания? Кто его ведет, и какие основные моменты в нем фиксируются?
4. Перечислить позиции, которые должны быть отражены в протоколе делового совещания.

Задание 31.1 Подготовиться к ролевой игре по теме «Общение с лицами пожилого возраста».

Концепция игры: участники ролевой игры воспроизводят все этапы общения с лицами пожилого возраста в различных бытовых и официальных ситуациях.

Роли: пенсионеры, социальные работники, случайные граждане, юрист, психолог.

Ожидаемый результат — применение теоретических знаний на практике, развитие коммуникативных навыков.

Задание 31.2 Подготовиться к ролевой игре по теме «Общение с инвалидами по зрению».

Концепция игры: участники ролевой игры воспроизводят все этапы общения с инвалидом в различных бытовых и официальных ситуациях с соблюдением всех этических норм и правил общения.

Роли: инвалид по зрению, социальные работники, случайные граждане, юрист, психолог.

Ожидаемый результат – углубление знаний, полученных во время теоретического обучения об особенностях межличностного общения с людьми с ограниченными возможностями, развитие коммуникативных навыков, умение учитывать личностные и психические особенности процесса общения с данной категорией людей.

Задание 32.1 Методика Рокича Ценностные ориентации. (Тест Милтона Рокича. / Исследование ценностных ориентаций М. Рокича. / Опросник ценностей по Рокичу) позволяет исследовать направленность личности и определить ее отношение к окружающему миру, к другим людям, к себе самой, восприятие мира, ключевые мотивы поступков, основу "философии жизни".

М. Рокич рассматривал ценности как разновидность устойчивого убеждения, что некая цель или способ существования предпочтительнее, чем иной.

Природа человеческих ценностей по Рокичу:

- общее число ценностей, являющихся достоянием человека, сравнительно не велико;
- все люди обладают одними и теми же ценностями, хотя и в различной степени;
- ценности организованы в системы;
- истоки человеческих ценностей прослеживаются в культуре, обществе и его институтах, и личности;
- влияние ценностей прослеживается практически во всех социальных феноменах, заслуживающих изучения.

М. Рокич различает два класса ценностей — терминальные и инструментальные:

Терминальные ценности М. Рокич определяет, как убеждения в том, что какая-то конечная цель индивидуального существования (например, счастливая семейная жизнь, мир во всем мире) с личной и общественной точек зрения стоит того, чтобы к ней стремиться;

Инструментальные ценности — как убеждения в том, что какой-то образ действий (например, честность, рационализм) является с личной и общественной, точек зрения предпочтительным в любых ситуациях. По сути, разведение терминальных и

инструментальных ценностей производит уже достаточно традиционное различие ценностей-целей и ценностей-средств.

Процедура проведения

Инструкция: «Вам предлагаются два списка по 18 ценностей. Ваша задача — проранжировать их по порядку значимости для Вас как принципов, которыми Вы руководствуетесь в Вашей жизни. То есть самому важному Вы присваиваете номер 1 и т.д., так что под восемнадцатым номером будет идти ценность наименее значимая для вас.

Работайте не спеша, вдумчиво. Если в процессе работы Вы измените свое мнение, то можете исправить свои ответы. Конечный результат должен отражать Вашу истинную позицию».

Терминальные ценности	ранг	Инструментальные ценности	ранг
Активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни)		Аккуратность (чистоплотность, умение содержать в порядке вещи, четкость в ведении дел)	
Жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые благодаря жизненному опыту)		Воспитанность (хорошие манеры, умение вести себя в соответствии с нормами культуры поведения)	
Здоровье (физическое и психическое)		Высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания)	
Интересная работа		Жизнерадостность (оптимизм, чувство юмора)	
Красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве)		Исполнительность (дисциплинированность)	
Любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)		Независимость (способность действовать самостоятельно, решительно)	
Материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных проблем)		Непримиримость к недостаткам в себе и других	
Наличие хороших и верных друзей		Образованность (широта знаний, высокий культурный уровень)	
Общественное признание (уважение)		Ответственность (чувство долга,	

окружающих, коллектива, коллег)		умение держать свое слово)	
Познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие)		Рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманые, рациональные решения)	
Продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей)		Самоконтроль (сдержанность, самодисциплина)	
Развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование)		Смелость в отстаивании своего мнения	
Свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках)		Чуткость (заботливость)	
Счастливая семейная жизнь		Терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения)	
Счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом)		Широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки)	
Творчество (возможность заниматься творчеством)		Твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями)	
Уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений)		Честность (правдивость, искренность)	
Удовольствия (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей, развлечения)		Эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе)	

Обработка результатов

Выставленные испытуемыми ранги ценностей отражают важность каждой из них.

Важно помнить, что в опроснике Рокича шкалы имеют обратный характер: чем меньше ранг, тем выше значимость ценности для респондента; чем выше ранг, тем ниже значимость ценности.

Шкалы теста Рокича

В результате проведения методики М. Рокича выявляется выраженность 36 показателей – ценностных ориентаций двух типов:

Терминальные ценности:

Активная деятельная жизнь

Жизненная мудрость

Здоровье

Интересная работа

Красота природы и искусства

Любовь

Материально обеспеченная жизнь

Наличие хороших и верных друзей

Общественное признание

Познание

Продуктивная жизнь

Развитие

Развлечения

Свобода

Счастливая семейная жизнь

Счастье других

Творчество

Уверенность в себе

Инструментальные ценности:

Аккуратность

Воспитанность

Высокие запросы

Жизнерадостность

Исполнительность

Независимость

Нетерпимость к недостаткам

Образованность

Ответственность

Рационализм

Самоконтроль

Смелость

Твердая воля

Терпимость

Честность

Чуткость

Широта взглядов

Эффективность в делах

Интерпретация результатов

Полученная в результате исследования индивидуальная иерархия ценностей может быть разделена на три равные группы:

предпочитаемые ценности, значимые (ранги с 1 по 6);

индифферентные, безразличные (7-12);

отвергаемые, незначимые (13-18 ранг иерархии).

Полученные для каждой из 36-ти ценностей их ранги, отражающие значимость ценности для испытуемого, можно использовать в эмпирических исследованиях для выявления различий в группах или для анализа взаимосвязей ценностных ориентаций с другими психологическими феноменами.

Задание 33.1 Ознакомьтесь с основными положениями кодекса социального работника

I. Общие положения

Профессиональная этика - одна из функциональных основ профессиональной деятельности. Профессиональная этика социального работника представляет собой науку о профессиональной морали. Это - совокупность норм поведения, идеалов, ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

«Социальный работник» в настоящем кодексе – это любой человек, занятый в сфере социального обслуживания, независимо от занимаемой должности.

Социальная работа призвана влиять на общественную нравственность через непосредственные контакты с населением – своими клиентами и их близкими в процессе работы, а так же с помощью пропаганды профессиональных ценностей и личных примеров специалистов.

Являясь примером гуманного отношения к человеку, доброты и милосердия, честности и справедливости, социальный работник выступает проводником идей гуманизма, утверждения их в обществе как норм человеческой жизнедеятельности. Тем самым он способствует утверждению в обществе ценностей социальной работы, ее идеалов и выполняет свой долг перед профессией.

II. Этическая ответственность социальных работников в отношении коллег

Профессиональным долгом социального работника по отношению к коллегам, к коллективу, в котором он работает, является подчинение своих действий и поведения единым для всего коллектива целям, содействие коллегам в достижении этих целей, обеспечение согласованности действий всех членов коллектива.

Забота о единстве и целостности коллектива как решающего субъекта социальной работы связана с организацией целенаправленного, слаженного действия всех его членов, принимающих участие в решении общих проблем, стоящих перед коллективом.

Каждый социальный работник несет ответственность за эффективность деятельности всего коллектива. Он должен согласовывать свои действия с действиями коллег, обмениваться с ними опытом, учиться у них мастерству и обучать менее опытных, относиться с уважением к лучшим традициям коллектива, изыскивать новые, более эффективные формы и методы работы.

Социальные работники должны относиться к коллегам с уважением, избегать неоправданной негативной критики коллег в разговорах с клиентами и другими профессионалами. Неоправданная негативная критика может включать оскорбительные комментарии коллег или в адрес индивидуальных качеств, таких как, национальность, возраст, семейное положение, политические убеждения, умственная или физическая отсталость.

Социальные работники должны уважать конфиденциальную информацию, полученную от коллег в ходе профессиональных отношений и взаимодействий.

Социальные работники не должны привлекать клиентов к спорам со своими коллегами или вовлекать клиентов в некорректные обсуждения конфликтов между социальными работниками.

Социальные работники должны хорошо знать области компетенции и опыта своих коллег.

Социальным работникам следует получать консультации только у тех коллег, которые продемонстрировали знания, опыт и компетенцию в отношении предмета консультации. Консультируясь с коллегой о своем клиенте, социальные работники могут рассказывать малую толику информации, необходимую для достижения целей консультации.

Когда социальные работники считают, что их работа неэффективна и они не достигают необходимого прогресса у клиентов, они должны направлять клиентов к другим профессионалам, когда для полного представления услуг необходимы специальные знания.

Социальные работники, у которых есть прямые свидетельства ухудшения здоровья их коллеги, причинами которого являются личные проблемы, психосоциальные расстройства, злоупотребление алкоголем или наркотиками, психические заболевания, что уменьшает эффективность их практической деятельности, должны поговорить с этим коллегой и по возможности помочь ему в лечении. Если их коллега не принимает соответствующих мер, то необходимо поставить в известность администрацию.

Социальные работники – руководители должны отстаивать интересы своих подразделений как внутри, так и за их пределами, чтобы обеспечить ресурсы для удовлетворения потребностей клиентов.

Социальные работники должны бережно относиться к ресурсам подразделения, разумно экономить средства.

Социальные работники должны регулярно знакомиться с профессиональной литературой и постоянно совершенствовать свои знания в области практической деятельности и этики социальной работы.

III. Этическая ответственность социальных работников, как профессионалов

Социальные работники должны принимать ответственность и братья за работу только на базе полученных ими знаний или с намерением приобрести необходимую компетенцию.

Социальные работники не должны вести, потворствовать, содействовать любой форме дискриминации.

Социальные работники не должны принимать участие в действиях, связанных с нечестностью, жульничеством и обманом.

Социальные работники, чьи личные проблемы мешают их профессиональным решениям и деятельности, должны прекратить работу или предпринять другие шаги, чтобы не ставить под угрозу интересы людей, за которых они несут ответственность.

Социальные работники должны проводить четкие различия между заявлениями и поступками, сделанными или от имени частного лица, или от имени представителей своей профессии.

IV. Этические отношения между социальными работниками и клиентами

Высшая цель, которую ставит перед собой социальный работник, - способствовать решению проблем и улучшению условий жизнедеятельности клиента. Социальный работник оценивает этическую приемлемость цели, поставленной клиентом, планирует конкретные действия по ее достижению и берет на себя личную ответственность за это.

Для достижения поставленных целей социальный работник использует все доступные ему легальные средства. При выборе этих средств он руководствуется этическими принципами, главный из которых «не навреди!».

Действия социального работника должны быть подчинены только положительной мотивации. Это – стремление сделать добро, оказать помощь нуждающимся; подчиненность чувству долга, человеческого и профессионального; потребность в достижении определенных идеалов; потребность быть нужным людям, радость от достигнутого благополучия своего клиента, гордость за его успехи.

В своей деятельности социальные работники руководствуются следующими принципами этики:

Соблюдение рациональных интересов клиента. Социальный работник помогает клиенту определить приоритеты решаемых проблем и вовлекать его деятельность самопомощи. Система социальной защиты гарантирует клиенту удовлетворение основных рациональных потребностей.

Личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий. Социальный работник несет ответственность за последствия принимаемого им решения. Клиент озабочен достижением своего блага, социальный работник – не только этим, но и возможными последствиями для общества.

Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Клиент социальной службы, как личность, всеми правами человека, в том числе и правом самостоятельно определять свою судьбу, образ и стиль жизни, иметь собственные убеждения, суждения, взгляды, собственные понятия о добре и зле.

Принятие клиента таким, каков он есть. В социальной помощи нуждаются люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Причины этих обстоятельств могут быть разными – как объективными, так и субъективными. Социальный работник дает рекомендации с учетом личного фактора клиента и обстоятельств.

Конфиденциальность. Все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств, проблем, является конфиденциальной информацией. Клиент должен быть поставлен об этом в известность. Сведения о клиенте могут быть сообщены социальным работником только с разрешения клиента и только тем лицам, которые могут быть задействованы в решении его проблем.

Доброжелательность. Она присутствует на всех этапах взаимодействия специалиста с клиентом, помогает ему найти верный тон при первом разговоре с ним, помочь ему откровенно рассказать о своих проблемах и трудностях. Благодаря ей клиент чувствует в социальном работнике не равнодушного чиновника, а живого человека, готового понять и помочь ему.

Безопасность. Создание вокруг клиента безопасного окружения, предотвращение возможности травмы, использование своих знаний о потенциальных опасностях, является обязанностью социального работника. Руководствуясь здравым смыслом, он может предусмотреть нежелательный ход событий и принять меры, чтобы их предотвратить.

Общение. Правильное общение ведет к взаимопониманию социального работника и клиента. Оно требует внимательного отношения, взаимной готовности к общению. Общение является тем принципом, без которого невозможно применять все остальные принципы.

Бескорыстие. Оно является в отношении социального работника к клиенту. Если клиенту необходимо оказать платные услуги, то это учреждение социальной защиты, а не отдельный социальный работник, хотя выполняет работу именно он.

Независимость. Социальный работник, как профессионал, содействует самореализации своего клиента, повышению его личного потенциала.

Честность и открытость во взаимоотношениях социального работника и его клиента. Доверие со стороны клиента к социальному работнику – следствие его деятельности. Оно заслуживается. Не следует скрывать от клиента негативного результата

совместных действий или приукрашивать его. В деликатной форме его знакомят с результатами, объясняются причины неудачи и планы исправления ошибок.

Отсутствие предрассудков в отношении клиента. Каждый человек имеет право на собственные убеждения, взгляды, мнения, которые не обязательно должны совпадать с воззрениями социального работника.

Информационный контроль. Социальный работник должен иметь представление о возбудителях инфекции и инфекционных заболеваниях и предпринимать меры по предостережению распространения инфекции. Эти меры особенно важны при работе с пожилыми людьми и ослабленными клиентами.

Заключение

Деятельность социального работника протекает на глазах у людей и поэтому постоянно оценивается ими. Долгом социального работника по отношению к самому себе является завоевание высокого авторитета в общественном мнении. Социальное одобрение его деятельности, признание клиентами и коллегами его высоких качеств составляет честь и достоинство социального работника. Такие качества не даются специалисту вместе с профессией и служебным удостоверением, они формируются в процессе его постоянной работы над своими профессиональными качествами.

Этический кодекс социального работника

Центр социальной помощи семье и детям "Семья"

1. Общие положения

Профессиональная этика – одна из функциональных основ профессиональной деятельности. Профессиональная этика социального работника представляет собой науку о профессиональной морали, совокупность норм поведения, идеалов, ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Главная цель "Этического кодекса социального работника" - определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (специалиста по социальной работе) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

"Социальный работник" в настоящем кодексе – это любой человек, занятый в сфере социального обслуживания, независимо от занимаемой должности.

Этический кодекс содержит директивы для работников социальной сферы. Кодекс может быть использован и другими людьми для определения стандартов профессионализма, ожидаемого от специалистов социальной сферы и студентов социальных вузов.

Положения Этического кодекса ориентирует социальных работников строить практическую деятельность вокруг интересов клиента, вовлекая его на равноправной основе на всех стадиях в процесс оказания ему социальных услуг.

Этический кодекс требует от социальных работников исполнять свои обязанности профессионально, руководствуясь этическими и моральными принципами.

Согласие с Этическим кодексом и его профессиональное и личностное принятие являются своеобразным допуском к профессии социального работника.

Определение социальной работы

Социальная работа – это совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека. Тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному

работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент (посетитель, заказчик) социальной работы. Клиент может представлять собой индивидуума, семью, какую – либо группу или сообщество.

2. Принципы профессиональной этики

В своей деятельности социальные работники руководствуются следующими принципами профессиональной этики:

Соблюдение рациональных интересов клиента. Социальный работник помогает клиенту определить приоритеты решаемых проблем и вовлекать его в деятельность по самопомощи. Система социальной защиты гарантирует клиенту удовлетворение основных рациональных потребностей.

Личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий. Социальный работник несет ответственность за последствия принимаемого им решения. Клиент озабочен достижением своего блага, социальный работник – не только этим, но и возможными последствиями для общества.

Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Клиент социальной службы, как личность, обладает всеми правами человека, в том числе и правом самостоятельно определять свою судьбу, образ и стиль жизни, имеет собственные убеждения, суждения, взгляды, собственные понятия о добре и зле.

Принятие клиента таким, каков он есть. В социальной помощи нуждаются люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Причины этих обстоятельств могут быть разными – как объективными, так и субъективными. Социальный работник дает рекомендации с учетом личного фактора клиента и обстоятельств.

Конфиденциальность. Все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств, проблем, является конфиденциальной информацией. Клиент должен быть поставлен об этом в известность. Сведения о клиенте могут быть сообщены социальным работником только с разрешения клиента и только тем лицам, которые могут быть задействованы в решении его проблем.

Доброжелательность. Она присутствует на всех этапах взаимодействия специалиста с клиентом, помогает ему найти верный тон при первом разговоре с ним, помочь ему откровенно рассказать о своих проблемах и трудностях. Благодаря ей клиент чувствует в социальном работнике не равнодушного чиновника, а живого человека, готового понять и помочь ему.

Безопасность. Создание вокруг клиента безопасного окружения, предотвращение возможности травмы, использование своих знаний о потенциальных опасностях, является обязанностью социального работника. Руководствуясь здравым смыслом, он может предусмотреть нежелательный ход событий и принять меры, чтобы их предотвратить.

Общение. Правильное общение ведет к взаимопониманию социального работника и клиента. Оно требует внимательного отношения, взаимной готовности к общению. Общение является тем принципом, без которого невозможно применять все остальные принципы.

Бескорыстие. Оно проявляется в отношении социального работника к клиенту. Если клиенту необходимо оказать платные услуги, то делает это учреждение социальной защиты, а не отдельный социальный работник, хотя выполняет работу именно он.

Независимость. Социальный работник, как профессионал, содействует самореализации своего клиента, повышению его личностного потенциала.

Честность и открытость во взаимоотношениях социального работника и его клиента. Доверие со стороны клиента к социальному работнику – следствие его деятельности. Оно заслуживается. Не следует скрывать от клиента негативного результата совместных действий или приукрашивать его. В деликатной форме его знакомят с результатами, объясняются причины неудачи и планы исправления ошибок.

Отсутствие предрассудков в отношении клиента. Каждый человек имеет право на собственные убеждения, взгляды, мнения, которые не обязательно должны совпадать с воззрениями социального работника.

Инфекционный контроль. Социальный работник должен иметь представление о возбудителях инфекции и инфекционных заболеваниях и предпринимать меры по предупреждению распространения инфекции. Эти меры особенно важны при работе с пожилыми и ослабленными клиентами.

3. Этические отношения между социальными работниками и клиентами

Высшая цель, которую ставит перед собой социальный работник, - способствовать решению проблем и улучшению условий жизнедеятельности клиента. Социальный работник оценивает этическую приемлемость цели, поставленной клиентом, планирует конкретные действия по ее достижению и берет на себя личную ответственность за это.

Для достижения поставленных целей социальный работник использует все доступные ему легальные средства. При выборе этих средств он руководствуется этическими принципами, главный из которых "не навреди!"

Действия социального работника должны быть подчинены только положительной мотивации. Это – стремление сделать добро, оказать помощь нуждающимся.

Социальные работники соблюдают принципы социальной работы в части касающейся клиентов: принимают человека таким, как он есть; привлекают его к активной совместной работе; обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней.

Специалисты ценят и уважают личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу клиента к совместному с ними решению его проблем;

Специалисты отдают приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважают и учитывают интерес других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов клиентов и действующего в России законодательства, предупреждают клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты.

Социальные работники отвергают любые формы дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

4. Этическая ответственность социальных работников в отношении коллег

1. Профессиональным долгом социального работника по отношению к коллегам, к коллективу, в котором он работает, является подчинение своих действий и поведения единым для всего коллектива целям, обеспечение согласованности действий всех членов коллектива.

2. Забота о единстве целостности коллектива как решающего субъекта социальной работы связана с организацией целенаправленного, слаженного действия всех его членов, принимающих участие в решении общих проблем, стоящих перед коллективом.

3. Каждый социальный работник несет ответственность за эффективность коллег, должен обмениваться с ними опытом, учиться у них мастерству и обучать менее опытных, относиться с уважением к лучшим традициям коллектива, изыскивать новые, более эффективные формы и методы работы.

4. Социальные работники должны относиться к коллегам с уважением, избегать неоправданной негативной критики коллег в разговорах с клиентами и другими профессионалами. Неоправданная негативная критика может включать оскорбительные комментарии по поводу уровня компетенции коллег или в адрес индивидуальных качеств, таких, как национальность, возраст, семейное положение, политические убеждения, вероисповедание, умственная и физическая отсталость.

5. Социальные работники должны уважать конфиденциальную информацию, полученную от коллег в ходе профессиональных отношений и взаимодействий.

6. Социальные работники не должны привлекать клиентов к спорам со своими коллегами или вовлекать клиентов в некорректные обсуждения конфликтов между социальными работниками.

7. Социальные работники должны хорошо знать области компетенции и опыта своих коллег.

Социальным работникам следует получать консультации только у тех коллег, которые продемонстрировали знания, опыт и компетенцию в отношении предмета консультации. Консультируясь с коллегой о своем клиенте, социальные работники могут раскрывать малую толику информации, необходимую для достижения целей консультации.

8. Когда социальные работники считают, что их работа неэффективна и они не достигают необходимого прогресса у клиентов, они должны направлять клиентов к другим профессионалам, обладающим необходимыми специальными знаниями. Запрашивать супервизию или экспертную оценку их деятельности.

9. Социальные работники, у которых есть прямые свидетельства ухудшения здоровья их коллеги, причинами которого являются личные проблемы, психосоциальные расстройства, злоупотребление алкоголем или наркотиками, психические заболевания, что уменьшает эффективность его практической деятельности, должны поговорить с этим коллегой и по возможности помочь ему в лечении. Если их коллега не принимает соответствующих мер, то необходимо поставить в известность администрацию.

10. Социальные работники-руководители должны отстаивать интересы своих подразделений как внутри, так и за пределами, чтобы обеспечить ресурсы для удовлетворения потребностей клиентов.

11. Социальные работники должны бережно относиться к ресурсам подразделения, разумно экономить средства.

12. Социальные работники должны регулярно знакомиться с профессиональной литературой и постоянно совершенствовать свои знания в области практической деятельности и этики социальной работы.

13. Специалисты защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов.

14. Социальные работники уважают различные мнения и следуют советам и консультациям коллег, если они служат интересам дела.

5. Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям

Социальные работники:

а) строят свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности;

б) придерживаются своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

6. Этическая ответственность социальных работников, как профессионалов

1. Социальные работники должны принимать ответственность и браться за работу только на базе полученных ими знаний или с намерением приобрести необходимую компетенцию.

2. Социальные работники не должны вести, потворствовать, содействовать любой форме дискриминации.

3. Социальные работники не должны принимать участие в действиях, связанных с нечестностью, жульничеством или обманом.

4. Социальные работники, чьи личные проблемы мешают их профессиональным решениям и деятельности, должны прекратить работу или предпринять другие шаги, чтобы не ставить под угрозу интересы людей, за которых они несут ответственность.

5. Социальные работники должны проводить четкие различия между заявлениями и поступками, сделанными или от имени частного лица, или от имени представителя своей

профессии.

Заключение

Деятельность социального работника протекает на глазах у людей и поэтому постоянно оценивается ими. Долгом социального работника по отношению к самому себе является завоевание высокого авторитета в общественном мнении. Социальное одобрение его деятельности, признание клиентами и коллегами его высоких качеств составляет честь и достоинство социального работника. Такие качества не даются специалисту вместе с профессией и служебным удостоверением, они формируются в процессе его постоянной работы над своими профессиональными качествами.

Долг социального работника перед самим собой

Социальный работник является человеком, личностью, вступающей в определенные отношения в силу своих профессиональных обязанностей, и, помимо долга по отношению к клиентам, профессии, коллегам и обществу, он обязан выполнить долг перед самим собой.

Свои обязанности социальный работник выполняет не только потому, что его деятельность нужна обществу, необходима клиентам, но и потому, что она необходима ему самому, поскольку отвечает его внутренним потребностям, способствует реализации его личностного потенциала. Деятельность социального работника протекает на глазах у людей и поэтому постоянно оценивается ими. Оценка деятельности социального работника выражается в отношении к нему со стороны окружающих людей — как участвующих в процессе социальной работы, так и не включенных в него.

По мере развития личности социального работника, у человека вырабатывается специфическая потребность в получении высокой оценки своей профессиональной деятельности, своей личности и поведения, завоевании авторитета. Эта потребность в целом может быть выражена как потребность в уважении и признании со стороны социального окружения специалиста. Однако оценка качеств специалиста и завоевание им уважения и признания производится в соответствии с качеством его работы и во многом зависит от того, насколько полно социальный работник выполняет своей профессиональный и нравственный долг по отношению к клиентам, коллегам, обществу.

Творческое выполнение социальным работником его профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и духовно-нравственное совершенствование — долг социального работника по отношению к самому себе.

Честь и достоинство социального работника — это признание клиентами, коллегами, обществом его высоких качеств и ценности как специалиста и личности, социальное одобрение его деятельности и поведения, а также высокая объективная оценка самим специалистом своих профессиональных и личностных качеств. Помимо этого, честь и достоинство как качества личности являются отражением потребности социального работника в высокой самооценке и оценке его со стороны окружающих и являются стимулом и мотивом профессионально нравственного поведения, основой для дальнейшего совершенствования как специалиста и личности.

Поддержание своих профессиональных чести и достоинства — важнейший долг социального работника перед самим собой.

Для специалиста как личности с высокой нравственной ценностью важны не только внешние проявления уважения к нему, общественное признание. Для высокоразвитой в духовном плане личности не менее важно сознавать, что уважение и признание, авторитет в глазах окружающих являются ею объективно заслуженными, имеют основания. Именно это обстоятельство — потребность в объективной и обоснованной оценке своих достоинств — и является стимулом к совершенствованию личности. Если специалисту достаточно лишь внешнего проявления уважения к нему; если он готов довольствоваться лишь видимостью авторитета, поскольку в силу своего служебного положения обладает возможностью влиять на судьбы людей; если ему достаточно своей власти над людьми для осознания себя как авторитетной и ценной личности — он никогда не станет хорошим специалистом,

поскольку личные амбиции в отношении оценки окружающих и субъективная самооценка для него важнее, нежели действительная ценность его личности.

Честь и достоинство социального работника не даются ему вместе с профессией и служебным удостоверением, они формируются в процессе его постоянной работы над своими профессиональными и морально-нравственными качествами и повышаются по мере профессионального и нравственного совершенствования. Они закономерно связаны с признанием и оценкой его со стороны общества, государства, клиентов и коллег. Объективной основой оценки специалиста является социальная полезность его профессиональной деятельности.

Честь и достоинство социального работника требуют в первую очередь объективности в оценке самого себя — своих качеств, способностей и возможностей. Большое самомнение, завышенная самооценка специалиста, гипертрофированное чувство собственного достоинства, переходящее в самодовольство и самолюбование, отсутствие самокритичности, являются качествами, отрицательно сказывающимися как на перспективах личностного роста, так и на качестве профессиональной деятельности, поскольку специалист, считающий процесс своего развития законченным, доведенным до вершины, на самом деле не способен не только к совершенствованию, но и к поддержанию уже достигнутого уровня развития. Это, в свою очередь, приводит к объективному снижению авторитета социального работника, к оценке его деятельности как недостойной профессионала.

Долгом социального работника по отношению к самому себе является завоевание высокого авторитета в общественном мнении.

Авторитет социального работника может быть как формальным, так и неформальным. Формальный авторитет специалиста представляет собой, по сути, авторитет его профессии и должности. Неформальный же авторитет является показателем моральной значимости и степени влияния специалиста на клиента или его окружение, на коллег, является мерилom абсолютной, вне зависимости от служебного положения, ценности социального работника. Авторитет социального работника может быть основан только на действительных его достоинствах и заслугах как профессионального, так и личностного порядка. Не следует рассчитывать на свой профессиональный статус как на условие, необходимое и достаточное для завоевания прочного авторитета. Завоевание авторитета — процесс длительный и трудный, имеющий, однако одну особенность: чем меньше социальный работник думает об авторитете и чем больше о собственно профессиональной деятельности, тем выше его авторитет. Если борьба за завоевание и укрепление своего авторитета становится для социального работника самоцелью, она отвлекает его от профессиональной деятельности и может привести к прямо противоположному результату — он утратит остатки авторитета в глазах окружающих.

В отличие от профессионального долга, профессиональные обязанности носят более конкретный характер, так как они относятся к разнообразным требованиям и задачам, возложенным на социального работника в силу его профессионального статуса или на социальную работу как на институт, востребованный обществом.

Профессиональные обязанности социального работника в общих чертах изложены в Квалификационном перечне, куда специальность «социальная работа» была внесена в апреле 1991 г. приказом Госкомтруда СССР. Более детально проработанные профессиональные обязанности социального работника нашли свое отражение в должностных инструкциях, созданных в различных учреждениях социальной защиты и являющихся обязательными для исполнения. В зависимости от сферы деятельности, должностные обязанности социального работника могут видоизменяться, однако при этом не изменяются их моральные обязанности по отношению к клиентам, коллегам и обществу.

Не всякая функциональная обязанность социального работника может рассматриваться как его долг. Те обязанности, которые навязываются социальному работнику извне под влиянием ситуации или вышестоящими должностными лицами и не

идущие на пользу клиенту и обществу, не могут рассматриваться как его долг, но вместе с тем они могут быть выполнены. Мерилом ответственности социального работника за выполнение такого рода обязанностей в данном случае являются его моральное чувство, честь и достоинство, гражданское чувство ответственности и дисциплинированность исполнителя.

После ознакомления с текстом, ответьте в тетради на вопросы:

1. Перечислите основные цели этических принципов.
2. На основе каких принципов служат на благо людей социальные работники.
3. Охарактеризуйте проблемные области (области, где возникают этические проблемы).
4. Перечислите основные стандарты этического поведения.
5. Перечислите основные принципы профессиональной этики социального работника.

Задание 34.2. Ответьте на вопросы теста

- 1. Для обозначения философского учения о морали и нравственности этим философом был предложен термин «этика»:**
 - а) Платон;
 - б) Аристотель;
 - в) Протагор
- 2. Объектом этики социальной работы является:**
 - а) профессиональная мораль специалистов;
 - б) этический кодекс;
 - в) этическое осознание специалиста.
- 3. Основными принципами этики социальной работы являются :**
 - А) авторитет, эмпатия, совесть;
 - б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность;
 - в) особенности, взгляды клиента.
- 4. Функции этики социальной работы**
 - а) социальные, профессионально – практические, нравственно – гуманистические;
 - б) организационная, регламентирующая, коммуникативная;
 - в) социально- этические, социально – моральные, социально- правовые.
- 5. Профессиональная этика – это**
 - а) подход направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
 - б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
 - в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей и должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
- 6. Предметом этики социальной работы являются:**
 - а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников;
 - б) профессиональная мораль специалистов;
 - в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности.
- 7. Целью этики социальной работы является:**
 - а) поддержка правовых отношений социального работника и клиента;
 - б) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности;
 - в) гармонизация интересов социума индивида.
- 8. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:**
 - а) альтруизм;

- б) аскетизм;
- в) гедоизм.

9. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

- а) аксиология;
- б) методология;
- в) психология.

10. Регулятивная функция этики социальной работы – это функция, которая:

- а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса;
- б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников;
- в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту.

11. Воспроизводственная функция этики социальной работы – это функция, которая:

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;
- б) служит делу приобщения социального работника в системе ценностей и морали, существующей в обществе;
- в) позволяет воспроизводить действия социальных работников между собой и клиентами на основе морали и нравственности.

12. Социализирующая функция социальной работы:

- а) служит делу приобщения социального работника к существующей в обществе системе ценностей и морали;
- б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела;
- в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности.

13. Под критерием моральности понимаются:

- а) совокупность представлений о добре, зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям;
- б) основные понятия, отражающие наиболее общественные стороны и элементы морали;
- в) профессиональные этические отношения, этическое сознание и этические действия специалистов.

14. Соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий являются:

- А) критериями моральности;
- б) категориями этики социальной работы;
- в) этическими принципами социальной работы.

15. Ригоризм – это моральный принцип, предполагающий:

- а) подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого;
- б) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определенных норм, повиновение долгу;
- в) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям.

16. Этические отношения в социальной работе существуют в следующих формах:

- а) требования, нравственные принципы, моральные качества, постоянный самоконтроль;
- б) этическое сознание и этические действия социальных работников;
- в) критерии моральности.

- 17. Основной целью этического кодекса социального работника является:**
- а) содействие воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности и обществе в целом;
 - б) декларация моральных принципов;
 - в) обучение нравственности.
- 18. В каком веке появился термин « мораль»?**
- а) в четвертом веке до н.э.
 - б) в 1675 г.;
 - в) в четвертом веке н.э.
- 19. Умение правильно оценивать поступки, поведение кого-либо, поступать в соответствии с истиной называется:**
- А) честность;
 - б) ответственность;
 - в) справедливость.
- 20. Постоянное стремление специалиста к профессиональному росту:**
- А) творческое мышление;
 - б) стремление к самосовершенствованию;
 - в) повышение авторитета.
- 21. Чем характеризуется группа психолого – педагогических качеств социального работника:**
- а) отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия);
 - б) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость. Умение управлять своими эмоциями;
 - в) коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом).
- 22. группа психофизиологических характеристик подразумевает наличие у социального работника таких личностных качеств, как:**
- а) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями;
 - б) коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом).
 - в) отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия).
- 23. Важнейшей категорией общественной и профессиональной этики является:**
- а) честь;
 - б) долг;
 - в) мораль.
- 24. Деонтология социальной работы – это:**
- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
 - б) учение о должном поведении специалиста;
 - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста.
- 25. Основными этическими ценностями социальной работы являются:**
- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство;
 - б) социальная служба, клиент, социальная группа, социальный институт;
 - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт.
- 26. Этикет в социальной работе – это:**
- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;
 - б) требования к внешним формам поведения и общения;
 - в) форма общественного сознания.

27. Принцип этики социальной работы - это:

- а) основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
- б) основное направление деятельности социальной службы;
- в) основное качество личности специалиста.

28. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:

- А) материальные средства и ресурсы;
- б) человек, условия, результаты, цели деятельности;
- в) этические кодексы, принимаемые государством.

29. Альтруизм –это:

- а) статус личности клиента;
- б) деонтологический критерий;
- в) направленность личности специалиста.

30. Конфиденциальность в этике социальной работы – это:

- а) результат творческого подхода к деятельности;
- б) принцип;
- в) критерий моральности.

Задание 34.1 Внимательно прочитайте (прослушайте) девять следующих гипотетических дилемм и ответьте на предложенные вопросы. Ни одна дилемма не содержит абсолютно правильного, безупречного решения — любой вариант имеет свои плюсы и минусы. Обратите пристальное внимание на обоснование предпочтительности вашего ответа.

Тестовый материал

Дилемма I. В Европе женщина умирала от особой формы рака. Было только одно лекарство, которое, по мнению докторов, могло бы ее спасти. Это была форма радия, недавно открытая фармацевтом в этом же городе. Изготовление лекарства стоило дорого. Но фармацевт назначил цену в 10 раз больше. Он заплатил 400 долларов за радий, а назначил цену 4000 долларов за небольшую дозу радия. Муж больной женщины, Хайнц, пошел ко всем своим знакомым, чтобы взять займы денег и использовал все легальные средства, но смог собрать лишь около 2000 долларов. Он сказал фармацевту, что жена умирает и просил его продать дешевле или принять плату позднее. Но фармацевт сказал: "Нет, я открыл лекарство и собираюсь хорошо на нем заработать, используя все реальные средства". И Хайнц решил взломать аптеку и украсть лекарство.

Должен ли Хайнц украсть лекарство? Почему да или нет?

(Вопрос поставлен с тем, чтобы выявить у субъекта моральный тип и должен рассматриваться необязательным). Хорошо или дурно для него украсть лекарство?

(Вопрос поставлен с тем, чтобы выявить у субъекта моральный тип и должен рассматриваться необязательным.) Почему это правильно или дурно?

Есть ли у Хайнца обязанность или обязательство украсть лекарство? Почему да или нет?

Если бы Хайнц не любил свою жену, должен ли был он украсть лекарство для нее? (Если субъект не одобряет воровство, спросить: будет ли различие в его поступке, если он любит или не любит свою жену?) Почему да или нет?

Предположим, что умирает не его жена, а чужой человек. Должен ли Хайнц стащить лекарство для чужого? Почему да или нет?

(Если субъект одобряет кражу лекарства для чужого.) Предположим, что это домашнее животное, которое он любит. Должен ли Хайнц украсть, чтобы спасти любимое животное? Почему да или нет?

Важно ли для людей делать все, что они могут, чтобы спасти жизнь другого? Почему да или нет?

Воровать – противозаконно. Дурно ли это в моральном отношении? Почему да или нет?

Вообще, должны ли люди пытаться делать все, что они могут, чтобы повиноваться закону? Почему да или нет?

(Этот вопрос включен, чтобы выявить ориентацию субъекта и не должен считаться обязательным.) Осмысливая снова дилемму, что бы вы сказали, какая самая ответственная вещь, которую нужно сделать в этой ситуации Хайнцу? Почему?

(Вопросы 1 и 2 Дилеммы I не являются обязательными. Если вы не хотите использовать их, читайте Дилемму II и ее продолжение и начинайте с вопроса 3.)

Дилемма II. Хайнц залез в аптеку. Он украл лекарство и дал его жене. На следующий день в газетах появилось сообщение о грабеже. Офицер полиции м-р Браун, который знал Хайнца, прочитал сообщение. Он вспомнил, что видел, как Хайнц бежал от аптеки, и понял, что это сделал Хайнц. Полицейский колебался, должен ли он сообщить об этом.

Должен ли офицер Браун сообщить о том, что кражу совершил Хайнц? Почему да или нет?

Предположим, что офицер Браун близкий друг Хайнца. Должен ли он тогда подать рапорт о нем? Почему да или нет?

Продолжение: Офицер Браун сообщил о Хайнце. Хайнц был арестован и предстал перед судом. Были избраны присяжные. Работа присяжных – определить виновен или нет человек в совершении преступления. Присяжные признают Хайнца виновным. Дело судьи – вынести приговор.

Должен ли судья дать Хайнцу определенное наказание или освободить его? Почему это является наилучшим?

С позиции общества, должны ли люди, нарушающие закон, быть наказаны? Почему да или нет? Как это применить к тому, что должен решить судья?

Хайнц сделал то, что подсказала ему совесть, когда он украл лекарство. Должен ли нарушитель закона быть наказан, если он действовал не по совести? Почему да или нет?

(Этот вопрос поставлен с тем, чтобы выявить ориентацию субъекта и его можно считать необязательным.) Продумайте дилемму: что, по вашему мнению, является самой ответственной вещью, которую должен сделать судья? Почему?

Дилемма III. Джо – 14-летний мальчик, который очень хотел поехать в лагерь. Отец обещал ему, что он сможет поехать, если сам заработает для этого деньги. Джо усердно работал и скопил 40 долларов, необходимых для поездки в лагерь, и еще немного сверх того. Но как раз перед поездкой отец изменил свое решение. Некоторые его друзья решили поехать на рыбалку, а у отца не хватало денег. Он сказал Джо, чтобы тот дал ему накопленные деньги. Джо не хотел отказываться от поездки в лагерь и собирался отказать отцу.

(Вопросы 1-6 включены, чтобы выявить систему этических взглядов субъекта и не должны рассматриваться как обязательные.)

Имеет ли отец право уговаривать Джо отдать ему деньги? Почему да или нет?

Означает ли отдача денег, что сын хороший? Почему?

Является ли важным в этой ситуации тот факт, что Джо сам заработал деньги? Почему?

Отец обещал Джо, что он смог бы поехать в лагерь, если бы он сам заработал деньги. Является ли обещание отца самой важной вещью в этой ситуации? Почему?

Вообще, почему обещание должно быть выполнено?

Важно ли сдержать обещание кому-то, кого вы хорошо не знаете и вероятно не увидите снова? Почему?

С какой самой важной вещи должен был бы заботиться отец в своем отношении к сыну? Почему это самое важное?

Вообще, что должно бы быть авторитетом отца по отношению к сыну? Почему?

О какой самой важной вещи должен заботиться сын в своем отношении к отцу? Почему это самая важная вещь?

(Следующий вопрос направлен на выявление ориентации субъекта и должен рассматриваться не обязательным.) Что же, по вашему мнению, является самой ответственной вещью, которую должен сделать Джо в этой ситуации? Почему?

Дилемма IV. У одной женщины была очень тяжелая форма рака, от которой не было лекарства. Доктор Джефферсон знал, что ей осталось жить 6 месяцев. Она испытывала ужасные боли, но была так слаба, что достаточная доза морфия позволила бы ей умереть скорее. Она даже бредила, но в спокойные периоды она попросила доктора дать ей достаточно морфия, чтобы убить ее. Хотя доктор Джефферсон знает, что убийство из милосердия противозаконно, он думает выполнить ее просьбу.

Должен ли доктор Джефферсон дать ей лекарство, от которого бы она умерла? Почему?

(Этот вопрос направлен на выявление морального типа субъекта и не является обязательным). Правильно или дурно для него дать женщине лекарство, которое позволило бы ей умереть? Почему это правильно или дурно?

Должна ли женщина иметь право принять окончательное решение? Почему да или нет?

Женщина замужем. Должен ли ее муж вмешиваться в решение? Почему?

(Следующий вопрос необязателен). Что должен бы сделать хороший муж в этой ситуации? Почему?

Имеет ли человек обязанность или обязательство жить, когда он не хочет, а хочет покончить жизнь самоубийством?

(Следующий вопрос необязателен). Имеет ли д-р Джефферсон обязанность или обязательство сделать лекарство доступным для женщины? Почему?

Когда домашнее животное тяжело ранено и умирает, его убивают, чтобы избавить от боли. Применима ли та же самая вещь здесь? Почему?

Для доктора противозаконно дать женщине лекарство. Является ли это и морально дурным? Почему?

Вообще, должны ли люди делать все, что они могут, чтобы повиноваться закону? Почему? Как это применить к тому, что должен был бы сделать д-р Джефферсон?

(Следующий вопрос касается моральной ориентации, он не обязателен). Обдумывая дилемму, чтобы вы сказали о самой ответственной вещи, которую сделал бы д-р Джефферсон? Почему?

Дилемма V. Д-р Джефферсон совершил милосердное убийство. В это время проходил мимо д-р Роджерс. Он знал ситуацию и пытался остановить доктора Джефферсона, но лекарство уже было дано. Доктор Роджерс колебался, должен ли он был сообщить о докторе Джефферсоне.

(Это вопрос необязателен) Должен ли был д-р Роджерс сообщить о д-ре Джефферсоне? Почему?

Продолжение: д-р Роджерс сообщил о д-ре Джефферсоне. Д-р Джефферсон предан суду. Избраны присяжные. Работа присяжных – определить виновен или невиновен человек в совершении преступления. Присяжные находят, что д-р Джефферсон виновен. Судья должен вынести приговор.

Должен ли судья наказать д-ра Джефферсона или освободить? Почему вы считаете такой ответ наилучшим?

Подумайте в понятиях общества, должны ли люди, которые нарушают закон, быть наказаны? Почему да или нет? Как это применить к решению судьи?

Присяжные находят, что доктор Джефферсон по закону виновен в убийстве. Справедливо ли или нет для судьи вынести ему смертный приговор (по закону возможное наказание)? Почему?

Правильно ли всегда выносить смертный приговор? Почему да или нет? При каких условиях смертный приговор должен быть, по вашему мнению, вынесен? Почему эти условия важны?

Д-р Джефферсон сделал то, что подсказала ему совесть, когда он дал женщине лекарство. Должен ли быть наказан нарушитель закона, если он действует не по совести? Почему да или нет?

(Следующий вопрос может быть необязательным). Снова обдумывая дилемму, что бы вы определили как самую ответственную вещь для судьи? Почему?

(Вопросы 8-13 выявляют систему этических взглядов субъекта и не являются обязательными.)

Что означает слово совесть для вас? Если бы вы были д-ром Джефферсоном, что сказала бы вам совесть при принятии решения?

Д-р Джефферсон должен принять моральное решение. Должно ли быть оно основано на чувстве или только на рассуждении о том, что справедливо и дурно? Вообще, что делает проблему моральной или что означает для вас слово «нравственность»?

Если д-р Джефферсон размышляет над тем, что действительно правильно, должен быть какой-то правильный ответ. Есть ли действительно некоторое правильное решение для моральных проблем, подобных тем, которые имеются у д-ра Джефферсона, или когда мнение каждого является равно правильным? Почему?

Если д-р Джефферсон размышляет над тем, что действительно правильно, должен быть какой-то правильный ответ. Есть ли действительно некоторое правильное решение для моральных проблем, подобных тем, которые имеются у д-ра Джефферсона, или когда мнение каждого является равно правильным? Почему?

Как вы можете узнать, что пришли к справедливому моральному решению? Есть ли способ мышления или метод, путем которого можно достичь хорошего или адекватного решения?

Большинство людей считают, что мышление и рассуждение в науке может привести к правильному ответу. Верно ли то же самое для моральных решений или есть разница?

Дилемма VI. Джуди – 12-летняя девочка. Мать обещала ей, что она сможет пойти на специальный рок-концерт в их городе, если скопит деньги на билет, работая приходящей няней и немного экономя на завтраке. Она скопила 15 долларов на билет, да еще дополнительно 5 долларов. Но мать изменила решение и сказала Джуди, что та должна потратить деньги на новую одежду для школы. Джуди была разочарована и решила любым способом пойти на концерт. Она купила билет, а матери сказала, что заработала всего 5

долларов. В среду она пошла на представление, а своей матери сказала, что провела день с другом. Через неделю Джуди рассказала своей старшей сестре, Луизе, что она ходила на спектакль, а матери солгала. Луиза раздумывала, сказать ли матери о поступке Джуди.

Должна ли Луиза рассказать матери, что Джуди солгала о деньгах, или промолчать? Почему?

Колеблясь, рассказать или нет, Луиза думает о том, что Джуди – ее сестра. Должно ли это влиять на решение Джуди? Почему да или нет?

(Этот вопрос, относящийся к определению морального типа, необязателен.) Имеет ли такой рассказ связь с позицией хорошей дочери? Почему?

Важен ли в этой ситуации тот факт, что Джуди сама заработала деньги? Почему?

Мать обещала Джуди, что она смогла бы пойти на концерт, если сама заработает деньги. Является ли обещание матери самым важным в этой ситуации? Почему да или нет?

Почему вообще обещание нужно выполнять?

Важно ли сдержать обещание, данное кому-то, кого вы хорошо не знаете и вероятно не увидите снова? Почему?

Какова самая важная вещь, о которой должна заботиться мать в своих отношениях с дочерью? Почему это самая важная вещь?

Вообще, каким должен быть авторитет матери для дочери? Почему?

О какой самой важной вещи, по вашему мнению, должна заботиться дочь по отношению к матери? Почему эта вещь важна?

(Этот вопрос необязателен.) Осмысливая снова дилемму, что бы вы сказали, какая самая ответственная вещь, которую нужно сделать в этой ситуации Луизе? Почему?

Дилемма VII. В Корее экипаж моряков при встрече с превосходящими силами врагов отступил. Экипаж перешел мост через реку, но враг был еще главным образом на другой стороне. Если бы кто-нибудь пошел на мост и взорвал его, то остальные члены команды, имея преимущество во времени, вероятно, могли бы убежать. Но человек, который остался бы сзади, чтобы взорвать мост, не смог бы уйти живым. Сам капитан – это человек, который лучше всего знает, как вести отступление. Он вызвал добровольцев, но их не оказалось. Если он пойдет сам, то люди, вероятно, не вернутся благополучно, он – единственный, кто знает, как вести отступление.

Должен ли был капитан приказать человеку пойти на задание или он должен был пойти сам? Почему?

Должен ли капитан послать человека (или даже использовать лотерею), когда это означает послать его на смерть? Почему?

Должен ли был капитан пойти сам, когда это означает, что люди, вероятно, не вернутся обратно благополучно? Почему?

Имеет ли капитан право приказать человеку, если он думает, что это наилучший ход? Почему?

Человек, который получил приказ, имеет ли обязанность или обязательство идти? Почему?

Что вызывает необходимость спасти или защитить человеческую жизнь? Почему это важно? Как это применить к тому, что должен сделать капитан?

(Следующий вопрос необязателен.) Продумывая вновь дилемму, что бы вы сказали, какова самая ответственная вещь для капитана? Почему?

Дилемма VIII. В одной стране в Европе бедный человек по имени Вальжан не смог найти работы, не смогли этого ни его сестра, ни брат. Не имея денег, он украл хлеб и необходимое им лекарство. Его схватили и приговорили к 6 годам тюрьмы. Через два года он сбежал и стал жить в новом месте под другим именем. Он скопил деньги и постепенно

построил большую фабрику, платил своим рабочим самую высокую зарплату и большую часть своей прибыли отдавал на больницу для людей, которые не могли получить хороший медицинский уход. Прошло двадцать лет, и один моряк узнал во владельце фабрики Вальжане беглого каторжника, которого полиция искала в его родном городе.

Должен ли был моряк сообщить о Вальжане в полицию? Почему?

Есть ли у гражданина обязанность или обязательство сообщать властям о беглом преступнике? Почему?

Предположим, Вальжан был бы близким другом моряка? Должен ли он тогда сообщить о Вальжане?

Если о Вальжане сообщили и он предстал перед судом, должен ли был судья послать его обратно на каторгу или освободить? Почему?

Подумайте, с точки зрения общества, должны ли люди, которые нарушают закон, быть наказаны? Почему? Как это применить к тому, что должен сделать судья?

Вальжан сделал то, что ему подсказала совесть, когда он украл хлеб и лекарство. Должен ли нарушитель закона быть наказан, если он действует не по совести? Почему?

(Этот вопрос необязателен.) Вновь осмысливая дилемму, что бы вы сказали о том, какую наиболее ответственную вещь нужно сделать моряку? Почему?

(Вопросы 8-12 касаются системы этических взглядов субъекта, они необязательны для определения моральной стадии.)

Что означает слово совесть для вас? Если бы вы были Вальжаном, как участвовала бы ваша совесть в решении?

Вальжан должен принять моральное решение. Должно ли быть моральное решение основано на чувстве или умозаключении о правильном и дурном?

Является ли проблема Вальжана моральной проблемой? Почему? Вообще, что делает проблему моральной и что означает слово моральность для вас?

Если Вальжан собирается решать, что нужно сделать, путем размышления о том, что же в действительности справедливо, должен быть какой-то ответ, правильное решение. Есть ли действительно некоторое правильное решение моральных проблем, подобных дилемме Вальжана, или когда люди не соглашаются друг с другом, мнение каждого равно справедливо? Почему?

Как вы узнаете, что пришли к хорошему моральному решению? Есть ли способ мышления или метод, путем которого человек может достичь хорошего или адекватного решения?

Большинство людей считают, что умозаключения или рассуждения в науке могут привести к правильному ответу. Верно ли это для моральных решений или они отличны?

Дилемма IX. Два молодых человека, братья, попали в трудное положение. Они тайно покинули город и нуждались в деньгах. Карл, старший, взломал магазин и похитил тысячу долларов. Боб, младший, пошел к старому человеку в отставке – было известно, что он помогает людям в городе. Этому человеку он сказал, что он очень болен и ему необходима тысяча долларов, чтобы заплатить за операцию. Боб попросил этого человека дать ему деньги и обещал, что вернет их обратно, когда поправится. В действительности, Боб вообще не был болен и не намеревался возвращать деньги. Хотя старик и не знал хорошо Боба, он дал ему деньги. Так Боб и Карл удрали из города, каждый с тысячью долларов.

Что хуже: украсть как Карл или обмануть как Боб? Почему это хуже?

Что, по Вашему мнению, является самой плохой вещью при обмане старого человека? Почему это хуже всего?

Вообще, почему обещание должно выполняться?

Важно ли сдержать обещание, данное человеку, которого вы хорошо не знаете или никогда не увидите снова? Почему да или нет?

Почему не можно красть из магазина?

Какова ценность или важность прав собственности?

Должны ли люди делать все, что они могут, чтобы повиноваться закону? Почему да или нет?

(Следующий вопрос предназначен, чтобы выявить ориентацию испытуемого и не должен считаться обязательным.) Был ли старый человек безответственным, ссужая Бобу деньги? Почему да или нет?

Теоретические основы интерпретации результатов теста

Л.Колберг выделяет три основных уровня развития моральных суждений: преконвенциональный, конвенциональный и постконвенциональный.

Преко́нвенциональный уровень отличается эгоцентричностью моральных суждений. Поступки оцениваются главным образом по принципу выгоды и по их физическим последствиям. Хорошо то, что доставляет удовольствие (например, одобрение); плохо то, что причиняет неудовольствие (например, наказание).

Конвенциональный уровень развития моральных суждений достигается тогда, когда ребенок принимает оценки своей референтной группы: семьи, класса, религиозной общины... Моральные нормы этой группы усваиваются и соблюдаются некритично, как истина в последней инстанции. Действуя в соответствии с принятыми группой правилами, становишься «хорошим». Эти правила могут быть и всеобщими, как, например, библейские заповеди. Но они не выработаны самим человеком в результате его свободного выбора, а принимаются как внешние ограничители или как норма той общности, с которой человек себя идентифицирует.

Постконвенциональный уровень развития моральных суждений редко встречается даже у взрослых людей. Как уже говорилось, его достижение возможно с момента появления гипотетико-дедуктивного мышления (высшая стадия развития интеллекта, по Ж.Пиаже). Это уровень развития личных нравственных принципов, которые могут отличаться от норм референтной группы, но при этом имеют общечеловеческую широту и универсальность. На данной стадии речь идет о поиске всеобщих оснований нравственности.

В каждом из названных уровней развития Л.Колберг выделял несколько стадий. Достижение каждой из них возможно, по мнению автора, только в заданной последовательности. Но жесткой привязки стадий к возрасту Л.Колберг не делает.

Стадии развития моральных суждений по Л.Колбергу:

Стадия	Возраст	Основания морального выбора	Отношение к идее самооценности человеческого существования
<i>Преко́нвенциональный уровень</i>			
0	0-2	Делаю то, что мне приятно	–
1	2-3	Ориентация на возможное наказание. Подчиняюсь правилам, чтобы избежать	Ценность человеческой жизни смешивается с ценностью

		наказания	предметов, которыми этот человек владеет
2	4-7	Наивный потребительский гедонизм. Делаю то, за что меня хвалят; совершаю добрые поступки по принципу: «ты – мне, я – тебе»	Ценность человеческой жизни измеряется удовольствием, которое доставляет ребенку этот человек
Конвенциональный уровень			
3	7-10	Мораль «пай-мальчика». Поступаю так, чтобы избежать неодобрения, неприязни ближних, стремлюсь быть (слыть) «хорошим мальчиком», «хорошей девочкой»	Ценность человеческой жизни измеряется тем, насколько этот человек симпатизирует ребенку
4	10-12	Ориентация на авторитет. Поступаю так, чтобы избежать неодобрения авторитетов и чувства вины; выполняю свой долг, подчиняюсь правилам	Жизнь оценивается как сакральная, неприкосновенная в категориях моральных (правовых) или религиозных норм и обязанностей
Постконвенциональный уровень			
5	После 13	Мораль, основанная на признании прав человека и демократически принятого закона. Поступаю согласно собственным принципам, уважаю принципы других людей, стараюсь избежать самоосуждения	Жизнь ценится и с точки зрения ее пользы для человечества, и с точки зрения права каждого человека на жизнь
6	После 18	Индивидуальные принципы, выработанные самостоятельно. Поступаю согласно общечеловеческим универсальным принципам нравственности	Жизнь рассматривается как священная с позиции уважения к уникальным возможностям каждого человека

Зрелое моральное рассуждение появляется тогда, когда дети свободно выражают свое мнение по нравственным вопросам, выдвигаемым старшими, а старшие, в свою очередь, демонстрируют детям более высокий уровень морального рассуждения.

Более того, высокий уровень морального рассуждения, по всей вероятности, должен побуждать нравственное поведение. Хотя этот момент представляется довольно спорным. По мнению многих критиков Кольберга, существует большая разница между моральным суждением и нравственным поведением. Как бы ни были высоки наши моральные принципы, мы не всегда оказываемся на их высоте, когда наступает время действовать в соответствии с ними.

Задание 35.1 Проведите мини-исследование особенностей стратегии, выбираемой вами в деловом взаимодействии, и поразмышляйте над полученными результатами.

При работе над тестом и рассмотрении результатов не следует забывать об ограниченности методик типа «личностный опросник», об их низкой валидности. Постарайтесь определить, какое этическое правило поведения проповедуется каждой из приведенных пословиц. Подберите те пословицы, которые отражают вашу стратегию. Полученный набор будет образным выражением вашей стратегии.

Инструкция к тесту:

Внимательно прочитайте приведенные ниже пословицы и афоризмы, каждый из которых отражает ту или иную стратегию поведения при взаимодействии. Честно и искренне ответьте на вопрос по каждому из них, в какой степени пословица или афоризм типичны для Вашего поведения по пятибалльной системе:

- 5 – весьма типично,
- 4 – часто,
- 3 – иногда,
- 2 – редко,
- 1 – совсем нетипично.

Внесите свои оценки в таблицу (с учетом номера пословицы) и подсчитайте общую сумму баллов по каждой колонке.

таблица

Тип I	Тип II	Тип III	Тип IV	Тип V
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31	32	33	34	35
Итого:	Итого:	Итого:	Итого:	Итого:

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если не можете другого заставить думать, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете.
3. Мягко стелет, да жестко спат.
4. Рука руку моет (почеши мне спинку, а я тебе почешу).
5. Ум хорошо, а два – лучше.
6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит.
7. Кто сильнее, тот и прав.
8. Не подмажешь – не поедешь.
9. С паршивой овцы – хоть шерсти клок.
10. Правда то, что мудрый знает, а не то, о чём все болтают.
11. Кто ударит и убежит, тот сможет драться и на следующий день.
12. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.
13. Убивай врагов своей добротой.
14. Честная сделка не вызывает ссоры.
15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
16. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
18. Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого.
19. Ты – мне, я – тебе.
20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.
21. Кто спорит – ни гроша не стоит.
22. Кто не отступает, то обращает в бегство.
23. Ласковое дитяток двух маток сосет, а упрямое – ни одной.
24. Кто дарит – друзей наживает.
25. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решать конфликты – избегать их.
27. Семь раз отмерь – один раз отрежь.

28. Кротость торжествует над гневом.
29. Лучше синица в руках, чем журавль в облаках.
30. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.
31. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора.
32. В этом мире есть только две породы людей: победители и побежденные.
33. Если в тебя швырнули камень, бросай в ответ кусок ваты.
34. Взаимные уступки прекрасно решают дела.
35. Комай и комай без усталости – докопаешься до истины.

Оценка результатов

У каждого человека есть две жизненные заботы – достижение личных целей (которые могут субъективно переживаться как очень важные либо маловажные) и сохранение хороших взаимоотношений с людьми (что тоже переживается как важное или маловажное условие). Соотношение этих двух главных забот и составляет основу типологии поведенческих стратегий.

Тип 1. «Черепашка» - стратегия ухода под панцирь, т.е. отказа как от достижения личных целей, так и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

Тип 2. «Акула» - силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения – нет. Им не важно, любят ли их,

Тип 3. «Медвежонок» (приспособление) – стратегия сдерживания острых углов: взаимоотношения важны, цели – нет. Такие люди хотят, чтобы их принимали и любили, ради чего жертвуют целями.

Тип 4. «Лиса» (компромисс) – стратегия умеренного отношения к целям и взаимоотношениям. Такие люди готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения.

Тип 5. «Сова»(сотрудничество) – стратегия открытой и честной конфронтации и сотрудничества. Представители этого типа ценят и цели и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

Задание 36. 1 Примените приемы делового общения в следующих ситуациях:

1

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

3

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделивается

молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

4

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

5

У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

6

Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

7

Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

8

Ваш заместитель, очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявление об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним это обсудить, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль. Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить стиль его взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

Контрольные вопросы:

1. Какие правила формирования аттракции вы использовали в практической работе?
2. Равнозначны ли понятия «аттракция» и «физическая привлекательность»?

Задание 37.1 Ответьте на следующие вопросы:

1. Дайте определение «методологии» социальной работы с пожилыми людьми.
2. Аргументируйте необходимость применения теоретических методов в социальной работе с пожилыми людьми.
3. Подумайте, каким образом можно организовать социальную работу с группой пожилых людей (индивидуально), чтобы она была максимально результативной;
4. Приведите пример взаимосвязи теоретических и практических методов в практике социальной работы с пожилыми людьми.

Задание 37.2 Практические задания

1. Разработайте критерии эффективности социальной работы с пожилыми людьми.
2. В качестве руководителя социального учреждения определите систему методов работы учреждения, распределите их реализацию в соответствии с функциями отделов.
3. Каковы будут ваши коммуникативные умения в обоих случаях?

Задание 38.1 Жизненная мудрость рассматривается как центральное новообразование старшего возраста. Покажите единство и взаимосвязь когнитивных и личностных аспектов этого психологического образования, анализируя биографии и автобиографии людей пожилого возраста.

Задание 38.2 Просмотрите книги, периодические издания по психологии последних лет, выберите работу зарубежного или отечественного психолога, автор которой — приверженец психоаналитического подхода. Проанализируйте эту работу с точки зрения психологии старости и старения.

Задание 39.1 Прочитайте текст и запишите в тетради перечисленные методики, используемые при социальной работе с инвалидами и лицами пожилого возраста. Ответьте на вопросы:

1. Что такое социальная изолированность и каковы ее последствия?
2. Что такое фрустрация и ее проявление в жизни пожилых людей и инвалидов?
3. Укажите, с какими методиками вы уже знакомы при изучении дисциплины.

Существующая в настоящее время социально-демографическая тенденция к увеличению количества пожилых людей в общей массе населения страны рождает необходимость планомерной работы социальных служб с данной категорией граждан.

Прекращение или ограничение трудовой деятельности для человека, вышедшего на пенсию, серьезно меняет его ценностные приоритеты, образ жизни и общение, часто становится причиной психологических проблем, свойственных именно пожилым людям.

С другой стороны, это очень разнообразная категория населения, потому что пожилые люди различаются как характерологическими особенностями, так и статусом и состоянием: это могут быть люди одинокие и проживающие в семьях, с различными хроническими заболеваниями и практически здоровые, ведущие активные образ жизни и малоподвижные, интересующиеся происходящим во внешнем мире и погруженные в себя.

Для успешной работы с названной категорией населения социальному работнику важно быть в курсе не только социально-экономического положения, но и иметь представление об особенностях характера, состояния человека, чтобы уверенно выстроить программу поддержки в каждом конкретном случае.

Комплекс психодиагностических методик для социальной работы открывает широкие диагностические возможности для последующей организации помощи пожилым людям. Одними из основных диагностических инструментов являются взаимодополняющие методики, определяющие уровень социальной изолированности и фрустрированности личности.

Социальная изолированность - это вынужденное длительное пребывание человека в условиях ограничения или даже отсутствия социальных контактов]. При социальной изоляции происходит потеря смысла жизни, что, в свою очередь, может быть причиной деградации личности и неадекватного поведения. Высокий уровень социальной фрустрированности обусловлен невозможностью удовлетворения потребностей в разных сферах отношений в социуме. Соответственно, выявление критического уровня по двум названным параметрам нацеливает на работу, которая помогает преодолеть социальные стереотипы старости, ориентирующие человека на бездеятельность, разрыв контактов и вызывающие дистресс, а вместе с ним упадок жизненных сил.

Не менее значимыми являются исследования субъективного благополучия пожилых людей в комплексе с изучением личностных особенностей и проявлений различных

состояний. На уровень субъективного благополучия влияют два фактора: внутренний, связанный с особенностями личности, и внешние условия: доходы, проблемы здоровья, наличие или отсутствие работы, отношения в социуме, досуг, условия проживания и другое. Как правило, внутренние факторы зачастую оказывают большее влияние на ощущение субъективного благополучия, нежели внешние, поэтому важно, не только определить уровень субъективного благополучия, но и исследовать личностные структуры, которые могут создавать негативные установки и мешать осмысленному отношению к жизни. Так с помощью опросника Кеттелла можно сосредоточиться на данных об эмоционально-волевых проявлениях личности, а также об особенностях межличностного взаимодействия. В числе других значимых факторов можно выявить тенденции к депрессии, неконтролируемому поведению и т. д.

Не менее важные диагностические данные, помогающие сделать полный личностный анализ, получаем с помощью методик, изучающих состояние и отдельные эмоциональные проявления (Цветовой тест Люшера, САН, шкала тревожности Спилбергера-Ханина и др.)

В частности, при диагностике пожилых людей необходимо иметь представление о проявлениях тревожности. Личностная тревожность определяет во многом поведение человека и его склонность воспринимать большинство ситуаций как угрожающие, если еще при этом и стратегии преодоления стрессовых ситуаций не являются конструктивными, то появляется огромная вероятность эмоциональных и невротических срывов, а также психосоматических заболеваний.

Диагностика психического и социального статуса людей пожилого и старческого возраста наиболее часто проводится по следующим методикам:

1. Тест «Перспектива продолжительности жизни» (Р. Аллен, Ш. Линди)

Американские специалисты Р. Аллен и Ш. Линди разработали очень простой тест для определения вероятной продолжительности жизни. Для того чтобы проверить свои перспективы, надо к исходным цифрам (70 для мужчин, 78 для женщин) прибавить (или вычесть из него) соответствующее число лет, отвечая на ряд вопросов.

2. Шкала самооценки и оценки тревожности (Ч. Спилбергер) - данная методика более подробно будет рассмотрена во второй главе.

3. Методика «Мотивация аффилиации» (А. Меграбян и М. Ш. Магомед-Эминов).

Методика (тест) А. Мехрабиана в модификации М. Ш. Магомед-Эминова. Предназначена для диагностики двух обобщенных устойчивых мотиваторов, входящих в структуру мотивации аффилиации, -- стремления к принятию (СП) и страха отвержения (СО). Тест состоит соответственно из двух шкал: СП и СО.

Если сумма баллов по шкале СП больше таковой по шкале СО, то у испытуемого выражено стремление к аффилиации, если же сумма баллов меньше, то у испытуемого выражен мотив «страх отвержения». При равенстве суммарных баллов по обеим шкалам следует учитывать, на каком уровне (высоком или низком) оно проявляется. Если уровни стремления к принятию и страха отвержения высокие, это может свидетельствовать о наличии у данного испытуемого внутреннего дискомфорта, напряженности, так как страх отвержения препятствует удовлетворению потребности быть в обществе других людей.

Оперативные методики, рекомендуемые для социальных служб:

1. Тест «Эгоцентрические ассоциации»

Цель: определение уровня эгоцентрической направленности личности пожилого человека. Тест состоит из 40 незаконченных предложений.

Цель обработки и анализа - получение индекса эгоцентризма, по которому можно судить об эгоцентрической или неэгоцентрической направленности личности испытуемого. Обрабатывать результаты имеет смысл тогда, когда испытуемый полностью справился с заданием. Поэтому в процессе тестирования важно добиваться того, чтобы были закончены все предложения. В случае, когда более десяти предложений не закончены, обрабатывать бланк тестирования нецелесообразно. Индекс эгоцентризма определяют по количеству

предложений, в которых имеются местоимение первого лица единственного числа, притяжательные и собственные местоимения, образованные от него («я», «мне», «мой», «моих», «мною» и т. п.). Учитываются также продолженные, но не законченные испытуемым предложения, содержащие местоимения, и предложения, в которых имеется глагол первого лица единственного числа.

2. Методика «Склонность к одиночеству»

Данная методика представляет собой фрагмент теста А.Е. Личко Она измеряет склонность к одиночеству.

Под склонностью к одиночеству понимается стремление избегать общения и находиться вне социальных общностей людей.

Текст опросника состоит из 10 утверждений. Испытуемый должен отметить на листке ответов, согласен он или нет с тем или иным положением.

Чем больше положительная сумма баллов, тем больше выражено стремление к одиночеству. При отрицательной сумме баллов такое стремление у него отсутствует.

3. Изучение мудрости (Р. Baltes и др)

Пол Балтес продемонстрировал границы резервных способностей пожилых людей. В его исследовании пожилых и молодых людей со сходным уровнем образования просили запомнить длинный перечень слов, например, 30 существительных, расположенных в строго определенном порядке.

Для того, чтобы оценить объем знаний, связанных с мудростью, П. Балтес просил участников эксперимента разрешить дилеммы, подобные этой: «Пятнадцатилетняя девочка хочет немедленно выйти замуж. Что ей следует сделать?» Пол Балтес просил участников исследования продумать проблему вслух. Размышления испытуемых записывали на кассету, расшифровывали и оценивали на основании того, насколько они содержали пять основных критериев знаний, связанных с мудростью: фактические (реальные) знания, методологические знания, жизненный контекстуализм, ценностный релятивизм (относительность ценностей), а также элемент сомнения и способы разрешения неопределенности. Затем ответы участников эксперимента были ранжированы согласно объему и типу связанных с мудростью знаний.

Определение проблемных зон с помощью психодиагностики - это всего лишь первый шаг для выстраивания стратегии помощи пожилым людям. Даже в случае, если диагностика дает оптимистический прогноз и адаптивные показатели: сохранение социальных контактов, низкий уровень фрустрации, оптимизм и другое - система социальной поддержки должна включать развивающие методы для решения потенциальных проблемных ситуаций.

Выводы по I главе

Таким образом, психодиагностика - это не только направление в практической психодиагностике, но и теоретическая дисциплина.

Задание 39.2. Прочитайте текст и запишите что такое психодиагностика, ее основные этапы.

Психодиагностику в практическом смысле можно определить, как установление психодиагностического диагноза - описание состояния объектов, коими могут выступать отдельная личность, группа или организация.

Психодиагностика осуществляется на основе специальных методов. Может входить составной частью в эксперимент или выступать самостоятельно, как метод исследования либо, как область деятельности практического психолога, направляясь при этом на обследование, а не на исследование.

Психодиагностика понимается двояко:

В широком смысле - сближается с психодиагностическим измерением вообще и может относиться к любому объекту, поддающемуся психодиагностическому анализу, выступая, как выявление и измерение его свойств;

В узком смысле, более распространенном - измерение индивидуально - психодиагностических свойств личности.

В психодиагностическом обследовании можно выделить 3 основных этапа:

- Сбор данных.
- Переработка и интерпретация данных.
- Вынесение решения - психодиагностический диагноз и прогноз.

Психодиагностика как наука определяется, как область психологии, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

В настоящее время созданы и практически используются множество психодиагностических методов.

Наиболее часто используются следующие методы психодиагностики людей пожилого возраста:

1. Тест «Перспектива продолжительности жизни» (Р. Аллен. Ш. Линди)
2. Шкала самооценки и оценки тревожности (Ч. Спилбергер)
3. Методика «Мотивация аффилиации» (А. Меграбян и М.Ш. Магомед-Эминов).
4. Тест «Эгоцентрические ассоциации»
5. Методика «Склонность к одиночеству»
6. Изучение мудрости (Р. Baltes и др)

Задание 39.3. Изучите содержание главы 2 и сделайте выводы о работе ЦСО г. Нариманов, дайте оценку его работы.

Цель деятельности «Центра социального обслуживания населения г. Нариманов» социальное обслуживание малообеспеченных граждан, улучшение их социально экономических условий жизни, оказание социальной помощи незащищенным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Основные категории и группы населения, которым оказываются социальные услуги:

- граждане (взрослые и дети), являющиеся инвалидами;
- участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, труженики тыла, вдовы матери погибших военнослужащих, бывшие несовершеннолетние узники фашистских лагерей;
- одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из пенсионеров;
- лица, подвергшиеся политическим репрессиям и реабилитированные;
- зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы;
- лица, подвергшиеся радиационным заражением;
- дети-сироты и оставшиеся без попечения родителей;
- выпускники детских домов и школ-интернатов, самостоятельно проживающие;
- дети из семей «группы риска»;
- безработные взрослые и подростки;
- лица, вернувшиеся из мест лишения свободы или специализированных учебно-воспитательных учреждений;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- малообеспеченные неполные и многодетные семьи;
- беременные женщины, кормящие матери, находящие в отпуске по уходу за ребенком;
- молодые семьи;
- семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации.

Основными задачами «Центра социального обслуживания населения г. Нариманов» являются:

- выполнение программ, графиков и др. мероприятий по социальной поддержке населения;

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании совместно с органами здравоохранения, образования, миграционной службы, Новосибирским областным комитетом общества Красного Креста, ветеранскими организациями, обществами инвалидов, религиозными организациями и объединениями и т. д.;
- внедрение в практику новых форм социального обслуживания;
- оказание гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, юридических, оздоровительных услуг, материальной и натуральной помощи разового и периодического характера при соблюдении принципов гуманности, адресности, конфиденциальности предоставления;
- социальный патронаж семьи и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержки;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
- осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников «Центра социального обслуживания населения г. Нариманов».

На базе «Центра социального обслуживания населения г. Нариманов» нами было проведено психодиагностическое исследование людей пожилого возраста с помощью методики «Шкала самооценки и оценки тревожности (Ч. Спилбергера)».

Данный метод выражается в виде теста.

Предлагаемый тест является надежным и информативным способом самооценки уровня тревожности в данный момент (реактивной тревожности как состояния) и личностной тревожности (как устойчивой характеристики человека).

Личностная тревожность характеризует устойчивую склонность воспринимать большой круг ситуаций как угрожающие, реагируя состоянием тревоги. Реактивная тревожность характеризуется напряжением, беспокойством, нервозностью. Очень высокая реактивная тревожность вызывает нарушение внимания, иногда - тонкой координации. Очень высокая личностная тревожность прямо коррелирует с наличием невротического конфликта, эмоциональными, невротическими срывами и психосоматическими заболеваниями.

Однако тревожность не является изначально негативным феноменом. Определенный уровень тревожности - естественная и обязательная особенность активной личности. При этом существует оптимальный индивидуальный уровень «полезной тревоги».

Шкала самооценки состоит из двух частей, отдельно оценивающих реактивную (РТ, высказывания № 1-20 - приложение № 1) и личностную (ЛТ, высказывания № 21-40 - приложение № 2) тревожность.

Личностная тревожность относительно стабильна и не связана с ситуацией, поскольку является свойством личности. Реактивная тревожность, наоборот, бывает вызвана какой-либо конкретной ситуацией.

Показатели РТ и ЛТ подсчитываются по формулам:

$$РТ = ?1 - ?2 + 50,$$

где ?1 - сумма зачеркнутых цифр на бланке по пунктам 3, 4, 6, 7, 9, 13, 14, 17, 18; ?2 - сумма остальных зачеркнутых цифр (пункты 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 19, 20);

$$ЛТ = ?1 - ?2 + 35,$$

где ?1 - сумма зачеркнутых цифр на бланке по пунктам 22, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 38, 40; ?2 - сумма остальных зачеркнутых цифр (пункты 21, 26, 27, 30, 33, 36, 39).

При интерпретации результат можно оценивать следующим образом: до 30 - низкая тревожность; 31-45 - умеренная тревожность; 46 и более - высокая тревожность.

Значительные отклонения от уровня умеренной тревожности требуют особого внимания; высокая тревожность предполагает склонность к появлению состояния тревоги у человека в ситуациях оценки его компетентности. В этом случае следует снизить субъективную значимость ситуации и задач и перенести акцент на осмысление деятельности и формирование чувства уверенности в успехе.

Низкая тревожность, наоборот, требует повышения внимания к мотивам деятельности и повышения чувства ответственности. Но иногда очень низкая тревожность в показателях теста является результатом активного вытеснения личностью высокой тревоги с целью показать себя в «лучшем свете».

Шкалу можно успешно использовать в целях саморегуляции, руководства и психокоррекционной работы.

Анализ результатов проведения психодиагностики людей пожилого возраста в ЦСО г. Нариманов

В опросе и дальнейшем проведении психодиагностического теста участвовало 35 человек - посетителей ЦСО г. Нариманов: 11 мужчин и 24 женщины. Все посетители - пенсионеры по возрасту или по состоянию здоровья. 7 (20%) человек из опрошенных относятся к позднестарческому возрасту (до 85 лет), 17 (48%) человек старческого возраста, 11 предстарческого периода (31%), посетителей в возрасте дряхлости почти не бывает. 96% посетителей ЦСО - инвалиды II группы. 54% пожилых людей одиноки, 46% имеют близких родственников (дети, супруги). 31% посетителей имеют образование ниже среднего (3-8 классов), 48% - среднее или среднее специальное, и 18% высшее.

Результаты, полученные с помощью методики «Шкала самооценки и оценки тревожности» можно представить в виде таблицы 2. 1.

Таблица 2.1 Результаты проведения психодиагностического исследования в ЦСО г. Нариманов

Шкала тревожности	Уровень тревожности		
	Высокий	Средний	Низкий
Общая тревожность	4%	88%	8%
Ситуативная тревожность	7,5%	61,5%	31%
Личностная тревожность	3,5%	85%	11,5%

Личности, относимые к категории высокотревожных, склонны воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в обширном диапазоне ситуаций и реагировать весьма выраженным состоянием тревожности. Если психологический тест выражает у испытуемого высокий показатель личностной тревожности, то это дает основание предполагать у него появление состояния тревожности в разнообразных ситуациях, особенно когда они касаются оценки его компетенции и престижа.

Лицам с высокой оценкой тревожности следует формировать чувство уверенности и успеха. Им необходимо смещать акцент с внешней требовательности, категоричности, высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и конкретное планирование по подзадачам. Для низкотревожных людей, напротив, требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, возбуждение заинтересованности, высвечивание чувства ответственности в решении тех или иных задач.

Проблема старения занимала человека уже в глубокой древности.

Сопоставление различных возрастных классификаций дает чрезвычайно пеструю картину в определении границ старости, которые колеблются в широких пределах от 45 до 70 лет. Характерно, что почти во всех возрастных классификациях старости можно увидеть тенденцию к ее дифференцированности на подпериоды. При этом нужно учитывать, что с ее наступления процесс старения не заканчивается, он продолжается, и существуют большие различия между стареющими людьми.

Решение проблемы социокультурного развития людей пожилого возраста в современном социальном контексте необходимо искать в сфере досуга. Это обусловлено тем, что в пожилом возрасте в большинстве случаев изменяется структура жизнедеятельности. Из-за раннего прекращения трудовой деятельности, из неё могут полностью выпасть образовательная и профессионально-трудовая сферы, а бытовая -

значительно сокращаться из-за прогресса в медицинском и бытовом обслуживании. Всё это приводит к значительному увеличению объёма свободного времени.

Изменение психосоциального статуса в старости отличается от предыдущих прежде всего сужением круга возможностей, как физических, так и социальных; и состоит из нескольких стадий: наступление старости, выход на пенсию, вдовство. Удовлетворенность жизнью и успешность приспособления к наступлению старости зависят в первую очередь от здоровья. Негативный эффект слабого здоровья может смягчаться за счет механизмов социального сравнения и социальной интегрированности. Также важную роль играют материальное положение, ориентация на другого, принятие перемен. Реакция на уход на пенсию зависит от желания оставить работу, здоровья, финансового положения, отношения коллег, а также от степени запланированности ухода. Вдовство, как правило, несет одиночество и нежелательную независимость. В то же время оно может дать человеку новые возможности для личностного роста. При этом смысл, вкладываемый в происходящие события личностью, часто является более важным, чем сами эти события.

Те психологические изменения, которые происходят в процессе старения, ставят в качестве первоочередной задачи исследование их динамики и особенностей социального поведения пожилых. Поскольку одним из ведущих механизмов, обеспечивающих целостность личности и предсказуемость ее деятельности, является социальная адаптация, эта проблема выходит в центр исследовательских интересов.

По вопросу об изменении личности старых людей существует множество противоречивых мнений. Они отражают различные взгляды исследователей на сущность жизни старения и на трактовку понятия "личность". Некоторые авторы отрицают, какие либо существенные изменения личности в старости. Другие все соматические и психические изменения, да и саму старость считают заболеванием (Пархен и др.) Объясняют они это тем, что старость почти всегда сопровождается различными недугами и всегда заканчивается смертью. Это крайние точки зрения существует еще множество вариантов.

Отмеченные изменения не в одинаковой степени присущи всем людям в старости. Общеизвестно, что многие люди до преклонного возраста сохраняют свои личные особенности и творческие возможности. Все мелочное, неважное отпадает, наступает известная «просветленность духа», они становятся мудрыми.

Личность человека по мере его старения изменяется, но старение протекает по-разному, в зависимости от ряда факторов, как биологических (конституциональный тип личности, темперамент, состояние физического здоровья), так и социально-психологические (образ жизни, семейно-бытовое положение, наличие духовных интересов, творческой активности).

Важное место при изучении влияния процесса старения на психические процессы уделяется памяти. Ослабление основных функций памяти происходит не равномерно. В основном страдает память на недавние события. Память на прошлое снижается только в глубокой старости.

Для изучения степени адаптации в пожилом возрасте можно использовать методика диагностику социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда. Данная методика относится к классу опросников. В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни: переживаниях, мыслях, привычках, стиля поведения.

Прочитав или прослушав очередное высказывание опросника испытуемый должен оценить, в какой мере это высказывание может быть отнесено к нему по шести бальной шкале. На основе анализа результатов выделяется три экспериментальных группы испытуемых:

1. Пенсионеры с высоким уровнем адаптации (группа А)
2. Пенсионеры со средним уровнем адаптации (группа В)
3. Пенсионеры с низким уровнем адаптации (группа С)

Для исследования особенностей личности испытуемых экспериментальных групп в ЦСО г. Нариманов можно применять следующие методики:

Для изучения самосознания:

Методика "Личностный дифференциал" (ЛД) (адаптирована в НИИ им. В.М. Бехтерева)

Методика ЛД разработана на базе современного русского языка и отражает сформировавшееся в нашей культуре представление о структуре личности.

В ЛД отобрана 21 личностная черта. Испытуемым предлагается оценить самих себя по отобранным чертам личности. Отобранные черты в наибольшей степени характеризуют полюса трех классических факторов семантического дифференциала: Оценки, Силы, Активности.

Данные, полученные с помощью личностного дифференциала, отражают субъективные эмоционально-смысловые представления человека о самом себе.

Для изучения мотивационно-потребностного компонента личности можно применять методику незаконченных предложений. Испытуемым предлагается закончить предложения. Данные предложения могут быть разделены на группы, характеризующие в той или иной степени систему отношений обследуемого к будущему, к прошлому, к выходу на пенсию, к старости, к родственникам.

Для каждой группы предложений выводится характеристика, определяющая данную систему отношений как: положительную, отрицательную, безразличную.

Для изучения мотива аффилиации можно использовать шкалу «Принятие других» методики СПА. По данной шкале подсчитывается показатель «Принятия других».

При исследовании эмоциональной сферы личности можно применять следующие методы:

Шкала «Эмоциональный комфорт» опросника К. Роджерса и Р. Даймонда.

Подсчитывается показатель «эмоциональный комфорт», который включает в себя результаты по двум шкалам: эмоциональный комфорт, эмоциональный дискомфорт.

На основе анализа данного показателя выделяется 3 степени эмоционального комфорта: высокая, средняя, низкая.

Данные, полученные в ходе исследований, позволяют выявить особенности личности пожилого человека, обеспечивающие успешную адаптацию в посттрудовой период (особенности самосознания, мотивационно-потребностной и эмоциональной сфер личности).

Таким образом, на базе «Центра социального обслуживания населения г. Нариманов» было проведено психодиагностическое исследование по методике «Шкала самооценки и оценки тревожности (Ч. Спилбергера)».

В эксперименте приняло участие 35 людей пожилого возраста, посещающих «Центр социального обслуживания населения г. Нариманов».

В результате по всем шкалам тревожности наибольшие показатели составляет средний уровень тревожности (от 61,5 до 88%).

Для исследования особенностей личности испытуемых экспериментальных групп в ЦСО г. Нариманов можно применять следующие методики:

· Методика "Личностный дифференциал" (ЛД) (адаптирована в НИИ им. В.М. Бехтерева)

· Шкала «Эмоциональный комфорт» опросника К. Роджерса и Р. Даймонда.

В мировой психологии можно выделить несколько основных направлений исследования взрослых и пожилых людей.

Основное направление связано с разработками экспериментальных исследований, которые ставят целью понять, как и что развивается в психике человека в позднем периоде его жизни. Усилия исследователей при этом направлены на измерение социального интеллекта и мудрости людей этого возрастного этапа. Этот подход является по своей сути

психометрическим, осуществляется с помощью батареи (комплекса) стандартизованных тестов; процедура проводится под строгим контролем и направлена на выявление индивидуальных различий, уровней выполнения когнитивного стимульного материала. По своей сути эти исследования лонгитюдинальны и имеют значение для получения знаний об «интеллигентности» пожилых людей; о роли социального знания и умения, а также об их связи с реальной жизнью. Знания о закономерностях развития и структуре личности служит отправным пунктом при конструировании и применении психодиагностических методов, а также при интерпретации психодиагностической информации.

Проведенное на базе Центра обслуживания населения психодиагностическое исследование по методике «Шкала самооценки и оценки тревожности (Ч. Спилбергера)», показало, что только у 4% исследуемых высокий уровень общей тревожности. Данный показатель является достаточно положительным для людей пожилого возраста.

По каждому испытуемому было написано заключение, которое включало оценку уровня тревожности и при необходимости рекомендации по его коррекции. Так, лицам с высокой оценкой тревожности следует формировать чувство уверенности и успеха. Им необходимо смещать акцент с внешней требовательности, категоричности, высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и конкретное планирование по подзадачам. Для низкотревожных людей, напротив, требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, возбуждение заинтересованности, высвечивание чувства ответственности в решении тех или иных задач.

В данной работе проведен анализ литературы по проблеме психодиагностики людей пожилого возраста, а также предпринята попытка по изучению особенностей личности пожилых людей.

В процессе исследования была достигнута поставленная цель, решены задачи, подтверждена выдвинутая гипотеза.

С учетом полученных результатов были разработаны рекомендации, направленные на улучшение психодиагностических исследований, проводимых на базе исследования.

Задание 40.1. Теоретическая часть.

При прохождении СМЭ существуют психологические факторы и условия, которые формируют конфликтные ситуации.

Помимо основного фактора, противоречия в отношении справедливости решения об инвалидности, порождающего смысл экспертизы, возрастание (эскалация) экспертного конфликта может зависеть от так называемого «темпорального» (т.е. временного) фактора.

Применительно к процедуре экспертизы (имеется в виду непосредственный процесс освидетельствования, во время которого происходит взаимодействие сторон) объективно можно констатировать ее чрезвычайную кратковременность.

В отношении временного фактора необходимо отметить следующее. Как правило, больной встречается с врачом экспертом на достаточно непродолжительный период (особенно, если речь идет об экспертизе в первичном звене, перегруженном потоком больных), за время которого и происходит взаимодействие сторон, участвующих в процессе освидетельствования. Недостаток времени не позволяет взаимодействующим сторонам как-бы освоиться психологически, т.е. наладить фазу безопасности. Ограничительный фактор времени также ставит специалистов в сложнейшие условия реализации отточенного коммуникативного мастерства, при которых у членов экспертной команды практически «нет права на ошибку», так как в психологическом смысле исправить создавшееся «первое впечатление» уже невозможно! Эффект «первого впечатления» при контактировании больного с членами экспертной команды чрезвычайно важен. Далее на реакции больного в процессе взаимодействия со специалистами, влияет весь спектр ощущений, складывающихся у гражданина (именно через призму «первого впечатления») о

справедливом, внимательном и компетентном отношении к нему, либо, наоборот, о небрежном, «халатном», формальном отношении.

Временной фактор, также предъявляет и высокие требования к профессиональному мастерству экспертов, так как ни один этап процедуры (например – разъяснительный) недопустимо «смазать», т.е. произвести формально. Множественные случаи свидетельствуют о том, что часто врачи недостаточно уделяют времени на разъяснение больному нормативных тонкостей и деталей. При этом, в случае подробного разъяснения, касающихся освидетельствования и реабилитации вопросов, от больных неоднократно можно услышать «Вы знаете, если бы мне в «первичке» вот так понятно бы все разъяснили, я бы в Москву не поехал...». Подобная ситуация может быть обусловлена не только торопливостью экспертов, но и недостаточной коммуникативной компетентностью из-за которой разъяснения больным даются в форме не доступной для них, что также приводит к недовольству и конфликтам.

Значимым во взаимодействии сторон является и другой психологический фактор – неравноправия взаимодействующих в экспертизе сторон, также объективно существующий в рамках любой экспертизы и обусловленный ее смыслом и содержанием (см. определение понятия «экспертиза»). По сути, необходимость экспертизы в той или иной области обуславливает наличие потребности в решении спорных вопросов, специалистом, претендующим в данной сфере на звание профессионала высокого уровня. Данная «высокая» позиция профессионала при этом принимается обществом и (или государством) и санкционирует специалиста на реализацию высокой экспертной позиции.

Неравноправность позиций, в случае любой экспертизы, изначально детерминирована потребностью в «особом, более значимом мнении». Психологический смысл данного феномена обозначает то, что экспертное мнение профессионала, обладающего правом решающего голоса, априори более компетентно, так как «эксперт знает лучше». Таким образом, роль «эксперта» всегда определяет неравность позиций, что в случае медико-социальной экспертизы проявляется в психологическом возвышении врача-эксперта как бы «над» освидетельствуемым.

Подобное «неравное» распределение сил в данном социальном взаимодействии накладывает чрезвычайную ответственность на экспертов, в отношении истинного выполнения своего профессионального «экспертного» долга и объективного решения вопросов, связанных с установлением инвалидности. Психологические риски подобного неравноправия могут реализоваться ввиду следующих уязвимостей: бессознательного желания эксперта, во чтобы то ни стало, самоутвердиться, тем самым проявив власть.

Тема власти в психологии врачебной деятельности раскрыта В.В. Соложенкиным, который анализируя типичные мотивации молодых людей к получению врачебной специальности, также отмечает и мотивацию власти. Также тема присутствия «мотива власти» над больным, и власти в контексте профессионального становления специалистов, впоследствии «вершащих судьбы» людей, затрагивается в работах В.А. Подобная «властная мотивация» эксперта может реализоваться в его поведении либо как пренебрежительное отношение, либо как повелительно-назидательное. В то время как со стороны освидетельствуемого, подобное «неравноправие» может бессознательно восприниматься больным в виде заведомой «психологической уязвленности», формируя недовольство и целый спектр негативных чувств, впоследствии реализуемых в жалобах в вышестоящие инстанции. Также одним из важных факторов успешного завершения экспертной ситуации является ее полноценная «психологическая завершенность». При любом взаимодействии и контактировании сторон наступает фаза так называемого «постконтакта», финальная стадия контактирования, в которой необходимо грамотно завершить все психологические потребности общающихся сторон.

Для правильного психологического завершения процесса экспертного освидетельствования данную фазу необходимо полностью «отыграть» в плане всех разъяснительных, объясняющих аспектов, возникших у гражданина (либо его

родственников) в процессе коммуникативного взаимодействия. В психологии известен феномен «незаконченной» ситуации, которая будет оставаться актуально сверх значимой и в случае незавершенности, обуславливать бессознательно навязчивое возвращение к ней до ее окончательного логического завершения.

При экспертном освидетельствовании (особенно в случае оспаривания больным предыдущего экспертного решения) достаточно трудно отыграть именно эту финальную часть взаимодействия. В ходе данного пособия мы неоднократно рассматривали, что итог экспертизы и ее конечный результат не всегда совпадает с имеющимся у освидетельствуемого ожиданием, т.е. «психологически ситуация экспертизы как-бы не завершается», компульсивно заставляя человека проигрывать ее вновь и вновь по заранее сформировавшемуся в результате личностной переработке сценарию «я буду добиваться инвалидности и справедливости дальше...», что также является потенциально конфликтным.

Таким образом, психологическая специфика экспертного процесса и перечисленные факторы, обуславливающие формирование конфликтной основы в контексте экспертизы, выдвигают высочайший уровень требований к специалистам, участвующим в данном социальном взаимодействии в отношении психологической информированности о значимых факторах риска и обученности навыкам эффективной коммуникации, бесконфликтного общения и поведения с учетом этико-деонтологических принципов.

Используя вышеперечисленный материал, заполните таблицу:

Психологические факторы, обуславливающие формирование конфликтной основы в контексте экспертизы	Содержание психологического фактора	Условия возникновения психологического фактора, пример возможной конфликтной ситуации
---	-------------------------------------	---

Задание 40.2. Прочитайте нижеизложенный материал и сделайте письменное заключение об объективно существующей проблеме низкой коммуникативной эффективности, косвенно формирующей неудовлетворенность граждан качеством оказания государственной услуги по медико-социальной экспертизе и риски возникновения экспертных конфликтов и приведите примеры (не менее 3) неэффективного общения специалистов учреждений медико-социальной экспертизы .

Коммуникативная эффективность специалистов учреждений медико-социальной экспертизы:

рассмотрим основные психологические аспекты экспертного процесса с точки зрения коммуникативной эффективности специалистов и возникающих проблем, формирующих конфликтные реакции участвующих в экспертизе сторон.

Часто озвучиваемые освидетельствуемыми гражданами в учреждениях медико-социальной экспертизы дезадаптивные установки: «я буду добиваться инвалидности, несмотря на Ваш отказ в вышестоящих учреждениях медико-социальной экспертизы и далее через суд...», в основном, обусловлены дефицитом социально-экономических и индивидуально-психологических ресурсов. А, следовательно, при общей совокупности социально-экономической и личностной дефицитарности, любое неосторожно сказанное человеку слово формирует конфликтоген и становится «триггером» экспертного конфликта. В данной ситуации зарождающегося конфликта деонтологически правильное (должное), профессиональное поведение руководителя экспертного состава (бюро), а также всех членов экспертной комиссии либо сгладит (урегулирует) сложившуюся непростую ситуацию, либо усугубит ее до степени судебного разбирательства.

Наблюдение за работой экспертных комиссий позволило выявить, что конфликты, возникающие в экспертных ситуациях, формируются как из-за эмоциональной неудовлетворенности больных, так и из-за сниженной коммуникативной эффективности сотрудников, влияющей на умение конструктивно общаться с человеком, категорически

настроенным на решение вопроса в свою пользу. Учитывая то, что коммуникация сторон происходит в объективно усложняющих взаимодействии условиях, подробно рассмотренных в предыдущих параграфах и главах, нередко именно неквалифицированно организованное общение специалиста с гражданином инициирует эскалацию конфликта.

Основные типы проблемных коммуникаций, неэффективного общения, и нарушения деонтологических принципов в процессе взаимодействия сторон, проиллюстрированы следующими примерами из опыта исследования психологических особенностей процедуры медико-социальной экспертизы в ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России, проводимого психологической службой учреждения.

В коридоре учреждения много народу, специалисты спешат и, вызывая больного, врач раздраженным отрывистым голосом торопливо зовет: «Больной! Заходите! Заходите, побыстрей!».

Далее врач (снисходительно) в беседе с освидетельствуемым после озвученных им жалоб, произносит: «...Ой! А чего это таким умирающим голосом?».

При выяснении социально-средовых статусов (состава семьи, детей, хозяйства и др.) в ответ на сообщение больной о трех детях, врач вполголоса, слегка раздраженно, цинично комментирует (такое впечатление, что не осознавая, произнесение фразы вслух) «...Когда успела только!...».

Далее, тот же врач при расспросе о трудовом маршруте (надменно, с сарказмом комментирует: «Ох! Ох! Ох! Ох!...10 лет стажа всего!...Вы хотите продолжать работать или нет?...и грубо, раздраженно констатирует: Ну понятно - не хотите!».

Затем больная говорит о том, что ее беспокоят ноги, перечисляя принимаемые препараты: «Без таблеток не могу...». Врач, монотонно продолжая расспрос: «Что еще беспокоит?». Больная сообщает: «Желудок». На что врач (также раздражено и грубо) отвечает: «Ну, еще бы!... Такое количество таблеток!».

Далее, обращаясь к больной, врач приглашает ее на кушетку, директивно указывая «Проходи туда...».

При данном взаимодействии сторон, наблюдается эмоциональная несдержанность: врач тороплив, не эмпатичен, позволяет себе много излишних, вольных, фамильярных обращений и комментариев, способных привести к негативным переживаниям и негативному восприятию процедуры освидетельствуемым, что с этико-деонтологических позиций недопустимо.

Примеры отдельных высказываний в присутствии больных иногда поражают своей бестактностью:

Врач в ответ на жалобу больного о скачках давления и метеочувствительности раздраженно произносит: «А что Вы думаете, только у Вас голова болит?... Мы все тут с давлением ходим, и нечего... работаем...».

К сожалению, следует признать, что в дискуссиях «за спиной больного», некоторые врачи позволяют себе крайне циничные высказывания и умозаключения о природе возникновения их заболеваний (например, рака прямой кишки, гепатитов, ВИЧ инфекций и др.) по понятным причинам, дословное приведение примеров таких высказываний невозможно ввиду ненормативности. Подобное неэтичное поведение врачей и высказывания такого рода характеризуют специалиста как «эмоционально поврежденного», что проявляется в отсутствии элементарной этики, а также через «проективную» сущность подобных суждений, свидетельствует о незрелости «эго» функции и значительной личностной (т.е. человеческой) и профессиональной деформации специалиста, воспринимающего действительность через проекцию собственных нежелательных качеств на других. Эмоционально-оценочные суждения о личности, поведении, внешнем виде, национальности, религии др. в процессе проведения медико-социальной экспертизы недопустимы, так как ни один врач не имеет права и объективного основания на осуждение человека и его «стигматизацию», о какой болезни и жизненной ситуации не шла бы речь.

Те же этические правила должны распространяться и на врача эксперта (специалиста по медико-социальной экспертизе).

В общем смысле, ятрогении подразумевают неосторожные действия либо высказывания специалиста, влекущие за собой негативные психоэмоциональные, а иногда и психофизиологические (учитывая целостную природу психики) последствия, ввиду «обостренного и уязвленного» заболеванием и тяжелой жизненной ситуацией восприятия освидетельствуемого. И, несмотря на основной деонтологический принцип в деятельности любого врача «Не навреди!», к сожалению, случаи ятрогенных высказываний можно часто наблюдать и в клинической практике, и в практике медико-социальной экспертизы.

Примеры таких случаев можно проиллюстрировать следующими высказываниями врачей:

Врач-эксперт, рассматривая рентгеновский снимок больного, недоуменно восклицает: «Господи!... Да как же Вы еще ходите!...».

Или врач-эксперт, между делом говорит онкологическому больному, убеждающему комиссию, что он еще как может работать: «Да что же Вы говорите, что Вы в порядке... Посмотрите!... Вы ведь весь уже желтый!...».

Последний пример высказываний в адрес онкологического больного свидетельствует о непонимании врачом типичного для онкобольного «спасательного круга» в виде вытесняющих защитно-личностных механизмов и анозогностического отрицания болезни. Здесь также интересен факт отрицающей установки к инвалидности. При этом именно в случае общения специалистов с онкологическими больными, необходимо крайне бережно относиться к подобного рода личностным защитам и желанию человека остаться «на плаву» социальных взаимодействий, – то есть работать. Конечно, в данном случае это возможно, если его деятельность не связана с угрозой своей жизни и жизни окружающих людей, а в когнитивном и профессиональном смысле он достаточно продуктивен. В вышеупомянутом случае больной занимал руководящую должность и мог позволить себе в обеденный перерыв доехать домой, отдохнуть пару часов и вернуться на рабочее место, тем самым в противовес приближающейся биологической смерти, отдалять «смерть социальную».

Продолжим рассмотрение примеров неэффективной коммуникации в плане неспособности специалиста устанавливать продуктивный контакт с собеседником.

Молодой врач опрашивает больную о жалобах. Больная перечисляет: «высокое давление, бывает чувство жжения..., стянутость головы». Врач внимательно слушает, кивает головой и задумчиво произносит: «...сенестопатии...». Больная занервничала, ерзает на стуле, пытается разъяснить врачу более понятно (не зная произнесенного врачом термина) «...да нет же... жжение... и как будто обручем голова стянута...», врач также внимательно и задумчиво произносит «ну да, сенестопатии...».

Данный пример неэффективной коммуникации отражает очевидный факт того, что собственно контакт между экспертом и освидетельствуемой так и не произошел ввиду непонимания больной, о чем ей говорил врач. С коммуникативных позиций, «контакт» является таковым лишь тогда, когда происходит «психологическая встреча». В данном случае «встречи» и контактирования так и не произошло. Следовательно, несмотря на старания врача быть внимательным, дальнейшее взаимодействие в подобном стиле может привести к ощущению больной непонятости, равнодушия и далее, в зависимости от ее эмоционального настроения, вылиться в экспертный конфликт. В то время, как в основе подобной ситуации лежит неспособность взаимодействовать с человеком на доступном для него уровне.

Специалистам необходимо усвоить, что все члены «экспертной команды» должны общаться с освидетельствуемыми тактично, вежливо и не «научнообразно», а на доступном для него языке, в противном случае, на эмоциональном уровне больной останется неудовлетворен «непонятостью», на когнитивном уровне не уяснит значимой и необходимой для себя информации, а на «мотивационно-поведенческом» уровне, в связи с

неудовлетворенностью качеством общения, у больного сформируется желание пожаловаться о «несправедливо принятом решении, и невнимательности специалистов» и оспорить его.

В отношении тактичного отношения немного хотелось бы уделить внимание роли медрегистраторов, которые, как правило, первые взаимодействуют с больным (созваниваются, приглашая на освидетельствование, встречаются перед прохождением экспертной комиссии, забирая документы), а значит и создают первое впечатление о службе в целом. Чрезвычайно важно чтобы этот первый контакт был вежливым и дружелюбным. Изначально неправильно заданный тон в общении с человеком может спровоцировать его защитно-оборонительную реакцию. К сожалению, подобные случаи бывают.

Например: В коридоре сидит мама, приехавшая с дочерью на комиссию. После первичного осмотра экспертом, врач направляет ребенка на дополнительное обследование к окулисту. Медрегистратор выходит с девочкой в коридор и строго сообщает маме: «Пойдемте со мной!». Женщина (вполне спокойно) интересуется: «куда?». Медрегистратор, достаточно резко отвечает: «Куда скажем, туда и пойдете?...», и, ворча, добавляет «нечего тут рассуждать...». Вполне возможно (и даже, скорее всего), что у медрегистратора в этот день было очень много больных, что ей нелегко бегать и сопровождать каждого больного по учреждению. Но! Подобный тип отношения, сразу же задает враждебный фон, и любой человек, столкнувшийся с подобным отношением, будет чувствовать себя ущемленным и может начать раздражаться в ответ.

Далее, несколько слов необходимо сказать о том, что уровень коммуникации изначально может быть предопределен предвзятой установкой собеседников. Анализ имеющихся мотивационно-смысловых установок у больных проведен нами в разделе посвященном психологическим аспектам инвалидности и отношению к данному статусу. Однако здесь мне хотелось бы остановиться именно на установках врачей (экспертов) к освидетельствуемым.

В социальной психологии отмечается, что установка определяет и регулирует поведение. Имеющаяся установка (как состояние психологической преднастройки) сознательно или бессознательно влияет на формирование образа, субъективного портрета собеседника, формируясь под специфическим углом зрения в силу определенного субъективного опыта, имеющегося багажа стереотипов, представлений, мифов и др.

В экспертной практике не редки случаи, когда врачи изначально имеют установку по отношению к освидетельствуемому о том, что он сам является «установочным больным». В практике встречаются случаи, когда в заключениях из Главных Бюро субъектов РФ констатируется «установочность» больного, что далее, в ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России при тщательном обследовании, не подтверждается.

Из беседы с одним врачом-экспертом о результатах диагностики больного, с которыми он был не согласен, настаивая на мнении о том, что больной притворяется, вспоминается фраза: «Да что Вы так напрягаетесь на его счет?! Здесь, в Федеральном Бюро, все больные установочные!».

Имеющаяся семантическая путаница данных понятий обуславливает необходимость определения их смысловых значений именно для экспертизы.

В экспертизе под установочным поведением специалисты понимают желание больного ввести комиссию в заблуждение, что терминологически, скорее всего, означает «аггравацию». Под «аггравацией» (лат. *aggravatio* — отягощение) принято подразумевать преувеличение больным отдельных симптомов и функциональных нарушений, наличие или отсутствие которых как раз и объективизируется при экспертной диагностике (в том числе в психологическом обследовании, в котором имеется масса методических приемов, посвященных этой теме). Однако с позиции социальной психологии необходимо развести два этих понятия об «установке» применительно к экспертизе. И тогда утверждение врача о том, что «...в Федеральном Бюро все больные установочные...» действительно

справедливо. А также необходимо добавить к этому утверждению, что и в Главных Бюро субъектов РФ тоже все больные «установочные», так как и там они оспаривают экспертное решение на основании имеющейся «установки к инвалидности и к себе как к инвалиду», и в первичном звене также, на основании заявительного характера об установления группы, больные обращаются, имея о себе определенные представления в плане инвалидности (установку, как правило, обусловленную рентной мотивацией), что и определяет, по законам социальной психологии, их социальное поведение. Но утверждать, что все освидетельствуемые имеют «установочное поведение» в плане аггравации – означает заведомо сформированный в интрапсихическом субъективном плане эксперта искаженный (необъективный) образ «притворяющегося, намеренного ввести в заблуждение экспертную комиссию, больного».

Подобное стереотипное отношение, и изначально имеющаяся у эксперта установка, недопустимы с деонтологических позиций, так как искажают реальное (объективное) восприятие, и по законам социальной психологии заведомо предопределяют экспертное решение не в пользу больного, опять же порождая конфликт.

При этом, не исключаем, что случаи аггравантного поведения конечно встречаются. Например, больной входит в кабинет, очень медленно двигаясь, так же медленно садиться на стул и в процессе всего обследования выглядит очень слабым. При этом функциональные пробы выполняет в достаточном темпе в пределах нормативных значений, а проективные методы (т.е. методы в которых больному неочевиден объект исследования, а значит он не знает как их выполнить, чтобы ухудшить результат) не выявляют астении, а наоборот объективно свидетельствуют о наличии достаточной силы. В заключение обследования больной отвечая на вопрос о состоянии жалуется на сильную слабость и еле пошатываясь встает со стула. На вопрос специалиста «Вы сможете сами дойти?», отвечает «Даже не знаю...», специалист предлагает проводить больного до экспертного состава, однако больной отказывается и говорит «спасибо, я сам дойду...». Далее специалист провожает больного к выходу из кабинета и показывает в какую сторону ему двигаться, уточняя «Может все-таки проводить?». И, получив отказ, возвращается в кабинет. Для того чтобы больному дойти до экспертного состава (из которого его направили на дополнительное обследование к психологу) ему необходимо пройти расстояние до лифта метров 30, напомним что больному еле-еле двигался и в ритме его движения это заняло бы несколько минут. Далее, буквально сразу же специалист все-таки решает догнать больного и проводить его до места назначения. Однако, вернувшись в коридор буквально через минуту, больного не обнаруживает. Расспросив других специалистов, находящихся в кабинете напротив и наблюдающих за тем, что происходит в коридоре, выяснилось, что действительно больной очень быстро пошел в сторону лестницы, и буквально взлетев на следующий этаж, уже через 2 минуты оказался у нужного ему кабинета. В данном случае врачи эксперты также обозначили тенденцию к аггравации больного, и здесь мнение врачей и психологов было единым. Но, самое важное, что специалист, обозначивший возможность аггравантного поведения должен аргументировано и доказательно обосновать, что дает ему право сомневаться в истинности состояния больного. При этом выявляя достоверную аггравацию и /или симуляцию эксперту недопустимо сообщать об этом освидетельствуемому ни жестами, ни мимикой, ни намеками.

Вопросы установочного поведения являются с одной стороны естественными для любой экспертизы. С другой стороны каждому эксперту необходимо соблюдать деонтологию и самому не стать установочным экспертом в отношении больного. Опытные специалисты ЦИЭТИновской школы, рассказывают, что Дмитрий Евгеньевич Мелихов, стоявший у истоков разработки экспертных подходов к оценке инвалидности больных, всегда говорил своим ученикам, «мало увидеть установку больного, ты разберись, что под этой установкой находится...». Безусловно, что «замыленный взгляд» эксперта изначально предполагающего, что все больные притворяются, неспособен к объективной оценке

ситуации, что в экспертном отношении влечет за собой возможность нанесения морального вреда человеку.

Например: Освидетельствование проводится в летний период в один из очень жарких дней, когда температура превышает 33 градуса по Цельсию, а в коридорах учреждения отсутствуют кондиционеры и невероятно душно. Одна из пациенток, сидящая в очереди на комиссию, чувствует головокружение и буквально падает в обморок. Сидящие рядом посетители успеют подхватить ее, в коридоре происходит оживление, кто-то забегает в бюро, в которое данная больная ожидала очередь и сообщает о случившемся. Врачи выходят, как-то неуверенно начинают суетиться, кто-то командует вызвать скорую и т.д. При этом, один из специалистов говорит: «Да она установочная...». Далее больной была оказана первая помощь, при этом диагноз освидетельствуемой (пульмэктомия левого легкого по поводу гиперплазии, т.е. одно легкое у больной отсутствует) свидетельствует о том, что объективное состояние больной может обусловить потерю сознания от нехватки воздуха, когда и здоровым людям дышать тяжело.

Таким образом, рассмотренные примеры неэффективного общения специалистов учреждений медико-социальной экспертизы позволяют сделать вывод об объективно существующей проблеме низкой коммуникативной эффективности, косвенно формирующей неудовлетворенность граждан качеством оказания государственной услуги по медико-социальной экспертизе и риски возникновения экспертных конфликтов.

Задание 41.1 Используя различные источники психологических знаний, изучите типологию конфликтных ситуаций. Раскройте содержание видов конфликтных ситуаций при прохождении МСЭ и приведите примеры профилактических мероприятий, которые позволят снизить динамику развития конфликтных ситуаций. Заполните таблицу:

Типология конфликтных ситуаций, их характеристика:

Конфликтные ситуации обусловленные:	Содержание конфликта		Профилактические мероприятия, которые позволят снизить динамику развития конфликтных ситуаций
	Динамика конфликта	Исход конфликта	
1. Психологическими аспектами освидетельствуемых, их родственников и законных представителей			
2. Психологическими аспектами специалистов учреждения МСЭ			
3. Некомпетентностью врачей ЛПУ и специалистов соц.защиты (направляющих граждан в учреждения МСЭ)			
4. Спецификой психологии инвалидности (динамическими изменениями статуса)			
5. Психосоциальными особенностями процедуры освидетельствования (ограничительный фактор времени, доминирующая позиция эксперта)			
6. Неэффективностью организации доступной, качественной экспертной среды			
7. Агрессивным поведением граждан			

8.Противоправными действиями граждан (обвинения, попытка подкупа, хулиганские действия)			
9. Психологической несовместимостью специалистов в коллективе			
10.Несоблюдением письменного этикета			
11.Несоблюдением телефонного этикета			

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Варианты заданий для дифференцированного зачета

6.1.1 Теоретические задания

1. Память, как познавательный психический процесс.
2. Особенности памяти пожилых людей.
3. Особенности памяти инвалидов.
4. Внимание, как познавательный психический процесс.
5. Особенности внимания у лиц пожилого возраста.
6. Особенности внимания инвалидов.
7. Восприятие, как познавательный психический процесс.
8. Особенности восприятия у пожилых людей.
9. Особенности восприятия у инвалидов.
10. Психические познавательные процессы.
11. Мышление, как познавательный психический процесс.
12. Особенности мышления пожилых людей и инвалидов.
13. Ощущение, как познавательный психический процесс.
14. Особенности ощущений у лиц пожилого возраста и инвалидов.
15. Эмоционально – волевые психические процессы.
16. Особенности эмоционально-волевых процессов у пожилых людей и инвалидов.
17. Правила корректного языка в общении с инвалидами.
18. Понятие общения. Вербальное общение. Невербальное общение
19. Стороны общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения.
20. Особенности общения с пожилыми людьми.
21. Особенности общения с инвалидами.
22. Понятия социализации и ресоциализации.
23. Социализация лиц пожилого возраста. Социализация инвалидов. Модели инвалидности.
24. Мотивационная сфера пожилых людей.
25. Мотивационная сфера инвалидов.
26. Инвалидизация населения в России и мире.
27. Понятие возраста.
28. Возрастная периодизация у лиц пожилого возраста.
29. Инвалид и инвалидность. Дети-инвалиды и инвалиды детства. Распространение и причины инвалидности у детей.
30. Общие термины, применяемые в социальной работе с инвалидами и пожилыми людьми.
31. Типы приспособления к старости.
32. Особенности психических процессов у детей с ЗПР. Особенности психических процессов у детей с ДЦП.
33. Особенности психических процессов у детей с нарушением зрения.
34. Особенности психических процессов у детей с нарушением слуха.
35. Виды старения. Теории старения.
36. Причины снижения интеллектуальных функций (прямые и косвенные).
37. Заболевания, приводящие к снижению интеллектуальных функций.
38. Факторы, определяющие динамику развития когнитивных функций у пожилых людей.
39. Понятие личности. Особенности личности лиц пожилого возраста.
40. Особенности личности инвалидов.
41. Понятие группы. Пожилой человек, как член группы.
42. Роль общения в пожилом возрасте. Роль общения для инвалидов.

43. Инновационные технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми и инвалидами.
44. Особенности общения с людьми, испытывающими трудности с передвижением.
45. Особенности общения с людьми с плохим зрением и незрячими.
46. Особенности общения с людьми с нарушением слуха.
47. Особенности общения с людьми с задержкой развития и проблемами общения.
48. Особенности общения с людьми с затруднением речи.
49. Особенности общения с людьми с гиперкинезами.
50. Социальная адаптация пожилых людей и инвалидов

6.1.2 Практические задания

Задание 1. «Шесть основных эмоций». Прочтите рассказ и вставьте пропущенные слова. Определите шесть основных эмоций.

Вообразите, что вы в парке аттракционов и стоите в очереди, чтобы покататься на больших «американских горках». В очереди вы томитесь от _____. Когда залезаете на «американские горки» вас охватит _____ волнение. Аттракцион стартует – и вы начинаете _____ а потом _____, поняв, как быстро мчитесь! Эмоции сопровождаются разными реакциями. В нетерпении вы ходите туда – сюда. Когда _____, ваше сердце начинает биться быстрее. От _____ вы улыбаетесь и, возможно, смеётесь. От _____ можете закричать. Но создают ваши эмоции не ноги, сердце, рот и голос. Эмоции результат работы вашего ума. Мы испытываем шесть основных эмоций: _____.

Задание 2 О каких эмоциональных состояниях идёт речь в этих отрывках?

А) А.П. Чехов «Человек в футляре».

«Действительность раздражала его, пугала, держала в постоянной тревоге: на педагогических советах он просто угнетал нас своею осторожностью, мнительностью... Своими вздохами, нытьём, своими тёмными очками на бледном, маленьком лице он давил на всех, мы уступали...»

Б) А.Н. Куприн «Гранатовый браслет»

Желтов писал так: «Я не виноват, Вера Николаевна, что было угодно Богу послать мне, как громадное счастье, любовь к Вам. Случилось так, что меня не интересует в жизни ничто: ни политика, ни наука, ни философия, ни забота о будущем - для меня вся жизнь заключена в Вас. Я бесконечно благодарен Вам за то, что вы существуете. Я проверял себя - то не болезнь, не маниакальная идея – это любовь, которую Богу было угодно за что-то меня вознаградить... каждое мгновение дня заполнено Вами, мыслью о Вас, мечтами о Вас... сладким бредом...».

Задание 3 Решите ситуационную задачу.

Условие задачи: В районном военкомате при первоначальной постановке на воинский учет будущие призывники проходили медицинское освидетельствование у следующих специалистов: хирурга, терапевта, невропатолога, окулиста, отоларинголога, стоматолога и уролога. Врачи специалисты по результатам медицинского освидетельствования граждан давали заключения о годности к военной службе.

Вопросы к задаче: 1. Имел ли право данный состав специалистов, осуществляющий медицинское освидетельствование граждан выдавать заключения о годности к военной службе? _____

Какие специалисты должны участвовать в медицинском освидетельствовании граждан в данном случае?

Кто утверждает персональный состав врачей – специалистов, привлекаемых для проведения медицинского освидетельствования граждан при первоначальной постановке на воинский учет?

Задание 4 Решите ситуационную задачу

Условие задачи: Студент медицинского института К., работающий по срочному трудовому договору в фармацевтической компании, не смог договориться с администрацией фирмы о предоставлении ему досрочного отпуска. Тогда он обратился к своему сокурснику Н., работающему фельдшером на станции скорой помощи с просьбой помочь ему оформить больничный лист на это время. Товарищи заполнили бланк листка нетрудоспособности, фельдшеру удалось поставить на нем печать станции скорой помощи.

Вопросы к задаче:

1. Имел ли право фельдшер скорой помощи выдать листок нетрудоспособности?
2. Сотрудники каких медицинских учреждений имеют право выдавать лист нетрудоспособности?
3. В каких случаях выдается больничный лист?

Задание 5 Составьте рекомендации: «Как управлять эмоциями»

Ситуация 1. Вы проходите мимо компании незнакомых, как вам кажется, угрожающе настроенных людей. Вы боитесь, что они пристанут к вам с угрозой и насмешкой. Ваша поза: голова запрокинута и втянута в плечи, глаза широко раскрыты, рот приоткрыт, ладони как бы отгораживают от лица страшное зрелище.

Ситуация 2. Два молодых человека (девушки) поссорились. Очень сердиты, сдвинули брови, размахивают руками, наступают друг на друга. Вот – вот подерутся.

Какую позу вы приняли для выражения эмоций?

Что почувствовали? Какое состояние испытали?

Как справились с эмоциями?

Задание 6 Определите тип темперамента

1. Характеризуется легкой ранимостью, способностью глубоко переживать даже незначительные неудачи, склонностью к мнительности и подозрительности.
2. Подвижен, но без резких движений, склонен к частой смене настроения, сензитивен, экстраверт.
3. Медлителен, устойчив, эмоциональные состояния выражены внешне слабо.
4. Характеризуется неуравновешенностью, общей подвижностью, резкой сменой настроения, активной моторикой.
5. Эмоционален, деловит, желчен, склонен порой переоценивать себя, экстравертирован.
6. Застенчив, стеснителен, не уверен в себе, довольно легко переносит одиночество.
7. Неусидчив, активен в общении, легко и быстро сходится с людьми, часто является душой компании, может быть поверхностным в делах.
8. Имеет замедленный темп реакций, малоподвижен, интроверт.

Задание 7 Назови ключевое слово

1. Переживания, которые повышают активность человека, побуждают к поступкам
2. Кратковременная, бурно протекающая эмоциональная реакция, эмоциональный взрыв, нарушающий волевой контроль.
3. Эмоциональное состояние, возникающее при неудачах, сопровождающееся переживанием безысходности, крушением надежд.

4. Относительно слабо выраженное и устойчивое эмоциональное состояние, отражающееся на деятельности и поведении.
5. Коммуникативно– экспрессивная функция эмоций заключается

Задание 8. Найдите ключевые понятия

1. Специфически человеческая форма отражения объективной реальности, это процесс осознания и осмысления людьми окружающего мира и самого себя.
2. Социально оцениваемый акт поведения, побуждаемый мотивом, намерением человека.
3. Научно-целенаправленное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта.
4. Получение информации, заключенной в словесных сообщениях испытуемого
5. Метод диагностики, позволяющий определить, в какой мере человек соответствует известному стандарту.
6. Изучение различных возрастных групп в один и тот же момент времени.

Задание 9 Определите тип акцентуации характеров подростков по А.С. Личко (циклоидный, конформный, шизоидный, эпилептоидный, сензитивный)

1. Демонстрирует некретическое, а часто конъюктурное подчинение любым авторитетам, большинству в группе. Главное жизненное кредо – «быть как все». Это тип приспособленца, который ради своих интересов способен поступиться интересами товарища.
2. Характеризуется повышенной раздражительностью, склонностью к апатии. Подростки такого типа предпочитают находиться дома одни. Они тяжело переживают даже незначительные трудности, на замечания реагируют крайне раздражительно. Настроение их изменчиво
3. Свойственна повышенная чувствительность ко всему: и к тому, что радует. И к тому, что огорчает или пугает. Такие подростки не любят больших компаний, слишком озорных и подвижных игр. Обычно робки и застенчивы при посторонних людях. Открыты и общительны только с хорошими знакомыми людьми. Общению со сверстниками предпочитают общение с малышами. Отличаются послушанием и большой привязанностью к родителям.

Задание 10 Приведи в соответствие: характер, темперамент

1. Неуравновешенность
2. Трудолюбие
3. Чувство долга
4. Ответственность
5. Хорошая координация
6. Аккуратность
7. Впечатлительность
8. Вежливость
9. Низкая работоспособность
10. Быстрое включение в работу
11. Низкая адаптируемость
12. Склонность к оперативной работе
13. Высокая контактность
14. Цикличность в настроении и деятельности
15. Замкнутость
16. Предпочтение одиночества большой шумной компании
17. Ранимость
18. Малоподвижность.

Задание 11 Определите тип акцентуации характеров по К. Леонгарду. (эмотивный, возбудимый, циклоидный, застревающий, дистимный, экзальтированный)

1. Эти люди плохо управляемы, их реакции импульсивны, неконтролируемы. Если им что-то не нравится, они дают волю раздраженности и, по мере возрастания гнева, могут дойти даже до рукоприкладства. В спокойном состоянии они отличаются привязанностью, любовью к животным.

2. Эти люди реагируют на жизнь более бурно, чем остальные. Они одинаково приходят в восторг и в отчаянье. От страстного ликования до тоски у них один шаг. Они очень впечатлительны.

3. Эти люди склонны к расстройствам настроения, серьезны, пессимистичны. Все продумывают заранее, основательны, выбирают профессии, не связанные с общением. Это теоретики, которые сильны на словах, а в деле им не достает энергичности. Этот тип пассивных рассуждений.

Задание 12 Определите вид способностей.

1. Способности, определяющие успех человека в разнообразных видах деятельности.

2. Способности, связанные с созданием предметов материальной и духовной культуры, производством новых идей, изобретений.

3. Способности, определяющие успешность обучения и воспитания, усвоение человеком знаний. Умений и навыков.

4. Способности, непосредственно связанные с врожденными задатками, но не тождественные с ними, а формирующиеся на их основе при наличии элементарного жизненного опыта.

Задание 13 Найдите ключевые понятия

1. Наука о психике, о закономерностях ее проявления и развития в норме.

2. Двигательная и психическая активность, направленная на взаимодействие (или избегание такового) с окружающей средой.

3. Социальная компенсация дефекта, заменяющего работу реальных физиологических систем. Система социальной помощи пожилым и инвалидам.

4. Активное вмешательство исследователя в жизнедеятельность испытуемого с целью создания условий, при которых обнаруживается какой - либо социально-психологический факт.

5. Метод исследования, в основе которого лежит построение моделей изучаемого явления.

6. Одни и те же группы испытуемых несколько раз тестируются в различные периоды жизни.

Задание 14 О каком виде памяти говорил К. С. Станиславский?

1. К.С. Станиславский писал: «Раз вы способны бледнеть, краснеть при одном воспоминании об испытанном, раз вы боитесь думать о давно пережитом несчастье, - у вас есть память ...

2. Память в психологии часто называют мнемической деятельностью, объясните почему?

3. О каком процессе памяти идет речь?

Невольно к этим грустным берегам

Меня влечет неведомая сила

Все здесь напоминает мне былое...

Время выполнения – 30 минут

7 Варианты заданий для экзамена по модулю

Задание 1 В центр занятости населения обратились:

- А) гражданин Петров 59 лет, уволенный по сокращению штатов;
- Б) выпускница техникума Сидорова, ранее нигде не работавшая;
- В) находящаяся в отпуске по уходу за ребенком до полутора лет Иванова.

Какие меры социальной поддержки к ним могут быть применены?

Каков порядок их предоставления? Проведите прием этих граждан, учитывая психологические особенности личности обратившихся.

Задание 2 Планируя беременность, женщина обратилась за консультацией, с тем, чтобы узнать на какие виды помощи от государства и в каком размере она может рассчитывать в случае беременности и рождения ребенка, каковы условия и порядок их получения? Проведите консультацию.

Задание 3 Гражданин Петровский был призван на службу в Вооруженные Силы РФ. Дома осталась его беременная жена. На какие меры социальной поддержки она может рассчитывать, каковы условия и порядок их получения? Проведите консультацию с гражданином Петровским.

Задание 4 На прием к начальнику военного комиссариата обратилась гражданка Уткина, 18 лет, обучающаяся по очной форме обучения в колледже (платная основа). Три месяца назад у нее погиб отец - военнослужащий, (размер денежного довольствия 54 тыс. руб), совместно в котором она проживала. При обращении за назначением пенсии по случаю потери кормильца ей было отказано, поскольку Уткина является совершеннолетней и имеет возможность трудоустроиться. Проведите прием гражданки Уткиной, поясните, является ли отказ правомерным?

Задание 5 На прием вся в слезах, обратилась Воротникова, жена военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, она родила ребенка. Проведите консультацию. На какие виды пособий возникло право у Воротниковой, какими нормативными правовыми актами они предусмотрены?

Задание 6 Гражданка К. не работает, имеет ребенка в возрасте 2 г. 8 мес.. Через два месяца у нее должен родиться второй ребенок. Муж К. является сотрудником полиции. На какие пособия семья имеет право? Каков порядок назначения этих пособий? Кому из членов семьи могут быть назначены эти пособия? Проведите консультацию.

Задание 7 Гражданин П. проходит военную службу по контракту в Приморском крае. Его семья состоит из жены, сына 12 лет, дочери 4 лет. В связи с частыми переездами семья жена не работает. Через два месяца в семье родится еще один ребенок. Какие пособия будет получать эта семья? Проведите консультацию.

Задание 8 Гражданин РФ Иванов находился на военной службе в течение 25 лет, после увольнения со службы 17 лет осуществлял трудовую деятельность. Вправе ли рассчитывать Иванов на вторую пенсию? Если да, то какую. Рассчитайте ее размер, ИПК – 34. Каковы особенности ее расчета в случае Иванова? Какими актами регламентируются вопросы пенсионного обеспечения данного гражданина? Проведите консультацию.

Задание 9 Получив в октябре ежемесячную денежную выплату, гр-ка Мартова не увидела изменения ее размера и обратилась за разъяснениями к юристу. Она пояснила, что до сих пор получала государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг, но

приняла решение об отказе от бесплатного проезда на пригородном железнодорожном транспорте, поскольку единственным местом, куда она ездила на электричке, был ее дачный участок, который она продала. Она обратилась с соответствующим заявлением в многофункциональный центр 25 сентября и полагала, что уже в октябре причитающаяся ей ежемесячная денежная выплата будет увеличена пропорционально стоимости той услуги, от которой она отказалась. Сформулируйте ответ юриста, проведя устную консультацию.

Задание 10 Сержант Дубровин, 24 лет, во время прохождения военной службы по призыву заболел и был уволен со службы. Впоследствии он был признан инвалидом III группы вследствие заболевания, полученного в период военной службы. На его иждивении находится жена 23 лет и двухлетний сын. Проконсультируйте Дубровина и определите его право на пенсию и ее размер.

Задание 11 Лейтенант полиции Сергеев, 25 лет, получил ранение во время задержания преступника. Ему была установлена II группа инвалидности. Денежное довольствие, получаемое Сергеевым перед обращением за пенсией, составляло: оклад по должности 15 000 руб., оклад по званию 10 000 руб., ежемесячная надбавка за выслугу лет 2500 руб., ежемесячная надбавка к должностному окладу за работу со сведениями, составляющими государственную тайну 9750 руб. Определите право Сергеева на пенсию и размер пенсии. Проведите прием Сергеева.

Задание 12 Майор Сорокин, занимавший должность следователя по особо важным делам, уволился со службы. Его выслуга лет – 23 года, должностной оклад – 26 000 руб., оклад по званию 11 500 руб., надбавка за особые условия службы – 13 000, надбавка за выслугу лет – 11 250 руб. Определите право Сорокина на пенсию и исчислите ее размер. Проведите прием Сорокина.

Задание 13 12 августа Яблокова обратилась в Бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства с заявлением об установлении инвалидности и приложила необходимые медицинские документы. В связи с большим объемом работы медицинское освидетельствование было проведено только 11 сентября и установлена I группа инвалидности.

С какой даты Яблокова считается инвалидом? Как принимается и оформляется решение в БМСЭ? Какие документы ей должны выдать? Проведите прием Яблоковой.

Задание 14 Инвалид войны I группы Герасимов обратился в управление социальной защиты населения с заявлением о выплате компенсации в размере стоимости неиспользованных им бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение за 2018-2019 гг. Каким должен быть ответ управления социальной защиты. Какие возрастные особенности Герасимова необходимо учесть. Проведите прием Герасимова.

Задание 15 Сапронов, получая страховую пенсию по старости, в результате резкого ухудшения здоровья стал инвалидом I группы. Его представитель обратился в ПФР для дополнительного назначения страховой пенсии по инвалидности. Однако ПФР отказал в этом. Правомерно ли решение ПФР? Повлияет ли факт инвалидности Сапронова на возможность увеличения размера пенсионного обеспечения? Проведите прием Сапронова.

Задание 16 Морозова, являясь студенткой юридического ВУЗа, спустя пять с половиной лет после смерти отца выяснила, что ее семья имеет право на страховую пенсию по случаю потери кормильца. Возможно ли назначение этой семье данной пенсии и может ли она быть выплачена за прошлое время? Проведите прием Морозовой.

Задание 17 На прием в ПФР в крайне возбужденном состоянии обратился гр-н Рогатин. Он пояснил, что, рассчитывая получить повышенные проценты по банковскому депозиту, пенсионер Рогатин не снимал перечисляемую пенсию более 7 месяцев, в связи с чем выплата пенсии была приостановлена. Правомерно ли решение ПФР о приостановлении выплаты ему пенсии? Какие приемы делового общения следует применить в ходе приема Рогатина?

Задание 18 Лукин обратился за назначением досрочной страховой пенсии по старости 1 марта. В территориальном органе ПФР ему было разъяснено, что в представленных документах отсутствует доказательство факта работы в неблагоприятных условиях труда в течение полного рабочего дня. Соответствующий документ Лукин представил лишь 12 августа. С какой даты ему будет назначена пенсия? Изменится ли решение, если необходимый документ будет направлен им через отделение почтовой связи 16 мая? Проведите прием Лукина.

Задание 19 За назначением пенсии по старости обратилась гр-ка Сидорова 57 лет. Ее страховой стаж 9 лет, размер ИПК – 35. Примите решение по данному обращению, сформулируйте ответ, какие приемы делового общения будут Вами использованы.

Задание 20 Осужденный Иванов, отбывающий наказание в виде лишения свободы, в период работы в исправительной колонии заболел, его заработная плата составляла 12 тыс. руб. ежемесячно, стаж работы 5 лет. Будет ли Иванову выплачено пособие по временной нетрудоспособности и в каком размере? Проведите консультацию с Ивановым.

Задание 21 Величина прожиточного минимума в субъекте РФ составляет 9200 руб. Гражданин Янин получает социальную пенсию в размере 7500 руб. и ежемесячную денежную выплату в размере 1793, 74 руб. и обратился за назначением социальной доплаты к пенсии. Имеет ли он право на ее назначение? Подготовьте ответ и проведите консультацию с Яниным.

Задание 22 Гражданка Сидорова обратилась за назначением пенсии. Из ее документов следует, что она родила пятерых детей. Один ребенок умер в возрасте шести лет, а другой ребенок признан инвалидом. Возраст Сидоровой-51 год. После окончания медицинского училища она проработала в должности медицинской сестры поликлинике и больнице в общей сложности восемь лет.

Разъясните гражданке Сидорова имеет ли она право на страховую пенсию по старости?

Задание 23 Гражданка Скороходова была направлена на получение профессиональной подготовки органами службы занятости в Колледж связи и информатики. После нескольких месяцев обучения, сопровождающихся выплатой стипендии, она решила, что занятия ей в тягость и стала регулярно прогуливать занятия. В день очередной выплаты стипендии Скороходовой стипендию не выплатили. Возмущенная Скороходова обратилась за разъяснениями. Правомерны ли действия органов службы занятости? Проведите прием Скороходовой.

Задание 24 Гражданин Петров обратился за консультацией и пояснил, что он работает прорабом и был отправлен в командировку на строительный объект. Во время осмотра стройплощадки он получил травму позвоночника. В результате травмы Петрову установили инвалидность 1 группы. По медицинским показаниям ему показано санаторно-курортное лечение в специализированном санатории. Самостоятельно передвигаться он не может, поэтому ему необходимо сопровождающее его лицо. Имеет ли Петров право на бесплатное санаторно-курортное лечение в специализированном санатории? Если имеет, то

куда следует обращаться за путевкой? Имеет ли право сопровождающий получить путевку бесплатно? Кто оплачивает расходы, связанные с сопровождением Петрова к месту санаторно-курортного лечения и обратно?

Проведите консультацию, учитывая личность обратившегося.

Задание 25 В марте 2020 года в автокатастрофе погиб Фролов и его жена. Их двухмесячного сына взяла на воспитание незамужняя сестра Фролова. Она обратилась к работодателю с просьбой предоставить ей отпуск по уходу за ребенком в возрасте до полутора лет. Должен ли ей быть предоставлен отпуск и назначено пособие на период отпуска? Какие еще пособия должны быть назначены в этом случае? Каков порядок их назначения и выплаты? Проведите юридическую консультацию. Составьте психологический портрет обратившейся.

Задание 26 В составе семьи в заявлении на оказание государственной социальной помощи гр-ка Павлович указала: детей 3 и 5 лет, посещающих детский сад; 14-летнего сына, воспитанника кадетского корпуса; младшего брата 16 лет, учащегося в соседнем городе, которому она помогает после смерти родителей; а также сожителя и его дочь 7 лет, брата 18 лет, отбывающего наказание в виде лишения свободы. Кто из перечисленных лиц будет включен в состав малоимущей семьи при расчете среднедушевого дохода этой семьи. Ответ обоснуйте и разъясните его в ходе приема гр-ки Павлович.

Задание 27 Одинокó проживающий Зайцев, инвалид 1 группы, обратился за получением социального обслуживания на дому. Его ежемесячный доход составляет 17500 руб. Имеет ли право Зайцев на получение социальных услуг бесплатно? Проведите прием гр-на Зайцева.

Время выполнения – 30 минут