



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

филиал ФГБОУ ВПО ВГУЭС в г. Уссурийске

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора
филиала ВГУЭС
в г. Уссурийске
О.А. Улитина
2014 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*«Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» основной
профессиональной образовательной программы по специальности
38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет(по отраслям)»*

Уссурийск, 2014

СОГЛАСОВАНО
Цикловой методической комиссией
гуманитарных и социальных
дисциплин
Председатель Степанова К.В.
« _____ » _____ 2014 г.

Составитель: Кострова Г.Л., преподаватель филиала ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Басалюк Т.Г., специалист филиала ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

Содержательная экспертиза: Степанова К.В., преподаватель, председатель цикловой методической комиссии гуманитарных и социальных дисциплин филиала ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза: Негода Е.В., преподаватель психологии ДВТК

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет(по отраслям)», утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от «28» июля 2014 г. № 832.

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	7
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	7
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	16
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу.....	20

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) - является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при реализации основных профессиональных образовательных программ по специальности 38.02.0151 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» всеми образовательными учреждениями среднего профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данным специальностям.

Рабочая программа составляется для очной и заочной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Вариативная часть:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Базовая часть – не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» и овладению общими компетенциями (ОК):

Общие компетенции (ОК):

Процесс изучения дисциплины направлен на освоение следующих общих компетенций, включающих в себя способность:

Ок 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Ок 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

Ок 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Ок 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Ок 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Ок 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.2 Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации.

ПК 2.2 Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации имущества и в местах его сохранения.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки студента 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 39 часов (в том числе практических работ- 22 часа) ;

- самостоятельной работы студента 21 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	39
В том числе:	
Лабораторные занятия	не предусмотрено
Практические занятия	22
Контрольные работы	не предусмотрено
Курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Самостоятельная работа студента (всего)	21
В том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	не предусмотрено
Другие виды самостоятельной работы	21
Текущая аттестация (формы работы)	тестирование, самостоятельная работа, терминологический диктант, защита электронных презентаций, рефератов
Итоговая аттестация	Дифференцированный зачет

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
Раздел 1. Характеристика общения(в том числе практические работы)	Практическая работа №1	10(2)		
Тема 1.1 Общение и его функции. Виды общения.	Содержание учебного материала	2	1	
	1 Предмет, объекты изучения, цели и задачи дисциплины. Понятие «общение» взглядами разных отечественных психологов. Виды общения, функции общения, уровни общения.			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические работы	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: подборка трактовок понятия «общение», представленное разными отечественными и зарубежными исследователями, анализ их содержания	2		
Тема 1.2 Общение и общительность. Общение и деятельность.	Содержание учебного материала	2		1,2
1 Социальные потребности в общении. Понятие «общительность». Характеристики личности, способствующие успешности общения. Деятельность посредством общения				
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практическая работа №1. Определение уровня общительности	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: составление развернутой схемы «Уровни общения»	2		

Раздел 2. Многоплановый характер общения (в том числе практические работы)	Практическая работа №2,№3		14(4)	
Тема 2.1 Общение как обмен информацией (коммуникация)	Содержание учебного материала		2	2
	1	Специфика обмена информацией между людьми. Понятие «коммуникация». Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация. Невербальные способы общения.		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практическая работа № 2. Анализ коммуникативных и организаторских способностей		2	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка сообщений: невербальный язык разных стран мира		1	
Тема 2.2 Общение как взаимодействие (интеракция).	Содержание учебного материала		2	
	1	Природа и структура взаимодействия: феномены взаимодействия. Теория обмена Дж. Хоманса, ее принципы. Позиции участников взаимодействия по Э.Берну. Конфликт как особая форма взаимодействия.		1
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практическая работа №3 .Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест Томаса)		2	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение темы: условия конструктивного разрешения конфликтов		2	
Тема 2.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Имидж личности как		1,2

		воспринимаемый и передаваемый образ.		
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практические работы	не предусмотрено	
		Контрольные работы	не предусмотрено	
		Самостоятельная работа обучающихся: эффекты межличностного восприятия: создание электронной презентации	2	
		Практические работы №4, №5	12(4)	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания (в том числе практические работы)				
Тема 3.1 Понятие социальной роли		Содержание учебного материала	2	1
	1	Социальная роль, ее понятие. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт, его виды.		
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практическая работа № 4. Изучение видов и составление характеристик социальных ролей	2	
		Контрольная работа	не предусмотрено	
		Самостоятельная работа обучающихся: конспектирование темы: психология малых групп: структура, развитие, групповые феномены	2	
Тема 3.2 Влияние социальной роли на развитие личности		Содержание учебного материала	2	2
	1	Аспекты освоения социальной роли, их характеристика. Ролевые игры как способ овладения социальными ролями. Типы социальных игр. Характеристика ролевого репертуара малой группы.		
		Лабораторные работы	не предусмотрено	
		Практическая работа №5. Выполнение теста «Три Я»	2	
		Контрольные работы	не предусмотрено	

	Самостоятельная работа обучающихся: конспектирование темы: психология больших социальных групп и массовые психические явления	2	
Раздел 4. Практическая ориентация в общении (в том числе практические работы)	Практические работы №6,№7,№8	10(6)	
	Содержание учебного материала		
	1	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическая работа №6. Изучение принципов эффективного слушания при публичном выступлении	2	
	Практическая работа №7. Изучение техники ведения деловой беседы	2	
	Практическая работа № 8. Определение индивидуальной ведущей системы восприятия	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение темы: слушание публичного выступления, эффективность деловой беседы	4	
Раздел 5. Общение и индивидуальные особенности человека (в том числе практические работы)	Практические работы №9, №10	2(6)	
	Содержание учебного материала		
	1	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическая работа № 9. Изучение индивидуально-психологических особенностей личности	2	
	Практическая работа № 10. Определение собственного типа темперамента	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	

	Самостоятельная работа обучающихся: изучение темы: общение с различными по характеру собеседниками	2	
Раздел 6. Коммуникативная культура (в том числе практические работы)	Практическая работа №11	8	
Тема 6.1 Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность.	Содержание учебного материала	2	1,2
	1 Психология слушания, виды слушания. Слушание публичного выступления. Ведение беседы. Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства, самооценность.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическая работа №11. Определение отношения к самому себе	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: написание рефератов: правила культуры общения, подготовка к зачету	3	
Тема 6.2 Психология межличностного познания и формирования отношений	Содержание учебного материала	1	
	1 Итоговое занятие (зачет)		1,2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические работы	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся:	не предусмотрено	
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		не предусмотрено	
Всего:		60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины не требует наличия учебного кабинета – Психология общения; лаборатории – не предусмотрено

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- раздаточный материал (карточки для индивидуальной и групповой работы);
- методические указания к выполнению практических работ

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: - не предусмотрено.

Специализированная аудитория с мультимедийным оборудованием и выходом в интернет

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

Для преподавателей

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. - М., 2012.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М.2013.
3. Красникова Е.А., Соснин В.А. Социальная психология: учебник / Е.А. Красникова. – М.: ФОРУМ, 2010.
4. Ильин Е.П. Психология общения / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011-03-18
5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер,; 2009.
6. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей / А.М. Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
7. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 (СПО)
8. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: Академия, 2009.

Для студентов

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимов. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М.2013.
2. Красникова Е.А., Соснин В.А. Социальная психология: учебник / Е.А. Красникова, В.А. Соснин. – М.: ФОРУМ, 2010.
3. Ильин Е.П. Психология общения / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011
4. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2009.
5. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 (СПО)

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Богатырева Н. А. Конфликтогены или как вести себя в конфликте - Управление персоналом / Н.А. Богатырев. - 2008.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. / К.Л. Купер, Ф. Дж. Дейв, М.П. О'Драйсколл. – М., 2007.
4. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина. - М.: Харвест , 2007.
5. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. - М.: Флинта, 2009.

Для студентов

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова. - М.,1994.
- 2.Вердербер Р., Вердербер К. Общение / Р. Вердербер, К. Вердербер. - СПб., 2003.
- 3.Ефимова Н.С. Психология взаимопонимания / Н.С. Ефимова. - Спб.: Питер,2004.
- 4.Рогов Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. - М.,2004
- 5.Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2008.

Интернет- ресурсы

1. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.psychology.ru/

2. Библиотека психологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.i.com.ua/~ irena.ru](http://www.i.com.ua/~irena.ru).
3. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.progressman.ru
4. Психология общения: социальные коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.nauchenie.narod.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, освоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ № 6,7,8 , беседа, экспресс - опрос, индивидуальный опрос
определять критерии качества оказываемых услуг, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	выполнение индивидуальных заданий, беседа, фронтальный опрос, формализованное наблюдение и оценка результатов практической работы №3
Знания: взаимосвязь общения и деятельности;	оценка и защита реферата по теме, реферирование основных понятий, сообщения
цели, функции, виды и уровни общения;	лекционное занятие, тестирование
роли и ролевые ожидания в общении	лекционное занятие, беседа, контрольное задание
виды социальных взаимодействий	формализованное наблюдение и оценка результатов практической работы №4, домашнее задание, терминологический словарь, создание мультимедийных презентаций
механизмы взаимопонимания в общении	рефераты, беседа, самостоятельное конспектирование, индивидуальный опрос
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	лекционное занятие, анализ ситуаций
этические принципы общения	беседа, индивидуальный опрос
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	самостоятельное конспектирование, рефераты

4.1. Технологии формирования ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
В соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»	
Ок 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	беседа, поиск и сбор информации, дискуссия
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	практическая работа, индивидуальные и групповые задания
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	работа с Интернет- ресурсами, работа с учебником, самостоятельная работа в библиотеке, поиск аргументов в отношении решения проблемных задач
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	дискуссия, семинар, практическая работа, индивидуальные и групповые задания
Ок 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	работа с Интернет- ресурсами, обработка и анализ статистической информации, работа с учебником, самостоятельная работа в библиотеке
Ок 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	практическая работа, выполнение групповых заданий, стимулирование обучающихся к чтению литературы психологической направленности с последующим обсуждением

4.2. Конкретизация результатов освоения дисциплины

ПК 1.2 Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации.	
Уметь: применять различные средства, техники и приемы профессионального общения в профессиональной деятельности, соблюдать правила профессиональной этики	Практическая работа №1. Определение уровня общительности Практическая работа №2. Анализ коммуникативных и организаторских способностей Практическая работа №6. Изучение принципов эффективного слушания при публичном выступлении Практическая работа №7. Изучение техники ведения деловой беседы
Знать: основы профессионального и делового общения, психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания в бухгалтерской деятельности	Тема 1.1 Общение и его функции. Виды общения. Тема 1.2 Общение и общительность. Общение и деятельность. Тема 2.1 Общение как обмен информацией (коммуникация)
Самостоятельная работа студента	слушание публичного выступления, эффективность деловой беседы
ПК 2.2 Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации имущества и в местах его сохранения.	
Уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности	Практическая работа №3 .Определение собственной стратегии поведения во взаимодействии (тест Томаса)
Знать: механизмы взаимопонимания в	Тема 2.2 Общение как взаимодействие (интеракция). Тема 2.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)

<p>общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>Тема 6.1 Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность. Тема 6.2 Психология межличностного познания и формирования отношений</p>
<p>Самостоятельная работа студента</p>	<p>эффекты межличностного восприятия, условия конструктивного разрешения конфликтов, правила культуры общения, психология малых групп: структура, развитие, групповые феномены</p>

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Сервисная деятельность» «Общепрофессиональная дисциплина» основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

№ изменения, дата внесения изменения, № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО

Кострова Галина Леонидовна

Преподаватель филиала ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Уссурийске

Оценка индивидуальных достижений по результатам итоговой аттестации

Итоговая аттестация по учебной дисциплине «Психология общения» проводится в форме зачета.

На зачете студент должен показать уровень усвоения учебного материала, обоснованность, четкость, краткость изложения устного ответа, демонстрацию умений аргументированно выразить свои мысли, проявить творческий подход и самостоятельность суждений по данному вопросу, подкрепить ответ примерами из практической деятельности.

Уровень подготовки обучающихся оценивается по пятибалльной системе.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	баллы (отметка)	вербальный аналог
90÷100	5	отлично
80÷89	4	хорошо
70÷79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила, законы в конкретных случаях.

При оценке ответа студента надо руководствоваться следующими критериями, учитывать:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) использование терминологии;
- 4) приведение примеров, раскрывающих сущность явления или понятия;
- 5) ответы на дополнительные вопросы преподавателя

Критерии оценки устного ответа

Критерии оценки	Отлично	Все задания выполнены в отведенное время, не содержат более двух недочетов; студент свободно использует умения и навыки, полученные при изучении курса дисциплины; на поставленные вопросы отвечает грамотно, четко и логично с точки зрения норм литературного языка, показывает способность обосновать свою точку зрения, дает
-----------------	---------	--

		правильное определение понятий, может привести необходимые примеры, отвечает на дополнительные вопросы, проявляет творческий подход и самостоятельность суждений по данному вопросу
	Хорошо	Ответ дан полностью, но обоснования основных понятий недостаточны; допустима одна-две негрубые ошибки или два-три недочета в последовательности излагаемого; студент четко понимает цель работы, поставленные перед ним задачи, но не показал достаточной глубины знаний, что вызвало необходимость задавать ему дополнительные вопросы
	Удовлетворительно	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений рассматриваемого вопроса, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в ответе, затрудняется ответить на дополнительные вопросы
	Неудовлетворительно	Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными знаниями по учебной дисциплине в полной мере; студент не способен использовать терминологию, привести примеры, раскрывающие сущность явления или понятия, не может ответить на наводящие вопросы