

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
О.А. Улитина
28 05 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.06 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Форма обучения: очная

Уссурийск 2021

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 15.05.2014. № 539, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): Кострова Г.Л., преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии
общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Протокол № 9 от «28» 05 2021 г.

Председатель ЦМК  Степанова К.В.
подпись

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии экономических,
математических, общих естественнонаучных и правовых дисциплин.

Протокол № 9 от «28» 05 20 21 г.

Председатель ЦМК  Басалюк Т.Г.
подпись

Содержание

1	Общие сведения	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации программы дисциплины	11
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Базовая часть – не предусмотрено

Вариативная часть

С целью реализации требований работодателей и ориентации профессиональной подготовки под конкретное рабочее место, обучающийся в рамках овладения указанным видом профессиональной деятельности должен:

- уметь:

1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

- знать:

1) взаимосвязь общения и деятельности;

2) цели, функции, виды и уровни общения;

3) роли и ролевые ожидания в общении;

4) виды социальных взаимодействий;

5) механизмы взаимопонимания в общении;

6) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

7) этические принципы общения;

8) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), и овладению профессиональными компетенциями (ПК) – не предусмотрено

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их

эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями..

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.

ОК 9. Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.

ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

ОК 11. Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов,

технических условий.

1.3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	10

контрольные работы	не предусмотрено
Самостоятельная работа студента (всего)	18
в том числе:	
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
другие виды самостоятельной работы	18
Итоговая аттестация в форме <i>Дифференцированный зачет</i>	

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1 Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
Раздел 1. Характеристика общения		10		
Тема 1.1 Общение и его функции. Виды общения.	Содержание учебного материала	2	1	
	1 Предмет, объекты изучения, цели и задачи дисциплины. Понятие «общение» взглядами разных отечественных психологов. Виды общения, функции общения, уровни общения.			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические работы	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: подборка трактовок понятия «общение», представленное разными отечественными и зарубежными исследователями, анализ их содержания	1		
Тема 1.2 Общение и общительность. Общение и деятельность.	Содержание учебного материала	2		1,2
1 Социальные потребности в общении. Понятие «общительность». Характеристики личности, способствующие успешности общения. Деятельность посредством общения				
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практическая работа №1. Определение уровня общительности	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: составление развернутой схемы «Уровни общения»	2		
Раздел 2. Многоплановый характер общения		10		

Тема 2.1 Общение как обмен информацией (коммуникация)	Содержание учебного материала		2	
	1	Специфика обмена информацией между людьми. Понятие «коммуникация». Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация. Невербальные способы общения.		2
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические работы		не предусмотрено	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: невербальный язык разных стран мира		1	
	Содержание учебного материала		2	
Тема 2.2 Общение как взаимодействие (интеракция).	1	Природа и структура взаимодействия: феномены взаимодействия. Теория обмена Дж. Хоманса, ее принципы. Позиции участников взаимодействия по Э.Берну. Конфликт как особая форма взаимодействия.		1
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические работы		не предусмотрено	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: условия конструктивного разрешения конфликтов		1	
	Содержание учебного материала		2	
	Содержание учебного материала			1,2
Тема 2.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)	1	Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические работы		не предусмотрено	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: эффекты межличностного восприятия		1	
	Раздел 3. Роли и ролевые ожидания		10	
	Содержание учебного материала		2	

Тема 3.1 Понятие социальной роли	1	Социальная роль, ее понятие. Виды и характеристики социальных ролей.		1
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические работы	не предусмотрено	
		Контрольная работа	не предусмотрено	
		Самостоятельная работа обучающихся: психология малых групп: структура, развитие, групповые феномены	1	
Тема 3.2 Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.		Содержание учебного материала	2	
	1	Аспекты социальной роли: ролевое ожидание и ролевое исполнение. Ролевой конфликт, его виды. Характеристика внутриличностного, внутриролевого, личностно - ролевого и инновационного видов конфликтов.		2
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические работы	не предусмотрено	
		Контрольные работы	не предусмотрено	
		Самостоятельная работа обучающихся: психология больших социальных групп и массовые психические явления	1	
		Содержание учебного материала	2	2
Тема 3.3 Влияние социальной роли на развитие личности	1	Аспекты освоения социальной роли, их характеристика. Ролевые игры как способ овладения социальными ролями. Типы социальных игр. Характеристика ролевого репертуара малой группы.		
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практическая работа №2. Выполнение теста « Три Я»	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: конспектирование: Социальные дистанции	1	
			10	
Раздел 4. Практическая ориентация в общении				
Тема 4.1 Психология слушания, виды слушания		Содержание учебного материала	2	
	1	Процесс активного слушания, его составляющие,		

	объективные и субъективные факторы процесса слушания, характеристика видов слушания.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические работы	не предусмотрено	
	Практические работы	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: слушание публичного выступления	2	
Тема 4.2. Ведение и эффективность беседы	Содержание учебного материала	2	
	1 Беседа как способ межличностной коммуникации. Ключевые черты беседы, типы бесед. Виды деловой беседы. Варианты развития диалога в беседе. Техники ведения и анализа в беседе.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическая работа №3. Изучение техники ведения деловой беседы и убеждения	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: правила эффективного слушания	2	
Раздел 5. Общение и индивидуальные особенности человека		6	
Тема 5.1 Общение и темперамент. Общение и характер человека.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие о темпераменте, характеристика темпераментов. Понятие о характере, черты и свойства характера.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическая работа №4. Определение собственного типа темперамента	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: общение с различными по характеру собеседниками	2	
Раздел 6. Коммуникативная культура		8	

Тема 6.1 Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность.	Содержание учебного материала			
	1	Методы умения договориться. Чувство собственного достоинства, самоценность, представление о самом себе.	2	1,2
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практическая работа №5. Определение отношения к самому себе		2	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: правила культуры общения		2	
Содержание учебного материала		2		
Тема 6.2 Психология межличностного познания и формирования отношений	1	Итоговое занятие		1,2
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические работы		не предусмотрено	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся:		не предусмотрено	
Примерная тематика курсовой работы (проекта)			не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)			не предусмотрено	
Всего:			54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, лекция, семинар), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Кабинет социально-экономических дисциплин.

количество посадочных мест - 38 шт., стол для преподавателя 1 шт., стул для преподавателя 1 шт., мультимедийное оборудование 1 шт., доска маркерная, стеллаж

ПО: Microsoft Windows 7 Professional Russian, ООО "Битроникс Владивосток" Контракт № 0320100030814000018-45081 от 09.09.14, лицензия №64099496, бессрочно

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

2. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470462>

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732>

Дополнительная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702>

2. Рыжиков, С.Н. Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. — Москва : КноРус, 2021. — 318 с. — ISBN 978-5-406-06279-1. — URL: <https://book.ru/book/939032>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Формализованное наблюдение и оценка результатов практической работы № 3
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ № 1,2,4,5
Знания взаимосвязь общения и деятельности;	Текущий контроль Дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни общения;	Текущий контроль Дифференцированный зачет
роли и ролевые ожидания в общении	Текущий контроль Дифференцированный зачет
виды социальных взаимодействий	Текущий контроль Дифференцированный зачет
механизмы взаимопонимания в общении	Текущий контроль Дифференцированный зачет
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Текущий контроль Дифференцированный зачет
этические принципы общения	Текущий контроль Дифференцированный зачет
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Текущий контроль Дифференцированный зачет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

ОГСЭ.06 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Форма обучения: очная

Уссурийск 2021

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 15 мая 2014 г., № 539, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): Г.Л. Кострова, преподаватель


Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии
общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Протокол № 9 от «28» 05 2021 г.

Председатель ЦМК  К.В. Степанова
подпись

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии экономических,
математических, общих естественнонаучных и правовых дисциплин.

Протокол № 9 от «28» 05 2021 г.

Председатель ЦМК  Т.Г. Басалюк
подпись

1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ*

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями..

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.

ОК 9. Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.

ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

ОК 11. Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов,

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения**				
	1	2	3	4	5
Знает:					
31 взаимосвязь общения и деятельности	Отсутствие знания о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	Фрагментарные знания о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	Неполное знание о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	В целом сформированное знание взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	Сформированное систематическое знание о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности
32 цели, функции, виды и уровни общения	Отсутствие знания о целях, функциях, видах и уровнях общения	Фрагментарные знания о целях, функциях, видах и уровнях общения	Неполное знание о целях, функциях, видах и уровнях общения	В целом сформированное знание о целях, функциях, видах и уровнях общения	Сформированное систематическое знание о целях, функциях, видах и уровнях общения
33 роли и ролевые ожидания в общении	Отсутствие знания о ролях и ролевых ожиданиях в	Фрагментарные знания о ролях и ролевых ожиданиях в	Неполное знание о ролях и ролевых ожиданиях в общении	В целом сформированное знание о ролях и	Сформированное систематическое знание о ролях и ролевых

	общении	общении		ролевых ожиданиях в общении	ожиданиях в общении
34 виды социальных взаимодействий	Отсутствие знания о видах социальных взаимодействий	Фрагментарные знания о видах социальных взаимодействий	Неполное знание о видах социальных взаимодействий	В целом сформированное знание о видах социальных взаимодействий	Сформированное систематическое знание о видах социальных взаимодействий
35 механизмы взаимопонимания в общении	Отсутствие знания о механизмах взаимопонимания в общении	Фрагментарные знания о механизмах взаимопонимания в общении	Неполное знание о механизмах взаимопонимания в общении	В целом сформированное знание о механизмах взаимопонимания в общении	Сформированное систематическое знание о механизмах взаимопонимания в общении
36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Отсутствие знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Фрагментарные знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Неполное знание техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	В целом сформированное знание техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Сформированное систематическое знание техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения
37 этические принципы общения	Отсутствие знания об этических принципах общения	Фрагментарные знания об этических принципах общения	Неполное знание об этических принципах общения	В целом сформированное знание об этических принципах общения	Сформированное систематическое знание об этических принципах общения
38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Отсутствие знания об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	Фрагментарные знания об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	Неполное знание об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	В целом сформированное знание об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	Сформированное систематическое знание об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов
Умеет:					
У1 применять техники и приемы эффективного	Отсутствие умения применять техники и приемы	Фрагментарное умение применять техники и приемы	Неполное умение применять техники и приемы эффективного	В целом сформированное умение применять	Сформированное систематическое умение применять

общения профессиональной деятельности;	в	эффективного общения профессиональной деятельности	в	эффективного общения профессиональной деятельности	в	общения профессиональной деятельности	в	техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	в	техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	в	Отсутствие умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	в	Фрагментарное умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	в	Неполное умение определять критерии качества оказываемых услуг использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	в	В целом сформировавшееся умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	в	Сформировавшееся систематическое умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Имеет практический опыт: ****		Не предусмотрено		Не предусмотрено		Не предусмотрено		Не предусмотрено		Не предусмотрено
Шкала оценивания *** (соотношение традиционными формами аттестации)	с	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично				

3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения		Оценочные средства	
			Наименование	Представление в ФОС
1.	ОК 1	знать	Тест №1,№2	Тестовые задания, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	Не предусмотрено
2.	ОК 2	знать	Тест №2	Тестовые задания, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	
3.	ОК 3	знать	Семинар	Вопросы к семинару, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 2,3,5	Методические указания к практическому занятию, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	Не предусмотрено
3.	ОК 4	знать	Карточки индивидуального опроса, экспресс-опрос1,2	Вопросы для КИО, ЭО1,2, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к

				дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	
4.	ОК 5	знать	Экспресс-опрос1,2 семинар	Вопросы к экспресс-опросу 1,2 вопросы к семинару, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт		Не предусмотрено
5.	ОК 6	знать	Семинар, карточки индивидуального опроса, тест №2	Вопросы к семинару, тестовое задание, вопросы для карточек индивидуального опроса, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	
6.	ОК 7	знать	Экспресс-опрос1,2 семинар	Вопросы к экспресс-опросу 1,2 вопросы к семинару, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	
7.	ОК 8	знать	Экспресс-опрос1,2 семинар	Вопросы к экспресс-опросу 1,2 вопросы к семинару,

				теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	Не предусмотрено
8.	ОК 9	знать		
		уметь		
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	Не предусмотрено
9.	ОК 10	знать	Устный и фронтальный опрос, тест, семинар, проверочная работа карточки индивидуального опроса,	Вопросы к устному и фронтальному опросам, семинару, тестовое задание, вопросы для карточек индивидуального опроса, варианты проверочной работы, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	
10.	ОК 11	знать		
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	
11.	ОК 12	знать	Семинар	Вопросы к семинару, теоретические задания к дифференцированному зачету
		уметь	Практическая работа 1,2,3,4,5	Методические указания к практическим занятиям, практические задания к дифференцированному зачету

				зачету
		иметь практический опыт	Не предусмотрено	

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

человека															
Тема 5.1 Общение и темперамент. Общение и характер человека.	ПР№4														
Раздел 6. Коммуникативная культура															
Тема 6.1 Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность.	ПР№5										ЭО2	ЭО2	ЭО2		
Тема 6.2 Психология межличностного познания и формирования отношений	ДЗ						ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ		

1.3 Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых при промежуточной (итоговой) аттестации

Содержание учебного материала по программе УД	Тип контрольного задания															
	У1	У2					31	32	33	34	35	36	37	38		
Раздел 1. Характеристика общения																
Тема 1.1 Общение и его функции. Виды общения.							ТЗ	ТЗ								
Тема 1.2 Общение и общительность. Общение и деятельность.		ПЗ					ТЗ	ТЗ		ТЗ						
Раздел 2. Многоплановый характер общения																
Тема 2.1 Общение как обмен информацией (коммуникация)										ТЗ	ТЗ					
Тема 2.2 Общение как взаимодействие (интеракция).										ТЗ	ТЗ					
Тема 2.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)										ТЗ	ТЗ					
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания																
Тема 3.1 Понятие социальной роли										ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	
Тема 3.2 Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.																
Тема 3.3 Влияние социальной роли на развитие личности		ПЗ								ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	
Раздел 4. Практическая ориентация в общении																
Тема 4.1 Психология слушания, виды слушания											ТЗ	ТЗ	ТЗ			
Тема 4.2. Ведение и эффективность беседы	ПЗ										ТЗ	ТЗ	ТЗ			
Раздел 5. Общение и индивидуальные особенности человека																
Тема 5.1 Общение и темперамент. Общение и характер человека.							ТЗ					ТЗ	ТЗ	ТЗ		
Раздел 6. Коммуникативная культура																

Тема 6.1 Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность.		ПЗ											ТЗ	ТЗ		
Тема 6.2 Психология межличностного познания и формирования отношений	ПЗ	ПЗ						ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ		

Перечень сокращений и обозначений

КИО - карточки индивидуального опроса

ПР - практическая работа

ПЗ - практическое задание

ТЗ - теоретическое задание

Т - тест

ПрР - проверочная работа

УО - устный опрос

ФО - фронтальный опрос

ЭО - экспресс-опрос

С - семинар

ДЗ - дифференцированный зачет

<p>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p>	<p>общении</p> <p>демонстрация знаний техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</p>	<p>Теоретическое задание</p>	<p>Дифференцированный зачет</p>
<p>37 этические принципы общения</p>	<p>демонстрация знаний этических принципов общения</p>	<p>Теоретическое задание</p>	<p>Дифференцированный зачет</p>
<p>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>полнота ориентации в источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов</p>	<p>Теоретическое задание</p>	<p>Дифференцированный зачет</p>

2 КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1 Задания для проведения текущего контроля

Входной контроль

Не предусмотрен

2.2 Оперативный контроль

Тема 1.1 Общение и его функции. Виды общения.

Фронтальный опрос:

1. Предмет, объекты изучения, цели и задачи дисциплины «Психология общения»
2. Понятие «общение» взглядами разных отечественных психологов
3. Виды общения
4. Функции общения
5. Уровни общения

Критерии оценки:

Критерием оценки устного и фронтального опросов является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильных ответов на предложенные вопросы.

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий психологического направления и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Критерии оценки устных ответов студентов

Оценка «5» ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать

свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Практическая работа №1

Тема 1.2 Общение и общительность. Общение и деятельность.

Наименование работы: Определение собственного уровня общительности.

Цель работы: определить уровень своей общительности, проанализировать индивидуальные особенности общения в начале разговора, при его поддержании и окончании.

Задание 1. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда.

Опросник:

1. Выбивает ли вас ожидание какой-либо встречи из колеи?
2. Вызывает ли у вас смутение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в другой город на студенческую конференцию. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого избежать?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с окружающими людьми?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой или вопросом?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, кинотеатре, библиотеке)?
12. Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и чужих мнений на этот счет вы не приемлете, это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: «да» — 2 балла, «иногда» — 1 балл, «нет» — 0 баллов. Полученные баллы суммируются.

30-32 балла. Вы явно необщительны. Близким вам людям нелегко, вам трудно работать в команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов выводит вас из равновесия. Однако бывает, что при сильной увлеченности вы раскрываетесь и становитесь общительным. Стоит только захотеть.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой. В ваших высказываниях много сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

14-18 баллов. Вы общительны. Уверенно вступаете в контакт с другими людьми. Тактичный собеседник.

9-13 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любите высказываться по разным вопросам. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите бывать в центре внимания. Вам недостает усидчивости, терпения и решительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Всегда в курсе всех дел, любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываете вспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собой и своим характером. Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям.

Задание 2. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Для этого вспомните, как чаще всего вы общаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилю ведения беседы.

Способы начала *разговора*

А. Начало разговора зависит от:

собеседника, если он первый с вами заговорил;
ситуации, если она требует от вас активности;

- > цели, если она предусматривает совместное действие.
- Б. Начало разговора зависит от:
- > вашего желания общаться с этим человеком;
 - > вашего настроения вне зависимости от ситуации;
 - > вашей активности вне зависимости от цели, которая может и не предусматривать партнерского взаимодействия.

Поддержание *разговора*

А. Для поддержания разговора вы:

- > искренне интересуетесь мнением собеседника;
 - > задаете вопросы, побуждающие собеседника поделиться с вами его знаниями;
 - > внимательно прислушиваетесь к проблемам вашего собеседника.
- Б. Для поддержания разговора вы:

- > рассказываете забавные случаи из жизни своей или других людей; ^ делитесь своими проблемами;
- рассказываете о своих увлечениях, интересах.

Завершение *разговора*

А. Завершая разговор, вы:

- отдадите инициативу первым попрощаться своему собеседнику;
- ориентируетесь на реализацию целей своего собеседника;
- будете вежливо ждать, пока ваш собеседник выскажется, даже если спешите.

Б. Завершая разговор, вы:

- являетесь инициатором его прекращения;
- прощаетесь с собеседником, если ваша цель реализована;
- можете прервать его на полуслове, если потеряли интерес к собеседнику.

Если ваши ответы чаще совпадали с вариантами А, то у вас есть явный талант слушателя. Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась? Проанализируйте эти случаи и попробуйте найти новые способы ведения беседы.

Если ваши ответы совпадали с вариантами Б, то вы — доминантный собеседник, однако обратите внимание на навыки слушания. Может быть, за излишней активностью в разговоре вы пропускаете ценную информацию от своих собеседников.

Задание 3. Напишите 7-10 качеств «приятного собеседника» и оцените себя по этим качествам по 10-балльной системе.

Например: умение слушать, тактичность, умение интересно рассказывать, душевность, чувство юмора, содержательность информации и другие.

Попросите ваших знакомых оценить вас по выписанным качествам, используя ту же систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением других людей о вас.

Если ваше мнение о себе как «приятном собеседнике» совпадает с мнением других людей, то с вами действительно интересно общаться. Если не совпадает, то следует подумать о своей самооценке.

По окончании работы сделайте вывод.

Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Первое знакомство

Ведущий объясняет, что иногда обстоятельства складываются так, что приходится встречаться с совершенно незнакомым человеком. При этом вы договариваетесь не только о месте и времени встречи, но и о приметах, по которым вас можно узнать. Опишите себя так, чтобы человек, с которым вы встречаетесь, сразу вас узнал, при этом постарайтесь уйти от стереотипа (одежда, цвет волос, глаз и т.п.), а попробуйте найти свою индивидуальную примету (привычка поправлять очки, необычная деталь походки и пр.). Каждый делает описание на листочке и сдает ведущему. Индивидуальная работа длится три-пять минут.

Ведущий зачитывает текст, а участники группы должны узнать по описанию, чей это портрет. Выбрать самые интересные описания.

Упражнение 2. Завоевать внимание

Участникам предлагается выполнить одну и ту же простейшую задачу. Любыми средствами, не прибегая, конечно, к физическим воздействиям, надо постараться привлечь к себе внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно это делают все участники по команде ведущего. Если участников больше 10-12 человек, то их можно разбить на две Команды: одна — наблюдает, другая — выполняет упражнение. Затем поменяться местами. После выполнения упражнения необходимо обсудить: кому из группы удалось завоевать большее внимание аудитории и почему.

Упражнение 3. Центр общения

Все участники разбиваются на группы по шесть-восемь человек. Каждой группе за одну минуту необходимо выбрать тему разговора, чтобы она была интересна любому участнику команды.

Через минуту тренер предлагает каждому участнику команды оценить по 10-балльной шкале степень интереса к предложенной теме. В случае разных оценок, даваемых в одной команде, обсудить результаты. Если степень интереса участников команды колеблется от 9 до 10 баллов, значит, каждый проявил заинтересованность и активность. Если есть оценки меньше 9 баллов, то, видимо, в команде не все мнения участников были учтены.

Из каждой группы надо выбрать одного участника, который пойдет в «гости» в соседние группы. Цель «гостя» — стать центром общения в чужой группе (цель сообщается только для «гостей»). Группа ведет разговор на выбранную ранее тему. «Гость» общается в каждой чужой группе по три минуты.

По завершении упражнения группы обсуждают приемы общения, которые позволили участникам стать центром внимания в группе. Можно предложить каждой группе оценить по 10-балльной шкале эффективность выполнения упражнения «гостями». «Гости» также оценивают особенности общения в каждой группе.

После упражнения делаются выводы по следующим вопросам:

Что необходимо учитывать при принятии группового решения?

Самостоятельная работа обучающихся: подборка трактовок понятия «общение», представленное разными отечественными и зарубежными исследователями, анализ их содержания

Какие приемы можно использовать для того, чтобы стать центром общения?

Тема 1.2 Общение и общительность. Общение и деятельность

Тест №1. «Характеристика процесса общения»

Укажите правильный ответ

1. Общение – это:

А. Один из важнейших инструментов социализации человека, способ его существования, удовлетворения и регулирования основных потребностей, главный канал взаимодействия людей

Б. Взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера

В. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми

2. Составные элементы общения:

А. Перцепция, интеракция

Б. Коммуникация, интеракция

В. Коммуникация, интеракция, перцепция

3. Функция общения, при которой реализуется взаимодействие людей в процессе совместной деятельности – это:

А. Формирующая

Б. Прагматическая

В. Подтверждающая

4. Универсальный способ мышления, когда человек наедине с самим собой сохраняет функцию общения – это:

А. Прагматическая

Б. Формирующая

В. Внутрличностная

5. По контакту с собеседником общение бывает:

А. Диалогическое, монологическое

Б. Непосредственное, опосредованное

В. Ролевое, личностное

6. Общение с помощью паралингвистических средств передачи информации – это:

А. Вербальное

Б. Невербальное

В. Опосредованное

7. Самый примитивный уровень общения, где происходит простой обмен репликами – это:

А. Фатический

Б. Личностный

В. Информационный

8. Качество личности, определяющее вербальную активность во взаимодействии с другими людьми:

- А. Общение Б. Общительность В. Деятельность

9. Какие характеристики личности наиболее способствуют успешности общения:

- А. Интеллектуальные Б. Эмоциональные В. Волевые

10. Какова взаимосвязь деятельности и общения?

- А. Эти две категории самостоятельны Б. Их объединяет идея единства В. Частично взаимосвязаны

Критерии оценки:

Критерием оценки является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильных ответов на предложенные вопросы.

При верных ответах на:

60% вопросов – оценка 3 (удовлетворительно);

70% вопросов – оценка 4 (хорошо);

100% вопросов – оценка 5 (отлично).

Практическая работа №1. Определение уровня общительности – У2

Самостоятельная работа студента:

1. Подборка трактовок понятия «общение», представленное разными отечественными и зарубежными исследователями, анализ их содержания – 31,32
2. Составление развернутой схемы «Коммуникативные барьеры»- 31,32

Самостоятельная работа обучающихся: составление развернутой схемы «Уровни общения»

Тема 2.1 Общение как обмен информацией (коммуникация)

Карточки индивидуального опроса

Карточка №1.

1. Дайте характеристику коммуникации как процессу обмена информацией.
2. Раскройте сущность одного из видов коммуникативных барьеров (по выбору).

Карточка №2.

1. Дайте определение понятию «коммуникативные барьеры».
2. Раскройте сущность одного из видов коммуникативных барьеров (по выбору).

Карточка №3.

1. Дайте характеристику типам коммуникативного воздействия.
2. Раскройте сущность одного из видов коммуникативных барьеров (по выбору).

Карточка №4.

1. Вербальная коммуникация, ее сущность, механизм передачи информации.
2. Раскройте сущность одного из видов коммуникативных барьеров (по выбору).

Карточка №5.

1. Речевая деятельность, виды речи.
2. Раскройте сущность одного из видов коммуникативных барьеров (по выбору).

Карточка №6.

1. Характеристика невербальных способов общения.
2. Раскройте сущность одного из видов коммуникативных барьеров (по выбору).

Критерии оценки:

Критерием оценки является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильных ответов на предложенные вопросы.

При верных ответах на:

1 вопрос – оценка 3 (удовлетворительно);

2 вопроса, раскрытых строго по существу с небольшими недочетами – оценка 4 (хорошо);

при полном раскрытии вопросов, с комментариями собственного видения вопроса – оценка 5 (отлично)

Практическая работа №2. Анализ коммуникативных и организаторских способностей – У1, У2

Тема: Общение как обмен информацией (коммуникация)

Наименование работы: Анализ коммуникативных и организаторских способностей

Цель работы: выявить свои организаторские способности, проанализировать собственные способы передачи и получения информации от различных источников.

Задание 1. Проверьте свои коммуникативные способности по тесту КОС.

Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, не знаю.

Опросник:

1 Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?

2 Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?

3 Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненное вам кем-то из ваших товарищей?

4 Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?

5 Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?

6 Нравится ли вам заниматься общественной работой?

7 Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за какими-либо занятиями, чем с людьми?

8 Если возникли какие-то помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от них?

9 Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?

10 Любите ли вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?

11 Трудно ли вам включиться в новую для вас компанию?

12 Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?

13 Легко ли вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?

14 Стремитесь ли вы, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?

15 Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?

16 Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязанностей?

17 Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?

18 Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?

19 Раздражают ли вас окружающие люди?

20 Обычно вы плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?

21 Вам нравится постоянно находиться среди людей?

22 Когда вам не удается закончить начатое дело, вы раздражаетесь?

- 23 Испытываете ли вы чувство затруднения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
- 24 Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
- 25 Любите ли вы участвовать в коллективных шрамах?
- 26 Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
- 27 Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?
- 28 Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
- 29 Вы легко вносите оживление в малознакомую для вас компанию?
- 30 Принимали ли вы участие в общественной работе в школе?
- 31 Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
- 32 Верно ли, что вы будете отстаивать свою точку зрения, если она не была принята вашими товарищами?
- 33 Вы себя чувствуете свободно в незнакомой для вас компании?
- 34 Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
- 35 Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
- 36 Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
- 37 Верно ли, что у вас много друзей?
- 38 Часто ли вы оказываетесь в центре внимания у своих товарищей?
- 39 Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
- 40 Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих знакомых

Обработка результатов:

Уровень коммуникативности равен: ответы "да" (1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37) сложить с ответами "нет" (3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39) и разделить на 20.

Уровень коммуникативности

до 0,45 — низкий,

до 0,55 — ниже среднего,

до 0,65 — средний,

до 0,75 — высокий,

до 0,80 — очень высокий.

Уровень организаторских способностей равен: ответы "да" (2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38) сложить с ответами "нет" (4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40) и разделить на 20.

Уровень организаторских способностей:

до 0,55 — низкий,

до 0,65 — ниже среднего,

до 0,70 — средний,

до 0,80 — высокий,

до 0,85 — очень высокий.

Задание 2. Проанализируйте способы передачи и получения информации от различных источников (родные, друзья, сотрудники, однокурсники, средства массовой информации). Какие вы предъявляете требования к себе и другим людям при передаче информации?

Задание 3. Понаблюдайте за собой и за другими. Попытайтесь понять значение жестов и сигналов, подаваемых другими людьми. Свои наблюдения занесите в таблицу 2.

Таблица 2. Жесты и их интерпретация

Жесты	Моя интерпретация	Интерпретация собеседника

Научившись замечать и анализировать жесты партнеров по общению, вы сможете получать больше достоверной информации.

Задание 4. Представьте ситуацию, когда вы чувствуете «внутренние зажимы», скованность, ваше внутреннее состояние неспокойно. Попробуйте походить, подвигаться. Замрите на несколько секунд. Осознайте свои чувства.

Смените первое состояние на противоположное. Полностью осознайте всем своим телом состояние комфорта, возбужденной радости. Замрите на несколько секунд. Осознайте свои чувства. 40

Вернитесь в первое состояние, плавно перейдите во второе. Найдите нечто среднее между ними. Какой опыт в понимании своих ощущений вы для себя актуализировали? Сможете ли вы в состоянии «внутренних зажимов» вести спокойную беседу? Скорее всего, нет. Используйте полученный опыт для осознания своего поведения.

Научившись осознавать свои ощущения, вы сможете быть адекватным во взаимодействии с другими людьми, а, следовательно, будете получать удовольствие от гармонии с самим собой.

Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Передай информацию

Участники (пять-семь человек) встают в линию спиной друг к другу. Ведущий первому участнику дает задание передать при помощи жестов «цветочек» следующему игроку, второй передает третьему и т.д. У последнего участника тренер спрашивает: «Что вы получили?» В случае искажения информации обсудить, почему последний человек получил неверную информацию.

Упражнение 2. Телефонограмма

Из группы выбираются пять-семь человек для передачи информации. Передается телефонограмма от одного участника к другому так, чтобы остальные участники, передающие информацию, ее не слышали. Ведущий зачитывает информацию первому игроку один раз. Первый передает полученную информацию так, как ее запомнил, второму участнику и т.д. Группа наблюдает за процессом. Для анализа передачи информации лучше ее снять на камеру.

Информация: "Иван Петрович уехал в 11 часов, не дождавшись вас, очень огорчился, что не смог переговорить с вами лично, и просил передать вам, что если не вернется к обеду, а это будет зависеть от того, сколько он пробудет в министерстве, то совещание в 15.30 надо проводить без него. Кстати, на совещании необходимо обсудить вопрос о поставке компьютеров, которые ничем не хуже импортных. И еще на совещании надо не забыть объявить, что все начальники отделов должны пройти собеседование у психологов, которые будут работать в 20-м кабинете с 10 до 14 ежедневно до 2 октября".

Последнего участника спрашивают: «Что вы будете делать, получив данную информацию?»

В группе обсуждаются и вырабатываются требования к получению и передаче информации. Каждый участник рассказывает о своих чувствах, эмоциях, наблюдениях, о том, что получил для себя в результате проделанных упражнений. Выясняется, какие требования к передаче информации были нарушены.

Упражнение 3. Мысль одна, а слов много

Ведущий предлагает участникам несложную фразу, например: «Хорошо в краю родном». Надо предложить несколько вариантов передачи этой же мысли другими словами. При этом не одно из слов данного предложения не должно упоминаться. Важно сохранить смысл высказывания. Можно устроить соревнования между командами. Побеждает тот, у кого больше вариантов.

Самостоятельная работа обучающихся: подготовка сообщения: невербальный язык разных стран мира

Тема 2.2 Общение как взаимодействие (интеракция).

Экспресс – опрос1

Вариант 1: вопросы 1,3,5,7,9,11.

Вариант 2: вопросы 2,4,6,8,10,12.

1. Интерактивная сторона общения – это....
2. Интеракция в общении – это....
3. Перечислите основные области взаимодействия между собеседниками
4. Перечислите основные поведенческие проявления собеседников при взаимодействии
5. Назовите автора теории обмена, приведите пример сложных взаимодействий между людьми, согласно его теории
6. Назовите каждого участника взаимодействия по Э. Берну, укажите основные ценности каждого из них.
7. Конфликтная ситуация – это....
8. структура конфликтной ситуации
9. Основные стадии развития конфликта
10. Классификация конфликтов по субъектам взаимодействия
11. Приведите примеры основных условий конструктивного разрешения конфликтов
12. Назовите наиболее эффективные стратегии разрешения конфликтов

Критерии оценки:

Оценивание результатов быстрого письменного опроса на практическом занятии («экспресс-опрос»):

Шкала оценивания:

«Отлично» - вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики по теме.

«Хорошо» - вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

«Удовлетворительно» - вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.

«Неудовлетворительно» - ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Самостоятельная работа обучающихся:

Условия конструктивного разрешения конфликтов – 38

Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)

Тест № 2. « Социальная перцепция»

Вариант 1.

1. Дайте определение понятию «социальной перцепции»
2. Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.
3. Кратко раскройте 3 схемы формирования первичного впечатления:
 - а) фактор привлекательности;
 - б) фактор превосходства;
 - в) фактор отношения к нам
4. Правильно распределите механизмы познания и понимания людьми друг друга:
 - а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
 - б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
 - в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

1) каузальная атрибуция;	4) идентификация;
2) эмпатия;	5) подражание;
3) аттракция;	6) конформность
5. Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.
6. Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?
7. Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?
8. Как называется механизм познания самого себя?
9. Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.
10. Что такое интроверсия и экстраверсия?

Критерии оценки:

Критерием оценки является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильных ответов на предложенные вопросы.

При верных ответах на:

60% вопросов – оценка 3 (удовлетворительно);

70% вопросов – оценка 4 (хорошо);

100% вопросов – оценка 5(отлично).

Самостоятельная работа обучающихся: конспектирование: эффекты межличностного восприятия – 34,35

Тема 3.1 Понятие социальной роли

Проверочная работа

Вариант 1

1. Понятие «социальная роль», его сущность.

2. Характеристика социальной роли по ее масштабу, примеры.

Вариант 2

1. Понятие ролевого ожидания, его сущность.

2. Характеристика социальной роли по способу получения, примеры.

Вариант 3

1. Ролевое исполнение, его сущность, примеры.

2. Характеристика социальной роли по уровню эмоциональности, примеры.

Вариант 4

1. Ролевой конфликт, его виды.

2. Характеристика социальной роли по степени формализации, примеры.

Вариант 5

1. Малые социальные группы, их характеристика.

2. Характеристика социальной роли по мотивации роли, примеры .

Вариант 6.

1. Большие социальные группы, их характеристика.

2. Способы решения ролевых проблем.

Критерием оценки письменных проверочных работ является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается в оценках:

Оценка «5» ставится, если студент:

- выполнил работу без ошибок и недочетов;

- допустил не более одного недочета.

Оценка «4» ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней:

- не более одной негрубой ошибки и одного недочета;

- или не более двух недочетов.

Оценка «3» ставится, если студент правильно ответил на один из предложенных вопросов или допустил:

- не более двух грубых ошибок;

- или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;

- или не более двух-трех негрубых ошибок;

- или одной негрубой ошибки и трех недочетов;

- или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.

Оценка «2» ставится, если студент:

- допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3»;

- или если правильно выполнил менее половины работы, не полностью раскрыл один из предложенных вопросов.

Самостоятельная работа обучающихся: создание электронной презентации:
психология малых групп: структура, развитие, групповые феномены;
создание электронной презентации: психология больших социальных групп и массовые психические явления – 31,33,34,35

Тема 3.2 Ролевые ожидания. Ролевой конфликт

Тема 3.3. Влияние социальной роли на развитие личности

Вопросы к семинару по темам 3.2,3.3 :

1. Индивид, личность, социализация, статус.
2. Личность и социальные роли.
3. Роль социальных факторов в развитии личности.
- 4 Личность и социальное развитие.
5. Общение с людьми и его влияние на развитие личности.
6. Психология малых групп: структура, развитие, групповые феномены.
7. Характеристика ролевого репертуара малой группы.
8. Психология больших социальных групп и массовые психические явления
9. Освоение новой социальной роли и его значение для человека.
10. Влияние социальных ролей на профессиональное общение.
11. Ролевое ожидание и ролевое исполнение в социальном взаимодействии.
- 12.Понятие «ролевой конфликт», его виды.

Критерии оценки:

Критерием оценки ответов на семинарских занятиях является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, являются:

- 1) соответствие тематическому плану и учебной программе курса;
- 2) качество плана семинарского занятия (полный, детальный, перегруженный и т.п.);
- 3) отчетливость постановки цели семинарского занятия;
- 4) обсуждение дискуссионных вопросов;
- 5) рассмотрение обсуждаемых вопросов с позиций современных достижений науки;
- 6) раскрытие органического единства теории и практики;
- 7) профессиональная направленность семинарского занятия, связь обсуждаемого материала с профилем подготовки студентов, их будущей специальностью;
- 8) соотношение семинарского занятия с содержанием учебника (рассматривается материал, которого нет в учебнике; материал, изложенный частично; материал, изложенный полностью и т.п.);
- 9) реализация в содержании семинарского занятия внутри и междисциплинарных связей.

Практическая работа №2 У2

Тема: Понятие социальной роли

Наименование работы: Выполнение теста «Три Я»

Цель работы: закрепить полученные знания по изученной ранее теме, проанализировать собственные социальные роли.

Задание 1. Выполните тест «Три Я» и определите, какая позиция — Родителя, помогут вам в деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством. Взрослого или Ребенка для вас является ведущей.

Инструкция: оцените в баллах от 0 до 10 следующие высказывания.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подурочиться, как маленькому.
8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не так, как надо, а так, как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Наше поколение должно учиться у старших, как ему жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны следовать указаниям родителей.
16. Я — увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека — объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступить.
20. Правила оправданны лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать все правила независимо от обстоятельств.

Подсчитайте сумму баллов отдельно по вопросам:

Вопросы: 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19. Позиция ребенка Д.

Вопросы: 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20. Позиция взрослого В.

Вопросы: 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21. Позиция родителя Р.

Расположите результаты в порядке убывания и запишите формулу своих социальных ролей. ВДР — вы обладаете развитым чувством ответственности, в меру импульсивны и не склонны к назиданиям и поучениям. Вам можно пожелать лишь сохранять эти качества впредь. Они помогут вам в деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством.

РДВ, РВД. Категоричность и самоуверенность противопоказаны, например, медицинскому работнику, педагогу, организатору, то есть всем тем, кто в основном имеет дело с людьми, а не с машинами. Сочетание РДВ способно осложнить жизнь его обладателю. Родитель с детской непосредственностью режет «правду-матку», ни в чем не сомневаясь и не заботясь о последствиях. Но и тут нет повода для уныния. Если вас не привлекают организаторская работа, шумные компании и вы предпочитаете побыть наедине с книгой или журналом, то все в порядке. Если же нет и вы захотите передвинуть свое Р на второе или третье место, то это вполне осуществимо.

ДВР,-ДРВ — вполне приемлемый вариант, скажем, для научной работы. А. Эйнштейн шутливо объяснял причины своих научных успехов тем, что он развивался медленно и над многими вопросами задумывался лишь тогда, когда люди обычно перестают о них думать. Но некая непосредственность хороша лишь до определенной степени. Если она начинает мешать делу, пора взять эмоции под контроль.

Задание 2. Проанализируйте свои социальные роли (сын, дочь, гражданин, студент и т.д.), права и обязанности, которые с ними связаны, реализуемые ожидания свои и окружающих. Для наглядности заполните таблицу.

Таблица. *Анализ социальных ролей*

РОЛЬ	ПРАВА	ОБЯ- ЗАННО- СТИ	МОИ ОЖИДАНИ Я	ОЖИДАНИЯ ОКРУЖАЮЩИ Х
Сту- дент	Полу- чать об- разова- ние	Хорошо учиться		

Если у вас нет противоречий в содержании выполняемой социальной роли, то вы живете в гармонии с собой и окружающими людьми. Если же противоречия есть, то об этом следует задуматься.

Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Сказочная история

Участники разбиваются на команды по пять-семь человек для сочинения своей сказочной истории.

Ведущий говорит: «Представьте, что вы находитесь в костюмерной, где есть костюмы всех известных сказочных персонажей. Выберите себе костюм того, чью роль вы бы хотели сыграть. В своей команде назовите выбранную роль, а также цель жизни вашего сказочного персонажа исходя из восприятия вами этого образа». Команде дается несколько минут на знакомство с персонажами и обсуждение их целей.

Ведущий продолжает: «Итак, на сказочной поляне собрались персонажи разных сказок, они поделились своими целями и проблемами. Сочините сказку, в которой участвуют все персонажи вашей команды, и разыграйте ее перед зрителями».

Для сочинения сказки дается 20 минут. Потом каждая команда представляет свою сказку. После представления участники обсуждают: какая была цель у их персонажа, насколько она реализовалась в данной сказке, какую стратегию взаимодействия использовали для достижения своей цели.

Упражнение 2. Басня

Вспомните любую басню. Выберите любого персонажа, образ которого вам представился и соответствует вашему образу в данный момент. В своей группе назовите выбранные вами персонажи и сочините с их участием басню. Разыграйте эту басню по ролям.

Пример басни, сочиненной группой студентов 2-го курса г. Каширы.

ЖЕНИТЬБА

Проснувшись, рано утром, Волк решил жениться. И надо же беде случиться, Что жили по соседству две Лисы. К кому ему сейчас поворотиться? Решил совета Волк спросить друзей. Вот первый друг — он Моськой звался — Он твердо на ногах стоял, за капитал держался. Другой друг — Слон — он добрый был,
С Волком он часто водку пил, о Маяковском говорил.
"Какую ж выбрать мне Лису? " —
Подумал Волк с утра в лесу:
— "Чтобы богатая была и о Крылове речь вела,
Чтоб в доме чисто, аккуратно, душе и телу чтоб приятно ".
"Послушай, — Моська говорит, — к богатой пусть
Твой путь лежит, желудок твой чтоб был набит,
Чтоб был ты вечно пьян и сыт ".
"Нет! — заявляет Слон ему, — тебе богатство ни к чему,
Тебе ну лучше о душе пора подумать бы уже ".
Вот так он голову ломал, какую ночь подряд не спал,
И думался до того, что Лисы бросили его.
Так и остался Волк один себе и царь, и господин.
А соль всей басни такова:
Не надо слушать все слова,
А надо думать головой,
Тогда и будешь ты с женой!

На сочинение басни отводится 20-25 минут. Басня должна заканчиваться моралью. Важно обсудить значимость выбранной роли и морали для самого игрока.

Упражнение 3. Ролевое общение

Группа делится на участников и наблюдателей. Участники (не более 10 человек) садятся в круг, им раздаются задания, где написан стиль общения, которого необходимо придерживаться во время дискуссии. Никто не должен говорить или показывать другим содержание задания.

Задается тема дискуссии. Например: Какая система обучения — пяти- или шестидневная наиболее эффективна для учебно-воспитательного процесса?

Наблюдатели стараются определить стили общения участников, анализируя конкретное вербальное и невербальное поведение каждого.

Индивидуальные задания для дискуссии могут носить следующий характер:

«Ты как минимум два раза выскажешься во время дискуссии. Всякий раз ты будешь говорить что-то на обсуждаемую тему, но твои слова должны быть абсолютно не связаны с тем, что говорили другие. Будешь вести себя так, будто бы совершенно не слышал того, что говорили до тебя...»

«Ты как минимум два раза выскажешься во время дискуссии. Будешь слушать других только затем, чтобы найти предлог в их словах для смены темы разговора...»

«Будешь активно участвовать в разговоре и вести себя так, чтобы у других сложилось мнение, что ты очень много знаешь и пережил по данной проблеме...»

«Как минимум пять раз постарайся влезть в разговор. Будешь слушать для того, чтобы давать оценки конкретным участникам дискуссии (например, начинающих со слов: «Ты — ...»)»

«Не менее трех раз выскажешься в ходе дискуссии. Внимательно слушай других и каждую свою реплику начинай с пересказа того, что говорил предыдущий оратор (например, «Правильно ли я тебя понял, что ...»)

«Веди себя так, как обычно ведешь во время группового обсуждения».

• «Твое участие в разговоре должно быть направлено на то, чтобы помогать другим, как можно более полно выразить свои мысли, способствовать взаимопониманию между членами группы».

По окончании упражнения анализируются конкретные особенности поведения участников дискуссии, соответствующие разным стилям поведения.

Самостоятельная работа обучающихся: конспектирование: социальные дистанции

Раздел 4. Практическая ориентация в общении

Тема 4.1 Психология слушания, виды слушания

Фронтальный опрос:

Процесс активного слушания, его составляющие

Объективные и субъективные факторы процесса слушания,

Виды слушания, их характеристика

Карточка индивидуального опроса 1.

Активное слушание – это умение слушать и слышать больше, чем тебе сообщают, направляя короткими фразами собеседника в нужную сторону. Особенно это важно при взаимодействии с детьми. Ребенок должен не просто выговориться, вы незримо участвуете в его монологе, простыми фразами и повторениями его же слов, только другими словами, направляете его мысли в сторону анализа ситуации. Этот доступный и простой метод часто называют – эмпатическим слушанием.

Внимательно прочитайте описание ситуации. Какие техники активного слушания использовала мама в диалоге с девочкой?

Ира, 6 лет, утром не хочет вставать, брыкается из-под одеяла и кричит, что все злые.

Ира: Уууу, вы все плохие, я не буду вставать.

Мама: Ты не хочешь вставать.

Ира: Не хочу!

Мама: Ты не хочешь идти в сад и расставаться со мной.

Ира: Не хочу идти в этот дурацкий сад!

Мама: Тебе грустно, что надо каждый день со мной прощаться на полдня.

Ира (вылезая из-под одеяла и с плачем залезая к маме на колени): Да, я бы больше хотела быть весь день с тобой.

Мама: Я тебя понимаю. Я бы тоже хотела все дни проводить с тобой и не ходить на работу. Если бы только у меня была волшебная палочка!..

Ира улыбается, вытирает слезы и начинает мечтать о том, что можно было бы сделать с помощью волшебной палочки. Сборы в сад проходят спокойно и без слез.

Карточка индивидуального опроса 2.

Прочитайте описание предложенных ситуаций. Попытайтесь выстроить диалог с ребенком, используя техники активного слушания. Проиграйте данные ситуации в ролях.

Ситуация 1

На детской площадке у трехлетнего Вани отобрали его машинку. Он с ревом бросается к воспитателю...

Ситуация 2

Воспитатель замечает, что Никита (5 лет), сложив руки на груди, отвернулся от компании мальчиков и не принимает участие в общей игре. Воспитатель подходит к мальчику для выяснения. Внимательно прочитайте описание ситуации. Какие техники активного слушания использовала преподавательница живописи?

«На одном из самых первых занятий я с наслаждением наблюдала, как мой ребенок за отдельным столом творил что-то с помощью кистей и красок... Преподавательница живописи, тонкая, с удлинённым артистичным лицом, в очках, с тихим, но интонационно выразительным голосом, переходила от стола к столу, что-то говорила детям, обсуждала с ними... И вдруг вся эта удивительная атмосфера благоговения перед творчеством была резко нарушена одним из мальчиков. Он немного косил и был самый младший и самый неуправляемый из всех. Этот мальчик вдруг, неожиданно яростно закричал: — Я ВАС СДАМ В МИЛИЦИЮ!!! Наступила напряжённая пауза. Мне было страшно, что сейчас нарушится «новое время», «новый стиль» и новый подход и все будет как всегда: учительница начнет выговаривать мальчику, его матери, начнется обычное: «Как ты смеешь?!», «Прекрати немедленно!» и т. п. Но художница держала паузу, в задумчивости глядя на этого мальчика. Она как будто решала про себя какую-то задачу. Наконец, она с обычным для нее спокойствием произнесла: — Ты имеешь в виду, Женя, что я давно к тебе не подходила? — Да... — безо всякой агрессивности ответил мальчик. Преподавательница подошла к Жене и стала с ним что-то обсуждать. Удивительная атмосфера была восстановлена. Это был настоящий урок. Ответить не на агрессивный выпад, а на боль, которая его вызвала — это требует выдержки, ума и настоящей заинтересованности в партнере как личности».

Карточка индивидуального опроса 3.

Прочитайте описание предложенных ситуаций. Попробуйте выстроить диалог с ребенком, используя техники активного слушания.

Ситуация 1

- Я больше с Машей не дружу! – сообщает воспитателю Оля (4 года).

Ситуация 2

Матвей (3,5 года) не хочет надевать шорты для занятия в спортзале. Мальчик стоит у шкафчика и на просьбы воспитателя переодеться топает ногой, громко говоря «Нет, не хочу!».

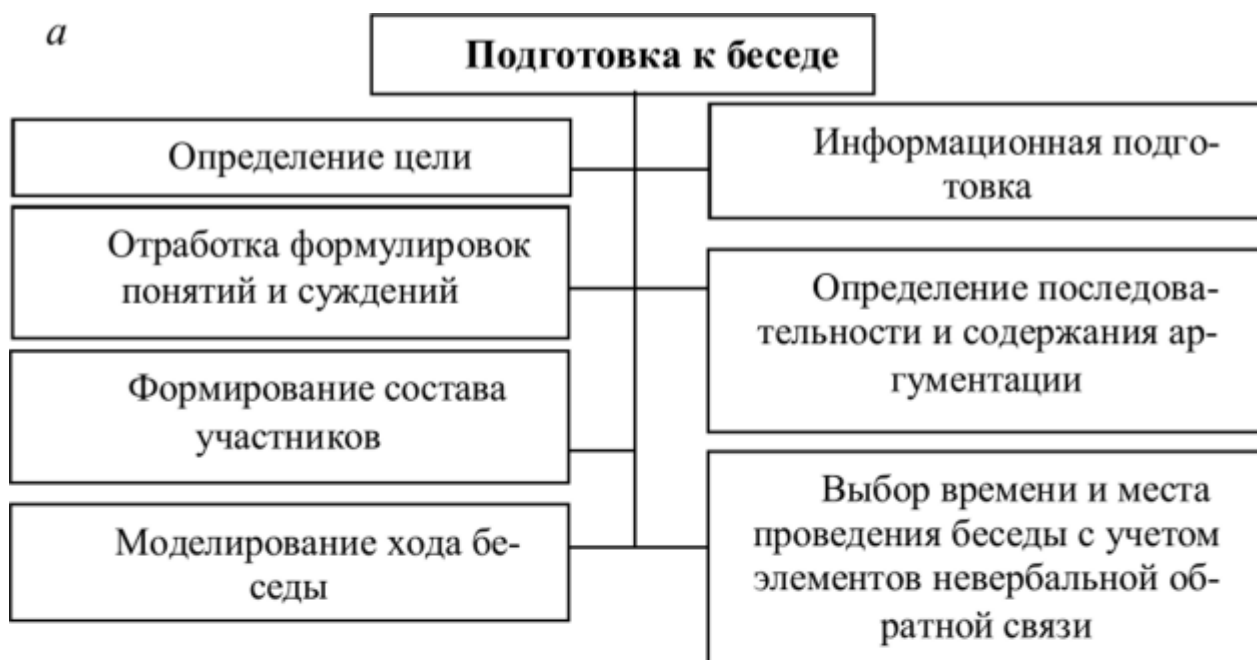
Карточка индивидуального опроса 4.

Разработайте правила эффективного слушания (например, «Помогите говорящему раскрепоститься»).

Тема 4.2. Ведение и эффективность беседы

Карточки индивидуального опроса 1,2

Используя ниже приведенную схему, подготовьтесь и проведите деловую беседу (тема беседы по выбору)



Практическая работа №3

Тема: Практическая ориентация в общении

Наименование работы: Определение индивидуальной ведущей системы восприятия

Задание 1. Познакомьтесь с методикой «Самооценка», выполните ее.

Самооценка связана с одной из центральных потребностей человека — потребностью в самоутверждении, со стремлением человека найти свое место в жизни, утвердить себя как члена общества в глазах окружающих и в своем собственном мнении. Самооценка формируется в онтогенезе под влиянием оценки окружающих. У личности постепенно складывается собственное отношение к себе, ее самооценка в целом, а также отдельных форм своей активности: общения, поведения, деятельности, переживаний.

В методике «Самооценка» содержатся четыре блока качеств, каждый из которых отражает один из уровней активности личности:

I. Межличностные отношения, общение.

II. Поведение.

III. Деятельность.

IV. Переживания, чувства.

Внимательно прочитайте набор качеств. Выделите наиболее ценные (идеальные) для вас качества. В итоге вы должны получить четыре набора идеальных качеств.

Внимательно рассмотрите качества личности, выделенные вами, и подчеркните среди них такие, которыми вы обладаете, то есть реальные качества.

I. Межличностные отношения, общение.

1. Вежливость — соблюдение правил приличия, учтивость.
2. Заботливость — мысли или действия, направленные на благополучие людей; попечение, уход.
3. Искренность — выражение подлинных чувств, правдивость, откровенность.
4. Коллективизм — способность поддерживать общую работу, общие интересы, коллективное начало.
 5. Отзывчивость — готовность отозваться на чужие нужды.
6. Радужие — сердечное, ласковое отношение, соединенное с гостеприимством, с готовностью чем-нибудь услужить.
7. Сочувствие — отзывчивое, участливое отношение к переживаниям, несчастью людей.
8. Тактичность — чувство меры, создающее умение вести себя в обществе, не задевать достоинства людей.
9. Терпимость — умение без вражды относиться к чужому мнению, характеру, привычкам.
10. Чуткость — отзывчивость, сочувствие, способность легко понимать людей.
11. Доброжелательность — желание добра людям, готовность содействовать их благополучию.
12. Приветливость — способность выражать чувство личной признательности.
13. Обаятельность — способность очаровывать, притягивать к себе.
14. Общительность — способность легко входить в общение.
15. Обязательность — верность слову, долгу, обещанию.
16. Ответственность — необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия
17. Откровенность — открытость, доступность для людей.
18. Справедливость — объективная оценка людей в соответствии с истиной.
19. Совместимость — умение соединять свои усилия с активностью других при решении общих задач.
20. Требовательность — строгость, ожидание от людей выполнения своих обязанностей, долга.

II. Поведение.

1. Активность — проявление заинтересованного отношения к окружающему миру и самому себе, к делам коллектива, энергичные поступки и действия.
2. Гордость — чувство собственного достоинства.
3. Добродушие — мягкость характера, расположение к людям.
4. Порядочность — честность, неспособность совершать подлые и антиобщественные поступки.
5. Смелость — способность принимать и осуществлять свои решения без страха.
6. Твердость — умение настоять на своем, не поддаваться давлению, непоколебимость, устойчивость.
7. Уверенность — вера в правильность поступков, отсутствие колебаний, сомнений.
8. Честность — прямота, искренность в отношениях и поступках.
9. Энергичность — решительность, активность поступков и действий.
10. Энтузиазм — сильное воодушевление, душевный подъем.
11. Добросовестность — честное выполнение своих обязанностей.

12. Инициативность — стремление к новым формам деятельности.
13. Интеллигентность — высокая культура, образованность, эрудиция.
14. Настойчивость — упорство в достижении целей.
15. Решительность — непреклонность, твердость в поступках, способность быстро принимать решения, преодолевая внутренние колебания.
16. Принципиальность — умение придерживаться твердых принципов, убеждений, взглядов на вещи и события.
17. Самокритичность — стремление оценивать свое поведение, умение вскрывать свои ошибки и недостатки.
18. Самостоятельность — способность осуществлять действия без чужой помощи, своими силами.
19. Уравновешенность — ровный, спокойный характер, поведение.
20. Целеустремленность — наличие ясной цели, стремление ее достичь.

III. Деятельность.

1. Вдумчивость — глубокое проникновение в суть дела.
2. Деловитость — знание дела, предприимчивость, толковость.
3. Мастерство — высокое искусство в какой-либо области.
4. Понятливость — умение понять смысл, сообразительность.
5. Скорость — стремительность поступков и действий, быстрота.
6. Собранность — сосредоточенность, подтянутость.
7. Точность — умение действовать, как задано, в соответствии с образцом.
8. Трудолюбие — любовь к труду, общественно полезной деятельности, требующей напряжения.
9. Увлеченность — умение целиком отдаваться какому-либо делу.
10. Усидчивость — усердие в том, что требует длительного времени и терпения.
11. Аккуратность — соблюдение во всем порядка, тщательность работы, исполнительность.
12. Внимательность — сосредоточенность на выполняемой деятельности.
13. Дальновидность — прозорливость, способность предвидеть последствия, прогнозировать будущее.
14. Дисциплинированность — привычка к дисциплине, сознание долга перед обществом.
15. Исполнительность — старательность, хорошее исполнение заданий.
16. Любознательность — пытливость ума, склонность к приобретению новых знаний.
17. Находчивость — способность быстро находить выход из затруднительных положений.
18. Последовательность — умение выполнять задания, действия в строгом порядке, логически стройно.
19. Работоспособность — способность много и продуктивно работать.
20. Скрупулезность — точность до мелочей, особая тщательность.

IV. Переживания, чувства.

1. Бодрость — ощущение полноты сил, деятельности, энергии.
2. Бесстрашие — отсутствие страха, храбрость.
3. Веселость — беззаботно-радостное состояние.
4. Душевность — искреннее дружелюбие, расположенность к людям.
5. Милосердие — готовность помочь, простить из сострадания, человеколюбие.
6. Нежность — проявление любви, ласки.
7. Свободолюбие — любовь и стремление к свободе, независимости.
8. Сердечность — задушевность, искренность в отношениях.
9. Страстность — способность целиком отдаваться увлечению.
10. Стыдливость — способность испытывать чувство стыда.
11. Взволнованность — мера переживания, душевное беспокойство
12. Восторженность — большой подъем чувств, восторг, восхищение.
13. Жалостливость — склонность к чувству жалости, состраданию.

14. Жизнерадостность — постоянство чувства радости, отсутствие уныния.
15. Любвеобильность — способность сильно и многих любить.
16. Оптимистичность — жизнерадостное мироощущение, вера в успех.
17. Сдержанность — способность удерживать себя от проявления чувств.
18. Удовлетворенность — ощущение удовольствия от исполнения желаний.
19. Хладнокровность — способность сохранять спокойствие и выдержку.
20. Чувствительность — легкость возникновения переживаний, чувств, повышенная восприимчивость к воздействиям извне.

Обработка результатов.

1. Подсчитайте, сколько вы нашли у себя реальных качеств (Р).
 2. Подсчитайте количество идеальных качеств, выписанных вами (И), а затем вычислите их процентное отношение: $P = (P : И) \cdot 100$.
- Результаты сопоставьте с оценочной шкалой (таблица 7).

Таблица 7. Психодиагностическая шкала

	Уровни самооценки						
	Неадекватно низкий	Низкий	Ниже среднего		Средний	Выше среднего	Высокий
Мужчины	0-10	11-34	35-45	46-54	55-63	64-66	67
Женщины	0-15	16-37	38-46	47-56	57-65	66-68	69

При адекватной (оптимальной) самооценке вы правильно соотносите свои возможности и способности, достаточно критически относитесь к себе, стремитесь реально смотреть на свои неудачи и успехи, стараетесь ставить перед собой достижимые цели, которые можно реализовать.

На основе неадекватно завышенной самооценки у человека возникает неправильное представление о себе, идеализированный образ своей личности и ценности для окружающих. В таких случаях человек игнорирует неудачи ради сохранения привычной высокой оценки себя, своих поступков и дел. Неудача объясняется следствием чужих-то происков или неблагоприятно сложившихся обстоятельств, не зависящих от действий самого человека. Он не хочет признавать, что это — результат собственных ошибок, лени, недостатка знаний, способностей или неправильного поведения. Возникает тяжелое эмоциональное состояние — аффект неадекватности, главная причина которого — стойкость сложившегося стереотипа завышенной оценки себя.

Самооценка может быть и неадекватно заниженной, то есть личность оценивает себя ниже реальных своих возможностей. Обычно это приводит к неуверенности в себе, робости, отсутствию дерзаний, невозможности реализовать свои способности. Люди с подобной самооценкой не ставят перед собой труднодостижимых целей, ограничиваются решением обыденных задач, слишком критичны к себе.

Задание 2. Вспомните, как общаются ваши родители с разными людьми (родными, знакомыми, соседями, незнакомыми людьми, имеющими разный статус). Насколько ваше общение похоже или не похоже на общение ваших родителей? Есть ли слова, выражения, которые вы употребляете, так же как и родители? Проанализируйте особенности общения в вашей семье.

Упражнения для групповой работы Упражнение 1. Мои добрые дела

Ведущий предлагает рассказать участникам о конкретном добром деле, сделанном ими. Кто был этот человек, которому вы сделали добро? Что вы при этом чувствовали? Как вас отблагодарил этот человек?

Выступление участника группа должна внимательно выслушать и поблагодарить его за откровенность. Затем идет обсуждение того, насколько каждый способен на доброе дело. Если нет, то что мешает?

Участники по очереди высказываются, комментируя свой рассказ.

Упражнение 2. Если был бы я родителем

Участники делятся на пять групп. Каждая группа является «родителями» детей определенного возраста: младенческого, раннего, дошкольного, младшего школьного, подросткового. Нужно обсудить особенности общения с детьми данного возраста и рассказать об этом другим участникам.

Упражнение 3. За что мы любим

Ведущий вначале говорит о том, что, вступая во взаимодействие с окружающими, мы их делим по принципу нравится — не нравится. Как правило, эту оценку мы связываем с внутренними качествами людей. Давайте попробуем определить, какие качества в людях мы ценим, принимаем

Участникам сообщается, что задание будет выполняться письменно. Каждый берет лист бумаги, выбирает в группе человека, который по многим своим проявлениям импонирует ему. Надо указать пять качеств, которые особенно вам в этом человеке нравятся, причем не называя самого человека.

Затем по очереди читаются характеристики, а все пытаются определить, к кому они относятся. Определяется, кто из присутствующих оказался в числе самых популярных личностей

Самостоятельная работа обучающихся: составление памятки: правила эффективного слушания 36

Раздел 5. Общение и индивидуальные особенности человека

Тема 5.1 Общение и темперамент. Общение и характер человека.

Практическая работа № 4. Определение собственного типа темперамента - У2

Наименование работы: Определение собственного типа темперамента

Задание 1. Определите свой тип темперамента, ответив на вопросы теста Айзенка.

Инструкция: ответьте «да» или «нет» на следующие вопросы:

1. Вы часто испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы «встряхнуться», испытать возбуждение?
2. Часто ли вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые вас понимают, могут ободрить или утешить?
3. Считаете ли вы себя человеком безобидным?
4. Очень ли трудно вам отказываться от своих намерений?
5. Вы обдумываете свои дела, предпочитаете подождать, прежде чем действовать?
6. Вы всегда сдерживаете свои обещания, не считаясь с тем, что вам это невыгодно?
7. Часто у вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Вообще вы действуете и говорите быстро, не задерживаясь для обдумывания?
9. Возникало ли у вас когда-нибудь чувство, что вы «несчастный» человек, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что вы почти на все могли решиться, если дело пошло на спор?
11. Вы смущаетесь, когда хотите завязать разговор с симпатичным незнакомцем (незнакомкой)?
12. Бывает ли когда-нибудь, что, разозлившись, вы выходите из себя?
13. Часто ли бывают случаи, когда вам хочется остаться в одиночестве?
14. Часто ли вас терзают мысли о том, что вам не следовало что-либо делать или говорить?
15. Предпочитаете ли вы книги встречам с людьми?
16. Верно ли, что вас довольно легко задеть?
17. Вы любите часто бывать в компаниях?
18. Бывают ли у вас часто такие мысли, что вы не хотели бы, чтобы о них знали другие люди?
19. Верно ли, что вы иногда полны энергии так, что все горит в руках, а иногда совсем вялы?
20. Предпочитаете ли вы иметь не много приятелей (подруг), но зато особенно близких вам?

21. Вы много мечтаете?
22. Когда на вас кричат, вы отвечаете тем же?
23. Часто ли вас терзает чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли вы дать волю своим чувствам и всю повеселиться в шумной компании?
26. Можно ли сказать про вас, что ваши нервы часто натянуты до предела?
27. Вы слывете за человека веселого и живого?
28. После того, как дело сделано, часто ли вы мысленно возвращаетесь к нему и думаете, что могли бы сделать лучше?
29. Вы обычно чувствуете себя спокойно, когда находитесь в компании?
30. Бывает ли, что вы передаете слухи?
31. Бывает ли, что вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в голову?
32. Если вы хотите узнать о чем-нибудь, то вы предпочитаете прочитать об этом в книге, чем спросить у друзей?
33. Бывает ли у вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли вам работа, которая требует пристального внимания?
35. Бывают ли у вас приступы дрожи?
36. Если бы вы знали, что никогда сказанное вами не будет раскрыто, вы бы всегда высказывались в духе общепринятого?
37. Вам неприятно бывать в компании, где подшучивают друг над другом?
38. Вы раздражительны?
39. Вам нравится работа, которая требует быстроты действий?
40. Верно ли, что вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и ужасах, которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
41. Вы медлительны и неторопливы в движениях?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?
43. Часто ли вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что вы так любите поговорить, что никогда не упустите удобный случай побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли вас какие-нибудь боли?
46. Вы чувствовали себя несчастным, если бы долго не могли видеться со своими знакомыми?
47. Можете ли вы назвать себя нервным человеком?
- #8. Среди людей, которых вы знаете, есть такие, которые вам явно не нравятся?
49. Можете ли вы сказать о себе, что вы уверенный в себе человек?
50. Вас легко задеть, если покритиковать, ваши недостатки или недостатки вашей работы?
51. Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?
53. Вам не трудно внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Вы беспокоитесь о своем здоровье?
56. Вы любите подшучивать над другими?
57. Страдаете ли вы от бессонницы?

Обработка результатов осуществляется по трем шкалам: экстра-вертность «Э», нейротизм «Н», лживость (искренность ответа на данный тест) «Л».

За каждый ответ, совпадающий с ключом, начисляется 1 балл по каждому параметру.

«Э» — «да» 1,3, 8, 10, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 49, 53, 56 «нет» 5, 13, 15,20,29,32,34,37,41,46,51.

«Н» — «да» 2,4, 7, 9, 11, 14, 16, 19,21,23,26, 28,31,33,35,38,40, 43,45,47, 50, 52,55,57.

«Л» — «да» 6, 24, 36, «нет» 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Количество баллов складывается. Если по шкале «Л» (лжи) вы набрали больше 5 баллов, то, скорее всего, вы склонны к преувеличению своих качеств, соответственно результаты не отражают действительность.

ХОЛЕРИК — «Э» > 12, «Н» > 12 САНГВИНИК — «Э» > 12, «Н» < 12 ФЛЕГМАТИК — «Э» < 12, «Н» < 12 МЕЛАНХОЛИК — «Э» < 12, «Н» > 12

Если ваш результат равен 12, то у вас смешанный тип темперамента. Сделайте выводы о своем типе темперамента.

Помните героев романа А. Дюма "Три мушкетера"? Как вы думаете, какой тип темперамента у Атоса, Портоса, Арамиса и д'Артаньяна? Почему они непобедимы?

Подумайте над вопросами: Какие сильные стороны вашего темперамента способствуют успешности деятельности? Какие качества вашего характера компенсируют слабые стороны темперамента?

Задание 2. Впишите соответственно алфавитному порядку названия черт характера. Например:

А — аккуратность, Б — бестактность и т. д.

А — К — У — „

Б — Л — Ф — _

В — М — Х —

Г — Н — Ц —

Д — о —

Е — _ П — Щ —

Ж — Р — Э —

З — С — Ю-

и — т — я —

Какие черты вашего характера помогают быть успешным в жизни?

Задание 3. Прочитайте сказку о деревьях-характерах И. Вачкова (см. приложение 5). Нарисуйте или опишите свое дерево-характер, а также деревья-характеры тех людей, которые находятся рядом с вами. Проанализируйте свой рисунок, воспользовавшись руководством в приложении 6.

Какие черты вашего характера помогают процессу взаимопонимания? Над какими чертами характера вам необходимо работать?

Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Захват инициативы общения

Беседуют два человека. Начинают диалог с любой реплики на любую тему, второй должен подхватить разговор, но при этом переключить собеседника на свою тему. Делать это надо ненавязчиво

Упражнение 2. Кто больше...

Участники разбиваются на группы по пять-семь человек. Объявляется конкурс: какая команда за пять минут напишет больше черт характера (отвечают на вопрос: какой?). По очереди команды зачитывают, по ходу разъясняя значения некоторых черт и выясняя, является ли это вообще чертой характера (например, веселый). Составляется общий список черт характера.

Упражнение 3. Маски

Ведущий предлагает каждому участнику выбрать свой персонаж из сказки, мультфильмов. Написать имя выбранного героя, друзей из разных сказок, которые ему помогают, а также врагов, которые мешают, строят различные «козни». Нарисовать маску главного героя.

Разбиться на команды по пять-семь человек. От имени героя рассказать о нем: имя персонажа, возраст, его черты характера, любимые занятия и привычки, друзья и враги. Придумать свою маленькую историю-сказку

Самостоятельная работа студента:

1. Общение с различными по характеру собеседниками – 35,37

Тема 6.1 Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность

Экспресс – опрос 2

1 вариант: вопросы 1,3,5,7

2 вариант: вопросы 2,4,6,8

1. Перечислите составляющие процесса активного слушания
2. Перечислите факторы, от которых зависит эффективность процесса слушания
3. Перечислите виды слушания
4. Успешность деловой беседы зависит от
5. Сформулируйте одним предложением – что нужно осознавать, чтобы быть успешным в общении?
6. Умение договариваться - важное качество для взаимного понимания людей. Какие психологические особенности необходимо учитывать, для того чтобы научиться договариваться?
7. Что такое самоценность?
8. Что вы понимаете под культурой общения?

Оценивание результатов быстрого письменного опроса на практическом занятии («экспресс-опрос»):

Шкала оценивания:

«Отлично» - вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики по теме.

«Хорошо» - вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

«Удовлетворительно» - вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.

«Неудовлетворительно» - ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Практическая работа №5. Определение отношения к самому себе – У2

Наименование работы: Определение отношения к самому себе

Задание 1. Определите с помощью теста свое отношение к себе.

Инструкция: из предложенных ответов выберите один, с которым вы согласны.

1. Как часто вас терзают мысли, что вам не следовало говорить или делать что-то:
 - а) очень часто;
 - б) иногда;
 - в) практически никогда.
2. Если вы общаетесь с блестящим и остроумным человеком, вы:
 - а) постараетесь победить его в остроумии;
 - б) не будете ввязываться в соревнование, а отдадите ему должное и закончите разговор;
 - в) поддержите беседу и постараетесь запомнить его шутки, чтобы потом пересказать знакомым.
3. Выберите одно из мнений, наиболее вам близкое:
 - а) то, что многим кажется везением, на самом деле — результат упорного труда;
 - б) успехи зачастую зависят от счастливого стечения обстоятельств;
 - в) в сложной ситуации главное — не упорство или везение, а человек, который сможет одобрить или утешить.
4. Вам показали шарж или пародию на вас, вы:
 - а) рассмеетесь и обрадуетесь тому, что в вас есть что-то оригинальное;
 - б) тоже попытаетесь найти что-то смешное в вашем партнере и высмеять его;

- в) обидитесь, но не подадите вида;
 г) уйдете, хлопнув дверью.
5. Вы всегда спешите, вам не хватает времени, вы беретесь за выполнение заданий, которые превышают возможности одного человека:
 а) да; б) нет; в) не знаю.
6. Вы выбираете туалетную воду в подарок подруге (другу). Купите:
 а) туалетную воду, которая нравится вам;
 б) туалетную воду, которой, как вы думаете, будет рад(а) подруга (друг), хотя вам лично она не нравится;
 в) туалетную воду, которую рекламировали в недавней телепередаче.
7. Вы любите представлять себе различные ситуации, в которых вы ведете себя совершенно иначе, чем в жизни:
 а) да; б) нет; в) не знаю.
8. Задевает ли вас, когда ваши коллеги (особенно молодые) добиваются большего успеха, чем вы:
 а) да; б) нет; в) иногда.
9. Доставляет ли вам удовольствие возражать кому-либо:
 а) да; б) нет; в) не знаю.
10. Закройте глаза и попытайтесь представить себе три цвета подряд (какой из них вам видится ярче):
 а) голубой; б) желтый; в) красный.

Подсчитайте баллы

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	1	5	5	3	1	5	1	1	5	1
Б	3	1	1	4	5	3	5		1	3
В	5	3	3	1	3	1	3	3	3	5

Ваши результаты

38-50 баллов. Вы довольны собой и уверены в себе. У вас большая потребность доминировать над людьми, любите подчеркивать свое «Я», выделять свое мнение. Вам безразлично то, что о вас говорят, но сами имеете склонность критиковать других. Чем больше у вас баллов, тем больше вам подходит определение: «Вы любите себя, но не любите других». У вас есть один недостаток: слишком серьезно к себе относитесь, не принимаете никакой критики. Вполне возможно, что вы уже чувствуете себя «на высоте». Надменных и снисходительных, пусть даже королей, откровенно говоря, недолюбливают. Поэтому не удивляйтесь, если к вам относятся не совсем там, как вам хотелось бы. Вы сами — творец своего имиджа.

24-37 баллов. Вы живете в согласии с собой, знаете и можете себе доверять. Обладаете ценным умением находить выход из трудных ситуаций как лично характера, так и во взаимоотношениях с людьми. Формулу вашего отношения к себе и окружающим можно выразить словами: «Доволен собой, доволен другими». У вас нормальная здоровая самооценка, вы умеете быть для себя поддержкой и источником силы и, что самое главное, не за счет других. Вас любят и принимают так же, как и вы себя. На этой основе вы легко можете создать любой новый стиль, который гармонично впишется в ваш имидж. Успехов!

10-23 балла. Очевидно, вы недовольны собой, вас мучают сомнения и неудовлетворенность: своим интеллектом, способностями, достижениями, своей внешностью, возрастом, полом... Остановитесь! Кто сказал, что любить себя — плохо? Кто внушил вам, что думающий человек

должен быть постоянно собой недоволен? Разумеется, никто не требует от вас самодовольства, но вы должны принимать себя, уважать себя, поддерживать в себе этот огонек. Иначе вам всю жизнь придется прожить в шкуре серой мыши. Согласитесь — не самый приятный образ. А ведь под этой одеждой скрываются достоинства. Вам же нужно только суметь принять их и показать наконец другим. Не бойтесь! Когда-то ведь нужно начинать учиться любить себя.

Задание 2. Продолжите фразы:

- Я думаю....
- Я стремлюсь....
- Я радуюсь....
- Я завидую....
- Я хотел(а) бы прожить свою жизнь....
- Я забочусь больше всего о
- Я нахожу наслаждение в
- Я люблю больше всего говорить о
- Я хотел(а) бы изменить в себе
- Неудачу друга я оцениваю
- Меня беспокоит в жизни
- В этой жизни я нужен
- Я хотел(а) бы оставить после себя
- Для полного счастья мне нужно

Проанализируйте, какую характеристику вы можете дать себе. Если бы вы услышали продолжение фраз от незнакомого человека, то какую характеристику вы бы ему дали?

Задание 3. Прочитайте декларацию самооценности. «Я — это я. Такой, как я, никогда не было и не будет. Есть люди, чем-то похожие на меня, но в точности такой, как я, нет.

Мне принадлежит мое тело и все, что оно делает. Мне принадлежит мой голос: тихий или громкий, нежный или резкий. Мне принадлежат мои глаза и все образы, которые они могут увидеть. Это все принадлежит мне, потому что я одна выбрала это. И поскольку я выбрала это, оно истинно.

Это достаточное основание для того, чтобы полюбить себя, заинтересоваться собой.

Теперь, когда я подружилась с собой, я могу набраться терпения и мужества, чтобы узнавать себя все лучше и глубже. Конечно, во мне есть нечто, что вызывает мое недоумение. Но теперь, когда я не боюсь посмотреть в себя, я могу сделать так, чтобы все во мне способствовало достижению моих целей, чтобы полезного во мне становилось все больше и больше.

Я могу видеть, слышать, думать, действовать. Значит, во мне есть все, чтобы жить. Чтобы вносить гармонию в мир людей и вещей вокруг меня. Я — это я, и Я — это здорово!»*

Какие чувства у вас возникают при чтении этой декларации? В чем проявляется самооценность человека?

Задание 4. С давних пор люди составляют гербы из разных символов, в которых они находили поддержку и силу. Нарисуйте свой герб, в котором нашло бы отражение: ваше имя, символ, личная сила, сильная черта характера, внешняя сила (что или кто поддерживает извне), ваш «подвиг» (ситуации, в которых вы были «на высоте»), ваша мечта, дополнительный символ или украшение герба.

Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Расскажи от имени предмета

Рассказать от имени предмета о его жизни, о том, какие проблемы его волнуют, как он относится к другим и как бы он хотел, чтобы относились к нему. Найти ресурсы для преодоления трудных жизненных ситуаций

Упражнение 2. Собери фигуру

Два участника садятся спиной друг к другу. Один из них складывает фигуру из восьми спичек.

После этого он на словах объясняет своему напарнику, как надо сложить идентичную фигуру. При этом напарник не имеет право задавать уточняющие вопросы. Затем упражнение повторяется, но уже с правом задать вопросы.

Результаты двух частей упражнения сравниваются и анализируются.

Упражнение 3. Кораблекрушение

Вы спаслись на плоту после кораблекрушения, если кем-то из участников не пожертвовать, то плот через 10 минут потонет. Кто из вашей группы станет жертвой?

Оценить по 10-балльной системе степень вашей удовлетворенности от принятого решения, а также степень удовлетворенности процессом обсуждения.

Самостоятельная работа обучающихся: составление памятки: правила культуры общения–35,36,37

Тема 6.2 Психология межличностного познания и формирования отношений

Подготовка к дифференцированному зачету

2.3 Рубежный контроль – не предусмотрен

2.4 Задания для проведения Дифференцированного зачета

ЗАДАНИЕ (теоретическое) № 1

Текст задания: Раскрыть механизмы процесса общения в профессиональной деятельности.

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.
3. При выполнении данного теоретического задания необходимо показать усвоенные знания в области в сфере услуг

Вариант № 1

Проверяемые результаты обучения – 31,32

Предмет, объекты изучения, цели и задачи дисциплины «Психология общения». Понятие «общение» взглядами разных отечественных психологов.

Вариант № 2

Проверяемые результаты обучения -31,32

Виды общения, их характеристика.

Вариант № 3

Проверяемые результаты обучения –32

Функции общения, уровни общения, их характеристика

Вариант № 4

Проверяемые результаты обучения -31,34

Социальные потребности в общении. Понятие « общительность». Характеристики личности, способствующие успешности общения. Деятельность посредством общения.

Вариант № 5

Проверяемые результаты обучения – 34,35

Специфика обмена информацией между людьми. Понятие «коммуникация».
Коммуникативные барьеры, их характеристика.

Вариант № 6

Проверяемые результаты обучения –34,35

Вербальная коммуникация, ее составляющие.

Вариант № 7

Проверяемые результаты обучения – 34,35

Невербальные способы общения, их характеристика , примеры

Вариант № 8

Проверяемые результаты обучения – 34

Природа и структура взаимодействия: феномены взаимодействия

Вариант № 9

Проверяемые результаты обучения – 34,35,36

Понятие интеракция, ее характеристика. Позиции участников взаимодействия по Э.Берну

Вариант № 10

Проверяемые результаты обучения –33,34

Характеристика конфликтов как особой формы взаимодействия

Вариант № 11

Проверяемые результаты обучения – 36

Характеристика конфликтов как особой формы взаимодействия

Вариант № 12

Проверяемые результаты обучения – 34,35,36

Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия

Вариант № 13

Проверяемые результаты обучения –37

Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ

Вариант № 14

Проверяемые результаты обучения – 33,34,35

Социальная роль, ее понятие. Виды и характеристики социальных ролей

Вариант № 15

Проверяемые результаты обучения – 33,34,38

Рольевые ожидания, их характеристика. Рольевой конфликт, понятие, виды

Вариант № 16

Проверяемые результаты обучения – 34,35

Психология малых групп: структура, развитие, групповые феномены. Характеристика ролевого репертуара малой группы

Вариант №17

Проверяемые результаты обучения – 34,35

Психология больших социальных групп и массовые психические явления

Вариант №18

Проверяемые результаты обучения – 36,37

Принципы эффективного слушания при публичном выступлении. Правила слушания публичного выступления

Вариант №19

Проверяемые результаты обучения – 36

Техника ведения деловой беседы, искусство договариваться,

Вариант № 20

Проверяемые результаты обучения – 33,34

Индивидуально-психологические особенности личности

Вариант № 21

Проверяемые результаты обучения – 34,35

Общение с различными по характеру и темпераменту собеседниками

Вариант № 22

Проверяемые результаты обучения – 35,36

Психология слушания, виды слушания

Вариант № 23

Проверяемые результаты обучения – 35,36,37

Правила ведения беседы, искусство договариваться

Вариант № 24

Проверяемые результаты обучения – 35,36

Чувство собственного достоинства, самооценność, их составляющие

Вариант № 25

Проверяемые результаты обучения – 35,36,37

Правила культуры общения

ЗАДАНИЕ (практическое) № 2

Текст задания: Выполнить условие практического задания

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: кабинет

2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.

1. При выполнении данного практического задания:

Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Вариант № 1

Проверяемые результаты обучения – У1, У2

Перечислите 7-10 качеств приятного собеседника. Соответствуют ли эти качества вам? Докажите, что с вами приятно общаться другим людям.

Вариант № 2

Проверяемые результаты обучения – У1, У2

Проанализируйте свои социальные роли, права и обязанности, которые с ними связаны и реализуемые ожидания

Вариант № 3

Проверяемые результаты обучения – У1, У2

Какова ваша индивидуальная система восприятия? Охарактеризуйте типы системы восприятия

Вариант № 4

Проверяемые результаты обучения - У1, У2

Слушать и слышать – это одно и то же? Приведите примеры. Какие техники слушания вы лично используете чаще всего?

Вариант № 5

Проверяемые результаты обучения – У1, У2

Что такое беседа? Чем непринужденная беседа отличается от делового обсуждения проблемы?

Вариант № 6

Проверяемые результаты обучения – У1, У2

Какие особенности темперамента важно учитывать в общении с другими людьми? Приведите примеры общения с людьми разных темпераментов

Вариант № 7

Проверяемые результаты обучения – У1, У2

Чем отличается характер человека от его темперамента? Как строить общение с различными по характеру собеседниками?

Вариант № 8

Проверяемые результаты обучения – У1, У2

Самоценность и самооценка – это одно и то же? Какое влияние оказывает самооценка человека на его взаимодействие с окружающими людьми?

2.5 Пакет экзаменатора

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА						
Задание <u>теоретические № 1</u> <u>Раскрыть сущность сервисной деятельности в сфере парикмахерских услуг</u>						
<i>указывается тип задания (теоретическое, практическое), номер задания и его краткое содержание</i>						
Результаты освоения (объекты оценки)	Критерии оценки результата (в соответствии с разделом 1 «Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств»)					Отметка о выполнении
	Критерии оценивания результатов обучения**					
	1	2	3	4	5	
Знает: 31 взаимосвязь общения и деятельности	Отсутствие знания о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	Фрагментарные знания о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	Неполное знание о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	В целом сформированное знание о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	Сформированное систематическое знание о взаимосвязи эффективного общения и профессиональной деятельности	
32 цели, функции, виды и уровни общения	Отсутствие знания о целях, функциях, видах и уровнях общения	Фрагментарные знания о целях, функциях, видах и уровнях общения	Неполное знание о целях, функциях, видах и уровнях общения	В целом сформированное знание о целях, функциях, видах и уровнях общения	Сформированное систематическое знание о целях, функциях, видах и уровнях общения	
33 роли и ролевые ожидания в						

общении					
34 виды социальных взаимодействий	Отсутствие знания о видах социальных взаимодействий	Фрагментарные знания о видах социальных взаимодействий	Неполное знание о видах социальных взаимодействий	В целом сформировавшееся знание о видах социальных взаимодействий	Сформировавшееся систематическое знание о видах социальных взаимодействий
35 механизмы взаимопонимания в общении	Отсутствие знания о механизмах взаимопонимания в общении	Фрагментарные знания о механизмах взаимопонимания в общении	Неполное знание о механизмах взаимопонимания в общении	В целом сформировавшееся знание о механизмах взаимопонимания в общении	Сформировавшееся систематическое знание о механизмах взаимопонимания в общении
36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Отсутствие знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Фрагментарные знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Неполное знание техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	В целом сформировавшееся знание техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Сформировавшееся систематическое знание техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения
37 этические принципы общения	Отсутствие знания об этических принципах общения	Фрагментарные знания об этических принципах общения	Неполное знание об этических принципах общения	В целом сформировавшееся знание об этических принципах общения	Сформировавшееся систематическое знание об этических принципах общения
38 источники, причины, виды и способы	Отсутствие знания об источниках, причинах, видах и	Фрагментарные знания об источниках,	Неполное знание об источниках, причинах, видах и	В целом сформировавшееся знание об	Сформировавшееся систематическое знание об

разрешения конфликтов	способах разрешения конфликтов	причинах, видах и способах разрешения конфликтов	способах разрешения конфликтов	источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	
Условия выполнения заданий						
<p>Время выполнения задания мин./час. (если оно нормируется) 45</p> <p>Требования охраны труда: инструктаж по технике безопасности инструктаж по технике безопасности, спецодежда, наличие инструктора и др.</p> <p>Оборудование: ручка, бумага.</p> <p>Литература для экзаменуемых (справочная, методическая и др.)</p> <p>1. Чернова В.Г. Психология общения в таблицах и схемах</p>						

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА						
Задание	<i>практическое</i>	№	2	Выполнить	условие	практического задания
<i>указывается тип задания (теоретическое, практическое), номер задания и его краткое содержание</i>						
Результаты освоения (объекты оценки)	Критерии оценки результата (в соответствии с разделом 1 «Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств»)					Отметка о выполнении
	Критерии оценивания результатов обучения**					
	1	2	3	4	5	

<p>Умеет: У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Отсутствие умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Фрагментарное умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Неполное умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>В целом сформировавшееся умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Сформировавшееся систематическое умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>
<p>У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Отсутствие умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Фрагментарное умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Неполное умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>В целом сформировавшееся умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Сформировавшееся систематическое умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>

Условия выполнения заданий

Время выполнения задания мин./час. (если оно нормируется) 45

Требования охраны труда: инструктаж по технике безопасности
инструктаж по технике безопасности, спецодежда, наличие инструктора и др.

Оборудование: ручка, бумага.

Литература для экзаменуемых (справочная, методическая и др.)

1. Чернова В.Г. Психология общения в таблицах и схемах

