

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
филиала ФГБОУ ВО ВВГУ в г. Уссурийске

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки Психология образования
Форма обучения очная

Уссурийск 2023

Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Профиль Психология образования (утв. приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122 и порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245).

Составитель(и):

Рябченко С.А., кандидат психологических наук, доцент

Утверждена на заседании кафедры от 00.00.2022, протокол № __

СОГЛАСОВАНО:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	yug_1637919624
Номер транзакции	0000000000777CBF
Владелец	Кузнецов П.А.

Заведующий кафедрой (разработчика)

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» является обеспечение разносторонней подготовки будущего педагога-психолога в области психологического консультирования как научной и практической деятельности, базирующейся на общей, социальной, возрастной и педагогической психологии, психологии личности, психотерапии, нейропсихологии.

В задачи курса входит:

- формирование представлений о теоретических основах, целях и задачах психологического консультирования в образовании;
- ознакомление с основными структурными компонентами психологического консультирования, этапами и фазами консультативного процесса;
- развитие профессионально-этических ценностей личности будущего специалиста;
- формирование умений использования результатов психолого-педагогической диагностики в реализации социально-психологической помощи детям, а также – для индивидуального подхода в их развитии;
- развитие технической и методической оснащенности, умений использовать групповые и индивидуальные формы психологического консультирования.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1п демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	РД1	Знание	психологических основы современной практики эффективной командной работы, феномена лидерства, его роли в достижении результата
		УК-3.2п демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	РД2	Умение	эффективно использовать навыки речевого и социального взаимодействия с субъектами образовательной деятельности; работать в команде.
	ПКВ-4 Способен организовывать образовательный процесс с использованием современных образовательных технологий, в том	ПКВ-4.1п разрабатывает образовательные программы различных уровней в соответствии с современными методиками и технологиями	РД3	Знание	основных форм и методов разработки образовательных программы с использованием современных методик и технологий.

	числе дистанционных	ПКВ-4.2п формирует средства контроля качества учебно-воспитательного процесса	РД4	Умение	оказывать экспертную и консультативную поддержку в вопросах качества учебно-воспитательного процесса с точки зрения сохранения психологического здоровья обучающихся.
		ПКВ-4.3п разрабатывает план коррекции образовательного процесса в соответствии с результатами диагностических и мониторинговых мероприятий	РД5	Навыки	коррекции образовательного процесса в соответствии с результатами психологической диагностической и мониторинговых мероприятий в рамках психолого-педагогического сопровождения.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы психологического консультирования в образовании» входит в часть учебного плана, формируемого участниками образовательных отношений. Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Профиль Психология образования и проводится в 5 семестре.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «История психологии», «Общая психология», «Педагогическая психология», «Психология личности», «Психология и педагогика младшего школьного возраста», «Психология и педагогика подросткового и юношеского возраста».

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Формат аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
ОФО	Б.1. В.04	5	5	5	73	24	48	0	1	107	экзамен	

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ.	Лаб	СРС	
1.	Цели и задачи консультативной психологии и психологического консультирования.	РД3	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / творческое задание
2.	Основные направления и парадигмы консультативной психологии	РД3	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / творческое задание
3.	Отличительная специфика психологического консультирования от других видов психологической помощи.	РД3	2	4	0	9	Собеседование/ тест / творческое задание
4.	Виды психологического консультирования.	РД3	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / доклад
5.	Динамика и структура консультативного процесса: этапы и стадии консультирования.	РД4	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / творческое задание
6.	Беседа как основной метод работы консультанта.	РД4	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / творческое задание
7.	Профессиональные навыки психолога-консультанта.	РД2	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / доклад/ творческое задание
8.	Основные принципы психологического консультирования.	РД1	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / доклад/ творческое задание
9.	Консультант - личность и профессия.	РД1	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / творческое задание
10.	Введение в возрастнопсихологическое и психолого-педагогическое консультирование.	РД5	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / творческое задание
11.	Особенности психологического консультирования детей различных возрастных категорий	РД5	2	4	0	9	Коллоквиум / тест / доклад/ творческое задание
12.	Особенности проблематики консультирования по поводу отклонений в развитии младших школьников.	РД5	2	4	0	8	Коллоквиум / тест / творческое задание
Итого по таблице за семестр			24	48	0	107	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Основы психологического консультирования в образовании (180 час.)

Тема 1. Цели и задачи консультативной психологии, основные принципы психологического консультирования.

Определение психологического консультирования. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Соотношение стратегии «counseling» (информирование) и «counselling» (психологическое консультирование) в зарубежных подходах. Специфика психологического консультирования. Концепции воздействия и взаимодействия в психологическом консультировании как отражение психотерапевтического и неклинического подходов к данной проблематике. Обусловленность целей и задач консультирования методологией различных теоретических

подходов. Достижение более высокого уровня адаптационных навыков, возрастание степени зрелости, независимости, личностной интеграции и ответственности человека как глобальная цель консультирования.

Тема 2. Основные направления и парадигмы консультативной психологии.

Психоаналитические подходы в консультировании. Когнитивный и поведенческий подход в консультировании. Личностно-ориентированный подход в консультировании. Парадигмальное самоопределение практического психолога. Инструментальное (психотехническое) самоопределение психолога-консультанта. История становления консультирования детей и подростков.

Тема 3. Отличительная специфика психологического консультирования от других видов психологической помощи.

Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи. Области психологической практики: психологическая профилактика, психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психотерапия и психотренинг. Основные сущностные и процедурные отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции. Характер психологической проблематики и области применения консультирования.

Тема 4. Виды и формы психологического консультирования.

Индивидуальное психологическое консультирование; групповое психологическое консультирование; семейное психологическое консультирование; возрастно-психологическое консультирование; психолого-педагогическое; консультирование по разрешению конфликтов; профессиональное (карьерное) психологическое консультирование; дистанционное психологическое консультирование. По продолжительности сотрудничества психолога и клиента различают: разовую консультацию; краткосрочное консультирование; среднесрочное консультирование и длительное консультирование.

Тема 5. Динамика и структура консультативного процесса: этапы и стадии консультирования.

Стадия установления отношений и заключения контракта. Схема предварительного интервью с клиентом, основные блоки вопросов. Ситуации отказа от совместной работы, правила отказа. Стадия изложения проблемы и прояснения запроса. Анализ жалобы клиента: субъектный и объектный локус. Стадия анализа проблемы. Трансформация, расширение и дополнение субъективной теории клиента как основная задача данной стадии. Стадия изменения формулировки проблемы и постановки терапевтической цели. Стадия проработки проблемы. Трансформация внутренних изменений в реальное поведение как основная задача данной стадии. Стадия завершения и контроля.

Тема 6. Беседа как основной метод работы консультанта.

Типы бесед: стандартизированная, частично стандартизированная и свободная. Определение и характеристика беседы как метода работы практикующего психолога. Отличительные черты консультативной беседы. Анализ ситуации проведения беседы: топос консультирования. Уровни, на которых разворачивается ситуация беседы: физический, социальный и личностный.

Тема 7. Профессиональные навыки психолога-консультанта.

Первичные и сложные навыки консультанта. Процедуры, техники и методы работы консультанта. Завершение консультирования. Активное слушание: вопросы, уточнение, одобрение, интерпретация, отражение содержания и чувств, прояснение смысла, молчание-приглашение. Воздействие: понимание, расшифровка, обнаружение установок, интерпретация, конфронтация.

Тема 8. Основные принципы психологического консультирования.

Общепрофессиональные требования: гуманность, субъектность, реалистичность, психологическая безопасность, анонимность, разграничение личных и

профессиональных отношений, активность. Специфические принципы, заданные концептуальной позицией консультанта: консультант должен слушать говорящего терпеливо и доброжелательно; консультант не должен демонстрировать какую бы то ни было властность; консультант не должен давать советы или делать замечания морального плана; не должен спорить с говорящим; консультант должен говорить или задавать вопросы только для того, чтобы помочь человеку.

Тема 9. Консультант - личность и профессия.

Роль и место консультанта в ситуации консультирования. Требования к личности психолога-консультанта. Влияние личности и ценностей консультанта на его профессиональную деятельность. Типичные ошибки консультанта.

Тема 10. Введение в возрастно-психологическое и психолого-педагогическое консультирование.

Теоретико-методологическая основа возрастного консультирования: исходная парадигма и основные принципы. Специфика возрастного консультирования: поднятие о диагностике развития, условно-вариативном прогнозе развития и психолого-педагогическом назначении. Проблемы теоретического и методического обеспечения практики индивидуально-возрастного консультирования. Цель и задачи индивидуально-возрастного консультирования.

Тема 11. Особенности психологического консультирования детей различных возрастных категорий.

Проблематика обращений за психологической помощью в детском возрасте. Отличия консультирования детей от консультирования взрослых является. Специфические затруднения в процессе консультирования подростков. Специфика методов консультирования детей и подростков. Особенности взаимодействия в системе консультант-клиент. Рекомендуемая позиция, занимаемая психологом-консультантом по отношению к ребенку. Условия, при которых отношения консультант-ребенок-родитель стали действительно «помогающими».

Тема 12. Особенности проблематики консультирования по поводу отклонений в развитии младших школьников.

Консультирование родителей и педагогов по запросу о трудностях взаимоотношений ребенка со сверстниками (застенчивые, замкнутые дети). Особенности психолого-коррекционной работы с агрессивными детьми. Методы оказания психологической помощи детям с СДВГ. Психологической помощи подросткам с ОВЗ.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную подготовку к практическим занятиям, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

Практические задания выполняются студентами как аудиторно, так и самостоятельно. В начале занятия преподаватель информирует студентов о требованиях и дает рекомендации по выполнению каждой практической работы.

Работа над практическими заданиями включает: качество проделанных практических работ, посещаемость занятий, результаты самостоятельной работы по выполнению практических заданий.

Подготовке студента к выполнению работ на практическом занятии должно предшествовать изучение литературы, приведенной в списке основной и дополнительной литературы рабочей программы учебной дисциплины. При этом, желательно, чтобы

студенты проводили анализ полученной дополнительной информации, анализировали существенные дополнения и ставили вопросы. В процессе самостоятельной подготовки используются электронные базы данных и различные электронные ресурсы. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Темы практических заданий, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в ФОС к дисциплине.

Текущий контроль проводится:

- по результатам работы студентов на практических занятиях и самостоятельной работы по выполнению практических заданий. Критерием оценки является полнота выполнения практических работ, выполнение их в точном соответствии с постановкой и творческий подход к решению проблем.

Изучение дисциплины завершается экзаменом в конце семестра.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Основная литература

1. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н.В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519647>

2. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастное консультирование: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11299-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495655>

3. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227>
4. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А.М. Родина; под редакцией Е.П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514868>
5. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859>

7.2 *Дополнительная литература*

1. Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования: учебное пособие / О.О. Андронникова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 424 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1078378. - ISBN 978-5-16-016032-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843837>
2. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие / Р.М. Айсина. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2021. — 148 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/8177>. - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1236302>
3. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 115 с. - ISBN 978-5-9765-2427-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1149651>
4. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848>
5. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии: учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515759>

7.3 *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):*

1. Официальный сайт Министерства Образования и Науки – Режим доступа: www.edu.ru
2. Виртуальная психологическая библиотека – Режим доступа: <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm>
3. Мир психологии – Режим доступа: <http://www.psychology.net.ru>
4. Психологические публикации по различным разделам психологической науки – Режим доступа: <http://www.psypublica.ru>
5. Флогистон: Психология из первых рук – Режим доступа: <http://flogiston.ru/>
6. Практическая психология – Режим доступа: <http://psynet.narod.ru/main.htm>
7. Российская психология. Информационно-аналитический портал – Режим доступа: <http://www.rospsy.ru>
8. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM – Режим доступа: <http://znanium.com/>
9. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" – Режим доступа: <https://urait.ru/>

10. Электронная версия журнала «Школьный психолог» <http://psy.1september.ru>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Количество посадочных мест – 28, стол преподавателя - 1 шт., стул для преподавателя 1 шт., доска меловая, проектор, компьютер, колонки, экран.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Рабочие места на базе компьютерной техники с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации: персональные компьютеры; посадочных мест – 15 шт. Стол преподавателя - 1 шт; Стул преподавателя - 1 шт; Доска маркерная - 1 шт.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
филиала ФГБОУ ВО ВВГУ в г. Уссурийске

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки Психология образования
Форма обучения очная

Уссурийск 2023

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1п демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
		УК-3.2п демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
	ПКВ-4 Способен организовывать образовательный процесс с использованием современных образовательных технологий, в том числе дистанционных	ПКВ-4.1п разрабатывает образовательные программы различных уровней в соответствии с современными методиками и технологиями
		ПКВ-4.2п формирует средства контроля качества учебно-воспитательного процесса
		ПКВ-4.3п разрабатывает план коррекции образовательного процесса в соответствии с результатами диагностических и мониторинговых мероприятий

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения.

Компетенция УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде».

Компетенция ПКВ-4 «Способен организовывать образовательный процесс с использованием современных образовательных технологий, в том числе дистанционных».

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
УК-3.1п демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	РД 1	Знание	психологических основы современной практики эффективной командной работы, феномена лидерства, его роли в достижении результата	Выделяет основные психологические факторы эффективной командной работы, феномен лидерства, его роли в достижении результата.
УК-3.2п демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	РД 2	Умение	эффективно использовать навыки речевого и социального взаимодействия с субъектами образовательной деятельности.	Демонстрирует способность использовать навыки ведения консультативной беседы для конструктивного взаимодействия с субъектами образовательной деятельности.

ПКВ-4.1п разрабатывает образовательные программы различных уровней в соответствии с современными методиками и технологиями	РД 3	Знание	основных форм и методов разработки образовательных программы с использованием современных методик и технологий.	Знает основных форм и методов разработки программ, опирающихся на современных методик и технологий консультативной психологии.
ПКВ-4.2п формирует средства контроля качества учебно-воспитательного процесса	РД 4	Умение	оказывать экспертную и консультативную поддержку в вопросах качества учебно-воспитательного процесса с точки зрения сохранения психологического здоровья обучающихся.	Демонстрирует базовые умения оказывать консультативную поддержку в вопросах качества учебно-воспитательного процесса с точки зрения сохранения психологического здоровья обучающихся
ПКВ-4.3п разрабатывает план коррекции образовательного процесса в соответствии с результатами диагностических и мониторинговых мероприятий	РД 5	Навыки	коррекции образовательного процесса в соответствии с результатами психологической диагностики и мониторинговых мероприятий в рамках психолого-педагогического сопровождения.	Владеет базовыми навыками разработки планов выявления и коррекции факторов, препятствующих развитию личности обучающихся в рамках оказания им консультативной психологической помощи.

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД3	Знает основных форм и методов разработки программ, опирающихся на современных методик и технологий консультативной психологии.	1. Цели и задачи консультативной психологии и психологического консультирования.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
		2. Основные направления и парадигмы консультативной психологии.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
		3. Отличительная специфика психологического консультирования от других видов психологической помощи.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
		4. Виды психологического консультирования.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
РД4	Демонстрирует базовые умения оказывать консультативную поддержку в вопросах	5. Динамика и структура консультативного процесса: этапы и стадии консультирования.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование

	качества учебно-воспитательного процесса с точки зрения сохранения психологического здоровья обучающихся.	6. Беседа как основной метод работы консультанта.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
РД2	Демонстрирует базовые умения оказывать консультативную поддержку в вопросах качества учебно-воспитательного процесса с точки зрения сохранения психологического здоровья обучающихся	7. Профессиональные навыки психолога-консультанта.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
РД1	Выделяет основные психологические факторы эффективной командной работы, феномен лидерства, его роли в достижении результата.	8. Основные принципы психологического консультирования.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
		9. Консультант - личность и профессия.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
РД5	Знает основных форм и методов разработки программ, опирающихся на современных методик и технологий консультативной психологии.	10. Введение в возрастно-психологическое и психолого-педагогическое консультирование.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
		11. Особенности психологического консультирования детей различных возрастных категорий.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование
		12. Особенности проблематики консультирования по поводу отклонений в развитии младших школьников.	Коллоквиум / тест/ творческое задание	Собеседование

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Тест	Коллоквиум	Творческое задание	Собеседование	Итого
Практическая работа	15		5		40
Самостоятельная работа		20			
Промежуточная аттестация				60	60
Итого за семестр					100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические работы, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примеры оценочных средств

5.1 Вопросы для собеседования

1. Каковы активные роли психолога в психологическом консультировании и клиента?
2. Что из себя представляют альтернативные психотерапевтические подходы?
3. Что собой представляют акцентуированные (акцентированные) черты характера?
4. Что такое антипатия?
5. Опишите психологическое состояние апатии.
6. Что собой представляет базисная мотивация деятельности (поведения) клиента?
7. В чем проявляется безоценочные отношение психолога-консультанта к клиенту?
8. Какие виды психологического консультирования вам известны?
9. Каковы внешние признаки результативности психологического консультирования?
10. Охарактеризуйте временное решение проблемы клиента.
11. Охарактеризуйте время проведения психологического консультирования.
12. Какие проблемы семьи можно считать вторичными?
13. В чем проявляется доброжелательность психолога-консультанта к клиенту?
14. Что такое доверие психолога-консультанта клиенту?
15. Что собой представляет долгосрочная временная перспектива в психологическом консультировании?
16. Что такое так называемые житейский совет?
17. Охарактеризуйте задачи психологического консультирования.
18. Опишите прием «зеркализация», применяемый в психологическом консультировании.
19. Что собой представляет изучение личности клиента психологом-консультантом?
20. Что такое имплицитная теория личности?
21. Каковы интерперсональные качества личности психолога-консультанта?
22. Каковы особенности интимно-личностного психологического консультирования?
23. Что такое «исповедь» клиента?

24. Что собой представляет картотека клиентов в психологической консультации?
25. Что такое кодекс профессиональной этики практического психолога?
26. Дайте определение понятию «психологический комплекс».
27. Что собой представляет «комплекс неполноценности»?
28. Опишите контрольный этап психологического консультирования.
29. Что такое конфиденциальная информация касающиеся клиента и его проблемы?
30. Опишите параметры обстановки проведения психологической консультации с точки зрения конфиденциальности.
31. Что такое конфликт типа «разногласие родителей»?
32. Что из себя представляет феномен «мнительность»?
33. В чем заключается особенность многоканального психологического консультирования?
34. В чем суть требований к морально-этической составляющей работы психолога-консультанта?
35. Охарактеризуйте настроочный этап психологического консультирования.
36. Что такое невербальное поведение?
37. Дайте определение понятию «невроз».
38. Как проявляется неспособность человека быть самим собой?
39. Что собой представляет неформальная обстановка общения психолога-консультанта?
40. Какую роль играет обратная связь психолога-консультанта и клиента?
41. Каковы объективные признаки результативности психологического консультирования?
42. Что собой представляет односторонность интерпретации фактов на стадии исповеди клиента?
43. В чем заключается оказание текущей помощи клиенту?
44. В чем заключается оказание оперативной помощи клиенту?
45. Что такое опыт консультирования психолога-консультанта?
46. Что подразумевает под собой ответственность психолога-консультанта?
47. Почему важна открытость психолога-консультанта клиенту?
48. Какова причина ошибок в интерпретации исповеди клиента?
49. Что собой представляет техника перефразирования?
50. Что такое перманентная проблема клиента?
51. Что собой представляет подготовительный этап психологического консультирования?
52. Что происходит на постконсультационном общении психолога-консультанта с клиентом?
53. Что собой представляют правила проведения психологического консультирования по семейным вопросам?
54. Что означает говорить с клиентом на его языке?
55. Какую функцию в консультирование выполняют открытые вопросы?
56. Охарактеризуйте принцип «здесь и теперь».
57. Опишите механизм защитного психологического механизма «проекция».
58. Что такое процедура эмпатического слушания?
59. Какую роль играет психологическая дистанция между психологом-консультантом и клиентом?
60. Что из себя представляет психолого-педагогическое консультирование?
61. Дайте определение, что такое психотерапия.
62. Опишите защитный психологический механизм «рационализация».
63. Что собой представляет регистрационный журнал психологической консультации?
64. Что такое семейное психологическое консультирование?
65. Опишите один из психологических защитных механизмов «сублимация».
66. Какую роль в подготовке практического психолога играет супервизорство?
67. Что такое эмпатия (психолога консультанта к клиенту)?
68. Опишите этапы психологического консультирования.
69. Что из себя представляет психологическое явление перенос (трансфер)?

70. Какие функции, по мнению психоаналитиков, выполняет «цензура»?

Критерии оценивания устного ответа (собеседование).

<p>5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.</p>
<p>4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.</p>
<p>3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.</p>
<p>2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.</p>

5.2. Примеры тестовых заданий

Тесте (закрытые вопросы).

1. Аутентичность – это: а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.); б) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает быть в будущем; в) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию; г) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация.
2. Психолог-консультант обсудил с коллегой случай своего клиента. Какой этический принцип консультирования нарушен? а) запрет на «двойные отношения» с клиентом; б) ответственность; в) конфиденциальность; г) не нанесение ущерба;
3. Задачи когнитивного консультирования: а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем; б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные; в) определять факторы, поддерживающие неэффективное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения; г) создать

атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

4. Задачи поведенческого консультирования: а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем; б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные; в) определять факторы, поддерживающие неэффективное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения; г) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

5. Задачи психоаналитического консультирования: а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем; б) определять факторы, поддерживающие неэффективное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения; в) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации; г) способствовать сознанию клиентом своих эмоциональных проблем, внутриличностного конфликта, формирование более адаптивных способов компромисса между конфликтующими сторонами.

6. Задачи экзистенциально-гуманистического консультирования: а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем; б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные; в) определять факторы, поддерживающие неэффективное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения; г) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

7. Интерпретация – это: а) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента; б) предоставление информации в форме изложения фактов; в) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента; г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания.

8. Информирование – это: а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации; б) повтор представляет собой повторение одно-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме; в) предоставление информации в форме изложения фактов; г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания.

9. Консультативный процесс по Ю.А. Алешинной включает: а) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации; б) изложение жалоб, формулирование советов, предложение домашних заданий; в) установление альянса, изложение жалоб, анализ проблемы; г) все ответы верны.

10. Отличие консультирования от психотерапии: а) длительность более года; б) не дают домашние задания; в) не использует психоаналитические техники; г) предполагает до 15-25 встреч.

11. Парафраз – это: а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации; б) повтор одного-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме; в) предоставление информации в форме изложения фактов; г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания.

12. Клиент является знакомым психолога, его соседом по даче. Какой этический принцип психотерапевтического консультирования нарушен? а) запрет на «двойные отношения» с клиентом; б) конфиденциальность; в) ответственность; г) не нанесение ущерба.

13. Прояснение – это: а) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента; б) предоставление информации в форме изложения фактов; в) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента; г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания.

14. Резюмирование – это: а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации; б) повтор представляет собой повторение одно-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме; в) предоставление информации в форме изложения фактов; г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания.

15. Эмпатия – это: а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.); б) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает быть в будущем; в) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию; г) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация.

16. На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как: а) ведущий; б) слушатель и сорассказчик; в) наставник; г) советчик.

17. К ошибкам консультанта не относится: а) фильтрующее слушание; б) симпатизирующее слушание; в) оценивающее слушание; г) эмпатическое слушание.

18. Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании: а) психологическое консультирование – прерогатива гуманистического подхода; б) наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование; в) любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории; г) выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента.

19. В определении консультирования К. Роджерс на первое место ставит: а) «консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом; б) обучение новому поведению; в) обучение навыкам решения проблемы; г) ориентация на настоящее и будущее клиента.

20. В клиент-центрированном подходе выделяются три основных принципа, найдите лишний:

а) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; б) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; в) каждая личность обязана исправить свое поведение на социально приемлемое; г) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

21. Взаимодействие консультанта с детьми и родителями имеет место в таких направлениях психологического консультирования, как: а) семейное психологическое консультирование; б) профориентационное консультирование; в) консультирование родителей при психолого-медико-педагогических комиссиях по поводу отклонений в развитии детей; г) все ответы верны.

22. Принцип отказа от конкретных рекомендаций предполагает: а) отказ от формулировки рекомендаций клиенту, как бы он не просил; б) переадресовку другим специалистам; в)

совместную формулировку решения проблемы; г) предоставление выбора возможного решения проблемы из множества вариантов.

23. Психологическое консультирование отличается от психотерапии: а) методами работы; б) областью применения; в) характером решаемых ситуаций; г) содержанием договора.

24. Глубокий анализ проблем с ориентацией на бессознательные процессы, структурную перестройку личности относят к видам психологической помощи: а) психологическое консультирование; б) психокоррекция; в) психологическое просвещение; г) психотерапия.

25. Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход: а) А. Эллис; б) К. Хорни; в) З. Фрейд; г) К. Роджерс.

26. Какое из направлений психологии представляет А. Бек: а) поведенческая терапия; б) когнитивная терапия; в) личностно-центрированная терапия; г) индивидуальная психология.

27. Ответственность психолога за оповещение потенциальной жертвы об агрессивных намерениях клиента правильнее всего определяется утверждением: а) несовместима с принципом конфиденциальности; б) является делом выбора; в) юридический долг; г) оговаривается в контракте как обязанность предупредить.

28. Если проанализировать, то общее, что объединяет психологов разных школ и направлений, то им окажется: а) роль эмпатии; б) работа с переносом; в) развитие отношений сотрудничества психолога и клиента; г) суггестия как основа эффекта.

29. Какое из нижеприведенных направлений в консультировании соответствует кратковременному виду: а) гуманистический; б) экзистенциальный; в) психодинамический; г) когнитивный.

30. В центре какого из названных подходов лежит изучение мыслей и мыслительных процессов, влияющих на поведение: а) теория социального научения; б) бихевиоризм; в) экзистенциальная психотерапия; г) когнитивно-поведенческая терапия.

Критерии оценивания тестового задания

При использовании теста в качестве оценочного средства для проведения текущего контроля или промежуточной аттестации необходимо представить шкалу интервальных баллов, соответствующую итоговой оценке, а также критерии её выставления в привязке к четырем балльной системе, либо «зачтено», «не зачтено», например:

Шкала оценок тестового задания.

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	91 % и ≥	от 81% до 90,9 %	не менее 70%	менее 70%

5.3 Задания для самостоятельной работы (проверочное средство – коллоквиум).

1. Составьте развернутый план ответа по теме: «Цели и задачи консультативной психологии, основные принципы психологического консультирования».

1.1 Дайте определение психологическому консультированию как виду психологической помощи.

1.2 Соотношение стратегии «counseling» (информирование) и «counselling» (психологическое консультирование) в зарубежных подходах.

1.3 В чем проявляется специфика психологического консультирования?

1.4 Обусловленность целей и задач консультирования методологией различных теоретических подходов.

1.5. Дайте краткую характеристику развития консультативной психологии.

2. Составьте развернутый план ответа по теме: «Основные направления и парадигмы консультативной психологии».

2.1 В чем заключаются специфика психоаналитического подхода в консультировании?

2.2 Охарактеризуйте когнитивный и поведенческий подход в консультировании.

- 2.3 Что собой представляет личностно-ориентированный подход в консультировании?
- 2.4 Что такое парадигмальное самоопределение практического психолога?
- 2.5 Опишите историю становления консультирования детей и подростков.
3. *Составьте развернутый план ответа по теме: «Отличительная специфика психологического консультирования от других видов психологической помощи».*
- 3.1 Каковы основные отличия психологического консультирования от психокоррекции?
- 3.2 В чем заключаются основные отличия психологического консультирования от психотерапии?
- 3.3 Перечислите основные сущностные и процедурные отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
- 3.4 Дайте характеристику психологической проблематики и области применения консультирования.
4. *Составьте развернутый план ответа по теме: «Виды и формы психологического консультирования».*
- 4.1. Опишите особенности индивидуального и группового психологического консультирования.
- 4.2 В чем состоят особенности семейного психологического консультирования?
- 4.3 В чем заключается специфика возрастно-психологического консультирования?
- 4.4 Опишите специфику таких видов консультирования как психолого-педагогического, консультирование по разрешению конфликтов; профессиональное (карьерное) психологическое консультирование.
- 4.5 Дайте сравнительную характеристику контактной и дистанционной формам психологического консультирования.
- 4.6 Какие формы консультирования можно выделить по критерию продолжительности сотрудничества психолога и клиента?
5. *Составьте развернутый план ответа по теме: «Динамика и структура консультативного процесса: этапы и стадии консультирования».*
- 5.1. Опишите особенности стадии установления отношений и заключения контракта.
- 5.2 Что происходит на стадии изложения проблемы и прояснения запроса и стадии анализа проблемы клиента?
- 5.3 Охарактеризуйте процесс трансформации, расширения и дополнения субъективной теории клиента как основной задача данной стадии.
- 5.4 Каковы особенности стадии изменения формулировки проблемы и постановки терапевтической цели?
- 5.5 Дайте характеристику стадиям проработки проблемы, стадия завершения и контроля.
6. *Составьте развернутый план ответа по теме: «Беседа как основной метод работы консультанта».*
- 6.1 Дайте характеристику типам беседы (стандартизированная, частично стандартизированная и свободная).
- 6.2 Охарактеризуйте беседу как метода работы практикующего психолога.
- 6.3 В чем состоят отличительные черты консультативной беседы?
- 6.4 Опишите уровни, на которых разворачивается ситуация беседы (физический, социальный и личностный).
7. *Составьте развернутый план ответа по теме: «Профессиональные навыки психолога-консультанта».*
- 7.1 Что собой представляют первичные и сложные навыки консультанта?
- 7.2 Опишите основные процедуры, техники и методы работы консультанта.
- 7.3 Дайте характеристику методам активного слушания (вопросы, уточнение, одобрение, интерпретация, отражение содержания и чувств, прояснение смысла, молчание-приглашение).
- 7.4 Каковы основополагающие принципы работа с сопротивлением клиента?

7.5 Что собой представляют методы воздействия на клиента (понимание, расшифровка, обнаружение установок, интерпретация, конфронтация)?

8. Составьте развернутый план ответа по теме: «Основные принципы психологического консультирования».

8.1 Каковы общепрофессиональные требования к деятельности психолога-практика?

8.2 Опишите специфические принципы, заданные концептуальной позицией консультанта?

8.3 Какую роль играют этические принципы в деятельности психолога-консультанта?

9. Составьте развернутый план ответа по теме: «Консультант - личность и профессия».

9.1 Каковы роль и место консультанта в ситуации консультирования?

9.2 Каковы требования к личности психолога-консультанта?

9.3 Какое влияние оказывают личность и ценности консультанта на его профессиональную деятельность?

9.4 Каковы профессиональные требования к психологу-консультанту?

9.5 Опишите типичные ошибки начинающего консультанта.

9.6 В чем заключается специфика позиции лидера в консультативном процессе?

10. Составьте развернутый план ответа по теме: «Введение в возрастно-психологическое и психолого-педагогическое консультирование».

10.1. Охарактеризуйте теоретико-методологические основы возрастного консультирования (исходная парадигма и основные принципы).

10.2 В чем состоит специфика возрастного консультирования?

10.3 Каковы проблемы теоретического и методического обеспечения практики индивидуально-возрастного консультирования?

10.4 Охарактеризуйте цель и задачи индивидуально-возрастного консультирования.

11. Составьте развернутый план ответа по теме: «Особенности психологического консультирования детей различных возрастных категорий».

11.1 Какова проблематика обращений за психологической помощью в детском возрасте?

11.2 В чем заключаются отличия консультирования детей от консультирования взрослых является?

11.3 Какие специфические затруднения могут возникнуть в процессе консультирования подростков?

11.4 В чем проявляется специфика методов детского консультирования?

11.5 В чем состоят особенности взаимодействия в системе консультант-клиент, когда речь идет о консультировании школьников?

11.6 Какую позицию следует занимать психологу-консультанту по отношению к ребенку?

11.7 Каких рекомендаций следует придерживаться чтобы отношения консультант-ребенок-родитель стали действительно «помогающими»?

12. Составьте развернутый план ответа по теме: «Особенности проблематики консультирования по поводу отклонений в развитии младших школьников».

12.1. В чем заключаются специфика консультирования родителей и педагогов по запросу о трудностях взаимоотношений ребенка со сверстниками (застенчивые, замкнутые дети)?

12.2 Опишите особенности психолого-коррекционной работы с агрессивными детьми?

12.3 В чем заключается особенности мультимодального (командного) подхода оказания помощи детям с СДВГ?

12.4 Каковы особенности оказания консультативной помощи подросткам с ОВЗ?

Критерии оценки коллоквиума.

5. «Отлично» – глубокое и прочное усвоение программного материала полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, правильно обоснованные принятые решения, владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

4. «Хорошо» – знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач

3. «Удовлетворительно» – усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий.

2. «Неудовлетворительно» – не знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ.

5.4 Примеры творческих заданий

Задание 1. Проведите консультативную беседу с ребенком дошкольного возраста по поводу его «Кинетический рисунок семьи»¹.

Цель – формирование умений использования психодиагностический инструментарий в консультировании.

- Какие уточняющие вопросы вы бы ему задали?
- Объясните, какие цели вы преследовали?

Задание 2. Проведите консультативную беседу с ребенком младшего школьного возраста по поводу его «Человек под дождем»².

Цель – формирование умений использования психодиагностический инструментарий в консультировании.

- Какие уточняющие вопросы вы бы ему задали?
- Объясните, какие цели вы преследовали?

Задание 3. Ознакомьтесь с протоколом консультативной сессии, просмотреть видео: «Карл Роджерс консультирует Глорию»³.

Цель – развитие навыков проведения консультативной беседы.

Проанализируйте текст, отвечая на вопросы:

- Какие приемы использовал психолог-консультант?
- Какими способами пользовался для установления контакта?
- Какими способами пользовался для прояснения проблемной ситуации?
- Как помог клиенту переформулировать первичный запрос в рабочий запрос?
- На каких этапах клиент демонстрировал сопротивление?

Задание 4. «Дневник консультирования»⁴.

Цель – формирование умений структурировать целостный консультативный процесс, включая использование психодиагностического инструментария.

В качестве зачетной работы по результатам практических занятий студентов предполагается проведение самостоятельной консультационной деятельности. Содержание и анализ консультационной деятельности оформляются в виде «Дневника консультирования».

Задание 5. Ознакомьтесь с монографией Вачкова И.В. «Введение в сказкотерапию, или Избушка, избушка, повернись ко мне»⁵. Выберите одну из сказок, проанализируйте ее со следующих позиций:

¹ Кинетический рисунок семьи Р. Бернс, С. Кауфман (КРС): <http://testoteka.narod.ru/pm/1/07.html>

² Источник: Юринова Н. Человек под дождем // Школьный психолог. - №33.-2000 (<http://testoteka.narod.ru/pm/1/01.html>)

³ Протокол консультативной сессии: <https://psychologos.ru/articles/view/karl-rodzhers-konsultiruet-terapiyu>

⁴ Источник: Ваш психолог // Отчет по практике (психологическое консультирование детей и подростков): <http://www.vashpsixolog.ru/lectures-on-the-psychology/144-psixologo-pedagogicheskaya-praktika/2090-otchet-po-proizvodstvennoj-praktike-psixologicheskoe-konsultirovanie-detej-i-podrostkov->

⁵ Введение в сказкотерапию, или Избушка, избушка, повернись ко мне: <https://readli.net/vvedenie-v-skazkoterapiyu-ili-izbushka-izbushka-povernis-ko-mne-peredom/>

- Какой метафорический смысл она имеет?
- Что обусловило выбор вами данного произведения?
- Каким образом можно использовать данный текст в коррекционной работе?

Задание 6. Ознакомьтесь с текстом «Сказка про коучинг», воспользовавшись таблицей «Классификация вопросов», определите тип и цель, задаваемых консультантов вопросов (отмечены подчеркиванием).

Сказка про коучинг.

Послала как-то баба мужика за рыбой – в доме совсем шаром покати. Как водится, закинул мужик невод и пришёл невод с тиною морскою. Закинул второй раз невод, а там одни ракушки, да песок. Третий раз закинул невод – о, чудо, там бьётся рыбка! Достал мужик рыбку, и стоит любуется, рыбка-то не простая, а золотая. Молвит ему рыбка человеческим голосом:

- Мужик, отпусти меня!

- А желанья исполнишь? – спохватился мужик.

- Исполню! Чего ты хочешь?

- Ну, как чего? Чего и все – особняк, Мерседес и жену, умницу и красавицу!

- Сделаю, как ты сказал, только ответь мне вопрос: для чего тебе это нужно? – молвила рыбка.

- Ну, ты даёшь, рыбка! Как для чего?! Ну, эта... Чтобы жить – не тужить, нужды не ведать, чтобы баба моя оголтелая мозг мне не выносила днями и ночами!

- А ещё? – спросила рыбка.

- Нуууу... – почесал мужик затылок, – так эта! Престиж! Завидовать все будут и скажут тогда: «Ай, да Петров, ай, да молодец! Крутой мужик!»

- А ещё? – не унималась рыбка.

- Да что ещё-то? Чтоб можно было валяться целыми днями у бассейна и не работать больше ни дня в своей жизни!

- Что, совсем не хочешь работать?

- Ни капельки! Вот она у меня, где сидит, работа эта! – мужик выразительно ударил себя по горлу.

- А не надоест жизнь-то такая?

- Да разве такое может надоест?!

- Ещё как может! – усмехнулась рыбка. – А что ты будешь чувствовать через год такой жизни?

- Да супер всё будет! С утра проснулся – в бассейн! Лежишь себе, загораешь до обеда. Потом тихий час и снова в бассейн, до ужина. Перед сном поплавал, обсох и спать! А утром снова в бассейн... И... И так целый год?!!!

- Ну, да! А представь 5 лет одно и то же?

- Да, ты права, рыбка. Так оно мне быстро надоест! Что же делать? – заперевивал вдруг мужик.

- А ты сам как думаешь? Вот если бы тебе не нужно было бы работать, чтобы прокормить семью, чем бы ты тогда занимался?

Крепко задумался мужик.

- Знаешь, что рыбка? Я бы тогда столярную мастерскую открыл! Дюже люблю я это дело! Загорелись глаза у мужика. Стал он картины себе представлять всякие прекрасные, из его, мужика, будущего.

- И что бы тебе это дало? – уточнила рыбка.

- Я бы целый день был в мастерской, работал бы по дереву в волю. А что? Если о хлебе думать не надо, то можно и не спешить и в своё удовольствие творить! Тогда и работы совершенно другие получаются, коли душу в них вкладываешь.

- А потом что?

- А потом изделий стало бы так много, что и продавать бы стал, а часть и дарил бы на благотворительность. Во как! Учеников бы себе взял, дело передать, да и помощники не

помешали бы! А там, глядишь, дело бы пошло и вторую мастерскую открыл бы. Название даже придумал: «Мастер Петрофф!» Эх, красота!

- А как чувствуешь себя в этом будущем?

- Да отлично чувствую! Как же ещё? Я занят любимым делом, деньги есть, удовлетворение есть, признание есть! Да я просто счастлив!

- Когда ты уже мог бы начать? – поинтересовалась рыбка.

- Да я уже могу! – вскакивая, прокричал мужик. И уже на бегу добавил: «СПА-СИИИ-БООООООО!!!». И исчез из виду.

«То-то же! А то всё дома, да машины! А жить-то для чего?» — улыбнувшись, подумала рыбка. – «Обожаю коучинг!» И скрылась в седой пене моря, махнув хвостом на прощанье – поплыла в сети к новым клиентам!

Каким может быть ожидаемый ответ, можно получить общие представления из таблицы «Классификация вопросов»⁶.

Таблица 1. Классификация вопросов

Слова, с которых начинается вопрос	Тип вопроса	Обычный ответ клиента
Что	Открытый	Информация констатирующего характера об определенных фактах.
Как	Открытый	Информация о процессах и последовательности действий (событий)
Почему, зачем	Частично открытый	Объяснение или защитная реакция (оправдание, вербальная агрессия и т.п.)
Где	Минимально открытый	Информация об определенном месте
Когда	Минимально открытый	Информация об определенном времени
Кто	Минимально открытый	Информация об определенном человеке
Были ли вы..., Участвовали ли вы..., Полагаете ли вы... и т.п.	Закрытый	Четко выраженное согласие или несогласия с предположением
Не могли бы вы..., Не хотели бы вы..., Интересно...,	Побуждающий	Разнообразная информация, иногда отклоняющаяся от основной темы
Должно быть вы...	Непрямой	Самоанализ мыслей и чувств
Что...если бы...	Проективный	Информация, вскрывающая убеждения и ценности

Задание 7. Коммуникативное упражнение «Перефразирование».

Цель – освоение навыков активного слушания.

Время на выполнение задания трех заданий: 10-15 мин.

Инструкция. Объединитесь в четыре команды. Каждая команда должна вспомнить какое-нибудь четверостишие из известного стихотворения.

Нужно перефразировать строфу таким образом, чтобы каждое слово в ней передавалось иным словом или словосочетанием.

Например, «я» можно превратить в «автора» или «лицо», которое вы видите перед собою», «дорогу» – в «путь», «сердце» – в «центральный орган кровообращения» и т.п.

Нужно будет записать текст, перефразирующий выбранную строфу, и затем прочитать его вслух всей группе. Важно, чтобы остальные смогли догадаться, что за стихотворение было перефразировано.

⁶ Д. Соммерз-Фланаган, Р. Соммерз-Фланаган. Клиническое интервьюирование. – М.: Диалектика, 2006, с. 147.

Например, четверостишие: «Идет бычок, качается, вздыхает на ходу» и т.д. – будет после выполнения задания выглядеть, возможно, так: «Двигается подросток млекопитающего мужского пола, вибрирует телом и сокрушается по мере перемещения пешком: "Скоро, ох скоро, жердочка оборвется, и я немедленно буду повержен".

По итогам выполнения задания осуществляются презентация результата в каждой команде, и затем выбор презентации «на бис».

Задание 8. Коммуникативное упражнение «Портрет» (выполняется в парах).

Цель – освоение навыков сообщения безоценочный обратной связи.

Инструкция: Опишите своего партнера по общению, не используя в речи определения (оценочные суждения).

Шкала оценки групповых и/или индивидуальных творческих заданий.

Оценка	5 баллов (неудовлетворительно)	6-7 баллов (удовлетворительно)	8-9 баллов (хорошо)	10 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не используются профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована и последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений